



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα: «ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ» 2007-2013

ΠΡΑΞΗ: «ΣΤΗΡΙΖΩ – Οριζόντιο Έργο Υποστήριξης Σχολείων, Εκπαιδευτικών και Μαθητών στο Δρόμο για το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ, νέες υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και Στήριξη του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ (ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΔΡΑΣΗ)»

ΔΡΑΣΗ Α7: **Επιτόπια και από απόσταση τεχνική υποστήριξη των νέων και των υφιστάμενων υποδομών ΤΠΕ, που αποκτούν τα σχολεία στα πλαίσια του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ, στην περιοχή ευθύνης του Πανεπιστημίου Αιγαίου**

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π7.2

Παροχή Υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης και Πρακτικής Εκπαίδευσης από Απόσταση σε Σχολεία Α΄ βαθμιας και Β΄ θμιας.

Έκδοση 2.0, Ιούλιος 2013

| | |
|----------------------------|--|
| Κατάσταση Έκδοσης | Υπό έγκριση από ΙΤΥΕ |
| Ημερομηνία | 10/7/2013 |
| Περιγραφή Αρχείου | Αναφορά Εργασιών Τεχνικής Υποστήριξης από Απόσταση Α΄ εξαμηνο 2013- Ποσοστό Ολοκλήρωσης 100% |
| Συμπράττων Φορέας | Πανεπιστήμιο Αιγαίου |
| Υπεύθυνος Παραδοτέου | Μιχάλης Κατσόγιαννος |
| Αριθμός Σελίδων | 100 |
| Ημ/νια παραλαβής από Φορέα | 10/07/2013 |
| Ημ/νια παραλαβής από ΙΤΥΕ | |

Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων «Διόφαντος» (ΙΤΥΕ)



ΟΜΑΔΑ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ

1. ΣΠΥΡΟΥ ΘΩΜΑΣ
2. ΚΑΤΣΟΓΙΑΝΝΟΣ ΜΙΧΑΛΗΣ
3. ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΣ ΜΑΡΙΟΣ
4. ΑΤΣΙΚΜΠΑΣΗΣ ΔΗΜΗΤΡΗΣ
5. ΝΙΑΡΗ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ



| | | |
|-----------|---|-----------|
| 1. | ΕΙΣΑΓΩΓΗ..... | 8 |
| 1.1 | ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ Α7 | 8 |
| 1.2 | ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ Α7.2 | 8 |
| 1.3 | ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ | 10 |
| 1.4 | ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ | 10 |
| 2. | ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ HELPDESK | 12 |
| 2.1 | ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ..... | 12 |
| 2.1.1 | <i>Ποσοτικά στοιχεία (πλήθος) κλήσεων.....</i> | <i>13</i> |
| 3. | ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ FAX ΚΑΙ E-MAIL | 21 |
| 3.1 | ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΝΑ FAX | 21 |
| 3.2 | ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΝΑ E-MAIL | 29 |
| 4. | ΤΕΧΝΙΚΑ ΔΕΛΤΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟ ΑΠΟΣΤΑΣΗ | 36 |
| 4.1 | ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΙ ΧΡΟΝΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΔΕΛΤΙΩΝ | 37 |
| 4.2 | ΠΡΟΕΛΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΛΤΙΩΝ | 39 |
| 5. | ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ | 48 |
| 6. | ΤΕΧΝΙΚΑ ΔΕΛΤΙΑ..... | 49 |



ΠΙΝΑΚΕΣ

| | |
|---|----|
| Πίνακας 1 Αριθμός εισερχομένων κλήσεων ανά νομό | 13 |
| Πίνακας 2. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα | 14 |
| Πίνακας 3. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Κυκλάδων | 15 |
| Πίνακας 4. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Δωδεκανήσου..... | 17 |
| Πίνακας 5. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Λέσβου..... | 17 |
| Πίνακας 6. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Χίου | 18 |
| Πίνακας 7. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Σάμου | 19 |
| Πίνακας 8. Αριθμός εισερχομένων FAX ανά νομό..... | 21 |
| Πίνακας 9. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα..... | 22 |
| Πίνακας 10. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Κυκλάδων | 23 |
| Πίνακας 11. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Δωδεκανήσου | 24 |
| Πίνακας 12. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Λέσβου | 25 |
| Πίνακας 13. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Χίου | 26 |
| Πίνακας 14. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Σάμου..... | 27 |
| Πίνακας 15. Αριθμός εισερχομένων E-MAIL ανά νομό | 29 |
| Πίνακας 16. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα..... | 30 |
| Πίνακας 17. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Κυκλάδων..... | 31 |
| Πίνακας 18. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Δωδεκανήσου..... | 32 |
| Πίνακας 19. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Λέσβου | 33 |
| Πίνακας 20. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Χίου | 34 |
| Πίνακας 21. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Σάμου | 35 |
| Πίνακας 22. Αριθμός δελτίων ανά γεωγραφική περιοχή | 37 |
| Πίνακας 23. Αριθμός δελτίων ανά μήνα..... | 38 |



| | |
|---|----|
| Πίνακας 24. Δελτία ανά Διαχειριστική Οντότητα (Δ.Ο.) | 40 |
| Πίνακας 25. Δελτία ανά Διεύθυνση Δ.Ε. των μονάδων ΠΣΔ | 41 |
| Πίνακας 26. Δελτία ανά Διεύθυνση Π.Ε. των μονάδων ΠΣΔ..... | 43 |
| Πίνακας 27. Πλήθος δελτίων ανά κατηγορία αιτήματος/προβλήματος/βλάβης | 45 |



ΓΡΑΦΗΜΑΤΑ

| | |
|---|----|
| Γράφημα 1. Αριθμός εισερχομένων κλήσεων ανά νομό | 14 |
| Γράφημα 2. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα..... | 15 |
| Γράφημα 3. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Κυκλάδων | 16 |
| Γράφημα 4. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Δωδεκανήσου | 17 |
| Γράφημα 5. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Λέσβου | 18 |
| Γράφημα 6. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Χίου..... | 19 |
| Γράφημα 7. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Σάμου | 20 |
| Γράφημα 8. Αριθμός εισερχομένων FAX ανά νομό | 22 |
| Γράφημα 9. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα..... | 23 |
| Γράφημα 10. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Κυκλάδων | 24 |
| Γράφημα 11. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Δωδεκανήσου | 25 |
| Γράφημα 12. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Λέσβου..... | 26 |
| Γράφημα 13. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Χίου | 27 |
| Γράφημα 14. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Σάμου..... | 28 |
| Γράφημα 15. Αριθμός εισερχομένων E-MAIL ανά νομό..... | 29 |
| Γράφημα 16. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα..... | 30 |
| Γράφημα 17. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Κυκλάδων | 31 |
| Γράφημα 18. Εισερχόμενα E-MAIL ερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Δωδεκανήσου | 32 |
| Γράφημα 19. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Λέσβου..... | 33 |
| Γράφημα 20. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Χίου | 34 |
| Γράφημα 21. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Σάμου..... | 35 |
| Γράφημα 22. Αριθμός δελτίων ανα γεωγραφική περιοχή..... | 38 |



| | |
|--|----|
| Γράφημα 23. Αριθμός δελτίων ανά μήνα..... | 39 |
| Γράφημα 24. Δελτία ανά Διαχειριστική Οντότητα (Δ.Ο.)..... | 40 |
| Γράφημα 25. Δελτία ανά Διεύθυνση Δ.Ε. των μονάδων ΠΣΔ..... | 42 |
| Γράφημα 26. Δελτία ανά Διεύθυνση Π.Ε. των μονάδων ΠΣΔ..... | 43 |
| Γράφημα 27. Πλήθος δελτίων ανά κατηγορία αιτήματος/προβλήματος/βλάβης..... | 47 |



1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ Α7

Το Πανεπιστήμιο Αιγαίου στα πλαίσια υλοποίησης της Δράσης Α7, αναλαμβάνει την επιτόπια και από απόσταση τεχνική υποστήριξη και πρακτική εκπαίδευση των νέων και των υφιστάμενων υποδομών ΤΠΕ στο σύνολο των εκπαιδευτικών και υποστηρικτικών μονάδων στις Δ/νσεις Εκπαίδευσης: ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ: ΛΕΣΒΟΥ, ΣΑΜΟΥ, ΧΙΟΥ και ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ : ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ, ΚΥΚΛΑΔΩΝ.

Η παροχή υπηρεσιών επιτόπιας και από απόσταση τεχνικής υποστήριξης και πρακτικής εκπαίδευσης σε σχολεία Α' και Β'θμιας καλύπτει τις ακόλουθες θεματικές ενότητες,:

- (α) τη διασύνδεση νέων υποδομών ΤΠΕ και την αρχική λειτουργία τους σε όσα σχολεία αποκτούν νέες υποδομές από το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ
- (β) τη λειτουργία υφιστάμενων υποδομών ΤΠΕ στο σύνολο των σχολείων
- (γ) την εγκατάσταση (όπου απαιτηθεί) εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε σχολεία, τη μετάπτωση δεδομένων και την αρχική λειτουργία τους.

Επίσης, το Πανεπιστήμιο Αιγαίου αναλαμβάνει την πρακτική εκπαίδευση (με ενέργειες ασύγχρονης και σύγχρονης τηλεεκπαίδευσης καθώς και συλλογή και οργάνωση όλου του απαραίτητου εκπαιδευτικού υλικού τεκμηρίωσης) του προσωπικού επιτόπιας υποστήριξης στην περιοχή ευθύνης του.

1.2 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ Α7.2

Το παρόν Παραδοτέο εντάσσεται στο Πακέτο Εργασίας (ΠΕ) 7.2 «Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και πρακτικής εκπαίδευσης από απόσταση σε σχολεία Α' και Β'θμιας εκπαίδευσης» της Δράσης Α7 που θα εκτελέσει στην περιοχή ευθύνης του το Πανεπιστήμιο Αιγαίου. Το ΠΕ 7.2 περιλαμβάνει τις εξής εργασίες:

- (α) τη διασύνδεση νέων υποδομών ΤΠΕ και τη λειτουργία τους σε όσα σχολεία αποκτούν νέες υποδομές από το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ
- (β) τη λειτουργία υφιστάμενων υποδομών στο σύνολο των σχολείων και στις διοικητικές μονάδες



(γ) την εγκατάσταση εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, τη μετάπτωση δεδομένων, την αρχική και την παραγωγική λειτουργία τους.

Αναλυτικότερα περιλαμβάνονται οι κάτωθι εργασίες:

A - Παροχή τηλεφωνικής υποστήριξης, για:

- ο την αμφίδρομη επικοινωνία και την παροχή οδηγιών για την αποκατάσταση απλών προβλημάτων που αναγγέλλουν τα σχολεία
- ο την αποσαφήνιση αποριών και την παροχή συμβουλών σε εκπαιδευτικούς και σχολεία για θέματα χρήσης και αξιοποίησης των ΤΠΕ υποδομών των σχολείων
- ο την παροχή οδηγιών σχετικά με την εγκατάσταση (όπου απαιτηθεί) εφαρμογών η.δ. που θα υποδείξει το ΥΠΔΒΜΘ, την μετάπτωση των δεδομένων και την αρχική λειτουργία (start-up) των εφαρμογών αυτών.
- ο την εξ' αποστάσεως εκπαίδευση του προσωπικού των σχολείων στην εγκατάσταση και τη λειτουργική αξιοποίηση των εφαρμογών αυτών.
- ο την επικοινωνία με το κεντρικό helpdesk 2ου επιπέδου του ΥΠΔΒΜΘ (για εφαρμογές η.δ.) για όσα αιτήματα απαιτείται η παρέμβασή του,
- ο την αποστολή τεχνικών επιτόπιας υποστήριξης σε περίπτωση που απαιτηθεί,
- ο την ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης (ticketing system) με δεδομένα αιτημάτων σχολείων για υποστήριξη και υλικό τεχνικής και διοικητικής πληροφόρησης

B - Παροχή υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης από απόσταση (remote control), για:

- ο την απομακρυσμένη διαχείριση και συντήρηση του εξοπλισμού των σχολείων ώστε να είναι διαθέσιμος κατά την ώρα της διδασκαλίας
- ο τη διασύνδεση και τη εξασφάλιση διαλειτουργικότητας των νέων υποδομών με το ενδοδίκτυο του σχολείου και με το Σχολικό Δίκτυο
- ο τη βελτιστοποίηση της απόδοσης / αξιοποίησης του εξοπλισμού
- ο την απομακρυσμένη προληπτική και επιδιορθωτική υποστήριξη για την καλή λειτουργία και για τη βελτίωση της αποδοτικότητας της υποδομής



ο την απομακρυσμένη πρόσβαση για την εγκατάσταση (όπου απαιτηθεί) εφαρμογών η.δ. που θα υποδείξει το ΥΠΔΒΜΘ, σε σχολεία της πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, την μετάπτωση των δεδομένων και την αρχική λειτουργία τους (start-up).

ο την ενημέρωση του πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης (ticketing system) με δεδομένα αιτημάτων σχολείων για υποστήριξη και υλικό τεχνικής και διοικητικής πληροφόρησης

1.3 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ

Αντικείμενο του παρόντος Παραδοτέου είναι η αποτύπωση των εργασιών απομακρυσμένης τεχνικής υποστήριξης κατά το χρονικό διάστημα (εξάμηνο) αναφοράς. Συγκεκριμένα στο Παραδοτέο αποτυπώνονται οι εργασίες που εκτέλεσε το Helpdesk που λειτουργεί το Πανεπιστήμιο Αιγαίου στα πλαίσια του ΣΤΗΡΙΖΩ για τις ανάγκες του ΠΕ 7.2.

Η αποτύπωση των εργασιών του Helpdesk γίνεται με 3 τρόπους:

- Αποτύπωση στατιστικών στοιχείων για τα τεχνικά δελτία προβλήματος/αιτήματος που κατά την διάρκεια του χρονικού διαστήματος αναφοράς έχουν διεκπαιρωθεί ή βρίσκονται υπό διεκπαιρέωση από το Helpdesk.
- Αποτύπωση στατιστικών στοιχείων για τις τηλεφωνικές κλήσεις για τεχνική υποστήριξη που δέχτηκε το Helpdesk. Η αποτύπωση των τηλεφωνικών κλήσεων είναι αναγκαία καθώς προβλήματα ή αιτήματα που απαντώνται άμεσα κατά τη διάρκεια μιας τηλεφωνικής κλήσης κατά κανόνα δεν αποτυπώνονται σε δελτία βλάβης/αιτήματος.
- Αποτύπωση στατιστικών στοιχείων για τα εισερχόμενα FAX και email του Helpdesk που αφορούν αιτήματα για τεχνική υποστήριξη από απόσταση.

1.4 ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ

Το Παραδοτέο διαρθρώνεται ως εξής:

- Στο Κεφάλαιο 2 δίνονται στατιστικά στοιχεία για τις τηλεφωνικές κλήσεις τεχνικής υποστήριξης που δέχτηκε και εξυπηρέτησε το Helpdesk κατά το χρονικό διάστημα αναφοράς.
- Στο Κεφάλαιο 3 δίνονται στατιστικά στοιχεία για τα εισερχόμενα FAX και email προς το Helpdesk που αφορούν αιτήματα για τεχνική υποστήριξη από απόσταση.



- Στο Κεφάλαιο 4 δίνονται στατιστικά στοιχεία για τα δελτία προβλημάτων και αιτημάτων που έχουν διεκπαιρωθεί ή βρίσκονται σε κατάσταση διεκπαιρέωσης από το Helpdesk κατά το χρονικό διάστημα αναφοράς.

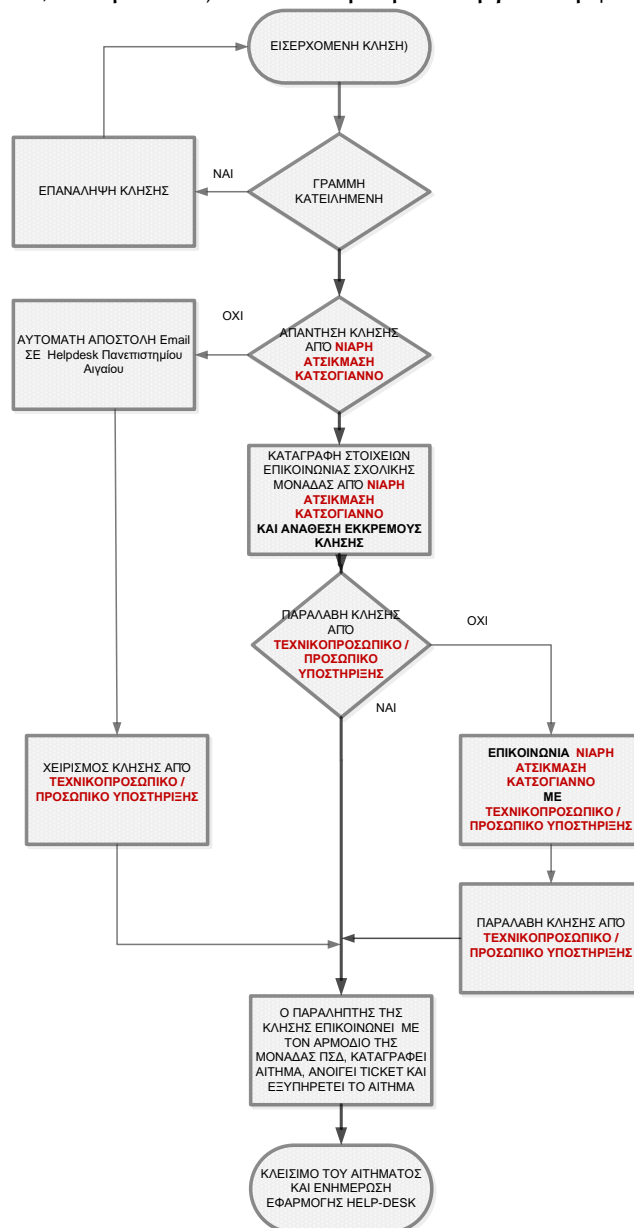


2. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΛΗΣΕΩΝ ΣΤΟ HELPDESK

Στο Κεφάλαιο αυτό δίνονται στοιχεία για το πλήθος και την διάρκεια των τηλεφωνικών κλήσεων που δέχτηκε (εισερχόμενες) και εκτέλεσε (εξερχόμενες) το Helpdesk του Πανεπιστημίου Αιγαίου στα πλαίσια της υποστήριξης των μονάδων ΠΣΔ στην περιοχή ευθύνης του (Νομοί Κυκλάδων, Δωδεκανήσου, Λέσβου, Χίου και Σάμου).

2.1 ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ

Ο χειρισμός μίας εισερχόμενης κλήσης στο helpdesk του Πανεπιστημίου Αιγαίου (τηλέφωνο 801 11 801 81) αντιμετωπίζεται από την ομάδα έργου σύμφωνα με το παρακάτω διάγραμμα.





Τα στοιχεία για τις εισερχόμενες κλήσεις που δέχτηκε το Helpdesk παρουσιάζονται στη συνέχεια με 2 τρόπους:

- Ποσοτικά στοιχεία κλήσεων, δηλαδή το πλήθος των εισερχομένων κλήσεων με βάση:
 - την γεωγραφική περιοχή προέλευσης (νομός)
 - τον μήνα του 1^{ου} εξαμήνου του 2013 εντός του οποίου έγιναν οι κλήσεις
 - την τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης του helpdesk που δέχτηκε τις κλήσεις

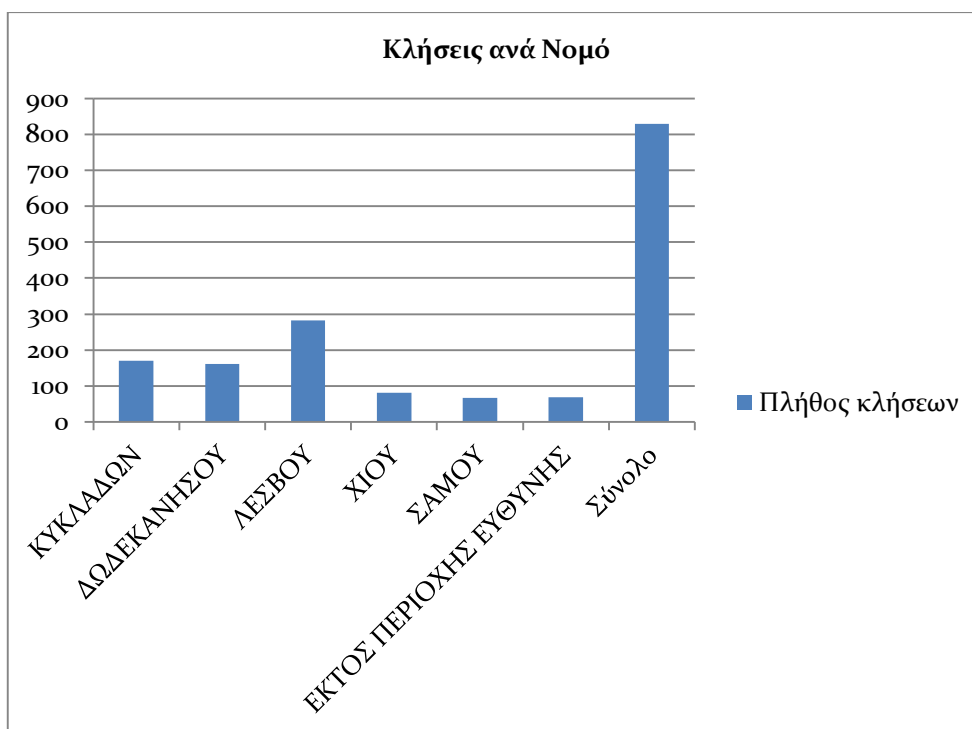
Ο συνολικός αριθμός εισερχομένων κλήσεων που δέχτηκε το Helpdesk είναι **830**.

2.1.1 Ποσοτικά στοιχεία (πλήθος) κλήσεων

Ο Πίνακας 1 και το αντίστοιχο Γράφημα 1 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχομένων κλήσεων στο Helpdesk σύμφωνα με τον κωδικό αριθμό κλήσης ανά Νομό προέλευσης καθώς και όσες κλήσεις δεν ήταν δυνατόν να αντιστοιχηθούν σε Νομό ευθύνης του Πανεπιστημίου Αιγαίου.

| Νομός | Πλήθος κλήσεων |
|------------------------|----------------|
| ΚΥΚΛΑΔΩΝ | 170 |
| ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ | 161 |
| ΛΕΣΒΟΥ | 283 |
| ΧΙΟΥ | 80 |
| ΣΑΜΟΥ | 67 |
| ΕΚΤΟΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ | 69 |
| Σύνολο | 830 |

Πίνακας 1 Αριθμός εισερχομένων κλήσεων ανά νομό



Γράφημα 1. Αριθμός εισερχομένων κλήσεων ανά νομό

Ο Πίνακας 2 και αντίστοιχα το Γράφημα 2 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων κλήσεων στο Helpdesk ανά μήνα του 1ου εξαμήνου του 2013 μέσα στον οποίο καταγράφηκαν οι κλήσεις.

| Μήνας | Πλήθος κλήσεων |
|---------------|----------------|
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ | 133 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ | 130 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ | 87 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ | 231 |
| ΜΑΪΟΣ | 123 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ | 126 |
| Σύνολο | 830 |

Πίνακας 2. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα

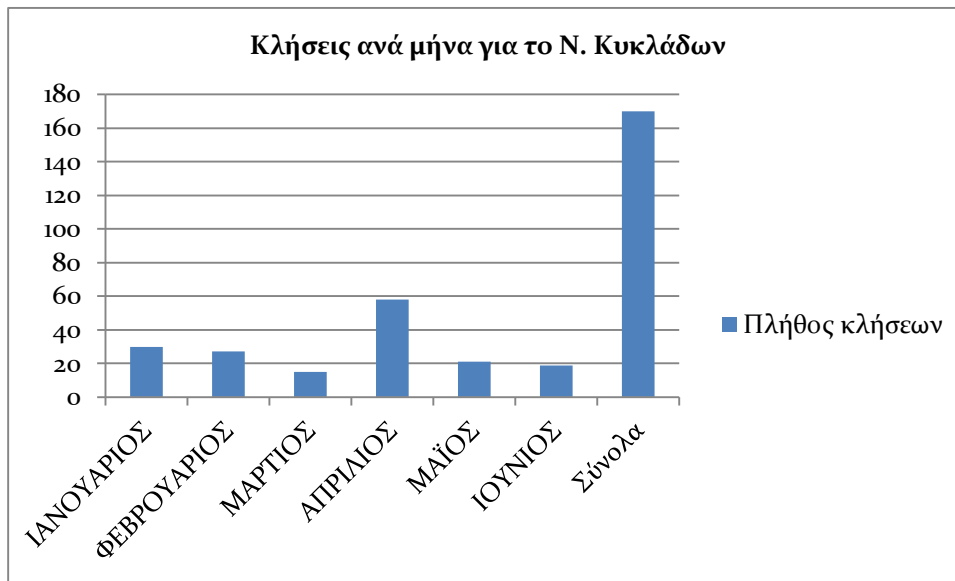


Γράφημα 2. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα

Ο Πίνακας 3 και αντίστοιχα το Γράφημα 3 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων κλήσεων στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Κυκλάδων ανά μήνα του 1^{ου} εξαμήνου 2013 μέσα στον οποίο καταγράφηκαν οι κλήσεις αυτές.

| Μήνας | Πλήθος κλήσεων |
|---------------|----------------|
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ | 30 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ | 27 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ | 15 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ | 58 |
| ΜΑΪΟΣ | 21 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ | 19 |
| Σύνολα | 170 |

Πίνακας 3. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Κυκλάδων



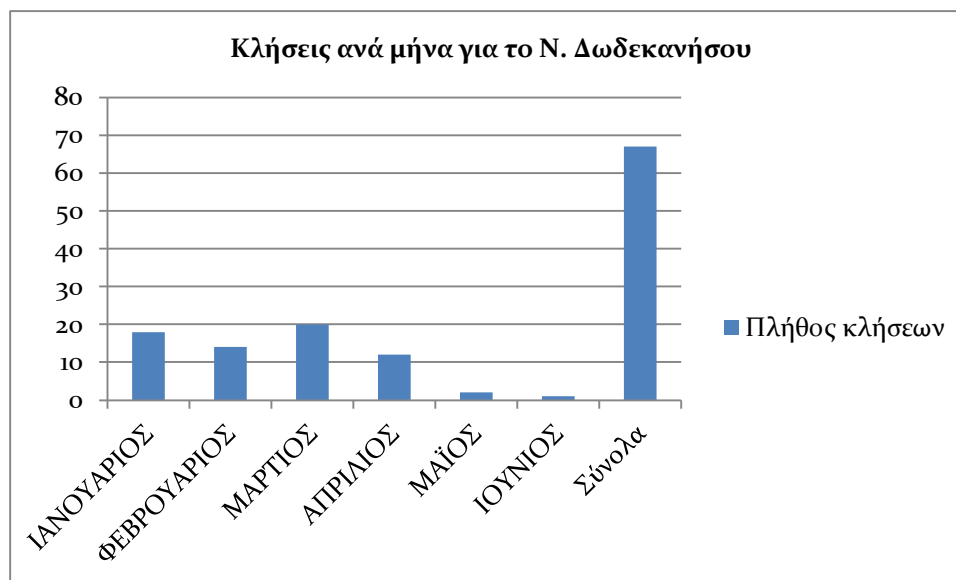
Γράφημα 3. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Κυκλάδων

Ο Πίνακας 4 και αντίστοιχα το Γράφημα 4 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων κλήσεων στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Δωδεκανήσου ανά μήνα του 1^{ου} εξαμήνου 2013 μέσα στον οποίο καταγράφηκαν οι κλήσεις αυτές.

| Μήνας | Πλήθος κλήσεων |
|---------------|----------------|
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ | 42 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ | 29 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ | 16 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ | 31 |
| ΜΑΪΟΣ | 20 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ | 23 |
| Σύνολα | 161 |



Πίνακας 4. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Δωδεκανήσου

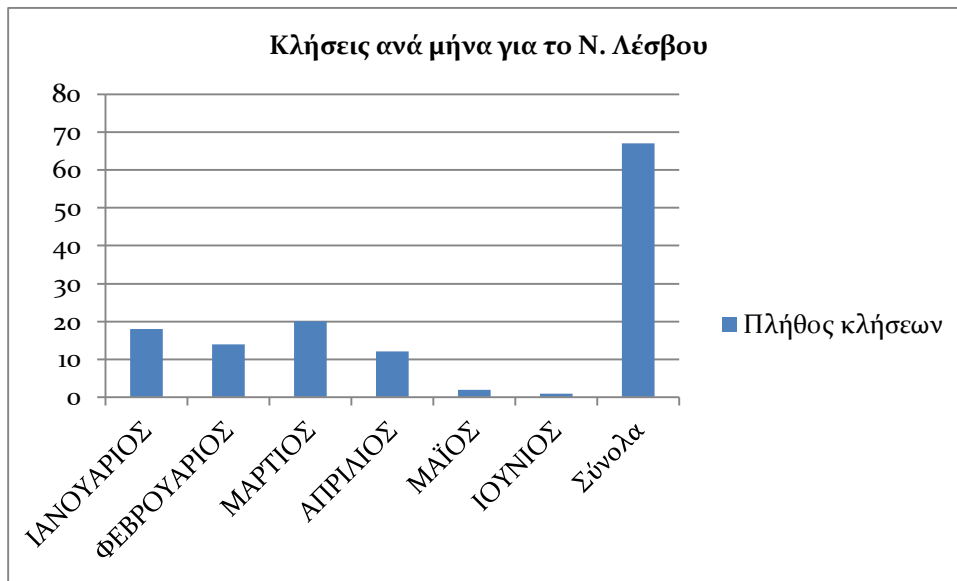


Γράφημα 4. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Δωδεκανήσου

Ο Πίνακας 5 και αντίστοιχα το Γράφημα 5 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων κλήσεων στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Λέσβου ανά μήνα του 1^{ου} εξαμήνου 2013 μέσα στον οποίο καταγράφηκαν οι κλήσεις αυτές.

| Μήνας | Πλήθος κλήσεων |
|---------------|----------------|
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ | 21 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ | 41 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ | 24 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ | 90 |
| ΜΑΪΟΣ | 55 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ | 52 |
| Σύνολα | 283 |

Πίνακας 5. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Λέσβου

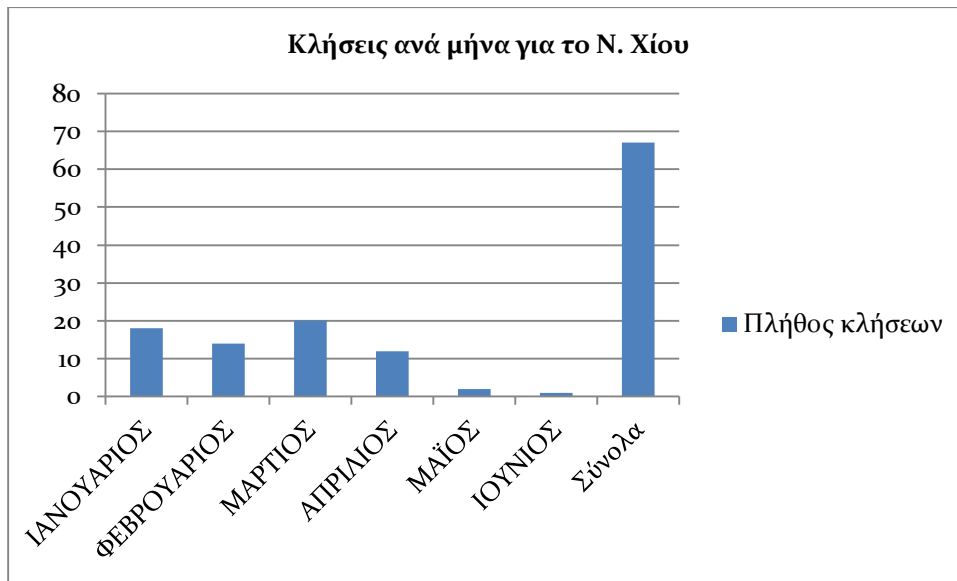


Γράφημα 5. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Λέσβου

Ο Πίνακας 6 και αντίστοιχα το Γράφημα 6 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων κλήσεων στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Χίου ανά μήνα του 1^{ου} εξαμήνου 2013 μέσα στον οποίο καταγράφηκαν οι κλήσεις αυτές.

| Μήνας | Πλήθος κλήσεων |
|---------------|----------------|
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ | 11 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ | 9 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ | 10 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ | 25 |
| ΜΑΪΟΣ | 15 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ | 10 |
| Σύνολα | 80 |

Πίνακας 6. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Χίου

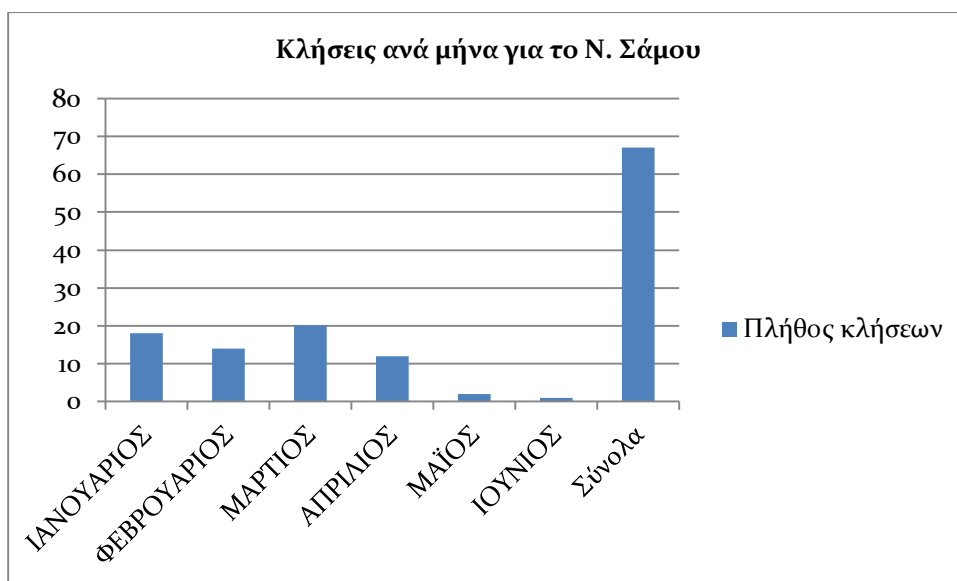


Γράφημα 6. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Χίου

Ο Πίνακας 7 και αντίστοιχα το Γράφημα 7 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων κλήσεων στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Σάμου ανά μήνα του 1^{ου} εξαμήνου 2013 μέσα στον οποίο καταγράφηκαν οι κλήσεις αυτές.

| Μήνας | Πλήθος κλήσεων |
|---------------|----------------|
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ | 18 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ | 14 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ | 20 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ | 12 |
| ΜΑΪΟΣ | 2 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ | 1 |
| Σύνολα | 67 |

Πίνακας 7. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Σάμου



Γράφημα 7. Εισερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Σάμου



3. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ FAX ΚΑΙ E-MAIL

Στο Κεφάλαιο αυτό δίνονται στοιχεία για το πλήθος και την διάρκεια των fax και e-mail για αιτήματα για τεχνική υποστήριξη από απόσταση που δέχτηκε και εκτέλεσε το Helpdesk του Πανεπιστημίου Αιγαίου στα πλαίσια της υποστήριξης των μονάδων ΠΣΔ στην περιοχή ευθύνης του (Νομοί Κυκλάδων, Δωδεκανήσου, Λέσβου, Χίου και Σάμου).

3.1 ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΕΝΑ FAX

Τα στοιχεία για το πλήθος των εισερχομένων fax που δέχτηκε το Helpdesk παρουσιάζονται στη συνέχεια με βάση:

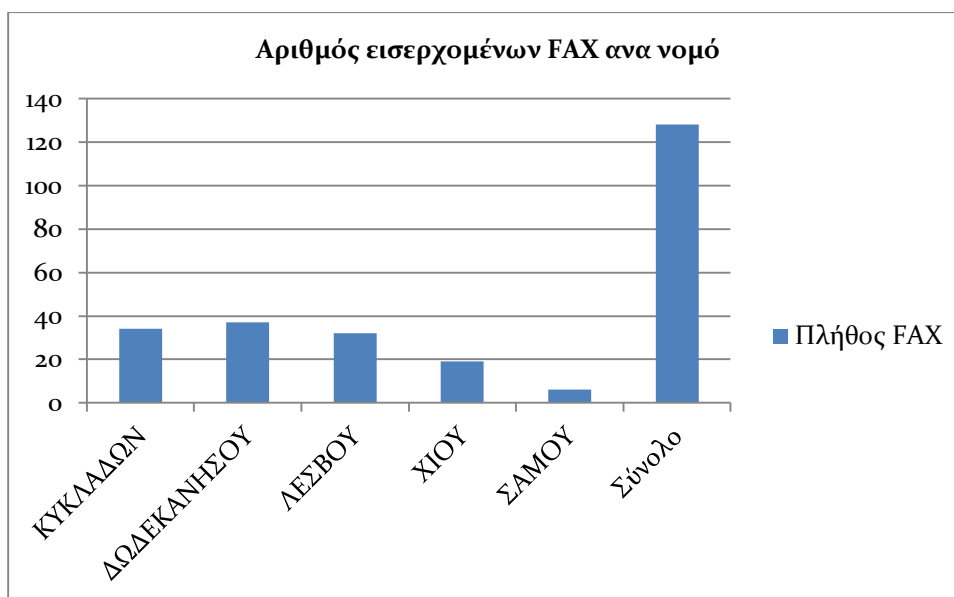
- την γεωγραφική περιοχή προέλευσης (νομός)
- τον μήνα του 1^{ου} εξαμήνου του 2013 εντός του οποίου έγιναν οι κλήσεις
- την τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης του helpdesk που δέχτηκε τα fax.

Ο συνολικός αριθμός εισερχομένων FAX που δέχτηκε το Helpdesk είναι **128**.

Ο Πίνακας 8 και το αντίστοιχο Γράφημα 8 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων fax στο Helpdesk σύμφωνα με τον κωδικό αριθμό κλήσης ανά Νομό προέλευσης.

| Νομός | Πλήθος FAX |
|---------------|------------|
| ΚΥΚΛΑΔΩΝ | 34 |
| ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ | 37 |
| ΛΕΣΒΟΥ | 32 |
| ΧΙΟΥ | 19 |
| ΣΑΜΟΥ | 6 |
| Σύνολο | 128 |

Πίνακας 8. Αριθμός εισερχομένων FAX ανά νομό

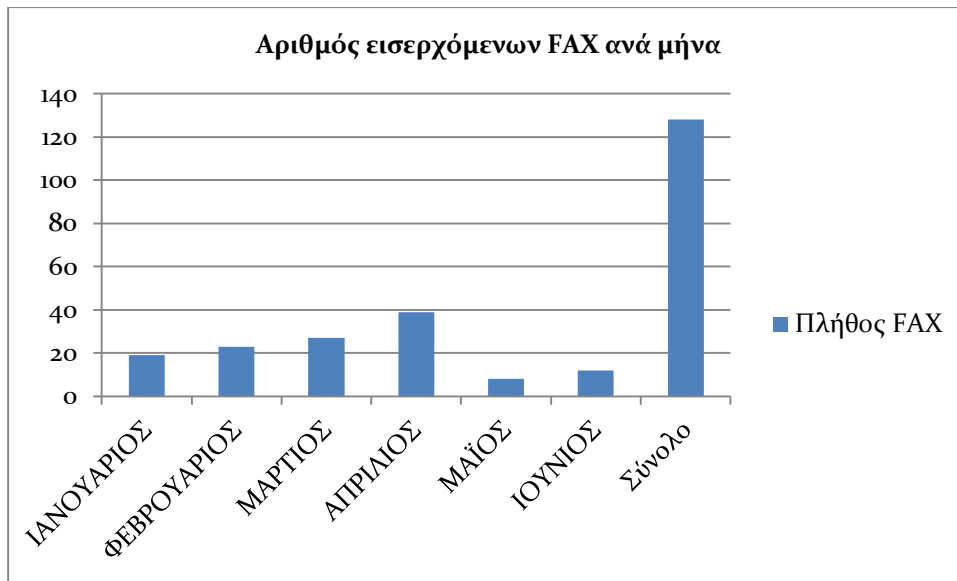


Γράφημα 8. Αριθμός εισερχομένων FAX ανά νομό

Ο Πίνακας 9 και αντίστοιχα το Γράφημα 9 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων FAX στο Helpdesk ανά μήνα του 1^{ου} εξαμήνου 2013.

| Μήνας | Πλήθος FAX |
|---------------|------------|
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ | 19 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ | 23 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ | 27 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ | 39 |
| ΜΑΪΟΣ | 8 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ | 12 |
| Σύνολο | 128 |

Πίνακας 9. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα

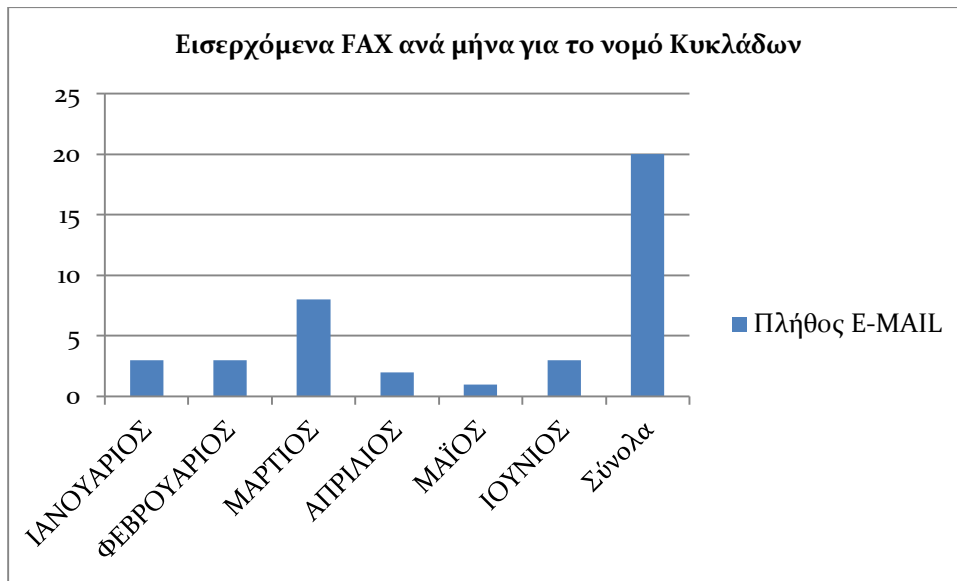


Γράφημα 9. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα

Ο Πίνακας 10 και αντίστοιχα το Γράφημα 10 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων FAX στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Κυκλάδων ανά μήνα του 1^{ου} εξαμήνου 2013.

| Μήνας | Πλήθος FAX |
|-------------|------------|
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ | 8 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ | 4 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ | 10 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ | 6 |
| ΜΑΪΟΣ | 2 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ | 4 |
| Σύνολα | 34 |

Πίνακας 10. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Κυκλάδων



Γράφημα 10. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Κυκλάδων

Ο Πίνακας 11 και αντίστοιχα το Γράφημα 11 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων FAX στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Δωδεκανήσου ανά μήνα του 1^{ου} εξαμήνου 2013.

| Μήνας | Πλήθος FAX |
|---------------|------------|
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ | 8 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ | 7 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ | 8 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ | 9 |
| ΜΑΪΟΣ | 1 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ | 4 |
| Σύνολα | 37 |

Πίνακας 11. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Δωδεκανήσου

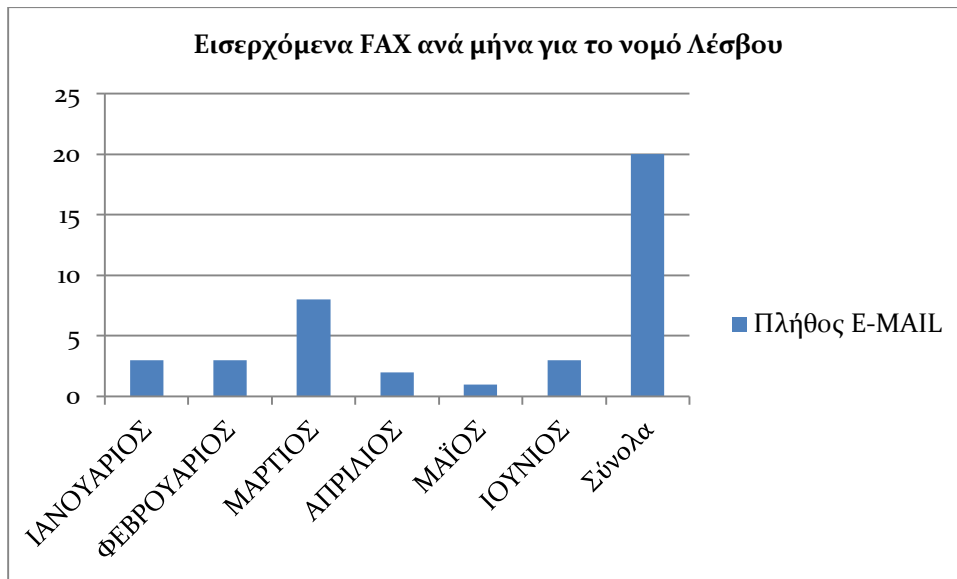


Γράφημα 11. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Δωδεκανήσου

Ο Πίνακας 12 και αντίστοιχα το Γράφημα 12 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων FAX στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Λέσβου ανά μήνα του 1^{ου} εξαμήνου 2013.

| Μήνας | Πλήθος FAX |
|---------------|------------|
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ | 1 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ | 9 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ | 6 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ | 12 |
| ΜΑΪΟΣ | 3 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ | 1 |
| Σύνολα | 32 |

Πίνακας 12. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Λέσβου

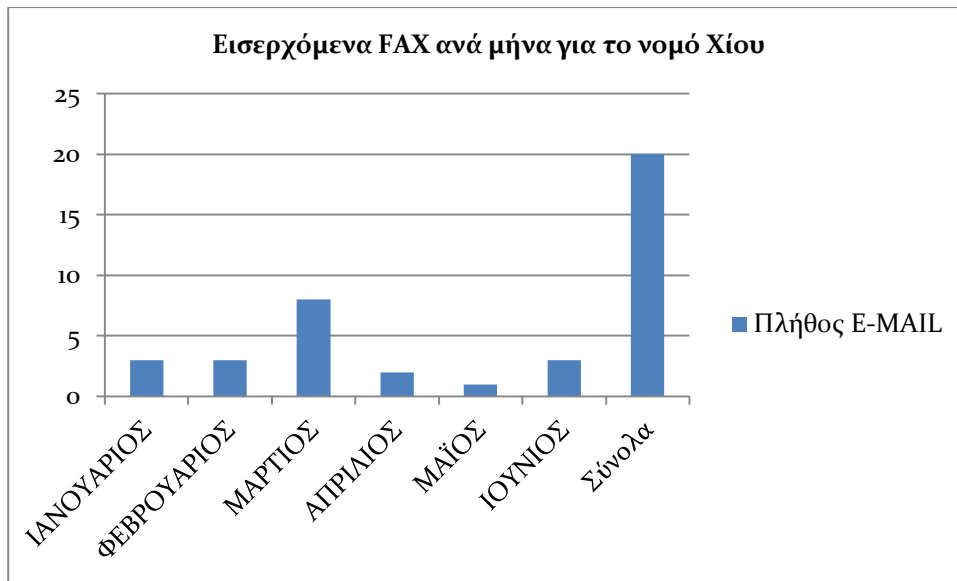


Γράφημα 12. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Λέσβου

Ο Πίνακας 13 και αντίστοιχα το Γράφημα 13 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων FAX στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Χίου ανά μήνα του 1^{ου} εξαμήνου 2013.

| Μήνας | Πλήθος FAX |
|---------------|------------|
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ | 1 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ | 3 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ | 3 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ | 10 |
| ΜΑΪΟΣ | 1 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ | 1 |
| Σύνολα | 19 |

Πίνακας 13. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Χίου

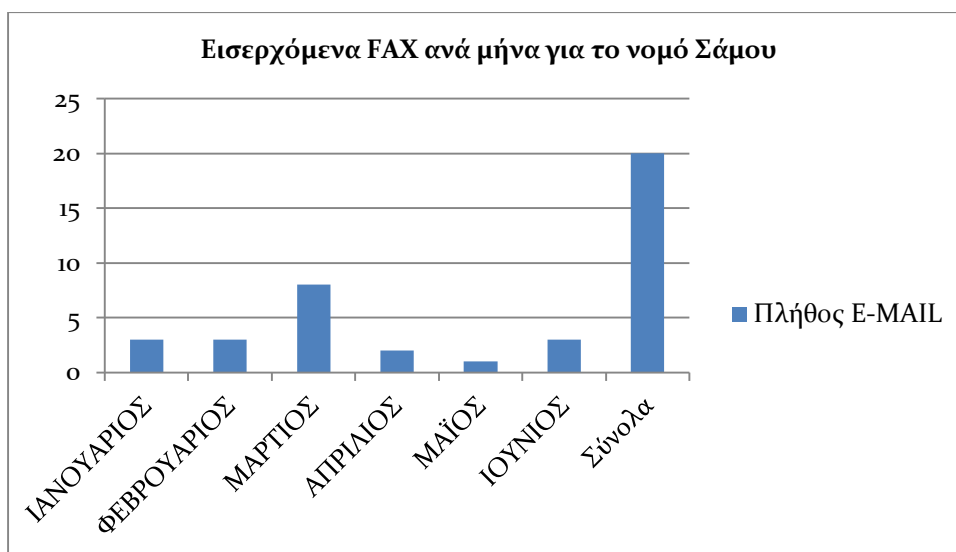


Γράφημα 13. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Χίου

Ο Πίνακας 14 και αντίστοιχα το Γράφημα 14 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων FAX στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Σάμου ανά μήνα του 1^{ου} εξαμήνου 2013.

| Μήνας | Πλήθος FAX |
|---------------|------------|
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ | 1 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ | 0 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ | 0 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ | 2 |
| ΜΑΪΟΣ | 1 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ | 2 |
| Σύνολα | 6 |

Πίνακας 14. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Σάμου



Γράφημα 14. Εισερχόμενα FAX ανά μήνα για το Ν. Σάμου



3.2 ΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΑ E-MAIL

Τα στοιχεία για το πλήθος των εισερχομένων e-mail που δέχτηκε το Helpdesk παρουσιάζονται στη συνέχεια με βάση:

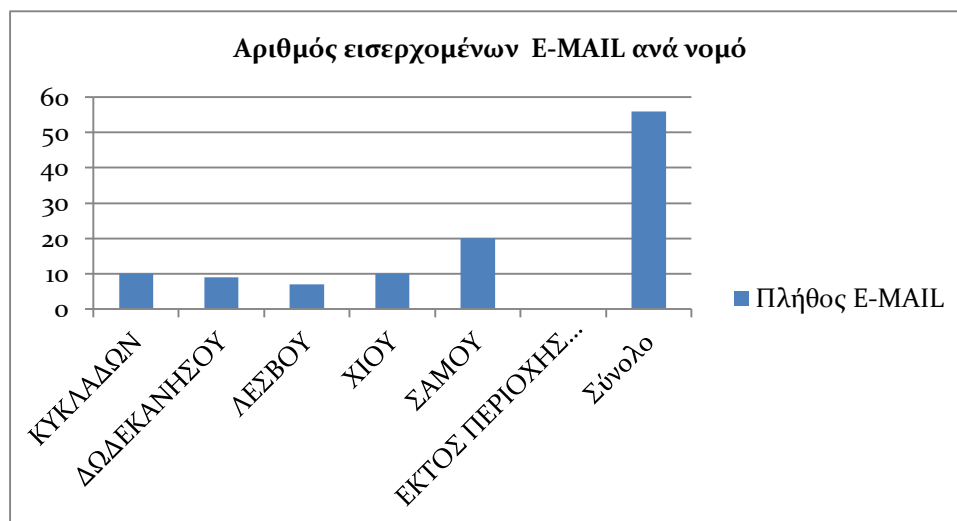
- την γεωγραφική περιοχή προέλευσης (νομός)
- τον μήνα του 1^{ου} εξαμήνου του 2013 εντός του οποίου έγιναν οι κλήσεις
- το e-mail του helpdesk που δέχτηκε τα fax.

Ο συνολικός αριθμός εισερχομένων e-mail που δέχτηκε το Helpdesk είναι 56.

Ο Πίνακας 15 και το αντίστοιχο Γράφημα 15 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων e-mail στο Helpdesk σύμφωνα με τον κωδικό αριθμό κλήσης ανά Νομό προέλευσης.

| Νομός | Πλήθος E-MAIL |
|---------------|---------------|
| ΚΥΚΛΑΔΩΝ | 10 |
| ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ | 9 |
| ΛΕΣΒΟΥ | 7 |
| ΧΙΟΥ | 10 |
| ΣΑΜΟΥ | 20 |
| Σύνολο | 56 |

Πίνακας 15. Αριθμός εισερχομένων E-MAIL ανά νομό



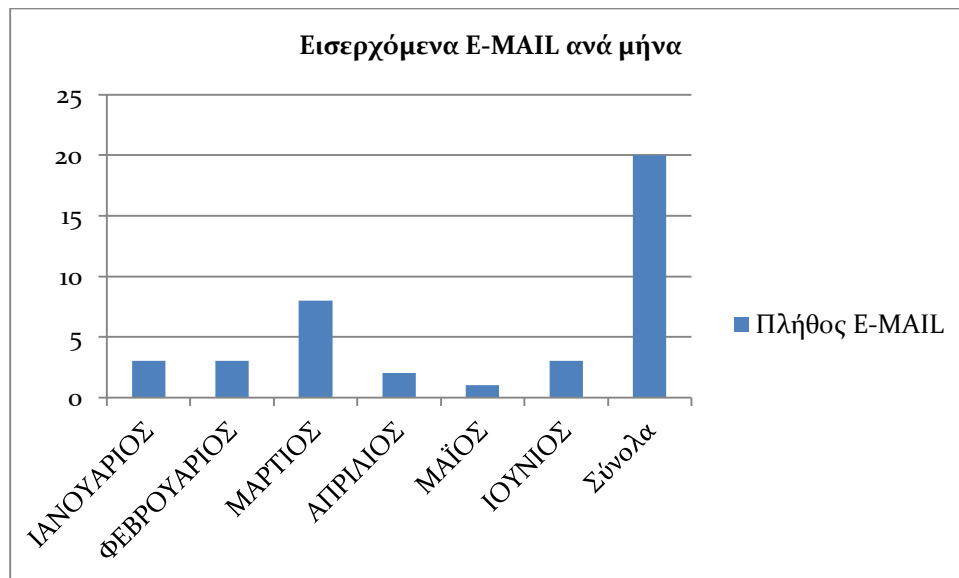
Γράφημα 15. Αριθμός εισερχομένων E-MAIL ανά νομό



Ο Πίνακας 16 και αντίστοιχα το Γράφημα 16 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων e-mail στο Helpdesk ανά μήνα του 1^{ου} εξαμήνου 2012.

| Μήνας | Πλήθος E-MAIL |
|---------------|---------------|
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ | 6 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ | 12 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ | 11 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ | 14 |
| ΜΑΪΟΣ | 7 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ | 6 |
| Σύνολο | 56 |

Πίνακας 16. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα



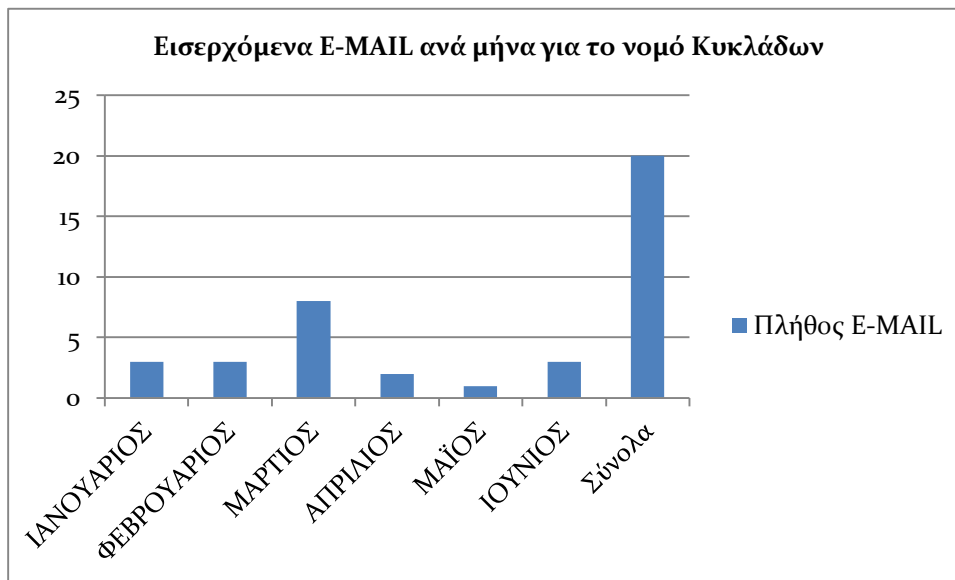
Γράφημα 16. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα



Ο Πίνακας 17 και αντίστοιχα το Γράφημα 17 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων e-mail στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Κυκλάδων ανά μήνα του 1^{ου} εξαμήνου 2013.

| Μήνας | Πλήθος E-MAIL |
|---------------|---------------|
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ | 2 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ | 2 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ | 1 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ | 1 |
| ΜΑΪΟΣ | 1 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ | 2 |
| Σύνολα | 9 |

Πίνακας 17. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Κυκλάδων



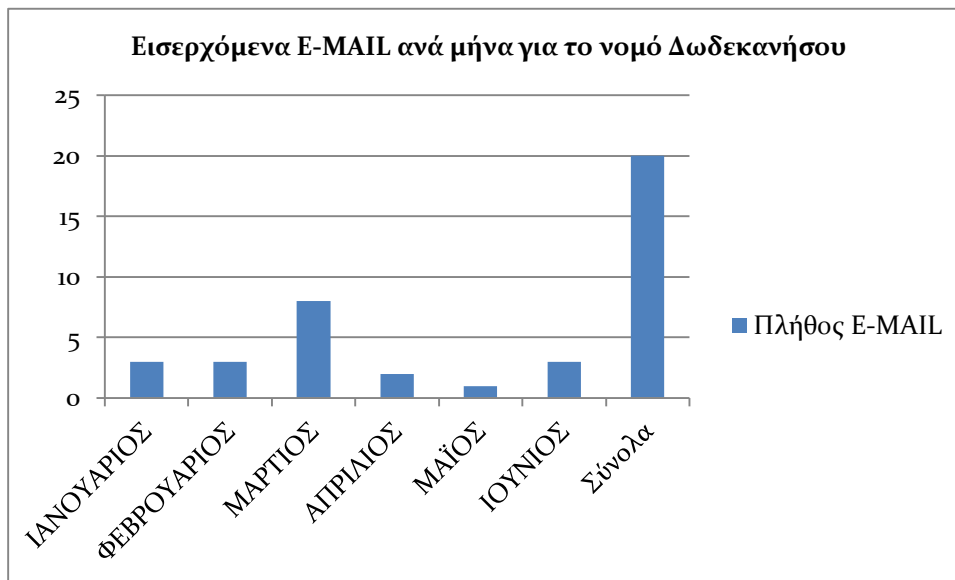
Γράφημα 17. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Κυκλάδων



Ο Πίνακας 18 και αντίστοιχα το Γράφημα 18 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων e-mail στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Δωδεκανήσου ανά μήνα του 1^{ου} εξαμήνου 2013.

| Μήνας | Πλήθος E-MAIL |
|---------------|---------------|
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ | 1 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ | 4 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ | 1 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ | 1 |
| ΜΑΪΟΣ | 2 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ | 1 |
| Σύνολα | 10 |

Πίνακας 18. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Δωδεκανήσου



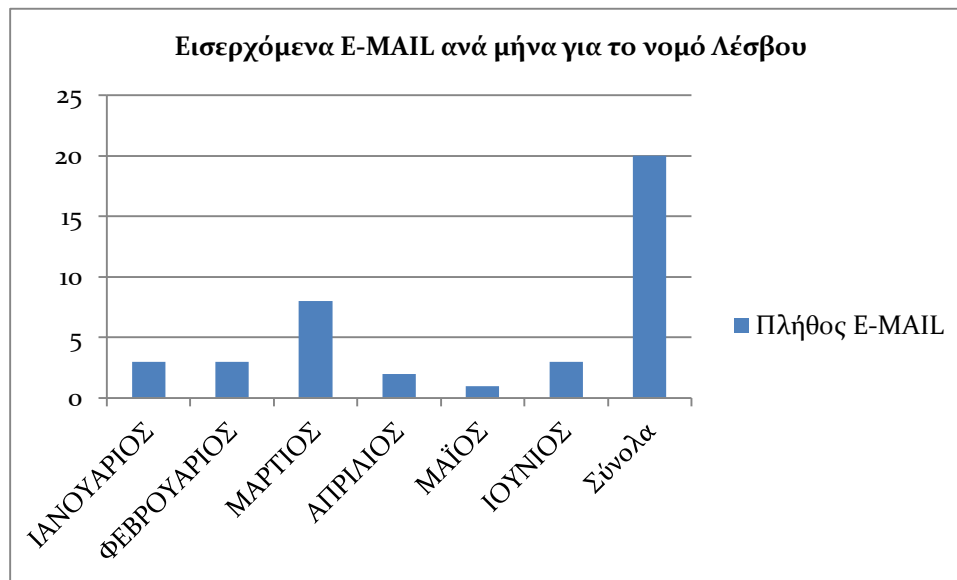
Γράφημα 18. Εισερχόμενα E-MAIL ερχόμενες κλήσεις ανά μήνα για το Ν. Δωδεκανήσου



Ο Πίνακας 19 και αντίστοιχα το Γράφημα 19 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων e-mail στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Λέσβου ανά μήνα του 1^{ου} εξαμήνου 2013.

| Μήνας | Πλήθος E-MAIL |
|---------------|---------------|
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ | 0 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ | 2 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ | 1 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ | 1 |
| ΜΑΪΟΣ | 3 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ | 0 |
| Σύνολα | 7 |

Πίνακας 19. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Λέσβου



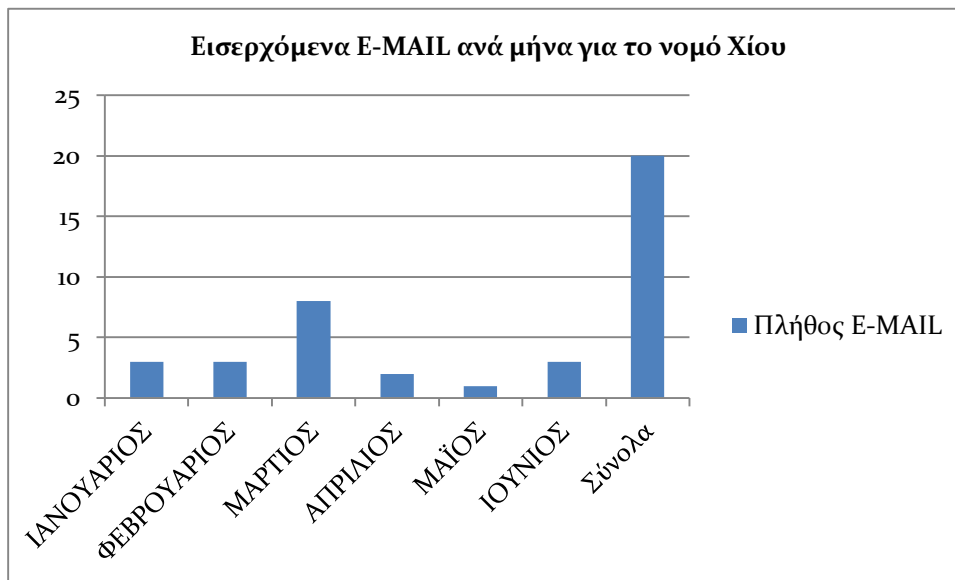
Γράφημα 19. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Λέσβου



Ο Πίνακας 20 και αντίστοιχα το Γράφημα 20 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων e-mail στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Χίου ανά μήνα του 1^{ου} εξαμήνου 2013.

| Μήνας | Πλήθος E-MAIL |
|---------------|---------------|
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ | 0 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ | 1 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ | 0 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ | 9 |
| ΜΑΪΟΣ | 0 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ | 0 |
| Σύνολα | 10 |

Πίνακας 20. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Χίου



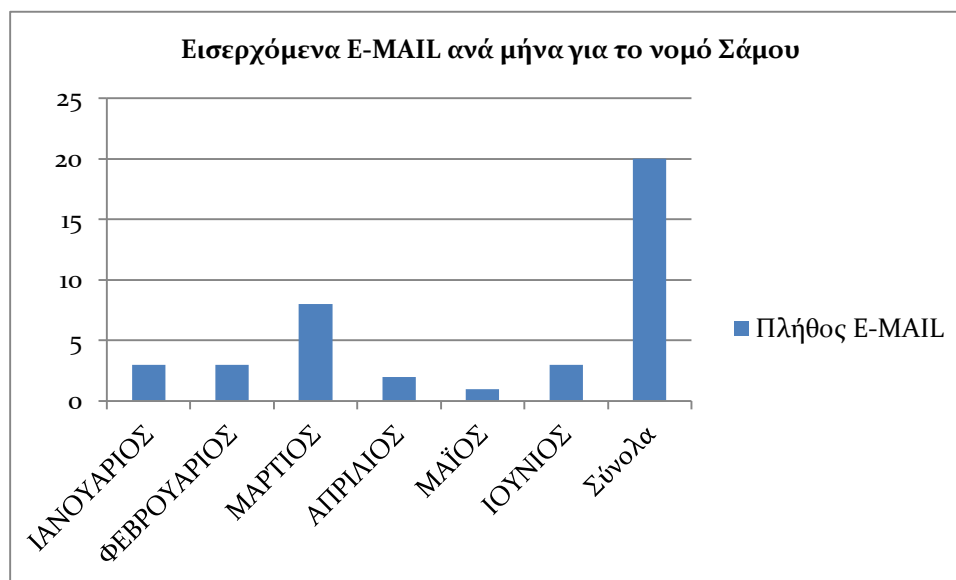
Γράφημα 20. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Χίου



Ο Πίνακας 21 και αντίστοιχα το Γράφημα 21 αποτυπώνουν το πλήθος των εισερχόμενων e-mail στο Helpdesk με περιοχή προέλευσης τον Νομό Σάμου ανά μήνα του 1^{ου} εξαμήνου 2013.

| Μήνας | Πλήθος E-MAIL |
|---------------|---------------|
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ | 3 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ | 3 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ | 8 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ | 2 |
| ΜΑΪΟΣ | 1 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ | 3 |
| Σύνολα | 20 |

Πίνακας 21. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Σάμου



Γράφημα 21. Εισερχόμενα E-MAIL ανά μήνα για το Ν. Σάμου



4. ΤΕΧΝΙΚΑ ΔΕΛΤΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΠΟ ΑΠΟΣΤΑΣΗ

Στο Κεφάλαιο αυτό καταγράφονται στοιχεία για τα δελτία υποστήριξης (δελτία αιτήματος και βλάβης/προβλήματος) που καταχώρησε και διεκπεραίωσε το Helpdesk του Πανεπιστημίου Αιγαίου κατά το 1^ο εξάμηνο του 2013.

Η καταγραφή των στοιχείων γίνεται με 2 τρόπους:

- Γεωγραφική και χρονική κατανομή των δελτίων, δηλαδή με βάση:
 - την περιοχή στην οποία ανήκει η μονάδα ΠΣΔ για την οποία ανοίχτηκε το δελτίο
 - τον μήνα του 1^{ου} εξαμήνου του 2012 εντός του οποίου διεκπεραιώθηκε το δελτίο
- Προέλευση και κατηγοριοποίηση των δελτίων, δηλαδή με βάση:
 - την Διαχειριστική Οντότητα που ανέλαβε την τελική διεκπεραίωση του δελτίου
 - την Διεύθυνση Εκπαίδευσης στην οποία ανήκει η μονάδα ΠΣΔ για την οποία ανήκει το δελτίο
 - την κατηγορία στην οποία ανήκει το δελτίο με βάση το είδος αιτήματος/βλάβης που αντιστοιχεί

Συνολικά για το 1^ο εξάμηνο του 2013 διεκπεραιώθηκαν **391** δελτία στην περιοχή ευθύνης του Πανεπιστημίου Αιγαίου.



4.1 ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΚΑΙ ΧΡΟΝΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΔΕΛΤΙΩΝ

Ο Πίνακας 22 και το αντίστοιχο Γράφημα 22 αποτυπώνουν το πλήθος των δελτίων που διεκπεραιώθηκαν με βάση την γεωγραφική περιοχή στην οποία ανήκουν οι μονάδες ΠΣΔ που υποστηρίχθηκαν.

| Γεωγραφική περιοχή | Αριθμός δελτίων |
|--------------------|-----------------|
| ΚΥΚΛΑΔΩΝ | 85 |
| ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ | 101 |
| ΛΕΣΒΟΥ | 121 |
| ΧΙΟΥ | 34 |
| ΣΑΜΟΥ | 39 |
| Λοιπά | 11 |
| Σύνολο | 391 |

Πίνακας 22. Αριθμός δελτίων ανά γεωγραφική περιοχή



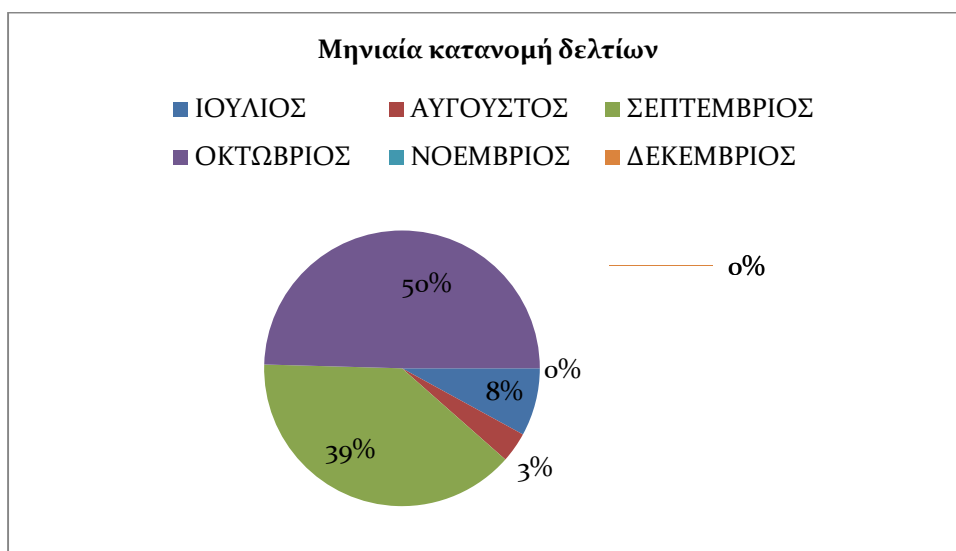


Γράφημα 22. Αριθμός δελτίων ανα γεωγραφική περιοχή

Ο Πίνακας 23 και το αντίστοιχο Γράφημα 23 αποτυπώνουν το πλήθος των δελτίων που διεκπεραιώθηκαν ανά μήνα του 1^{ου} εξαμήνου του 2013.

| Μήνας | Αριθμός δελτίων |
|---------------|-----------------|
| ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ | 71 |
| ΦΕΒΡΟΥΑΡΙΟΣ | 60 |
| ΜΑΡΤΙΟΣ | 68 |
| ΑΠΡΙΛΙΟΣ | 85 |
| ΜΑΪΟΣ | 57 |
| ΙΟΥΝΙΟΣ | 50 |
| Σύνολο | 391 |

Πίνακας 23. Αριθμός δελτίων ανά μήνα



Γράφημα 23. Αριθμός δελτίων ανά μήνα

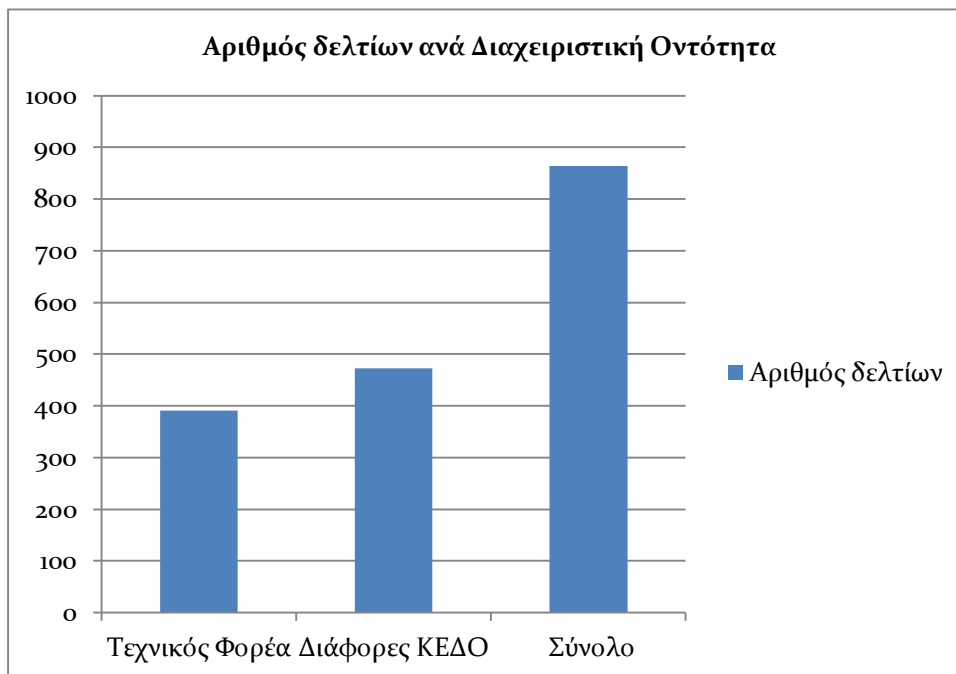
4.2 ΠΡΟΕΛΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΛΤΙΩΝ

Ο Πίνακας 24 και το αντίστοιχο Γράφημα 24 αποτυπώνουν το πλήθος των δελτίων που διεκπεραιώθηκαν από κάθε Διαχειριστική Οντότητα (Δ.Ο.) του ΠΣΔ. Αναφέρεται ο αριθμός των δελτίων που έχουν καταγραφεί και για τα οποία έχουν γίνει εργασίες από τους τεχνικούς του Helpdesk του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Όσα από αυτά απαιτούσαν ενέργειες από μια Κεντρική Διαχειριστική Οντότητα (ΚΕ.Δ.Ο.) προωθήθηκαν σε αυτήν η οποία και τελικά έθεσε το δελτίο σε κατάσταση «Διεκπεραιωμένο».



| Δ.Ο. Διεκπεραίωσης | Αριθμός δελτίων |
|-----------------------|--------------------|
| Τεχνικός Φορέα | 391 |
| Διάφορες ΚΕΔΟ | 473 |
| Σύνολο | 864 |

Πίνακας 24. Δελτία ανά Διαχειριστική Οντότητα (Δ.Ο.)



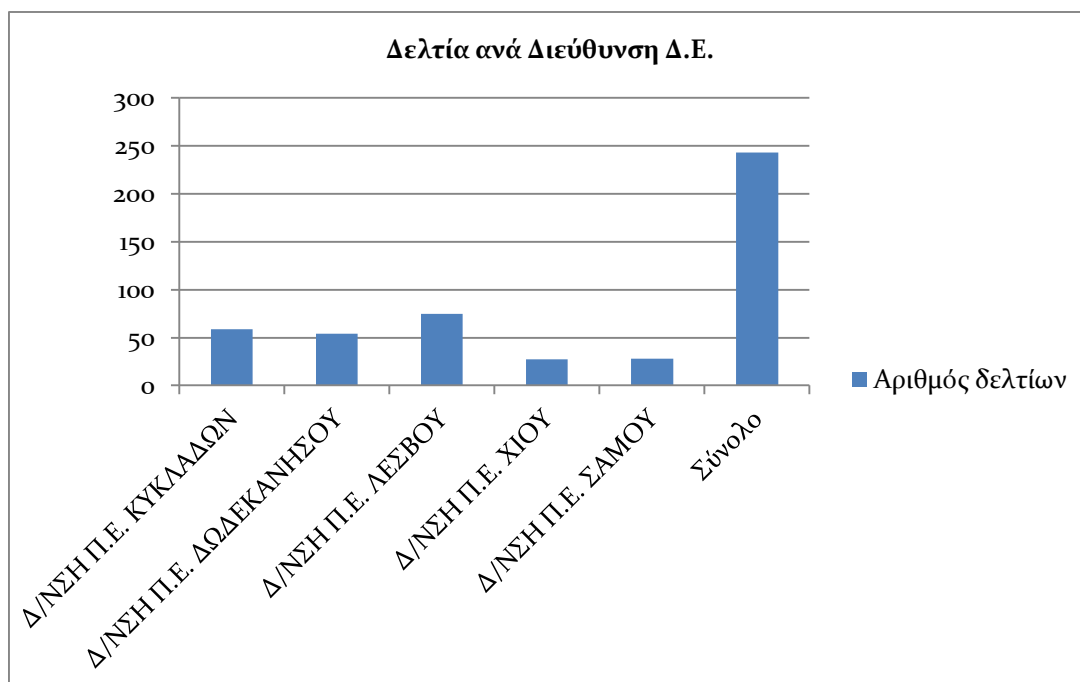
Γράφημα 24. Δελτία ανά Διαχειριστική Οντότητα (Δ.Ο.)

Ο Πίνακας 25 και το αντίστοιχο Γράφημα 25 αποτυπώνουν το πλήθος των δελτίων που διεκπεραιώθηκαν από το Helpdesk του Πανεπιστημίου Αιγαίου με βάση την Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (Δ.Ε.) στην οποία ανήκει κάθε μονάδα ΠΣΔ για την οποία ανοίχτηκε το δελτίο (μόνο για τις μονάδες Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης του ΠΣΔ)



| Διεύθυνση Δ.Ε. | Αριθμός δελτίων |
|------------------------|-----------------|
| Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ | 26 |
| Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ | 47 |
| Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΛΕΣΒΟΥ | 46 |
| Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΧΙΟΥ | 7 |
| Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΣΑΜΟΥ | 11 |
| Σύνολο | 137 |

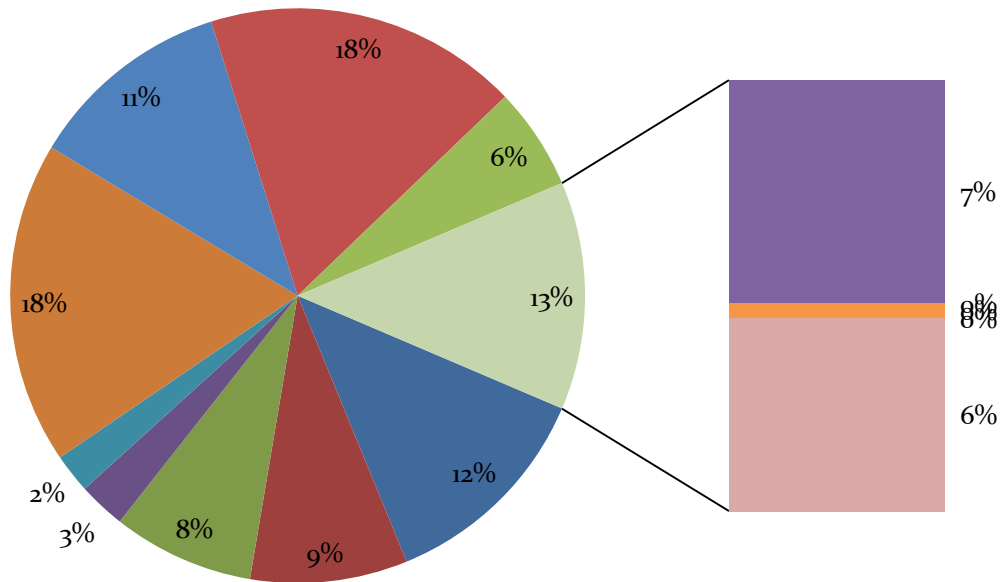
Πίνακας 25. Δελτία ανά Διεύθυνση Δ.Ε. των μονάδων ΠΣΔ





Κατανομή Δελτίων

- Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
- Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ
- Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΛΕΣΒΟΥ
- Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΣΑΜΟΥ
- Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΧΙΟΥ
- Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
- Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ
- Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΛΕΣΒΟΥ
- Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΣΑΜΟΥ
- Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΧΙΟΥ
- ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑ
- ΠΕΡΙΦ. Δ/ΝΣΗ ΕΚΠ. ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ
- ΠΕΡΙΦ. Δ/ΝΣΗ ΕΚΠ. ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ
- ΑΓΝΩΣΤΗ



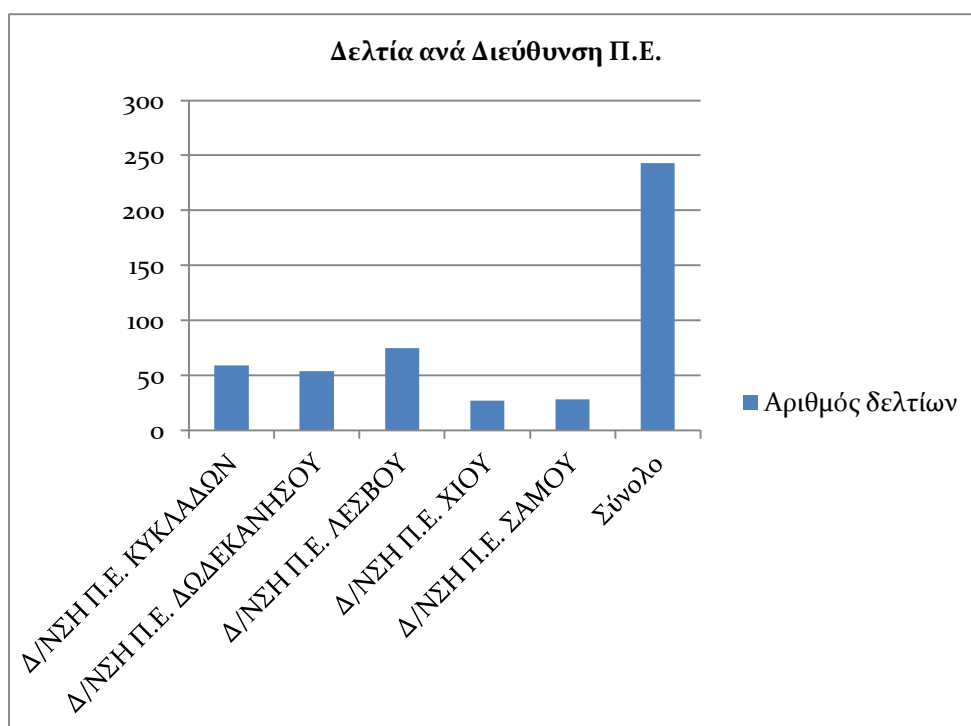
Γράφημα 25. Δελτία ανά Διεύθυνση Δ.Ε. των μονάδων ΠΣΔ



Ο Πίνακας 26 και το αντίστοιχο Γράφημα 26 αποτυπώνουν το πλήθος των δελτίων που διεκπεραιώθηκαν από το Helpdesk με βάση την Διεύθυνση Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης (Π.Ε.) στην οποία ανήκει κάθε μονάδα ΠΣΔ για την οποία ανοίχτηκε το δελτίο (μόνο για τις μονάδες Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης του ΠΣΔ).

| Διεύθυνση Π.Ε. | Αριθμός δελτίων |
|------------------------|-----------------|
| Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ | 59 |
| Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ | 54 |
| Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΛΕΣΒΟΥ | 75 |
| Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΧΙΟΥ | 27 |
| Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΣΑΜΟΥ | 28 |
| Σύνολο | 243 |

Πίνακας 26. Δελτία ανά Διεύθυνση Π.Ε. των μονάδων ΠΣΔ



Γράφημα 26. Δελτία ανά Διεύθυνση Π.Ε. των μονάδων ΠΣΔ



Ο Πίνακας 27 και το αντίστοιχο Γράφημα 27 αποτυπώνουν το πλήθος των δελτίων που διεκπεραίωσε το Helpdesk με βάση την κατηγορία του αιτήματος ή προβλήματος ή βλάβης την οποία αφορά το δελτίο.

| Κατηγορία αιτήματος/προβλήματος/βλάβης | Αριθμός δελτίων |
|---|-----------------|
| ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ | 3 |
| Workstation-SW | 9 |
| Workstation-HW | 2 |
| Δικτυακή υποδομή | 73 |
| Περιφερειακά - Printer | 3 |
| Περιφερειακά - Άλλο | 1 |
| Συστηματικές εργασίες | 3 |
| Hostmasters/DNS | 10 |
| Δίκτυο Πρόσβασης ΠΣΔ | 2 |
| Έλεγχος Πρόσβαση/ Proxy-filtering | 4 |
| Θέματα Ασφάλειας-Πολιτικής - CERT/Abuse | 18 |
| Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα | 2 |
| Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση | 207 |
| Προηγμένες Υπηρεσίες ΠΣΔ | 7 |

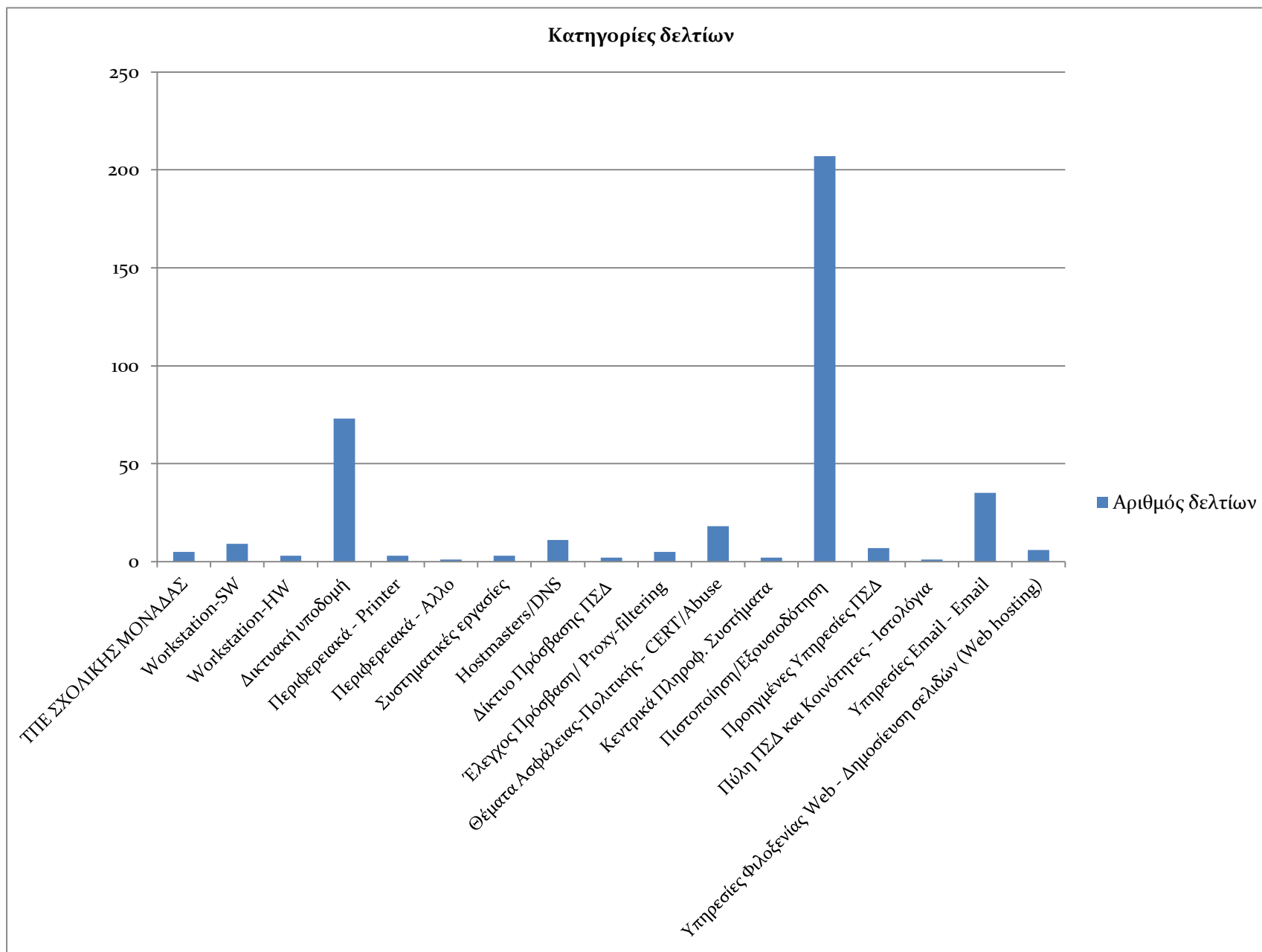


| | |
|--|------------|
| Πύλη ΠΣΔ και Κοινότητες - Ιστολόγια | 1 |
| Υπηρεσίες Email - Email | 35 |
| Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web - Δημοσίευση σελιδών (Web hosting) | 6 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 342 |

Πίνακας 27. Πλήθος δελτίων ανά κατηγορία αιτήματος/προβλήματος/βλάβης

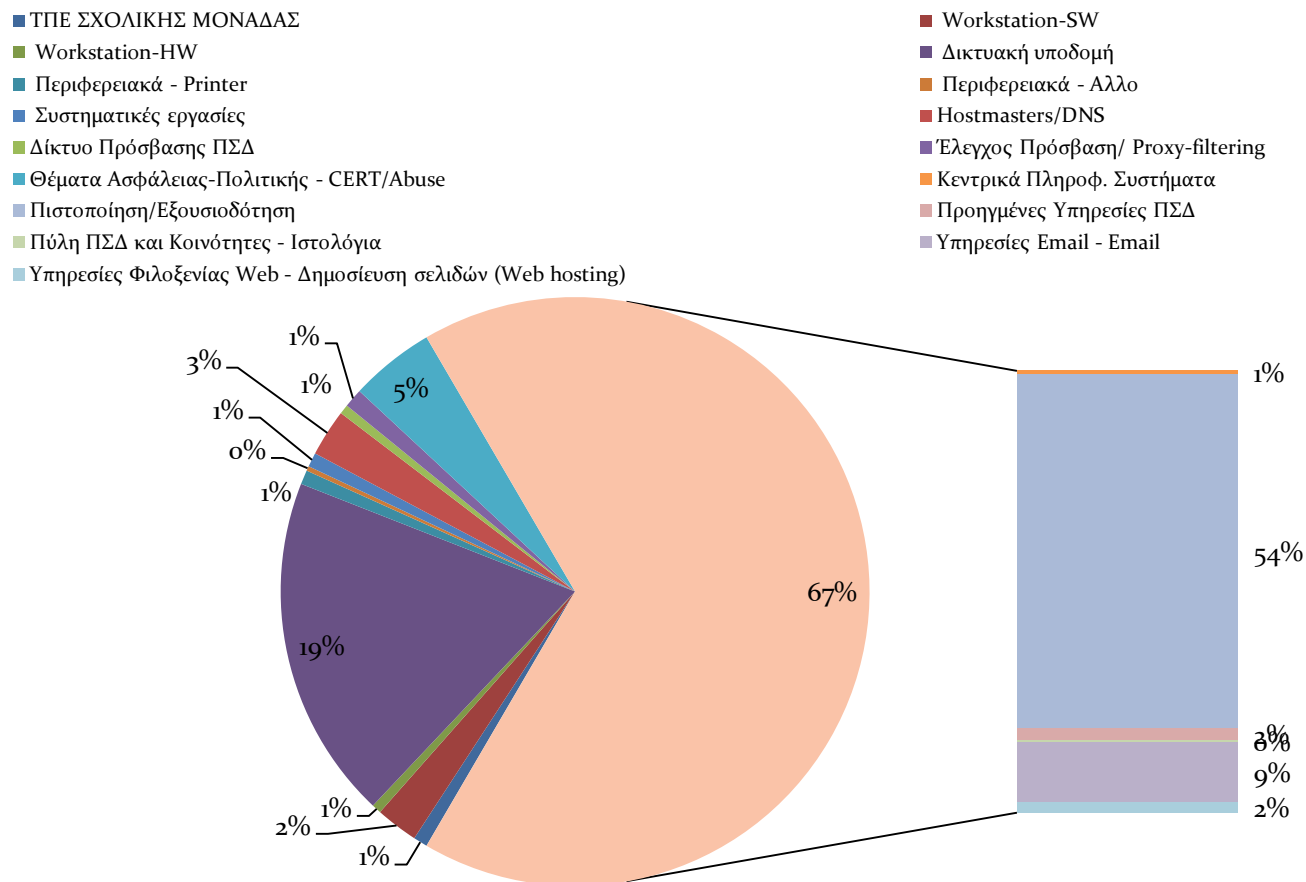


Κατηγορίες δελτίων





Κατανομή δελτίων ανά κατηγορία αιτήματος/προβλήματος



Γράφημα 27. Πλήθος δελτίων ανά κατηγορία αιτήματος/προβλήματος/βλάβης



5. ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΟΥ

| Ομάδα Έργου ΠΕ7.2 | |
|------------------------|----------------------------|
| Όνοματεπώνυμο | Κατηγορία Προσωπικού |
| Σπύρου Θωμάς | Υπεύθυνος Πακέτου εργασίας |
| Μονιούδη Μαρία | Προσωπικό Υποστήριξης |
| Αυγερινός Ιωάννης | Προσωπικό Υποστήριξης |
| Μουντούδη Λαμπρινή | Προσωπικό Υποστήριξης |
| Μάλτας Αλέξης | Προσωπικό Υποστήριξης |
| Σάββα Ελένη | Προσωπικό Υποστήριξης |
| Αναγνωστόπουλος Μάριος | Προσωπικό Υποστήριξης |
| Ατσικμπάσης Δημήτρης | Προσωπικό Υποστήριξης |
| Κατσόγιαννος Μιχάλης | Τεχνικό Προσωπικό |
| Κλάβας Μιχάλης | Τεχνικό Προσωπικό |
| Μιχελής Χαράλαμπος | Προσωπικό Υποστήριξης |
| Μουσέλλης Αναστάσιος | Προσωπικό Υποστήριξης |
| Μπουκέας Γεώργιος | Προσωπικό Υποστήριξης |
| Μπουμπάρης Γεώργιος | Προσωπικό Υποστήριξης |
| Νιάρη Παρασκευή | Προσωπικό Υποστήριξης |



6. ΤΕΧΝΙΚΑ ΔΕΛΤΙΑ



| Δελτίο | Υποβολή | Ενημέρωση | Περιγραφή | Μονάδα | Κατηγορία |
|--------|-----------|-----------|---|------------------------------------|--|
| 39453 | 27/6/2013 | 27/6/2013 | Αντιστοίχιση ip address με DNS. | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Hostmasters/DNS - Απόδοσης ονόματος DNS |
| 39447 | 27/6/2013 | 27/6/2013 | Πρόβλημα στην σύνδεση adsl του σχολείου. | ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΠΛΩΜΑΡΙΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 39332 | 26/6/2013 | 26/6/2013 | Επαναφορά Κωδικού Πρόσβασης | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Π.Ε. ΧΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 39315 | 26/6/2013 | 28/6/2013 | Παράνομη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου του οποίου προστατεύονται τα πνευματικά δικαιώματα | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΓΙΟΥ ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Θέματα Ασφάλειας-Πολιτικής - CERT/Abuse |
| 39250 | 25/6/2013 | 8/7/2013 | Συστηματικές εργασίες | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΦΟΥΡΝΩΝ ΙΚΑΡΙΑΣ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Συστηματικές εργασίες |
| 39208 | 25/6/2013 | 25/6/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΔΟΝΟΥΣΑΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 39169 | 22/6/2013 | 26/6/2013 | ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΤΟ myschool.gr | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΕΞΩΜΒΟΥΡΓΟΥ ΤΗΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πύλη ΠΣΔ και Κοινότητες - Πύλη www.sch.gr |
| 39100 | 21/6/2013 | 21/6/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΧΩΡΑΣ ΑΝΔΡΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|--|--------------------------------|--|
| 39071 | 21/6/2013 | 21/6/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΥΡΓΟΥ ΘΗΡΑΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 39065 | 21/6/2013 | 21/6/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | ΔΗΜΟΣΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 39055 | 21/6/2013 | 21/6/2013 | Πρόβλημα στην σύνδεση adsl του σχολείου. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΛΙΝΤΩΝ ΛΕΡΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 39054 | 21/6/2013 | 25/6/2013 | Αφαίρεση μονάδας από την λίστα RBL. | 3ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 38956 | 20/6/2013 | 20/6/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 3ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΝΑΞΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 38904 | 20/6/2013 | 20/6/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 38576 | 18/6/2013 | 18/6/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΛΕΡΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 38509 | 18/6/2013 | 19/6/2013 | Πρόβλημα στη λήψη e-mail | 1ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Workstation-SW - Εφαρμογές e-mail/Επικοινωνίας |
| 38421 | 17/6/2013 | 17/6/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ ΜΟΥΣΙΚΟ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | ΠΣΔ. | | |
|-------|-----------|-----------|--|---|--|
| 38207 | 14/6/2013 | 14/6/2013 | Πρόβλημα στην σύνδεση adsl του σχολείου. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΚΑΛΑΣ ΚΑΛΛΟΝΗΣ ΚΕΡΑΜΙΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Hub/Switch |
| 38205 | 14/6/2013 | 14/6/2013 | Πρόβλημα στην σύνδεση adsl του σχολείου. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΑΛΩΝΑΣ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 38204 | 14/6/2013 | 14/6/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | 2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΡΠΑΘΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 38203 | 14/6/2013 | 14/6/2013 | Αδυναμία παραλαβής μηνυμάτων. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΗΘΥΜΝΑΣ ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 38201 | 14/6/2013 | 14/6/2013 | Πρόβλημα στην σύνδεση adsl του σχολείου. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΣΚΑΛΑΣ ΚΑΛΛΟΝΗΣ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 38200 | 14/6/2013 | 14/6/2013 | Πρόβλημα στην σύνδεση adsl του σχολείου. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΓΙΟΥ ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 38118 | 13/6/2013 | 13/6/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΚΑΛΛΟΝΗ ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 38017 | 12/6/2013 | 12/6/2013 | Σχετικά με τις τηλεκπαιδεύσεις Α8/Στηρίζω | ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΣΑΜΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Υποστήριξη Δράσης Α8 - Τηλεκπαιδεύσεις |
| 37972 | 12/6/2013 | 12/6/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|--|--|--|
| 37970 | 12/6/2013 | 12/6/2013 | Αλλαγή περιοχής υπηρετήσης | ΕΙΔΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΧΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Προηγμένες Υπηρεσίες ΠΣΔ - Τηλεκπαίδευση |
| 37904 | 11/6/2013 | 12/6/2013 | Αποτυχία σύνδεσης στο training.sch.gr | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΝΤΙΠΑΡΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Προηγμένες Υπηρεσίες ΠΣΔ - Τηλεκπαίδευση |
| 37895 | 11/6/2013 | 11/6/2013 | Αδυναμία εμφάνισης μηνυμάτων στην webmail. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email |
| 37893 | 11/6/2013 | 12/6/2013 | ΣΤΗΡΙΖΩ | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΝΤΙΜΑΧΕΙΑΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Προηγμένες Υπηρεσίες ΠΣΔ - Τηλεκπαίδευση |
| 37867 | 11/6/2013 | 14/6/2013 | Διπλή λήψη μηνυμάτων. | 2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΒΡΟΝΤΑΔΟΥ ΧΙΟΥ ΠΑΝΑΓΙΑΣ ΕΡΕΙΘΙΑΝΗΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 37762 | 10/6/2013 | 10/6/2013 | Δεν εμφανίζονται διαλέξεις | ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΠΕΤΡΑΣ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Υποστήριξη Δράσης Α8 - Τηλεκπαιδεύσεις |
| 37752 | 10/6/2013 | 10/6/2013 | Πρόβλημα σε εκτυπωτή του σχολείου. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΝΕΩΝ ΚΥΔΩΝΙΩΝ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Περιφερειακά - Printer |
| 37751 | 10/6/2013 | 10/6/2013 | Αδυναμία παραλαβής μηνυμάτων. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΕΡΑΜΕΙΩΝ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 37750 | 10/6/2013 | 10/6/2013 | Πρόβλημα στην σύνδεση adsl του σχολείου. | 12ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 37748 | 10/6/2013 | 10/6/2013 | Αδυναμία παραλαβής μηνυμάτων. | 3ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΧΩΡΑΣ ΚΑΛΥΜΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 37686 | 10/6/2013 | 11/6/2013 | Αδυναμία εμφάνισης ιστοσελίδων. | HELPDESK ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web - Δημοσίευση σελιδών (Web hosti |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|---|---------------------------------|--|
| 37685 | 10/6/2013 | 10/6/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Π.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 37647 | 10/6/2013 | 10/6/2013 | Αδυναμία σύνδεσης της μονάδας στο ΠΣΔ. | ΔΗΜΟΣΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΡΟΔΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 37586 | 9/6/2013 | 10/6/2013 | Πρόβλημα σύνδεσης στο http://training.sch.gr/ | ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΙΑΛΥΣΟΥ ΡΟΔΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Υποστήριξη Δράσης Α8 - Τηλεκπαιδεύσεις |
| 37574 | 8/6/2013 | 8/6/2013 | Δέν εμφάνιζει το σύστημα τις Τηλεδιασκέψεις | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΣΥΡΟΥ ΕΣΠΕΡΙΝΟ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Προηγμένες Υπηρεσίες ΠΣΔ - Τηλεκπαίδευση |
| 37563 | 7/6/2013 | 7/6/2013 | Δεν μπορώ να κάνω εγγραφή | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΩ ΕΣΠΕΡΙΝΟ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Υποστήριξη Δράσης Α8 - Τηλεκπαιδεύσεις |
| 37558 | 7/6/2013 | 8/6/2013 | Πρακτική εκπαίδευση για τον εκπαιδευτικό πληροφορικής | 3ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Προηγμένες Υπηρεσίες ΠΣΔ - Τηλεκπαίδευση |
| 37545 | 7/6/2013 | 7/6/2013 | δεν εμφανίζονται οι διαθέσιμες διαλέξεις | ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΤΡΑΓΑΙΑΣ ΝΑΞΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Υποστήριξη Δράσης Α8 - Τηλεκπαιδεύσεις |
| 37523 | 7/6/2013 | 7/6/2013 | Επιλογή διαλέξεων στο training.sch.gr | 1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΜΥΡΙΝΑΣ ΛΗΜΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Προηγμένες Υπηρεσίες ΠΣΔ - Τηλεκπαίδευση |
| 37474 | 7/6/2013 | 7/6/2013 | Το σύστημα δεν μου επιτρέπει να κανω αιτηση | 6ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΡΟΔΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Υποστήριξη Δράσης Α8 - Τηλεκπαιδεύσεις |
| 37408 | 6/6/2013 | 7/6/2013 | Εισαγωγή στη βάση του ΠΣΔ. | Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα - Βάση Δεδομένων |



| | | | | | |
|-------|----------|-----------|---|--|--|
| 37404 | 6/6/2013 | 6/6/2013 | Πρόβλημα στην σύνδεση adsl του σχολείου. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΑΛΛΟΝΗΣ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 37403 | 6/6/2013 | 6/6/2013 | Πρόβλημα στην σύνδεση adsl του σχολείου. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΕΞΩΜΒΟΥΡΓΟΥ ΤΗΝΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Workstation-HW - Κάρτα Δικτύου |
| 37400 | 6/6/2013 | 6/6/2013 | Αδυναμία αποστολής μηνυμάτων. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΦΟΙΝΙΚΑ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 37399 | 6/6/2013 | 31/7/2013 | Δημιουργία mail lists. | HELPDESK ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Λίστες (Mail-lists) |
| 37266 | 5/6/2013 | 5/6/2013 | Αδυναμία σύνδεσης της μονάδας στο ΠΣΔ. | ΓΕΝΙΚΑ ΑΡΧΕΙΑ ΤΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ-ΑΡΧΕΙΑ Ν. ΛΕΣΒΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 37220 | 5/6/2013 | 10/6/2013 | Αίτημα μεταφοράς ιστοσελίδας. | 16ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web - Δημοσίευση σελιδών (Web hosti |
| 37206 | 5/6/2013 | 6/6/2013 | Δεν εμφανίζεται η ιστοσελίδα της ΠΔΕ Β. ΑΙΓΑΙΟΥ. | ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web - Δημοσίευση σελιδών (Web hosti |
| 37186 | 5/6/2013 | 5/6/2013 | Πρόβλημα στην σύνδεση adsl του σχολείου. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΑΛΩΝΑΣ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 37145 | 4/6/2013 | 4/6/2013 | Αδυναμία παραλαβής μηνυμάτων. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΛΑΓΙΑΣ ΤΡΥΓΟΝΑ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 37144 | 4/6/2013 | 4/6/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 37136 | 4/6/2013 | 4/6/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο | 4ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | ΠΣΔ. | | |
|-------|-----------|-----------|--|--|--|
| 37000 | 3/6/2013 | 3/6/2013 | Πρόβλημα στην σύνδεση adsl του σχολείου. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΛΑΓΙΑΣ ΤΡΥΓΟΝΑ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 36999 | 3/6/2013 | 3/6/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | 1ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 36811 | 31/5/2013 | 31/5/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΤΗΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 36694 | 30/5/2013 | 30/5/2013 | Πρόβλημα στην σύνδεση adsl του σχολείου. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΧΑΛΚΕΙΟΥ ΝΑΞΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Hub/Switch |
| 36693 | 30/5/2013 | 30/5/2013 | Κάποια αρχεία δεν εμφανίζονται. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΚΟΠΕΛΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Workstation-SW - Ιός |
| 36690 | 30/5/2013 | 30/5/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | 1ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΩ ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟΝ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 36689 | 30/5/2013 | 30/5/2013 | Αίτηση παραμετροποίησης modem ADSL. | 1ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΥΡΙΝΑΣ ΠΑΡΙΣΙΔΕΙΟ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή |
| 36609 | 30/5/2013 | 30/5/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 36422 | 29/5/2013 | 29/5/2013 | Πρόβλημα στην σύνδεση adsl του σχολείου. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΓΙΑΣΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Ήλλο |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|--|--|--|
| 36421 | 29/5/2013 | 29/5/2013 | Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 36355 | 28/5/2013 | 28/5/2013 | Αίτημα επαναφοράς μηνυμάτων. | 3ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΕΡΜΟΥΠΟΛΗΣ ΣΥΡΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 36353 | 28/5/2013 | 28/5/2013 | Αίτηση παραμετροποίησης της modem adsl. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΡΓΟΥΣ ΚΑΛΥΜΝΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 36352 | 28/5/2013 | 28/5/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού διαχείρισης ιστοσελίδας. | ΚΕΝΤΡΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΥΕΡΓΕΤΟΥΛΑΣ ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 36220 | 27/5/2013 | 27/5/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΚΑΛΥΜΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 36158 | 27/5/2013 | 27/5/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΡΧΙΠΟΛΗΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 36156 | 27/5/2013 | 27/5/2013 | Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΣΚΑΛΑΣ ΚΑΛΛΟΝΗΣ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 36150 | 27/5/2013 | 27/5/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΒΑΡΕΙΑΣ-ΤΑΞΙΑΡΧΩΝ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 36148 | 27/5/2013 | 27/5/2013 | Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ ΛΕΣΒΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 36146 | 27/5/2013 | 27/5/2013 | Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΠΑΜΦΙΛΩΝ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|--|--|--|
| 36045 | 24/5/2013 | 24/5/2013 | Εγκατάσταση modem adsl. | ΚΕΣΥΠ ΛΕΣΒΟΥ - 1 | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 35982 | 24/5/2013 | 24/5/2013 | Έκδοση κωδικών myschool | 1ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΧΩΡΑΣ ΚΑΛΥΜΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 35956 | 23/5/2013 | 23/5/2013 | Στοιχεία σύνδεσης. | ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 35954 | 23/5/2013 | 23/5/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Π.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 35950 | 23/5/2013 | 23/5/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΦΙΛΟΤΙΟΥ ΝΑΞΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 35876 | 23/5/2013 | 23/5/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ. | ΓΡΑΦΕΙΟ ΤΕΕ ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 35859 | 23/5/2013 | 23/5/2013 | Πρόβλημα στην σύνδεση adsl του σχολείου. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΓΙΑΣΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 35773 | 22/5/2013 | 22/5/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΣΑΜΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|---|-----------------------------------|--|
| 35762 | 22/5/2013 | 22/5/2013 | Αίτηση παραμετροποίησης της modem ADSL. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΑΛΑΙΟΚΗΠΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 35760 | 22/5/2013 | 22/5/2013 | Εγκατάσταση ασύρματου δικτύου. | 1ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΛΑΚΚΙΟΥ ΛΕΡΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 35755 | 22/5/2013 | 22/5/2013 | Πρόβλημα στην σύνδεση adsl του σχολείου. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΝΑΟΥΣΑΣ ΠΑΡΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 35754 | 22/5/2013 | 22/5/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΠΑΛΑΙΟΚΗΠΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 35753 | 22/5/2013 | 22/5/2013 | Πρόβλημα στην σύνδεση adsl του σχολείου. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΓΙΑΣΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 35751 | 22/5/2013 | 22/5/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΞΗΡΟΚΑΜΠΟΥ ΛΕΡΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 35723 | 22/5/2013 | 22/5/2013 | Στοιχεία σύνδεσης στο ΠΣΔ | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΝΕΝΗΤΩΝ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 35722 | 22/5/2013 | 22/5/2013 | Παράνομη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου του οποίου προστατεύονται τα πνευματικά δικαιώματα | ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΜΑΡΑΘΟΚΑΜΠΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Θέματα Ασφάλειας-Πολιτικής - CERT/Abuse |
| 35647 | 22/5/2013 | 22/5/2013 | Παράνομη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου του οποίου προστατεύονται τα πνευματικά δικαιώματα | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΓΑΘΟΝΗΣΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Θέματα Ασφάλειας-Πολιτικής - CERT/Abuse |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|--|---|--|
| 35605 | 21/5/2013 | 21/5/2013 | Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | 7ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΩ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 35603 | 21/5/2013 | 21/5/2013 | Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΕΛΕΟΥΣΑΣ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 35602 | 21/5/2013 | 21/5/2013 | Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΞΗΡΟΚΑΜΠΟΥ ΛΕΡΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 35454 | 20/5/2013 | 20/5/2013 | Χαμηλή ταχύτητα σύνδεσης. | ΚΕΣΥΠ ΛΕΣΒΟΥ - 1 | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 35123 | 16/5/2013 | 16/5/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης μονάδας στο ΠΣΔ. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΙΑΛΥΣΟΥ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 35066 | 16/5/2013 | 16/5/2013 | Αίτηση για ανάκτηση των στοιχείων σύνδεσης της μονάδας στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του ΠΣΔ | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΒΟΥΡΛΙΩΤΩΝ ΣΑΜΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 35007 | 15/5/2013 | 15/5/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού του λογαριασμού του ΠΣ της μονάδας. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΘΑΝΟΥΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 34946 | 15/5/2013 | 15/5/2013 | Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ ΛΕΣΒΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 34944 | 15/5/2013 | 15/5/2013 | Αδυναμία σύνδεσης της μονάδας στο ΠΣΔ. | 2ο ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΦΥΣΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ (ΝΑΞΟΣ) | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 34937 | 15/5/2013 | 15/5/2013 | Πρόβλημα στην σύνδεση adsl του σχολείου. | 4ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΧΩΡΑΣ ΝΑΞΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|--|--|---|
| 34936 | 15/5/2013 | 15/5/2013 | Πρόβλημα στην σύνδεση adsl του σχολείου. | 2ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΝΑΞΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 34923 | 15/5/2013 | 15/5/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΠΥΘΑΓΟΡΕΙΟΥ ΣΑΜΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 34816 | 14/5/2013 | 14/5/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 2ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΟΣΚΙΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 34805 | 14/5/2013 | 14/5/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | 1ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΧΑΛΚΗΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 34792 | 14/5/2013 | 14/5/2013 | Πρόβλημα στην σύνδεση adsl του σχολείου. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΑΛΑΙΟΚΗΠΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 34791 | 14/5/2013 | 14/5/2013 | Πρόβλημα στην σύνδεση adsl του σχολείου. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΞΗΡΟΚΑΜΠΟΥ ΛΕΡΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 34789 | 14/5/2013 | 14/5/2013 | Πρόβλημα στην σύνδεση adsl του σχολείου. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΔΡΥΟΥ ΠΑΡΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 34610 | 13/5/2013 | 13/5/2013 | Πρόβλημα στην σύνδεση adsl του σχολείου. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ ΕΙΔΙΚΟ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 34563 | 13/5/2013 | 13/5/2013 | Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | 2ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΝΑΞΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 34523 | 11/5/2013 | 14/5/2013 | απωλεια κωδικων | 2ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΟΣΚΙΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Έλεγχος Πρόσβαση/ Proxy-filtering - Έλεγχος Πρόσβασης (filter |
| 34414 | 7/5/2013 | 7/5/2013 | Αδυναμία σύνδεσης της μονάδας στο ΠΣΔ. | ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|---|-------------------------------------|---|
| 34314 | 2/5/2013 | 2/5/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΠΑΤΜΟΥ ΕΚΚΛΗΣΙΑΣΤΙΚΟ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 34224 | 29/4/2013 | 29/4/2013 | Αίτημα επαναφοράς του κωδικού διαχειριστή στο Joomla. | 1ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΝΑΞΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web - Δημοσίευση σελιδών (Web hosting) |
| 34215 | 29/4/2013 | 29/4/2013 | Αδυναμία αποστολής μηνυμάτων. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΓΚΑΙΡΙΑΣ ΠΑΡΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 34164 | 26/4/2013 | 26/4/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Π.Ε. ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 34154 | 26/4/2013 | 15/5/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΠΟΛΛΩΝΩΝ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 34115 | 26/4/2013 | 26/4/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΠΗΣ-ΚΛΕΙΟΥΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 34068 | 26/4/2013 | 26/4/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού του λογαριασμού του ΠΣ της μονάδας. | 6ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|--|--|--|
| 34064 | 26/4/2013 | 26/4/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 33966 | 25/4/2013 | 1/5/2013 | Αίτημα επαναφοράς γραμματοκιβωτίου. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΕΑΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 33965 | 25/4/2013 | 25/4/2013 | Αφαίρεση χρήστη από την λίστα RBL. | ΚΕΝΤΡΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΥΕΡΓΕΤΟΥΛΑΣ ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 33960 | 25/4/2013 | 25/4/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Π.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 33891 | 25/4/2013 | 25/4/2013 | Reset myschool account | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΓΕΝΝΑΔΙΟΥ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 33885 | 25/4/2013 | 25/4/2013 | Αίτηση υπενθύμισης στοιχείων σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ. | 2ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΒΡΟΝΤΑΔΟΥ ΧΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 33856 | 25/4/2013 | 25/4/2013 | Αδυναμία αποστολής email | ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΣΑΜΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Webmail |
| 33748 | 24/4/2013 | 24/4/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού του λογαριασμού του ΠΣ της μονάδας. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΣΙΚΙΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|--|----------------------------------|--|
| 33745 | 24/4/2013 | 24/4/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού του λογαριασμού του ΠΣ της μονάδας. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΙΚΙΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 33727 | 24/4/2013 | 24/4/2013 | Αίτηση υπενθύμισης στοιχείων σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ. | 5ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΧΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 33724 | 24/4/2013 | 25/4/2013 | Reset myschool account | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΓΕΝΝΑΔΙΟΥ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 33660 | 24/4/2013 | 24/4/2013 | Αδυναμία αποστολής email | ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΣΑΜΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Webmail |
| 33606 | 24/4/2013 | 24/4/2013 | Αίτηση υπενθύμισης στοιχείων σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ. | 1ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΒΡΟΝΤΑΔΟΥ ΧΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 33603 | 24/4/2013 | 24/4/2013 | Αίτηση υπενθύμισης στοιχείων σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΛΙΒΑΔΙΩΝ ΧΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 33596 | 24/4/2013 | 24/4/2013 | Reset myschool account | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΧΩΡΑΣ ΑΝΔΡΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 33516 | 23/4/2013 | 23/4/2013 | IMAP/POP3 failed logins | 8ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 33404 | 23/4/2013 | 23/4/2013 | Αίτηση υπενθύμισης στοιχείων σύνδεσης του | 1ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΧΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ | | |
|-------|-----------|-----------|--|-------------------------------------|---|
| 33271 | 22/4/2013 | 22/4/2013 | Πρόβλημα στην σύνδεση adsl του σχολείου. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ ΕΙΔΙΚΟ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 33258 | 22/4/2013 | 22/4/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού του λογαριασμού του ΠΣ της μονάδας. | 1ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 33249 | 22/4/2013 | 23/4/2013 | Αδυναμία εμφάνισης της ιστοσελίδας της εκπαιδευτικού. | 3ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΝΑΞΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web - Δημοσίευση σελιδών (Web hosting) |
| 33070 | 19/4/2013 | 23/4/2013 | Μεταφορά του Λογαριασμού Πληροφοριακού Συστήματος Μονάδας | 1ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΓΙΟΥ ΜΗΝΑ-ΝΕΟΧΩΡΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 33067 | 19/4/2013 | 19/4/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΟΡΗΣΣΙΑΣ ΚΕΑΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 33056 | 19/4/2013 | 19/4/2013 | Αίτηση για ανάκτηση των στοιχείων σύνδεσης της μονάδας στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του ΠΣΔ | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΒΑΘΕΟΣ ΣΑΜΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 33054 | 19/4/2013 | 19/4/2013 | Αίτηση για ανάκτηση των στοιχείων σύνδεσης της μονάδας στο | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΒΟΥΡΛΙΩΤΩΝ ΣΑΜΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|--|----------------------------------|---|
| | | | ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του ΠΣΔ | | |
| 33052 | 19/4/2013 | 19/4/2013 | Αίτηση για ανάκτηση των στοιχείων σύνδεσης της μονάδας στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του ΠΣΔ | 3ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΠΟΛΕΩΣ ΣΑΜΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 32945 | 19/4/2013 | 19/4/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού του λογαριασμού του ΠΣ της μονάδας. | 14ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 32848 | 18/4/2013 | 19/4/2013 | Αδυναμία πρόσβασης με ftp. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΛΛΟΝΗΣ ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web - Δημοσίευση σελιδών (Web hosting) |
| 32815 | 18/4/2013 | 18/4/2013 | Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΓΡΑΣ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 32801 | 18/4/2013 | 18/4/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού του λογαριασμού του ΠΣ της μονάδας. | 2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 32796 | 18/4/2013 | 18/4/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού του λογαριασμού του ΠΣ της μονάδας. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΗΛΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 32767 | 18/4/2013 | 18/4/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού του λογαριασμού του ΠΣ της μονάδας. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΓΕΝΝΑΔΙΟΥ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 32732 | 18/4/2013 | 18/4/2013 | Reset myschool account | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΗΛΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|---|-------------------------------------|--|
| 32653 | 17/4/2013 | 17/4/2013 | Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΝΑΟΥΣΑΣ ΠΑΡΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 32557 | 17/4/2013 | 22/4/2013 | Αδυναμία διαχείρισης blog | HELPERDESK ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web |
| 32520 | 17/4/2013 | 18/4/2013 | Συστηματικές εργασίες | 2ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΑΡΛΟΒΑΣΙΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Συστηματικές εργασίες |
| 32500 | 17/4/2013 | 17/4/2013 | Μεταφορά Mailbox | 1ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΓΙΟΥ ΜΗΝΑ-ΝΕΟΧΩΡΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 32431 | 16/4/2013 | 16/4/2013 | Αίτηση υπενθύμισης στοιχείων σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ. | 1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΒΡΟΝΤΑΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 32422 | 16/4/2013 | 22/4/2013 | Αίτημα. | 1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΧΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 32318 | 16/4/2013 | 16/4/2013 | Αλλαγή ονόματος DNS μονάδας | 1ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΓΙΟΥ ΜΗΝΑ-ΝΕΟΧΩΡΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Hostmasters/DNS - DNS Servers |
| 32210 | 15/4/2013 | 16/4/2013 | Δεν εμφανίζονται τα εισερχόμενα στο webmail. | 8ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Webmail |
| 31984 | 15/4/2013 | 16/4/2013 | Undelivered Mail Returned to Sender | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΗΛΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ |
| 31144 | 12/4/2013 | 12/4/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | 3ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|--|--|--|
| 31090 | 12/4/2013 | 12/4/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΥΚΑΜΙΝΕΑΣ ΣΤΡΑΤΗΣ ΜΥΡΙΒΗΛΗΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 31009 | 12/4/2013 | 12/4/2013 | Παράνομη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου του οποίου προστατεύονται τα πνευματικά δικαιώματα% | ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΓΕΡΑΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Θέματα Ασφάλειας-Πολιτικής - CERT/Abuse |
| 30988 | 11/4/2013 | 11/4/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης της μονάδας στο ΠΣΔ. | 1ο ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΦΥΣΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΛΕΣΒΟΥ (ΜΥΤΙΛΗΝΗ) | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 30986 | 11/4/2013 | 11/4/2013 | Αδυναμία παραλαβής μηνυμάτων. | 5ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 30984 | 11/4/2013 | 11/4/2013 | Αδυναμία σύνδεσης στο internet. | 3ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΕΡΜΟΥΠΟΛΗΣ ΣΥΡΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Workstation-HW - Κάρτα Δικτύου |
| 30982 | 11/4/2013 | 11/4/2013 | Αδυναμία παραλαβής μηνυμάτων. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΑΝΤΑΜΑΔΟΥ ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 30980 | 11/4/2013 | 11/4/2013 | Αδυναμία παραλαβής μηνυμάτων. | 1ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΑΡΔΑΜΑΙΝΑΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 30979 | 11/4/2013 | 11/4/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΕΛΕΟΥΣΑΣ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 30978 | 11/4/2013 | 11/4/2013 | Αδυναμία παραλαβής μηνυμάτων. | 2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|--|--|--|
| 30976 | 11/4/2013 | 11/4/2013 | Πρόβλημα στην σύνδεση adsl του σχολείου. | 2ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΥΚΟΝΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 30974 | 11/4/2013 | 11/4/2013 | Αδυναμία σύνδεσης της μονάδας στο ΠΣΔ. | ΚΕΝΤΡΟ ΔΙΑΓΝΩΣΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 30973 | 11/4/2013 | 11/4/2013 | Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΒΑΡΕΙΑΣ-ΤΑΞΙΑΡΧΩΝ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 30971 | 11/4/2013 | 11/4/2013 | Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΙΣΤΕΓΝΩΝ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 30938 | 11/4/2013 | 11/4/2013 | Δεν παρέλαβε στοιχεία σύνδεσης στο myschool | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΒΟΛΙΣΣΟΥ ΧΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 30889 | 11/4/2013 | 11/4/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού του λογαριασμού του ΠΣ της μονάδας. | 3ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΙΑΛΥΣΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 30533 | 10/4/2013 | 10/4/2013 | Αίτηση για ανάκτηση των στοιχείων σύνδεσης της μονάδας στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του ΠΣΔ | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΙΩΝ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 30463 | 10/4/2013 | 12/4/2013 | Επιβλαβές λογισμικό (malware) σε ιστοχώρο του ΠΣΔ | 1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΜΥΡΙΝΑΣ ΛΗΜΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Θέματα Ασφάλειας-Πολιτικής - CERT/Abuse |
| 30423 | 9/4/2013 | 9/4/2013 | Αίτηση παραμετροποίησης modem ADSL. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ ΛΕΣΒΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |



| | | | | | |
|-------|----------|-----------|--|------------------------------------|---|
| 30421 | 9/4/2013 | 9/4/2013 | Πρόβλημα στην σύνδεση adsl του σχολείου. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΧΑΛΙΚΩΝ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 30419 | 9/4/2013 | 9/4/2013 | Αίτημα μεταφοράς γραμματοκιβωτίου. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΚΟΠΕΛΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Workstation-SW - Εφαρμογές e-mail/Επικοινωνίας |
| 30415 | 9/4/2013 | 9/4/2013 | Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΕΡΑΜΕΙΩΝ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 30414 | 9/4/2013 | 9/4/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΚΟΥΤΑΡΟΥ ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 30406 | 9/4/2013 | 9/4/2013 | Αίτηση παραμετροποίησης modem ADSL. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΠΗΣ-ΚΛΕΙΟΥΣ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 30402 | 9/4/2013 | 9/4/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΦΙΛΟΤΙΟΥ ΝΑΞΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 30401 | 9/4/2013 | 9/4/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΕΦΑΛΟΥ ΚΩ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 30386 | 9/4/2013 | 9/4/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΕΦΑΛΟΥ ΚΩ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 30368 | 9/4/2013 | 9/4/2013 | ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΝΕΟΥ ΡΟΥΤΕΡ - ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΧΟΛΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ | 1ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΠΑΡΟΙΚΙΑΣ ΠΑΡΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πύλη ΠΣΔ και Κοινότητες - Πύλη www.sch.gr |
| 30301 | 9/4/2013 | 12/4/2013 | Αδυναμία σύνδεσης | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΧΩΡΑΣ ΑΝΔΡΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | | | |
|-------|----------|-----------|--|---------------------------------------|--|
| 30181 | 9/4/2013 | 9/4/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΡΑΒΟΣΤΑΜΟΥ ΙΚΑΡΙΑΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 30171 | 9/4/2013 | 9/4/2013 | Παραλαβή μονάδας Η/Υ για επιδιόρθωση | 11ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΧΙΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Workstation-SW - Εφαρμογές συστήματος |
| 30139 | 9/4/2013 | 9/4/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού του λογαριασμού του ΠΣ της μονάδας | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΠΛΑΤΑΝΟΥ ΣΑΜΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 30011 | 8/4/2013 | 8/4/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΛΛΟΝΗΣ ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 30009 | 8/4/2013 | 8/4/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού του λογαριασμού του ΠΣ της μονάδας. | 1ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΥΡΙΝΑΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 29972 | 8/4/2013 | 10/4/2013 | Αδυναμία σύνδεσης στη δοκιμαστική υπηρεσία myschool | 5ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΧΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 29949 | 8/4/2013 | 11/4/2013 | Αδυναμία σύνδεσης στο ΠΣΔ | 11ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΧΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 29690 | 8/4/2013 | 9/4/2013 | Δεν έχει λάβει το mail για το Myschool | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΛΑΤΑΝΟΥ ΣΑΜΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΔΒΜΘ - Προβλήματα MySchool |
| 29640 | 5/4/2013 | 5/4/2013 | Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΣΥΚΑΜΙΝΕΑΣ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |



| | | | | | |
|-------|----------|----------|---|--------------------------------------|--|
| 29633 | 5/4/2013 | 5/4/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού του λογαριασμού του ΠΣ της μονάδας. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΠΕΤΡΑΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 29629 | 5/4/2013 | 5/4/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού του λογαριασμού του ΠΣ της μονάδας. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΡΚΕΣΙΝΗΣ ΑΜΟΡΓΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 29622 | 5/4/2013 | 5/4/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΟΝΤΟΠΟΥΛΙΟΥ ΛΗΜΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 29564 | 5/4/2013 | 5/4/2013 | Αίτηση υπενθύμισης στοιχείων σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΘΥΜΙΑΝΩΝ ΧΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 29510 | 5/4/2013 | 5/4/2013 | Δεν έχει λάβει mail με λογαριασμό για το myschool | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΟΣΕΙΔΩΝΙΑΣ ΣΥΡΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 29184 | 4/4/2013 | 4/4/2013 | Ανάκτηση στοιχείων email λογαριασμού ΠΣΔ | ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΚΑΡΛΟΒΑΣΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 29157 | 4/4/2013 | 4/4/2013 | Αδυναμία Σύνδεσης στο mail της μονάδας | 2ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΑΜΠΟΧΩΡΩΝ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 29151 | 4/4/2013 | 5/4/2013 | Παράνομη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου του οποίου προστατεύονται τα πνευματικά δικαιώματα | 1ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΑΡΟΙΚΙΑΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Θέματα Ασφάλειας-Πολιτικής - CERT/Abuse |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|--|-------------------------------------|---|
| 28856 | 2/4/2013 | 22/4/2013 | Ορισμός μεσολαβητή. | HELPDESK ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Λίστες (Mail-lists) |
| 28855 | 2/4/2013 | 31/7/2013 | Ορισμός μεσολαβητή. | HELPDESK ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Λίστες (Mail-lists) |
| 28851 | 2/4/2013 | 2/4/2013 | Αδυναμία σύνδεσης της μονάδας στο ΠΣΔ. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΕΡΑΜΕΙΩΝ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 28850 | 2/4/2013 | 2/4/2013 | Αδυναμία σύνδεσης της μονάδας στο ΠΣΔ. | ΔΗΜΟΣΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΜΗΘΥΜΝΑΣ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 28847 | 2/4/2013 | 2/4/2013 | Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | 5ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 28789 | 2/4/2013 | 3/4/2013 | Απόδοση δικτυακών στοιχείων. | ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΠΑΡΑΔΕΙΣΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Hostmasters/DNS - Διευθυνσιοδότηση IP |
| 28659 | 1/4/2013 | 5/4/2013 | Αδυναμία εμφάνισης ιστοσελίδων. | HELPDESK ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web - Δημοσίευση σελιδών (Web hosting) |
| 28244 | 28/3/2013 | 28/3/2013 | Αδυναμία προβολής ιστοσελίδας | 1ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΓΙΟΥ ΜΗΝΑ-ΝΕΟΧΩΡΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Θέματα Ασφάλειας-Πολιτικής - Ήλλα Θέματα Πολιτικής |
| 28242 | 28/3/2013 | 28/3/2013 | Αδυναμία λήψης νέων mail | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΥΡΓΙΟΥ ΧΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 28181 | 28/3/2013 | 28/3/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 1ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 28164 | 28/3/2013 | 28/3/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | | |
|-------|-----------|-----------|--|---|---|
| 28083 | 27/3/2013 | 27/3/2013 | Αδυναμία έγκρισης νέου καθηγητή στο προσωπικό του σχολείου | ΕΙΔΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΧΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 28049 | 27/3/2013 | 27/3/2013 | Παράνομη διάθεση ψηφιακού περιχομένου του οποίου προστατεύονται τα πνευματικά δικαιώματα. | 2ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Θέματα Ασφάλειας-Πολιτικής - CERT/Abuse |
| 27964 | 26/3/2013 | 27/3/2013 | Αδυναμία παραλαβής μνημάτων. | 3ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΙΑΛΥΣΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 27958 | 26/3/2013 | 26/3/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΑΝΝΑ ΣΥΡΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 27956 | 26/3/2013 | 26/3/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | 2ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΕΜΠΟΡΕΙΟΥ ΘΗΡΑΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 27925 | 26/3/2013 | 28/3/2013 | Αλλαγή στοιχείων στο www.sch.gr | HELPDESK ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πύλη ΠΣΔ και Κοινότητες - Πύλη www.sch.gr |
| 27876 | 26/3/2013 | 26/3/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 3ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΙΑΛΥΣΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 27856 | 26/3/2013 | 9/4/2013 | Αδυναμία εισόδου στη βάση. | Κεντρική Οριζόντια Υπηρεσία (Παν/μιο Αιγαίου) | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα - Βάση Δεδομένων |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|--|--|--|
| 27553 | 22/3/2013 | 22/3/2013 | Πρόβλημα σε εκτυπωτή του σχολείου. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΓΙΑΣΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Περιφερειακά - Printer |
| 27551 | 22/3/2013 | 22/3/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | 2ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 27549 | 22/3/2013 | 22/3/2013 | Αδυναμία παραλαβής μηνυμάτων. | ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 27495 | 21/3/2013 | 26/3/2013 | Πρόβλημα με ανάθεση σε διαχειριστική ομάδα | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΥΡΓΟΥ ΣΑΜΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα - Π.Σ. Helpdesk |
| 27463 | 21/3/2013 | 21/3/2013 | Αίτηση γνωστοποίησης στοιχείων σύνδεσης adsl. | 2ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 27460 | 21/3/2013 | 21/3/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΣΥΜΗΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 27457 | 21/3/2013 | 21/3/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 5ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 27453 | 21/3/2013 | 21/3/2013 | Καταγραφή συστέγασης σχολικής μονάδας στη ΒΔ | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΟΡΜΟΥ ΝΕΟΥ ΚΑΡΛΟΒΑΣΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα - Βάση Δεδομένων |
| 27450 | 21/3/2013 | 21/3/2013 | Αίτηση Παροχής Υπηρεσιών από ΠΣΔ | 1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΟΙΝΟΥΣΣΩΝ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 27448 | 21/3/2013 | 21/3/2013 | Ανάκτηση στοιχείων email λογαριασμού ΠΣΔ | ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΚΑΡΛΟΒΑΣΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|---|---|--|
| 27432 | 21/3/2013 | 21/3/2013 | Συστηματικές εργασίες | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΟΡΜΟΥ ΝΕΟΥ ΚΑΡΛΟΒΑΣΙΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Συστηματικές εργασίες |
| 27409 | 21/3/2013 | 21/3/2013 | Παράνομη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου του οποίου προστατεύονται τα πνευματικά δικαιώματα | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΡΕΜΑΣΤΗΣ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Θέματα Ασφάλειας-Πολιτικής - CERT/Abuse |
| 27405 | 21/3/2013 | 22/3/2013 | κωδικοι σχολειου | 2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΙΑΛΥΣΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πύλη ΠΣΔ και Κοινότητες - Ιστολόγια (blogs.sch.gr) |
| 27353 | 20/3/2013 | 20/3/2013 | Εγκατάσταση switch. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΑΛΛΟΝΗΣ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Hub/Switch |
| 27351 | 20/3/2013 | 20/3/2013 | Συστηματικές εργασίες. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΚΑΛΑΣ ΚΑΛΛΟΝΗΣ ΚΕΡΑΜΙΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Συστηματικές εργασίες - Δομημένη καλωδίωση |
| 27347 | 20/3/2013 | 20/3/2013 | Αδυναμία παραλαβής μηνυμάτων. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΛΟΥΤΡΟΠΟΛΗΣ ΘΕΡΜΗΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 27346 | 20/3/2013 | 20/3/2013 | Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΣΥΚΑΜΙΝΕΑΣ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 27286 | 20/3/2013 | 20/3/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΟΙΑΣ ΘΗΡΑΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 27282 | 20/3/2013 | 20/3/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | 1ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΑΡΟΙΚΙΑΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|--|------------------------------------|---|
| 27272 | 20/3/2013 | 20/3/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 2ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 27264 | 20/3/2013 | 20/3/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΠΑΡΑΔΕΙΣΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 27123 | 19/3/2013 | 20/3/2013 | Αποστολή Spam mail από μονάδα του ΠΣΔ | ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΤΗΝΟΥ ΕΚΚΛΗΣΙΑΣΤΙΚΟ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Θέματα Ασφάλειας-Πολιτικής - CERT/Abuse |
| 26970 | 15/3/2013 | 15/3/2013 | Πρόβλημα στο router ADSL | 3ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΒΡΟΝΤΑΔΟΥ ΧΙΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 26921 | 14/3/2013 | 15/3/2013 | Πρόβλημα στη δημιουργία ιστοσελίδας | ΚΕΣΥΠ ΧΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web - Δημοσίευση σελιδών (Web hosting) |
| 26879 | 14/3/2013 | 14/3/2013 | Αδυναμία Αποστολής Email | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΥΡΓΙΟΥ ΧΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email |
| 26878 | 14/3/2013 | 20/3/2013 | Παραλαβή δύο μονάδων Η/Υ για επιδιόρθωση | 11ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΧΙΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Workstation-SW - Windows XP |
| 26767 | 13/3/2013 | 13/3/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 26765 | 13/3/2013 | 13/3/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 3ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΝΑΞΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | ΠΣΔ. | | |
|-------|-----------|-----------|--|---------------------------------|--|
| 26763 | 13/3/2013 | 13/3/2013 | Αδυναμία παραλαβής email. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΟΡΙΑΣ ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 26762 | 13/3/2013 | 13/3/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΙΚΙΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 26761 | 13/3/2013 | 13/3/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΝΤΙΣΣΑΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 26760 | 13/3/2013 | 13/3/2013 | Διαγραφή φακέλου. | 1ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΚΩ ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web - Δημοσίευση σελιδών (Web hosti |
| 26759 | 13/3/2013 | 13/3/2013 | Πρόβλημα στην σύνδεση adsl του σχολείου. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΟΡΙΑΣ ΛΕΣΒΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 26729 | 13/3/2013 | 13/3/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 3ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΤΗΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 26724 | 13/3/2013 | 13/3/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 3ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΤΗΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 26700 | 13/3/2013 | 13/3/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 4ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|--|-------------------------------------|--|
| 26694 | 13/3/2013 | 13/3/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΤΗΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 26692 | 13/3/2013 | 13/3/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΤΗΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 26475 | 12/3/2013 | 12/3/2013 | Παραμετροποίηση ρυθμίσεων DNS Διεύθυνσης | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Π.Ε. ΧΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Hostmasters/DNS |
| 26405 | 11/3/2013 | 11/3/2013 | Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | 8ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 26404 | 11/3/2013 | 11/3/2013 | Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΓΙΑΣΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 26403 | 11/3/2013 | 11/3/2013 | Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΠΑΛΑΙΟΚΗΠΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 26402 | 11/3/2013 | 11/3/2013 | Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | 1ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΥΡΙΝΑΣ ΠΑΡΙΣΙΔΕΙΟ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 26399 | 11/3/2013 | 12/3/2013 | Αδυναμία εμφάνισης της ιστοσελίδας του εκπαιδευτικού. | 1ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΚΩ ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web - Δημοσίευση σελιδών (Web hosti |
| 26170 | 8/3/2013 | 8/3/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ ΠΕΙΡΑΜΑΤΙΚΟ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | | | |
|-------|----------|-----------|--|--|--|
| 26163 | 8/3/2013 | 11/3/2013 | Διακοπή λόγω εργασιών των δικτυακών υπηρεσιών στο MAN Ρόδου. | Κεντρική Οριζόντια Υπηρεσία (Παν/μιο Αιγαίου) | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Δίκτυο Διανομής ΠΣΔ - Συστηματικές εργασίες |
| 26076 | 7/3/2013 | 11/3/2013 | Παράνομη διάθεση ψηφιακού περιχομένου του οποίου προστατεύονται τα πνευματικά δικαιώματα | Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΣΑΜΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Θέματα Ασφάλειας-Πολιτικής - CERT/Abuse |
| 26047 | 7/3/2013 | 7/3/2013 | Αδυναμία εμφάνισης της ιστοσελίδας του σχολείου. | ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΕΥΔΗΛΟΥ ΙΚΑΡΙΑΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web - Δημοσίευση σελιδών (Web hosti |
| 25989 | 6/3/2013 | 7/3/2013 | Αδυναμία εμφάνισης της ιστοσελίδας της εκπαιδευτικού. | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web - Δημοσίευση σελιδών (Web hosti |
| 25988 | 6/3/2013 | 6/3/2013 | Αδυναμία εμφάνισης ιστοσελίδας. | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Π.Ε. ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web - Δημοσίευση σελιδών (Web hosti |
| 25987 | 6/3/2013 | 6/3/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης μονάδας στο ΠΣΔ. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΡΟΔΟΥ ΕΙΔΙΚΟ ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗΣ ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 25968 | 6/3/2013 | 6/3/2013 | Πρόβλημα με διεκπαίρωση δελτίου | Παν/μιο Αιγαίου | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα - Π.Σ. Helpdesk |
| 25878 | 5/3/2013 | 5/3/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΣΙΦΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|--|-------------------------------------|--|
| 25698 | 4/3/2013 | 4/3/2013 | Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΧΙΟΥ ΕΙΔΙΚΟ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 25646 | 4/3/2013 | 4/3/2013 | Πρόβλημα ασφάλειας με το site του 3ου Λυκείου Μυτιλήνης | 3ο ΓΕΝΙΚΟ ΛΥΚΕΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Θέματα Ασφάλειας-Πολιτικής - CERT/Abuse |
| 25582 | 1/3/2013 | 5/3/2013 | Αδυναμία εισόδου στην υπηρεσία webmail. | 2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΑΡΟΙΚΙΑΣ ΠΑΡΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Webmail |
| 25474 | 28/2/2013 | 28/2/2013 | Επανεκδοση στοιχείων λογαριασμού ADSL | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΛΕΚΑΣ ΣΑΜΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση |
| 25470 | 28/2/2013 | 28/2/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΚΥΘΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 25261 | 27/2/2013 | 27/2/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης μονάδας στο ΠΣΔ. | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Π.Ε. ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 25251 | 27/2/2013 | 27/2/2013 | Αίτηση υπενθύμισης στοιχείων σύνδεσης εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ. | άγνωστη | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 25161 | 26/2/2013 | 26/2/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης μονάδας στο ΠΣΔ. | Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|--|--|--|
| 25159 | 26/2/2013 | 26/2/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 3ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 25157 | 26/2/2013 | 26/2/2013 | Αδυναμία εμφάνισης των μηνυμάτων. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΚΟΠΕΛΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Workstation-SW - Εφαρμογές e-mail/Επικοινωνίας |
| 25155 | 26/2/2013 | 26/2/2013 | Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ ΛΕΣΒΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 25153 | 26/2/2013 | 26/2/2013 | Πρόβλημα στην σύνδεση adsl του σχολείου. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΝΤΙΠΑΡΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 25152 | 26/2/2013 | 26/2/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΖΗΠΑΡΙΟΥ ΚΩ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 25151 | 26/2/2013 | 26/2/2013 | Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | 16ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΡΟΔΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 25149 | 26/2/2013 | 26/2/2013 | Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΠΛΩΜΑΡΙΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 25148 | 26/2/2013 | 26/2/2013 | Αδυναμία σύνδεσης του σχολείου στο ΠΣΔ. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΧΑΛΙΚΩΝ ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 25146 | 26/2/2013 | 26/2/2013 | Αδυναμία αποστολής μηνυμάτων. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΔΑΦΙΩΝ ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 25010 | 25/2/2013 | 25/2/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΠΕΡΙΦ. Δ/ΝΣΗ ΕΚΠ. ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|--|-----------------------------------|--|
| 25009 | 25/2/2013 | 27/2/2013 | Αδυναμία Σύνδεσης στο ΠΣΔ | 1ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΧΙΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Άλλο |
| 24421 | 20/2/2013 | 25/2/2013 | Απόδοση ονόματος DNS. | Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Hostmasters/DNS - Απόδοσης ονόματος DNS |
| 24387 | 19/2/2013 | 19/2/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | 1ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΩ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 24386 | 19/2/2013 | 19/2/2013 | Αίτημα εγκατάστασης εκτυπωτή. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΛΟΥΤΡΟΠΟΛΗΣ ΘΕΡΜΗΣ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Περιφερειακά - Printer |
| 24385 | 19/2/2013 | 19/2/2013 | Αίτηση παραμετροποίησ ης modem adsl. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΣΥΚΑΜΙΝΕΑΣ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |
| 24384 | 19/2/2013 | 19/2/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΣΚΑΛΑΣ ΚΑΛΛΟΝΗΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 24383 | 19/2/2013 | 19/2/2013 | Αδυναμία παραλαβής μηνυμάτων. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΕΡΕΣΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 24381 | 19/2/2013 | 28/2/2013 | Αντιστοίχιση ip address με DNS. | ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΚΑΡΔΑΜΥΛΩΝ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Hostmasters/DNS - Απόδοσης ονόματος DNS |
| 24380 | 19/2/2013 | 28/2/2013 | Αντιστοίχιση ip address με DNS. | ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΑΓΙΑΣΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Hostmasters/DNS - Απόδοσης ονόματος DNS |
| 24379 | 19/2/2013 | 28/2/2013 | Αντιστοίχιση ip address με DNS. | ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΠΟΛΙΧΝΙΤΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Hostmasters/DNS - Απόδοσης ονόματος DNS |
| 24188 | 18/2/2013 | 19/2/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΝΤΙΣΣΑΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|---|---|---|
| 24187 | 18/2/2013 | 19/2/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΝΤΙΣΣΑΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 24186 | 18/2/2013 | 19/2/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΝΤΙΣΣΑΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 24185 | 18/2/2013 | 19/2/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΝΤΙΣΣΑΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 24182 | 18/2/2013 | 18/2/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΡΕΜΑΣΤΗΣ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 24173 | 18/2/2013 | 21/2/2013 | Αδυναμία εισόδου στο www.sch.gr . | ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΟΛΛΕΓΙΟ ΡΟΔΟΥ Α.Ε.Μ.Ε. | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πύλη ΠΣΔ και Κοινότητες - Πύλη www.sch.gr |
| 24051 | 18/2/2013 | 18/2/2013 | Επανεκδοση Στοιχείων επίσημου λογαριασμού μονάδας | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΠΑΓΩΝΔΑ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση |
| 24049 | 18/2/2013 | 18/2/2013 | Αίτηση αλλαγής κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ | Παν/μιο Αιγαίου | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|--|---|--|
| 23963 | 15/2/2013 | 15/2/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΓΡΑΣ ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 23962 | 15/2/2013 | 15/2/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΖΗΠΑΡΙΟΥ ΚΩ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 23961 | 15/2/2013 | 15/2/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 1ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΡΟΔΟΥ ΒΕΝΕΤΟΚΛΕΙΟ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 23957 | 15/2/2013 | 15/2/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΙΔΙΩΤΙΚΟ ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΟΛΛΕΓΙΟ ΡΟΔΟΥ Α.Ε.Μ.Ε. | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 23954 | 15/2/2013 | 15/2/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΜΟΥΔΡΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 23952 | 15/2/2013 | 15/2/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 1ο ΓΡΑΦΕΙΟ Π.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 23946 | 15/2/2013 | 15/2/2013 | Αδυναμία εισόδου στην υπηρεσία | 7ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Webmail |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|--|---|--|
| | | | webmail. | | |
| 23395 | 13/2/2013 | 13/2/2013 | Αίτημα επαναφοράς του κωδικού διαχειριστή στο Joomla. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΥΚΟΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web - Δημοσίευση σελιδών (Web hosti |
| 23292 | 13/2/2013 | 19/2/2013 | Αδυναμία εμφάνισης της ιστοσελίδας της εκπαιδευτικού. | Παν/μιο Αιγαίου | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web - Δημοσίευση σελιδών (Web hosti |
| 23166 | 12/2/2013 | 13/2/2013 | Αίτημα επαναφοράς γραμματοκιβωτίου. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΚΑΛΑΣ ΚΑΛΛΟΝΗΣ ΚΕΡΑΜΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 23080 | 11/2/2013 | 11/2/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΠΥΡΓΟΥ ΘΗΡΑΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 23077 | 11/2/2013 | 12/2/2013 | Αδυναμία εμφάνισης της ιστοσελίδας της εκπαιδευτικού. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΤΡΑΓΑΙΑΣ ΝΑΞΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web - Δημοσίευση σελιδών (Web hosti |
| 23074 | 11/2/2013 | 12/2/2013 | Αδυναμία εμφάνισης της ιστοσελίδας της εκπαιδευτικού. | 3ο ΓΡΑΦΕΙΟ Π.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web - Δημοσίευση σελιδών (Web hosti |
| 23073 | 11/2/2013 | 11/2/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΓΡΑΣ ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 23070 | 11/2/2013 | 11/2/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 3ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|---|-------------------------------|---|
| 23068 | 11/2/2013 | 11/2/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΠΟΣΕΙΔΩΝΙΑΣ ΣΥΡΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 23016 | 11/2/2013 | 11/2/2013 | Αίτηση επανέκδοσης του κωδικού πρόσβασης του λογαριασμού ηλεκτρονικής αλληλογραφίας της μ | 3ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΠΟΛΕΩΣ ΣΑΜΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 22920 | 10/2/2013 | 13/2/2013 | ΔΕΝ ΑΝΟΙΓΕΙ Η ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ ΜΟΥ | 1ο ΓΡΑΦΕΙΟ Π.Ε. ΚΥΚΛΑΔΩΝ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Έλεγχος Πρόσβαση/ Proxy-filtering - Έλεγχος Πρόσβασης (filter |
| 22905 | 8/2/2013 | 8/2/2013 | Αδυναμία σύνδεσης στο internet. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΓΙΑΣΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Workstation-SW - Άλλο |
| 22901 | 8/2/2013 | 8/2/2013 | Αδυναμία παραλαβής μηνυμάτων. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΥΘΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 22900 | 8/2/2013 | 8/2/2013 | Αδυναμία αποστολής μηνυμάτων. | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 22899 | 8/2/2013 | 8/2/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΕΡΕΣΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 22898 | 8/2/2013 | 8/2/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΑΠΕΡΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 22895 | 8/2/2013 | 8/2/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΓΡΑΣ ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | ΠΣΔ. | | |
|-------|----------|----------|--|-----------------------------|--|
| 22893 | 8/2/2013 | 8/2/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΓΡΑΣ ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 22892 | 8/2/2013 | 8/2/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΓΡΑΣ ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 22891 | 8/2/2013 | 8/2/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΓΡΑΣ ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 22890 | 8/2/2013 | 8/2/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΓΡΑΣ ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 22889 | 8/2/2013 | 8/2/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΙΑΛΥΣΟΥ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 22884 | 8/2/2013 | 8/2/2013 | Αίτηση υπενθύμισης στοιχείων σύνδεσης του εκπαιδευτικού στο ΠΣΔ. | 1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΧΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 22849 | 8/2/2013 | 8/2/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Π.Ε. ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | | | |
|-------|----------|-----------|--|-----------------------------------|---|
| | | | λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | | |
| 22786 | 8/2/2013 | 8/2/2013 | Αδυναμία εμφάνισης της ιστοσελίδας του εκπαιδευτικού. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΥΚΟΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web - Δημοσίευση σελιδών (Web hosting) |
| 22498 | 6/2/2013 | 11/2/2013 | Συντήρηση Εργαστηρίου Η/Υ Σχολικής Μονάδας | 11ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΧΙΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Workstation-SW - Εφαρμογές συστήματος |
| 22253 | 4/2/2013 | 4/2/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΠΑΤΣΙΟΥ ΑΝΔΡΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 22232 | 4/2/2013 | 5/2/2013 | Αδυναμία εμφάνισης της ιστοσελίδας της εκπαιδευτικού. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΙΓΙΑΛΗΣ ΑΜΟΡΓΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web - Δημοσίευση σελιδών (Web hosting) |
| 22228 | 4/2/2013 | 13/2/2013 | Αποστολή μηνυμάτων spam από χρήστη του Σχολικού Δικτύου | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Π.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Θέματα Ασφάλειας-Πολιτικής - CERT/Abuse |
| 22171 | 4/2/2013 | 4/2/2013 | Αδυναμία εμφάνισης της ιστοσελίδας της εκπαιδευτικού. | 2ο ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΡΟΔΟΥ ΚΑΖΟΥΛΕΙΟ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web - Δημοσίευση σελιδών (Web hosting) |
| 22062 | 1/2/2013 | 4/2/2013 | Αίτημα. | Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΣΑΜΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα - Π.Σ. Helpdesk |
| 22061 | 1/2/2013 | 4/2/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΒΟΛΙΣΣΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|--|---------------------------------|---|
| 22060 | 1/2/2013 | 20/2/2013 | Εισαγωγή στη βάση του ΠΣΔ. | Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα - Βάση Δεδομένων |
| 22055 | 1/2/2013 | 11/3/2013 | Αδυναμία σύνδεσης στο helpdesk.sch.gr | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΕΣΣΑΙΟΥ ΚΑΡΛΟΒΑΣΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα - Π.Σ. Helpdesk |
| 21931 | 31/1/2013 | 1/2/2013 | Προσωπικά στοιχεία - Ιδιότητα | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΟΡΘΙΟΥ ΑΝΔΡΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Έλεγχος Πρόσβαση/ Proxy-filtering - Έλεγχος Πρόσβασης (filter |
| 21928 | 31/1/2013 | 5/2/2013 | Αδυναμία δημιουργίας νέας βάσης mysql. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΟΡΘΙΟΥ ΑΝΔΡΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πύλη ΠΣΔ και Κοινότητες - Πύλη www.sch.gr |
| 21731 | 30/1/2013 | 1/2/2013 | Κωδικοί Joomla | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΕΡΙΦΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Έλεγχος Πρόσβαση/ Proxy-filtering - Έλεγχος Πρόσβασης (filter |
| 21721 | 29/1/2013 | 29/1/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΥΘΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 21720 | 29/1/2013 | 29/1/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΥΘΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 21704 | 29/1/2013 | 30/1/2013 | Πρόβλημα στην αυτοματοποιημένη εγκατάσταση του Joomla. | HELPDESK ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πύλη ΠΣΔ και Κοινότητες - Πύλη www.sch.gr |
| 21693 | 29/1/2013 | 29/1/2013 | Παραμετροποίηση ρυθμίσεων DNS | 11ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΧΙΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Workstation-SW - Άλλο |
| 21673 | 29/1/2013 | 1/2/2013 | Παράνομη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου του | 5ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Θέματα Ασφάλειας-Πολιτικής - CERT/Abuse |



| | | | οποίου προστατεύονται τα πνευματικά δικαιώματα% | | |
|-------|-----------|-----------|--|--------------------------------|---|
| 21637 | 29/1/2013 | 29/1/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΜΗΛΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 21527 | 28/1/2013 | 28/1/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΦΙΛΙΑΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 21510 | 28/1/2013 | 29/3/2013 | Δεν λειτουργεί στο webmail προώθηση μηνυμάτων σε άλλο λογαριασμό. | HELPDESK ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Webmail |
| 21506 | 28/1/2013 | 29/1/2013 | Αδυναμία εμφάνισης της ιστοσελίδας της εκπαιδευτικού. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΥΡΙΝΑΣ ΛΗΜΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web - Δημοσίευση σελιδών (Web hosting) |
| 21503 | 28/1/2013 | 28/1/2013 | Αδυναμία εισόδου στην υπηρεσία blogs.sch.gr. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΜΟΡΙΑΣ ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πύλη ΠΣΔ και Κοινότητες - Ιστολόγια (blogs.sch.gr) |
| 21305 | 25/1/2013 | 25/1/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΤΗΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 21270 | 25/1/2013 | 25/1/2013 | Παραμετροποίηση η ADSL router για σύνδεση στο Internet | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΦΟΥΡΝΩΝ ΙΚΑΡΙΑΣ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή - Router |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|--|-----------------------------------|---|
| 21226 | 25/1/2013 | 25/1/2013 | Redirect Ιστοσελίδας | ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΒΡΟΝΤΑΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web - Δημοσίευση σελιδών (Web hosting) |
| 21154 | 24/1/2013 | 24/1/2013 | Απόδοση δικαιωμάτων. | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΣΑΜΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Κεντρικά Πληροφ. Συστήματα - Π.Σ. Helpdesk |
| 21153 | 24/1/2013 | 24/1/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΝΑΟΥΣΑΣ ΠΑΡΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 21059 | 24/1/2013 | 24/1/2013 | TEST | 1ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΑΡΛΟΒΑΣΙΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Workstation-SW - Windows XP |
| 20999 | 24/1/2013 | 24/1/2013 | Παράνομη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου του οποίου προστατεύονται τα πνευματικά δικαιώματα | 1ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΟΣΚΙΝΟΥ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Θέματα Ασφάλειας-Πολιτικής - CERT/Abuse |
| 20954 | 23/1/2013 | 23/1/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΝΑΦΗΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 20952 | 23/1/2013 | 23/1/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 2ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΛΕΡΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 20949 | 23/1/2013 | 23/1/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|---|----------------------------------|--|
| | | | σύνδεσης στο ΠΣΔ. | | |
| 20941 | 23/1/2013 | 23/1/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση μαθητικών λογαριασμών |
| 20940 | 23/1/2013 | 23/1/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΠΑΤΣΙΟΥ ΑΝΔΡΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 20871 | 23/1/2013 | 31/1/2013 | Δημιουργία Λίστας Ηλεκτρονικής Αλληλογραφίας | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΣΑΜΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Λίστες (Mail-lists) |
| 20781 | 22/1/2013 | 23/1/2013 | Παράνομη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου του οποίου προστατεύονται τα πνευματικά δικαιώματα | Δ/ΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Θέματα Ασφάλειας-Πολιτικής - CERT/Abuse |
| 20778 | 22/1/2013 | 22/1/2013 | Παράνομη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου του οποίου προστατεύονται τα πνευματικά δικαιώματα | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΝΑΟΥΣΑΣ ΠΑΡΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Θέματα Ασφάλειας-Πολιτικής - CERT/Abuse |
| 20777 | 22/1/2013 | 22/1/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΣΧΟΙΝΟΥΣΑΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|--|--------------------------------|--|
| 20760 | 22/1/2013 | 22/1/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 3ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 20727 | 22/1/2013 | 22/1/2013 | Αδυναμία εμφάνισης της ιστοσελίδας της εκπαιδευτικού. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΣΕΡΙΦΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web - Δημοσίευση σελιδών (Web hosti |
| 20620 | 21/1/2013 | 22/1/2013 | Αδυναμία εμφάνισης της ιστοσελίδας της εκπαιδευτικού. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΣΥΜΗΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web - Δημοσίευση σελιδών (Web hosti |
| 20596 | 21/1/2013 | 21/1/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΖΗΠΑΡΙΟΥ ΚΩ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 20580 | 21/1/2013 | 21/1/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 20544 | 21/1/2013 | 21/1/2013 | ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗ ΙΣΤΟΤΟΠΟΥ | ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΑΓΙΟΥ ΚΗΡΥΚΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web - Δημοσίευση σελιδών (Web hosti |
| 20521 | 21/1/2013 | 21/1/2013 | Ανάκτηση κωδικού | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Π.Ε. ΣΑΜΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 20426 | 18/1/2013 | 18/1/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Δ.Ε. ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 20267 | 17/1/2013 | 17/1/2013 | Βλάβη στο ADSL modem | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΦΟΥΡΝΩΝ ΙΚΑΡΙΑΣ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Δικτυακή υποδομή |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|---|--------------------------------|--|
| 20099 | 16/1/2013 | 16/1/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 1ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΝΑΞΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 19941 | 15/1/2013 | 15/1/2013 | Αδυναμία αποστολής μηνυμάτων. | 1ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΝΑΞΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 19926 | 15/1/2013 | 15/1/2013 | Σφάλμα στα Εξερχόμενα Mail | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΥΡΓΙΟΥ ΧΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 19921 | 15/1/2013 | 16/1/2013 | Πρόβλημα σε Η/Υ. | ΚΕΣΥΠ ΛΕΣΒΟΥ - 1 | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ - Workstation-SW - Windows XP |
| 19917 | 15/1/2013 | 15/1/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 16ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 19915 | 15/1/2013 | 15/1/2013 | Αδυναμία πρόσβασης στο ερωτηματολόγιο http://www.sch.gr/training | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΠΑΜΦΙΛΩΝ ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 19913 | 15/1/2013 | 15/1/2013 | Αδυναμία πρόσβασης στο ερωτηματολόγιο http://www.sch.gr/training | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΕΦΑΛΟΥ ΚΩ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 19910 | 15/1/2013 | 15/1/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | 1ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 19901 | 15/1/2013 | 15/1/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΡΚΕΣΙΝΗΣ ΑΜΟΡΓΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|-------------------------------------|--|--|
| 19775 | 14/1/2013 | 14/1/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΘΑΝΟΥΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 19774 | 14/1/2013 | 14/1/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | 1ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΧΩΡΑΣ ΚΑΛΥΜΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 19773 | 14/1/2013 | 14/1/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | ΕΙΔΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΚΑΛΥΜΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 19771 | 14/1/2013 | 14/1/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | 1ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 19770 | 14/1/2013 | 14/1/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΑΡΤΕΡΑΔΟΥ ΘΗΡΑΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 19768 | 14/1/2013 | 14/1/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΥΤΙΛΗΝΙΩΝ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 19767 | 14/1/2013 | 14/1/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | 8ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 19764 | 14/1/2013 | 14/1/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΟΡΗΣΣΙΑΣ ΚΕΑΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 19763 | 14/1/2013 | 14/1/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΤΡΥΠΗΤΗΣ ΜΗΛΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 19761 | 14/1/2013 | 14/1/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΤΡΥΠΗΤΗΣ ΜΗΛΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 19760 | 14/1/2013 | 14/1/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΕΓΑΛΟΧΩΡΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 19571 | 11/1/2013 | 11/1/2013 | Δημιουργία λογαριασμού σύνδεσης στο | Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | ΠΣΔ. | | |
|-------|-----------|-----------|--|----------------------------------|--|
| 19562 | 11/1/2013 | 11/1/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 3ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 19481 | 11/1/2013 | 11/1/2013 | Επαναφορά Κωδικού Πρόσβασης του Email του Σχολείου στο ΠΣΔ | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΡΥΩΝ ΧΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 19472 | 11/1/2013 | 11/1/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL για την μονάδα | ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΕΥΔΗΛΟΥ ΙΚΑΡΙΑΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 19415 | 10/1/2013 | 11/1/2013 | Απόδοση ονόματος DNS. | Δ/ΝΣΗ Π.Ε. ΛΕΣΒΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Hostmasters/DNS |
| 19412 | 10/1/2013 | 10/1/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | 1ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΣΓΟΥΡΟΥ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 19411 | 10/1/2013 | 10/1/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΣΤΥΠΑΛΛΙΑΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 19410 | 10/1/2013 | 10/1/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | 9ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΧΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 19409 | 10/1/2013 | 10/1/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΙΠΠΕΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 19393 | 10/1/2013 | 10/1/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΚΑΛΥΜΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | | | |
|-------|-----------|-----------|--|--|--|
| 19390 | 10/1/2013 | 10/1/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΚΑΛΥΜΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 19386 | 10/1/2013 | 10/1/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΚΑΛΥΜΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 19385 | 10/1/2013 | 10/1/2013 | Αίτημα κατάργησης δικτυακού τόπου | 1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΧΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Φιλοξενίας Web - Δημοσίευση σελιδών (Web hosti |
| 19382 | 10/1/2013 | 10/1/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΚΑΛΥΜΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 19374 | 10/1/2013 | 16/1/2013 | Αίτημα επαναφοράς ιστοσελίδας. | ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πύλη ΠΣΔ και Κοινότητες - Πύλη www.sch.gr |
| 19337 | 10/1/2013 | 16/1/2013 | Πολύ συχνή εμφάνιση 502 proxy error. | ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΚΑΜΠΟΥ ΧΙΟΥ | ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ |
| 19205 | 9/1/2013 | 10/1/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΚΑΛΥΜΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 19199 | 9/1/2013 | 10/1/2013 | Αίτηση δημιουργίας λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΚΑΛΥΜΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 19190 | 9/1/2013 | 9/1/2013 | Δημιουργία λογαριασμού ADSL. | ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΛΙΣΒΟΡΙΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |



| | | | | | |
|-------|----------|-----------|--|----------------------------------|--|
| 19104 | 9/1/2013 | 9/1/2013 | Το γραμματοκιβώτιο του σχολείου έχει γεμίσει. | 20ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΡΟΔΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 19005 | 8/1/2013 | 8/1/2013 | Αίτηση αλλαγής του κωδικού πρόσβασης λογαριασμού σύνδεσης στο ΠΣΔ. | 1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΜΥΚΟΝΟΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 18993 | 8/1/2013 | 8/1/2013 | Αίτηση υπενθύμισης στοιχείων σύνδεσης Δημόσιας Βιβλιοθήκης ΚΟΡΑΗ | ΔΗΜΟΣΙΑ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΧΙΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΗ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Πιστοποίηση/Εξουσιοδότηση - Διαχείριση Χρηστών |
| 18887 | 8/1/2013 | 10/1/2013 | Νέοι λογαριασμοί χρηστών | 1ο ΗΜΕΡΗΣΙΟ ΕΠΑΛ ΚΑΛΥΜΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Υπηρεσίες Email - Email |
| 18503 | 4/1/2013 | 7/1/2013 | Παράνομη διάθεση ψηφιακού περιεχομένου του οποίου προστατεύονται τα πνευματικά δικαιώματα. | 5ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΛΥΜΝΟΥ | ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΣΔ - Θέματα Ασφάλειας-Πολιτικής - CERT/Abuse |

ΣΤΗΡΙΖΩ

Υποστήριξη Ψηφιακού Σχολείου
και νέες υπηρεσίες
Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου

