



ΑΕΙΟ .. ΛΟΓΟΥ

Φύλλο 2 Ιούλιος - Σεπτέμβριος 2011

Ενημερωτικό φυλλάδιο της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ

- Ολοκληρώθηκε η Ενδιάμεση Εσωτερική Εκθεση του ΕΚΠΑ

EDITORIAL

ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ

- Διοργάνωση της Ημερίδας: "Απολογισμός Δράσης -

Προγραμματισμός Ενεργειών και Νέα Εργαλεία της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ"

ΑΡΘΡΟΓΡΑΦΙΑ

- Μετάβαση από τη Μέτρηση στη Διαχείριση της Απόδοσης στα Ελληνικά Πανεπιστήμια
- Δείκτες αξιολόγησης των εκπαιδευτικών οργανισμών

- Ο Νόμος 3374/2005 και η σύνδεση του με την αναγκαιότητα της αξιολόγησης

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

- Η Πορεία της Υλοποίησης του Προγράμματος Αξιολόγησης στο ΕΚΠΑ

ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Ολοκληρώθηκε η Ενδιάμεση Εσωτερική Έκθεση του ΕΚΠΑ

Η Ενδιάμεση Εσωτερική Έκθεση του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών με έτος αναφοράς το 2009-2010, αποτελεί μια ολοκληρωμένη προσπάθεια καταγραφής της ακαδημαϊκής και ερευνητικής ζωής στο Πανεπιστήμιο μας, μέσα από την συγκέντρωση και ανάλυση απογραφικών στοιχείων που αφορούν

μπεράσματα που περιλαμβάνονται στις Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις των Τμημάτων, το διδακτικό και ερευνητικό έργο, τις διαθέσιμες υποδομές, δυνατά και αδύνατα σημεία, καλές πρακτικές και να εντοπίσει προβλήματα που χρήζουν άμεσης αντιμετώπισης από τη Διοίκηση του Ιδρύματος.

Η Εσωτερική Έκθεση της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ περιλαμβάνει μεταξύ των άλλων:

Α. Συνθετική απογραφή των στοιχείων και δεικτών όλων των επί μέρους οικείων Τμημάτων και Σχολών με βάση τις απαιτήσεις της ΑΔΙΠ.

Β. Απογραφή αναλυτικών στοιχείων και δεικτών που αφορούν στις κεντρικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος με βάση την ανάλυση που προτείνει η Α.ΔΙ.Π.

Γ. Επισήμανση των επιτευγμάτων και των αδυναμιών / προβλημάτων που παρουσιάζουν τα επί μέρους Τμήματα και Υπηρεσίες του Ιδρύματος, σύμφωνα με τα σχόλια των εσωτερικών τους εκθέσεων αλλά τα πορίσματα των εξωτερικών αξιολογητών, στις περιπτώσεις τμημάτων που έχει πραγματοποιηθεί και εξωτερική αξιολόγηση.

Δ. Σύντομο σχολιασμό και συμπεράσματα αλλά και εισηγήσεις για παρεμβάσεις της Κεντρικής Διοίκησης με στόχο τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας όλων των λειτουργιών του Ιδρύματος.

Πέρα από το γεγονός ότι η σύνταξη κάθε διετία της συγκεκριμένης έκθεσης αποτελεί υποχρέωση του Πανεπιστημίου απέναντι στην ΑΔΙΠ, αποτελεί και αδιαπραγμάτευτη στρατηγική απόφαση της πρυτανικής αρχής η παρακολούθηση, αξιολόγηση και βελτίωση του παρεχόμενου εκπαιδευτικού και του υλοποιούμενου ερευνητικού έργου των τμημάτων ώστε να γίνεται αντιληπτό όλη την κοινωνία ότι το Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο προσφέρει σπουδές υψηλού επιπέδου ενώ παράλληλα προσπαθεί να βελτιώνει συνεχώς τις υποδομές του για αντιμετωπίσει τις νέες πολυσύνθετες προκλήσεις στο χώρο της εκπαίδευσης.

ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
ΜΟΝΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΜΟ.ΔΙ.Π) ΕΚΠΑ
ΕΝΔΙΑΜΕΣΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΕΚΠΑ
Καθηγητής Αστέριος Δουκουδάκης
Πρόεδρος ΜΟ.ΔΙ.Π
Αντιπρύτανης ΕΚΠΑ
Ιούλιος 2011, Αθήνα

τα 32 Πανεπιστημιακά Τμήματα και τις διοικητικές υπηρεσίες του ιδρύματος. Συντάχθηκε από την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του ΕΚΠΑ με κύριο στόχο πέρα από τη συγκέντρωση των απογραφικών στοιχείων να επισημάνει, με βάση τις διαπιστώσεις και τα συ-

Επικοινωνία

Τηλ. Επικοινωνίας: 210 3689653, 210 3689687 • Fax: 210 3689691
Email: modip@admin.uoa.gr • Ιστολόγιο (blog): <http://modipekpa.wordpress.com/>

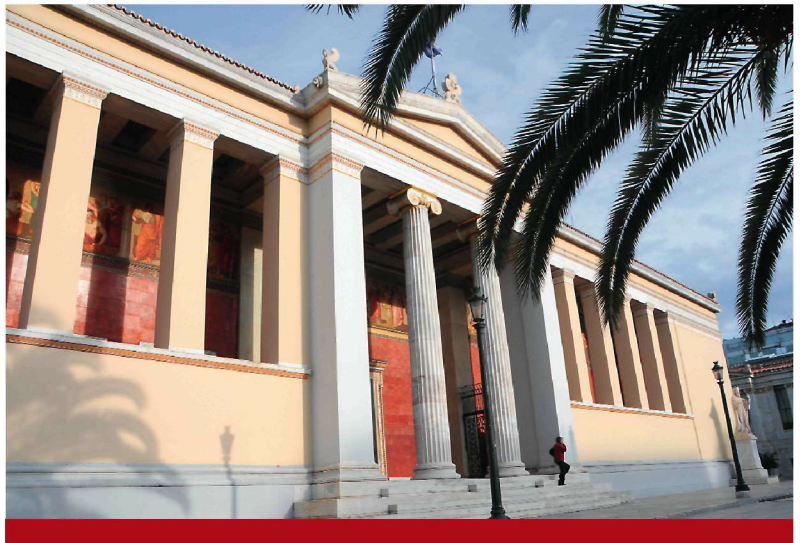


Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας δεν είναι μια υπηρεσία που απλά συλλέγει στοιχεία και συντάσσει εκθέσεις σχετικά με τους δείκτες και τα μεγέθη του Ιδρύματος. Αποτελεί ένα σημαντικό συμβουλευτικό όργανο για τη διοίκηση του Πανεπιστημίου διότι μέσα από τον συντονισμό των διαδικασιών εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης των ακαδημαϊκών μονάδων του ιδρύματος συγκεντρώνει πολύτιμες πληροφορίες για τα δυνατά και αδύνατα σημεία του Πανεπιστημίου, για τις ελλείψεις και τις αναγκαιότητες και εισηγείται βελτιώσεις και αλλαγές με γνώμονα τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ποιότητας υπηρεσιών στο ανθρώπινο δυναμικό του αλλά και στην ευρύτερη κοινωνία.

Εκτός όμως από αυτό το σκοπό, η ΜΟ.ΔΙ.Π του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών καλείται να συμβάλει στην ανάπτυξη μιας γενικότερης κουλτούρας που καθιστά την διασφάλιση ποιότητας μια από τις σημαντικές προτεραιότητες του ιδρύματος. Για να συμβεί αυτό πέρα από τις ενημερωτικές συναντήσεις και ημερίδες, από την υλοποίηση των διαδικασιών αξιολόγησης και τη σύνταξη των απαραίτητων εκθέσεων και γενικότερα εκτός από τις συμβατικές υποχρεώσεις του Πανεπιστημίου μας απέναντι στις διατάξεις του νόμου 3374/2005 που αποτυπώνει το πλαίσιο των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας στα Πανεπιστήμια και τα ΤΕΙ, απαιτείται η ελεύθερη έκφραση και διακίνηση ιδεών σχετικά με τη βελτίωση του παρεχόμενου εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου στο Πανεπιστήμιο.

Στην ημερίδα που πραγματοποιήθηκε την Τρίτη 5 Ιουλίου 2011, (ακολουθεί σχετικό αφιέρωμα), οι συμμετέχοντες από όλα τα τμήματα του Πανεπιστημίου Αθηνών είχαν την ευκαιρία να εκφράσουν τις αντιρρήσεις και τις ενστάσεις τους για την διαδικασία της αξιολόγησης, να μιλήσουν για τα θετικά και αρνητικά σημεία που ε-

ντόπισαν και πάνω απ όλα να κάνουν τις προτάσεις τους για τη βελτίωση των διαδικασιών που ακολουθούνται. Όλοι όμως αναγνώρισαν το έργο της ΜΟ.ΔΙ.Π τη χρονιά που πέρασε και ιδιαίτερα στο κομμάτι της συμβουλευτικής υποστήριξης που παρείχε η ομάδα των ειδικών επιστημόνων που ξεκίνησαν να δουλεύουν από τον Απρίλιο του 2011. Σε συνεργασία με την ομάδα διοικητικής και τεχνικής υποστήριξης η ομάδα των ειδικών επιστημόνων αξιολόγησε και με την αρωγή των ΟΜΕΑ των τμημάτων αλλά και των διοικητικών υπηρεσιών του ΕΚΠΑ συνέταξαν την Ενδιάμεση Εσωτερική Έκθεση του ιδρύματος η οποία ξεπέρασε τις 350 σε-



λίδες. Ο Πρόεδρος της ΑΔΙΠ Σπύρος Αμούργης συνεχάρη το Πανεπιστήμιο Αθηνών, στην ημερίδα που έγινε στις 5-7-2011, για την πολύ καλή δουλειά που έκανε για τη σύνταξη της έκθεσης, η οποία πραγματικά αναδεικνύει για πρώτη φορά το εύρος της δράσης του Πανεπιστημίου μας σε ερευνητικό, παιδαγωγικό και διοικητικό επίπεδο. Δεν έχει τόση σημασία ο όγκος των σελίδων ή οι πολλές ώρες δουλειά μέσα στο Πάσχα. Σημασία έχει ότι, κόντρα σε αυτούς που προσπαθούν να περάσουν την εικόνα στην Κοινωνία ότι τα Πανεπιστήμια δεν μπορούν και δεν θέλουν την αξιολόγηση, το Πανεπιστήμιο Αθηνών και θέλει και μπορεί... Και μάλιστα έχουν ιδιαίτερο ενδιαφέρον τα σχόλια των εξωτερικών αξιολογητών, οι οποίοι αμερόληπτα και χωρίς να υποεκτιμήσουν ή να υπερεκτιμήσουν καταστάσεις αποδίδουν ευθύνες εκεί που πρέπει. Καλή ανάγνωση και καλό χειμώνα σε όλους

Ο Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ
Αντιπρύτανης Αστέριος Δουκουδάκης

ΣΥΝΤΑΚΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟΥ ΦΥΛΛΑΔΙΟΥ **ΑΞΙΟ ... ΛΟΓΟΥ**

Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης Συντονιστής ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

Κατερίνα Φουντή Υπεύθυνη Διοικητικής Υποστήριξης ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ

Νίκη Καραουλάνη, Ναυσικά Παπαβλασοπούλου, Μαρία Μπομποτά Μέλη Τεχνικής και Διοικητικής Υποστήριξης ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ



Διοργάνωση της Ημερίδας: "Απολογισμός Δράσης - Προγραμματισμός Ενεργειών και Νέα Εργαλεία της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ"

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, με αφορμή την ολοκλήρωση της Ενδιάμεσης Εσωτερικής Έκθεσης του Ιδρύματος, διοργάνωσε ημερίδα με θέμα: "Απολογισμός Δράσης- Προγραμματισμός Ενεργειών και Νέα Εργαλεία της ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ". Η εκδήλωση πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με την Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας (ΑΔΙΠ) στο Νέο Αμφιθέατρο (Προπύλαια) Πανεπιστημίου 30 την Τρίτη 5 Ιουλίου 2011 και ώρα 09:00- 17:00.

Στην ημερίδα παρουσιάστηκαν από τα στελέχη της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ και τον Πρόεδρο της Καθηγητή Αστέριο Δουκουδάκη, Αντιπρύτανη Ακαδ. Υποθέσεων & Προσωπικού του Πανεπιστημίου Αθηνών, τα συμπεράσματα από την μέχρι τώρα υλοποίηση των ενεργειών αξιολόγησης του ιδρύματος. Οι ενέργειες αυτές καθώς και οι προτάσεις βελτίωσης, καταγράφονται στην Ενδιάμεση Εσωτερική Έκθεση του Ιδρύματος, για το ακαδ. Έτος 2009-2010 η οποία δόθηκε στη δημοσιότητα και είναι διαθέσιμη σε κάθε ενδιαφερόμενο. Η έκθεση αυτή περιλαμβάνει απογραφικά στοιχεία από όλες τις υπηρεσίες και τα 32 ακαδημαϊκά του ιδρύματος, συμπεράσματα και προτάσεις βελτίωσης όπως αυτές αποτυπώθηκαν από τους εξωτερικούς αξιολογητές, και τους ποσοτικούς δείκτες οι οποίοι παρουσιάζουν σημαντικά στοιχεία για το ανθρώπινο δυναμικό και την υλικοτεχνική υποδομή του ιδρύματος.



Παράλληλα η ημερίδα είχε ως στόχο την ανατροφοδότηση των τμημάτων του Πανεπιστημίου με πληροφορίες και οδηγίες ως προς την εκτέλεση των διαδικασιών της αξιολόγησης (συμπλήρωση απογραφικών εκθέσεων σύνταξη έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης και εξωτερικής αξιολόγησης κ.λπ.).

Στο πρώτο μέρος της ημερίδας ο κ. Μιχάλης Κασσωτάκης, Καθηγητής του Τμήματος Φιλοσοφικής, Παιδαγωγικής & Ψυχολογίας ΕΚΠΑ, με πολύ μεγάλη εμπειρία στον χώρο της αξιολόγησης, παρουσίασε το μεθοδολογικό πλαίσιο της Αξιολόγησης των Τριτοβάθμιων Ιδρυμάτων, καταθέτοντας μεταξύ των άλλων προτάσεις για τη βελτίωση των διαδικασιών και τη δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης. Στη συνέχεια ο κ. Βαγγέλης Κρίκας Επιστημονικός Συνεργάτης της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ παρουσίασε ορισμένες λογικές αιτιάσεις που εγείρονται κατά τη διαδικασία της αξιολόγησης, έτσι όπως αντλήθηκαν αυτές από την εμπειρία της Διασφάλισης Ποιότητας στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση. Ταυτόχρονα για κάθε λόγο εναντίον της αξιολόγησης προβαλλόταν ο αντίστοιχος αντίλογος όπως αυτός αναπτύσσεται στη διεθνή βιβλιογραφία και πρακτική.

Στο δεύτερο μέρος της ημερίδας ο κ. Αστέριος Δουκουδάκης, Αντιπρύτανης Ακαδ. Υποθέσεων και Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ παρουσίασε τα θετικά και αρνητικά σημεία που προέκυψαν κατά την υλοποί-



ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ

ηση του προγράμματος αξιολόγησης καθώς και τις προτάσεις βελτίωσης όπως αυτές αποτυπώθηκαν στην ενδιάμεση εσωτερική έκθεση του ιδρύματος. Εν συνεχεία ο κ. Σπύρος Μπόλης από το Κέντρο Λειτουργίας & Διαχείρισης Δικτύου (Κ.ΛΕΙ.ΔΙ.) του ΕΚΠΑ, παρουσίασε τα νέα εργαλεία πληροφορικής που θα χρησιμοποιηθούν από το Σεπτέμβρη του 2011 για την συλλογή τόσο των απογραφικών στοιχείων όσο και τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου αξιολόγησης των φοιτητών. Ο κ.Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης Συντονιστής της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ παρουσίασε το έργο που έχει συντελεστεί μέχρι σήμερα και το χρονοδιάγραμμα για την υλοποίηση των επόμενων κινήσεων μέχρι το 2013. Η κ. Κατερίνα Φουντή Υπεύθυνη Διοικητικής Υποστήριξης της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ έκανε έναν απολογισμό των διοικητικών και κανονιστικών πράξεων στην οποία προέβη η ΜΟ.ΔΙ.Π την περίοδο 2009-2010.

Στο τρίτο μέρος της ημερίδας, εκπρόσωποι των τμημάτων που ολοκλήρωσαν και την εξωτερική αξιολόγηση, και είχαν ενεργό ρόλο σε αυτή, παρουσίασαν την εμπειρία τους, τις δυσκολίες που αντιμετώπισαν, την αίσθηση που αποκόμισαν από τη συνεργασία τους με τους εξωτερικούς αξιολογητές καθώς και τα συμπεράσματα και τις προτάσεις τους για τη βελτίωση τόσο του ακαδημαϊκού έργου όσο και της διαδικασίας αξιολόγησης. Ομιλητές ήταν από την Οδοντιατρική η κ. Αναστασία Κοσιώνη Επίκουρη Καθηγήτρια ΕΚΠΑ, από το τμήμα Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών ο κ. Παναγιώτης Γεωργιάδης Καθηγητής ΕΚΠΑ, Πρόεδρος Τμήματος, από την Νοσηλευτική ο κ. Αντώνης Σταματάκης Επίκουρος Καθηγητής και από το τμήμα Γαλλικής Γλώσσας & Φιλολογίας ο κ. Δημήτριος - Κωνσταντίνος Ρομπολής, Επίκουρος Καθηγητής ΕΚΠΑ

Στην ημερίδα παρευρέθησαν πάνω από 150 άτομα, εκ των οποίων οι περισσότεροι

info:

Παρουσιάσεις Ημερίδας

Για τις παρουσιάσεις των ομιλητών επισκεφθείτε το ιστολόγιο της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

<http://modipekra.wordpress.com/> , επισκεφθείτε τις σελίδες και επιλέξτε το link

Παρουσιάσεις Απολογιστικής Ημερίδας ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ (5-7-2011)

Ενδιάμεση Εσωτερική Έκθεση Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών

Για να διαβάσετε την Ενδιάμεση Εσωτερική Έκθεση του ΕΚΠΑ (α) επισκεφθείτε την επίσημη ιστοσελίδα του ΕΚΠΑ, www.uoa.gr , "Ανακοινώσεις" και μετά επιλέξτε "Γενικές Ανακοινώσεις" και κάντε κλικ στο link:

<http://www.uoa.gr/anakoynoseis-kai-ekdhloseis/anakoynoseis/genikes-anakoynoseis/proboli-genikis-anakoynoseis/oloklhrothke-h-synta3h-ths-endiameshs-eswterikis-ektheshs-toy-ekpa.html>

ή

(β) επισκεφθείτε το ιστολόγιο της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

<http://modipekra.wordpress.com/> , επισκεφθείτε τις σελίδες και επιλέξτε το link

Ενδιάμεση Εσωτερική Έκθεση ΕΚΠΑ (2009-2010)



ήταν εκπρόσωποι των ΟΜΕΑ των Τμημάτων, Πρόεδροι, Διευθυντές Υπηρεσιών του ΕΚΠΑ, διοικητικοί υπάλληλοι και φοιτητές του Πανεπιστημίου.

Χαιρετισμούς απεύθυναν ο Αντιπρύτανης & Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ Καθηγητής Αστέριος Δουκουδάκης, ο Πρόεδρος της ΑΔΙΠ Ομότιμος Καθηγητής Σπ. Αμούργης και η κ. Αικατερίνη Ασημακοπούλου, Γενική Διευθύντρια Εκπαίδευσης του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών.



Μετάβαση από τη Μέτρηση στη Διαχείριση της Απόδοσης στα Ελληνικά Πανεπιστήμια

Η μέτρηση της αποδοτικότητας των υπηρεσιών της εκπαίδευσης αποτελεί ένα από τα πρώτα και βασικά βήματα για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών. Σε παγκόσμιο επίπεδο, οι παράμετροι του κόστους και της αποτελεσματικότητας αναδεικνύονται κυρίαρχες για το μέλλον και είναι γενικώς παραδεκτό ότι τόσο η διαχείριση όσο και η παραπέρα επέκταση, βελτίωση και εξέλιξη της εκπαίδευσης, απαιτούν επιστημονική αντιμετώπιση κατά τον σχεδιασμό, την εκτίμηση και την αξιολόγηση. Παρότι δεν υπάρχει επίσημη και απόλυτη μέθοδος σε οποιαδήποτε προσπάθεια αποτίμησης και αξιολόγησης των ιδρυμάτων, η χρήση ενός μοντέλου αξιολόγησης θα μπορούσε να αποτελέσει σημαντικό εργαλείο όσον αφορά την παρακολούθηση της βελτίωσης των υπηρεσιών που παρέχουν τα Δημόσια Ελληνικά Πανεπιστήμια στο σύνολό τους.

Για να είναι δυνατή η αποτύπωση του επιπέδου λειτουργίας των Πανεπιστημίων, είναι απαραίτητο να διαμορφώνονται διαδικασίες εκτίμησης των ποσοτικών μεγεθών, που θα παρέχουν μια όσο το δυνατόν ολοκληρωμένη απεικόνιση, με βάση τα κριτήρια που τίθενται. Τρεις είναι οι βασικές οικονομικές έννοιες που χρησιμοποιούνται: η αποτελεσματικότητα, η αποδοτικότητα και η παραγωγικότητα.

Στόχος της αξιολόγησης, αποτελεί η βελτίωση -στο βαθμό στον οποίο αυτή ορίζεται- των προσφερόμενων υπηρεσιών της εκπαίδευσης.

Η αξιολόγηση των υπηρεσιών της εκπαίδευσης αποτελεί μια ιδιαίτερα σύνθετη και εκτεταμένη διεργασία, η οποία προϋποθέτει την ανάπτυξη συγκεκριμένου μοντέλου και μεθοδολογίας, καθώς και την κατάλληλη επιλογή και χρήση Δεικτών Αξιολόγησης. Η διαδικασία της αξιολόγησης, αποτελεί ένα χρήσιμο εργαλείο, γιατί εκτιμά την επίδραση των εφαρμοζόμενων πολιτικών, εντοπίζει τυχόν αδυναμίες και προωθεί την εφαρμογή διορθωτικών ενεργειών, παρέχει στοιχεία για την αποτελεσματικότερη κατανομή πόρων και τέλος καθοδηγεί το σχεδιασμό μελλοντικών πολιτικών και τον καθορισμό των νέων στόχων.

Η μέτρηση παρέχει τη βάση ώστε ένα Πανεπιστήμιο να αξιολογήσει πόσο καλά προσεγγίζει τους προκαθορισθέντες στόχους του,

Δρ. Ηλίας Δελής

Επιστημονικός Συνεργάτης ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

βοηθάει στην αναγνώριση περιοχών με δυνατά και αδύνατα σημεία και αποφασίζει επί μελλοντικών πρωτοβουλιών, με στόχο τη βελτίωση της απόδοσης του οργανισμού. Η μέτρηση δεν είναι αυτοσκοπός, παρά ένα εργαλείο για περισσότερο αποτελεσματική διοίκηση. Τα αποτελέσματα της μέτρησης της απόδοσης προσδιορίζουν τι συνέβη, όχι γιατί συνέβη, ή τι πρέπει να γίνει σχετικά με αυτό.

Ωστόσο, η μέτρηση της απόδοσης παρουσιάζει προβλήματα τόσο κατά την εκτίμησή της όσο και κατά το βαθμό αξιοποίησής της. Είναι δύσκολο να μετρηθούν φαινόμενα τόσο σύνθετα όσο η απόδοση. Η μέτρηση της απόδοσης υλοποιείται με χρησιμοποίηση ποσοτικών μεθόδων, γεγονός που σημαίνει ότι είναι συνυφασμένη με τους περιορισμούς που συνοδεύουν κάθε εφαρμογή ποσοτικής ανάλυσης. Είναι προφανείς οι δυσκολίες που υπάρχουν για την επίτευξη της ορθής διαχείρισης των ευρημάτων της μέτρησης από μέρους των Διοικήσεων. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα να δημιουργούνται ερωτηματικά τόσο ως προς την αναγκαιότητά της όσο και ως προς την εφικτότητα πραγματοποίησής της.





Η οποιαδήποτε όμως εκτίμηση της απόδοσης για να είναι αποτελεσματική πρέπει να συνοδεύεται από ένα σύστημα διαχείρισης των προτάσεων βελτίωσής της. Ένα τέτοιο σύστημα συμβάλει αποφασιστικά στη λήψη μέτρων αξιοποίησης των παραγωγικών συντελεστών, αποτελεί κριτήριο αξιολόγησης των δραστηριοτήτων κάθε διοίκησης και θεωρείται αναγκαίο να είναι δυναμικό και ευέλικτα προσαρμόσιμο με ταχύτητα στις μεταβαλλόμενες συνθήκες που υπαγορεύονται από το εξωτερικό περιβάλλον.

Το βασικό ερώτημα που τίθεται είναι η αξιοποίηση των εισηγήσεων που προκύπτουν από την εκτίμηση της αποτελεσματικότητας του κάθε Πανεπιστημίου. Η αξιοποίηση αυτή προϋποθέτει την ύπαρξη ρεαλιστικών προσεγγίσεων σε ότι αφορά τις εκτιμήσεις της απόδοσης, την υιοθέτηση υποθέσεων, οι οποίες να διακρίνονται από ρεαλισμό και την ύπαρξη εφικτών προτάσεων για τη διατήρηση ή την αύξηση της ανταγωνιστικότητάς του. Από μέρους των ιθυνόντων προϋποτίθεται ύπαρξη βούλησης για προσαρμογή του τρόπου άσκησης της διοίκησης και αποδοχή της ανάγκης για υιοθέτηση μέτρων, τα οποία δρομολογούν μεταβολές σε όλα τα επίπεδα διοίκησης, διαχείρισης και υλοποίησης των επιδιωκόμενων στόχων. Η επιτυχής σύζευξη των προϋποθέσεων, των εισηγήσεων και των απόψεων, οδηγεί στη βέλτιστη αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της μέτρησης της απόδοσης.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Amaratunga, D., Baldry, D., Sarshar, M. (2000), "Assessment of facilities management performance in higher education properties", *Facilities*, Vol. 18 No.7/8, pp.293-301.

Bourne M., Mike Kennerley, Monica Franco-Santos, (2005), "Managing through measures: a study of impact on performance", *Journal of Manufacturing Technology Management* Volume 16 Number 4 pp. 373-395

Epstein, M.J. (2002), "Measuring the payoffs of corporate actions: the use of financial and non-financial indicators", in Epstein, M.J., Manzoni, J.F. (Eds), *Performance Measurement and Management Control: A Compendium of Research*, Elsevier Science, Kidlington, Oxford, pp.3-13.

Halachmi A., (2005), "Performance measurement is only one way of managing performance", *International Journal of Productivity and Performance Management* Volume 54 Number 7 pp. 502-516

Radnor Z., Mary McGuire, Milton Keynes, (2004), "Performance management in the public sector: fact or fiction?", *International Journal of Productivity and Performance Management* Volume 53 Number 3 pp. 245-260



Δείκτες αξιολόγησης των εκπαιδευτικών οργανισμών

Ελένη Σαμαρά,

Επιστημονικός Συνεργάτης ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

1. Εισαγωγικά

Είναι πλέον γεγονός ότι, για να υπάρξει βελτίωση του εκπαιδευτικού έργου των εκπαιδευτικών μονάδων, απαραίτητη προϋπόθεση αποτελεί όχι μόνο η αποτίμησή του αλλά και η αναδιάρθρωση του εκπαιδευτικού οργανισμού στο πλαίσιο των σύγχρονων κοινωνικών, οικονομικών, πολιτισμικών και τεχνολογικών αλλαγών. Η προσπάθεια για τη βελτίωση κάθε εκπαιδευτικού οργανισμού θα πρέπει να είναι υπόθεση του ίδιου του οργανισμού και αυτό θα πρέπει να έχει την κύρια ευθύνη και αρμοδιότητα με την ενεργοποίηση και αξιοποίηση όλων όσων εμπλέκονται στο έργο της εκπαιδευτικής κοινότητας, αφού μόνο αυτοί γνωρίζουν τα δυνατά σημεία του οργανισμού, αλλά και τις αδυναμίες, τις οποίες μπορούν να ξεπεράσουν μέσα από τη βελτίωσή τους. Βέβαια, η βελτίωση αυτή δεν μπορεί να στηρίζεται μόνο στην καλή διάθεση ή στην εμπειρία, αλλά θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν οι μέθοδοι και οι τεχνικές που σε πολλές χώρες χρησιμοποιούνται σήμερα ευρύτατα και μας δίνουν αξιόπιστα αποτελέσματα για την κατάσταση που επικρατεί, ώστε με αντικειμενικό και επιστημονικό τρόπο να αξιολογηθούν όλες εκείνες οι παράμετροι, που επηρεάζουν το εκπαιδευτικό έργο. Σε αυτό το πλαίσιο, η εσωτερική αξιολόγηση της εκπαιδευτικής μονάδας θα πρέπει να περιλαμβάνει ένα σύνολο συστημικών, συλλογικών και συμμετοχικών διαδικασιών, οι οποίες οργανώνονται και αναπτύσσονται σε μια κατεύθυνση αυτοβελτίωσης του εκπαιδευτικού οργανισμού.

2. Η σημασία των δεικτών αξιολόγησης

Η αξιολόγηση στο χώρο των εκπαιδευτικών μονάδων έχει προσλάβει πλέον ένα ευρύτερο χαρακτήρα και δεν περιορίζεται στην αξιολόγηση των σπουδαστών και των εκπαιδευτικών, αλλά ολόκληρης της εκπαιδευτικής μονάδας, αφού η αξιολόγηση είναι συνισταμένη πολλών παραγόντων, συντελεστών και φορέων.

Για να γίνει πραγματικότητα η εσωτερική α-

ξιολόγηση, είναι αναγκαίο να καθοριστούν από την εκπαιδευτική μονάδα οι δείκτες ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου. Οι δείκτες ποιότητας καταγράφουν με συστηματικό τρόπο τις ποικίλες διαστάσεις της εκπαιδευτικής πραγματικότητας. Με τους δείκτες αυτούς καταγράφονται:

- α. η ποιότητα του εκπαιδευτικού έργου στην εκπαιδευτική μονάδα,
- β. οι τρόποι βελτίωσης της ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου, και
- γ. τα βήματα προόδου που επιτεύχθηκαν.

Ο κεντρικός ρόλος των δεικτών ποιότητας στην αξιολόγηση μας ωθεί, ώστε η διαμόρφωσή τους να είναι προϊόν συλλογικότητας, κριτικού και συστηματικού στοχασμού αλλά και χρησιμοποίησης συγκεκριμένων δεδομένων, για να υποστηριχτεί με σαφή κριτήρια η καταγραφή τους. Η επιλογή και η διαμόρφωση των δεικτών αξιολόγησης δεν θα πρέπει να αντιμετωπιστεί ως μια δραστηριότητα που θα αναπτύξει η εκπαιδευτική μονάδα, "αλλά ως ένας τρόπος που έχει σκοπό την οργάνωση και διαχείριση της εκπαιδευτικής λειτουργίας" (Παιδαγωγικό Ινστιτούτο, 2000). Την όλη διαδικασία για την επιλογή και διαμόρφωση των δεικτών ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου την προσλαμβάνουμε ως τρόπο αποτελεσματικής διαχείρισης των απαραίτητων αλλαγών για τη βελτίωση της ποιότητας στην εκπαιδευτική μονάδα, ως ένα μηχανισμό προόδου και ενδυνάμωσής της.

3. Προτεινόμενοι δείκτες αξιολόγησης των εκπαιδευτικών οργανισμών

Μέσα από τη διαδικασία επιλογής η εκπαιδευτική μονάδα επιλέγει τους δείκτες ποιότητας που εικονογραφούν το περιβάλλον της και τις δυνατότητές της. Προτείνονται 20 δείκτες ποιότητας, ο καθένας από τους οποίους αναφέρεται σε ένα θέμα της εκπαιδευτικής πραγματικότητας, κατανεμημένοι σε 5 θεματικές ενότητες. Τα πέντε θεματικά πεδία αποτίμησης του εκπαιδευτικού έργου είναι:

- α. Διαθέσιμοι πόροι, αξιοποίηση και διαχείριση. Σε αυτό το θεματικό πεδίο περιλαμβάνονται όλοι εκείνοι οι πόροι, που αναφέρονται στα δεδομένα και τις συνθήκες των εκπαιδευτικών μονάδων. Περιλαμβάνονται τα εξής:
 - Κτιριακή υποδομή: ποιότητα και επάρκεια.
 - Οπτικοακουστικός και τεχνολογικός εξοπλισμός: επάρκεια και ποιότητα.
 - Ανθρώπινοι πόροι (διδακτικό προσωπικό, αριθμός, ωράρια, σπουδές και επιμόρφωση, βοηθητικό προσωπικό κ.ά).
 - Οικονομικοί πόροι (τακτές και έκτατες επιχορηγήσεις από το τοπικό και το περιφερειακό περιβάλλον).
 - Εκπαιδευτικά βιβλία - οργανόγραμμα (πρόγραμμα σπουδών, διδακτικά βιβλία, διδακτικές οδηγίες, εποπτικό υλικό, οργανωτικές δομές).

- β. Διοίκηση. Το δεύτερο θεματικό πεδίο περιλαμβάνει τη διοικητική οργάνωση σε επίπεδο εκπαιδευτικού οργανισμού αλλά και σε επίπεδο τάξης. Περιλαμβάνονται:

- Διοίκηση και οικονομική διαχείριση (μέθοδοι εργασίας διοικητικών οργάνων, φύση και ποικιλία διοικητικών υπηρεσιών, κατανομή και χρήση οικονομικών πόρων, υγιεινή και κοινωνική φροντίδα κ.ά.).
- Οργάνωση και διοίκηση τάξης (οργάνωση τάξης, διοίκηση τάξης, κοινω-





νικο-εκπαιδευτικές και αθλητικές δραστηριότητες, πολιτιστικά δρώμενα).

- Δυναμική της οργάνωσης (εκσυγχρονισμός, αλλαγές, προοπτικές).
- Δόμηση και εφαρμογή εκπαιδευτικού προγράμματος.
- Αξιοποίηση μέσων-πόρων.

γ. Εκπαιδευτικές συνεργασίες και σχέσεις. Στο τρίτο θεματικό πεδίο συμπεριλαμβάνονται οι σχέσεις που αναπτύσσονται μεταξύ των μελών της εκπαιδευτικής κοινότητας αλλά και μεταξύ αυτών και του θεσμικού περιβάλλοντος της εκπαιδευτικής μονάδας. Περιλαμβάνονται:

- Σχέσεις εκπαιδευτικών μεταξύ τους και με το υπόλοιπο προσωπικό.
- Σχέσεις σπουδαστών μεταξύ τους και με τους εκπαιδευτικούς.
- Σχέσεις με τοπικούς και περιφερειακούς εταίρους.

δ. Διδακτική και παιδαγωγική πρακτική. Το θέμα αυτό περιλαμβάνει τις κυριότερες λειτουργίες του εκπαιδευτικού οργανισμού, που αποτελούν και το βασικό προσανατολισμό και σκοπό του εκπαιδευτικού έργου, όπως:

- Ποιότητα μαθημάτων και μάθησης.
- Ποιότητα της παιδαγωγικής διδακτικής και

επιστημονικής πράξης.

- Αξιολόγηση.

ε. Εκπαιδευτικές επιτυχίες και αποτελέσματα. Το πέμπτο θέμα περιλαμβάνει τις επιτυχίες και τα αποτελέσματα του εκπαιδευτικού έργου, τα οποία προσδιορίζονται μέσα από τα εξής:

- Φοίτηση.
- Επίδοση - εξέλιξη των σπουδαστών.
- Συναισθηματική ανάπτυξη και ολοκλήρωση.
- Επαγγελματικός προσανατολισμός και ακαδημαϊκή προοπτική.

Οι θεματικές ενότητες που προτείνονται, αλλά και οι δείκτες ποιότητας που περιλαμβάνει καθενιά μεταξύ τους, αλληλοσυμπληρώνονται και η αξιολόγηση έτσι αποκτά μεγαλύτερο ενδιαφέρον και γίνεται περισσότερο διεισδυτική, αναλυτική και αποτελεσματική (Παιδαγωγικό Ινστιτούτο, 2000). Επιπλέον, οι δείκτες ποιότητας συναρτώνται άμεσα και έχουν τα καλύτερα εκπαιδευτικά αποτελέσματα, όταν εξετάζονται σε σχέση με τα οικονομικά, κοινωνικά και πολιτισμικά χαρακτηριστικά των σπουδαστών της εκπαιδευτικής μονάδας αλλά και τις συνθήκες που επικρατούν σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο.

Επίλογος

Όλοι οι μέτοχοι της εκπαιδευτικής μονάδας θα πρέπει να έχουν υπόψη τους ότι η διαμόρφωση, η επιλογή αλλά και η διερεύνηση των δεικτών ποιότητας είναι οδηγό για την αποτίμηση του εκπαιδευτικού έργου. Οι δείκτες αυτοί είναι αναγκαίο να είναι προσανατολισμένοι στη βελτίωση των εκπαιδευτικών αναγκών μέσα από το σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων. Γι' αυτό είναι σημαντικό οι δείκτες ποιότητας να είναι κατανοητοί από όλους. Έτσι, όλοι οι μέτοχοι θα μπορούν να προσφέρουν ο καθένας χωριστά και όλοι μα-

ζί τις ιδέες τους, τις προτάσεις τους, την κριτική τους, το όραμά τους για μια διαφορετική προσέγγιση του εκπαιδευτικού οργανισμού. Η ουσιαστική προσέγγιση, ανάλυση και παρέμβαση στην ίδια την εκπαιδευτική πραγματικότητα από τους μετόχους της εκπαιδευτικής μονάδας φανερώνει ότι τα μέλη της διακατέχονται από την ιδέα ενός καλύτερου εκπαιδευτικού οργανισμού, καταδεικνύει, επίσης, την εμπιστοσύνη στις δυνάμεις τους αλλά και την αποτελεσματικότητα της δράσης τους.

Βιβλιογραφία

- Ανδρέου, Α. (1999). Θέματα Οργάνωσης και Διοίκησης της Εκπαίδευσης και της Σχολικής Μονάδας. Αθήνα: Νέα Σύνορα-Α. Λιβάνη.
- Δημητρόπουλος, Ε. (2002). Εκπαιδευτική αξιολόγηση. Η αξιολόγηση της εκπαίδευσης και του εκπαιδευτικού έργου. Αθήνα: Γρηγόρης.
- Κουτούζη, Μ. - Χατζηγευστρατίου, Ι., "Αξιολόγηση στην εκπαιδευτική μονάδα", στο Αθανασούλα-Ρέππα, Α. - Κουτούζη, Μ. - Χατζηγευστρατίου, Ι. (1999). Κοινωνική και ευρωπαϊκή διάσταση της εκπαιδευτικής πράξης. Πάτρα: ΕΑΠ.
- Παιδαγωγικό Ινστιτούτο (2000). Δείκτες ποιότητας εκπαιδευτικού έργου, τεύχος Β', Αθήνα.
- Παιδαγωγικό Ινστιτούτο (2000). Διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης και σχεδιασμού του εκπαιδευτικού έργου στη σχολική μονάδα, τεύχος Γ', Αθήνα.
- Παιδαγωγικό Ινστιτούτο (2000). Εισαγωγή στην αξιολόγηση της ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου. Βασικές έννοιες και παραδοχές, τεύχος Α', Αθήνα.
- Παπαδηματρακόπουλος, Β. (2006). "Για μια εσωτερική αξιολόγηση της σχολικής μονάδας" στο Επιστημονικό Βήμα, τεύχος 6, σ. 43-59.
- Σολομών, Ι. (1999). Εσωτερική αξιολόγηση και προγραμματισμός του εκπαιδευτικού έργου στη σχολική μονάδα. Αθήνα: Παιδαγωγικό Ινστιτούτο.



Ο Νόμος 3374/2005 και η σύνδεση του με την αναγκαιότητα της αξιολόγησης

Αναστασία Παπαδοπούλου

Επιστημονικός Συνεργάτης ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

Στη συζήτηση που γίνεται σήμερα για την εκπαίδευση, ως πιο επίκαιρα και σημαντικά θέμα προτάσσονται ο εκπαιδευτικός σχεδιασμό και κυρίως, η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της εκπαίδευσης σε όλες τις βαθμίδες της, με σκοπό τη βελτίωσή της, αποτελεσματικότητάς της. Η βελτίωση αυτή συνδέεται άμεσα με την άνοδο του ποιοτικού της επιπέδου και αφορά σε όλους τους συντελεστές του εκπαιδευτικού έργου από την εκπαιδευτική πολιτική μέχρι προγράμματα σπουδών, τα διδακτικά μέσα, τους διδάσκοντες και τους διδασκόμενους. Το ενδιαφέρον για τα ζητήματα αυτά ενισχύεται και από το κίνημα "απόδοσης λόγου" στην κοινωνία για τον τρόπο κατά τον οποίο αξιοποιούνται οι επενδύσεις που γίνονται στην εκπαίδευση και το αίτημα της συνεχούς ενημέρωσης των πολιτών για το παραγόμενο εκπαιδευτικό έργο. Για το σκοπό αυτό έχουν εκπονηθεί από ποικίλους φορείς (ΟΟΣΑ, Ευρωπαϊκή Ένωση κ.ά.) αλλά και από εθνικά επιστημονικά κέντρα δείκτες ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου και διεξάγονται σε πολλαπλά επίπεδα πολλές μελέτες και έρευνες με αντικείμενο την αξιολόγηση της εκπαίδευσης και την αναζήτηση τρόπων ποιοτικής της αναβάθμισης

Η τάση αυτή είναι ιδιαίτερα έντονη και στο πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Στη Συνθήκη του Μάαστριχτ, που υπεγράφη στις 7 Φεβρουαρίου 1992, η Ευρωπαϊκή Κοινότητα διαμόρφωσε επίσημα το νομικό πλαίσιο στήριξης της παρέμβασης αυτής σε όλο το φάσμα των εκπαιδευτικών βαθμίδων των εθνικών συστημάτων εκπαίδευσης[1]. Στο άρθρο 126 αναφέρεται ότι: "Η Κοινότητα συμβάλλει στην ανάπτυξη παιδείας υψηλού επιπέδου, ενθαρρύνοντας τη συνεργασία μεταξύ κρατών μελών και, αν αυτό απαιτείται, υποστηρίζοντας και συμπληρώνοντας τη δράση τους, σεβόμενη ταυτόχρονα πλήρως την αρμοδιότητα των κρατών μελών για το περιεχόμενο της διδασκαλίας και την οργάνωση του εκπαιδευτικού συστήματος καθώς και την πολιτιστική και γλωσσική τους πολυμορφία[2]". Το αίτημα αυτό συνεχώς ενισχύεται.

Αλλά και στη χώρα μας, πολλοί αρμόδιοι για θέματα εκπαίδευσης, αρκετοί ακαδημαϊκοί, αλλά και πολλοί ειδικοί επιστήμονες υπογραμμίζουν συνεχώς την ανάγκη αξιολόγησης της ελληνικής εκπαίδευσης και εισηγούνται διάφορους τρόπους εφαρμογής της. Ορισμένοι μάλιστα, τη θεωρούν ως προϋπόθεση για την εναρμόνισή της με την ευρωπαϊκή πραγματικότητα. Ο Κασσωτάκης, τονίζει την ανάγκη για "σύγκλιση" της ελληνικής εκπαίδευσης προς τα ευρωπαϊκά πρότυπα των υπόλοιπων χωρών της Ενωμένης Ευρώπης και θεωρεί ότι το αίτημα για την ποιο-

τική της αναβάθμιση αποτελεί αναγκαίο όρο για να μπορεί το ελληνικό εκπαιδευτικό σύστημα να παράγει "παιδεία ανθεκτική στις ογκούμενες αλλοτριωτικές επεμβάσεις και να ασκήσει πολιτιστική επιρροή[3]".

Το αίτημα της ποιοτικής αναβάθμισης μέσω της συστηματικής και συνεχούς αξιολόγησης τίθεται στη χώρα μας με ιδιαίτερη έμφαση τα τελευταία χρόνια και για τα τριτοβάθμια εκπαιδευτικά ιδρύματα. Στόχος της προσπάθειάς αυτής είναι η διασφάλιση ποιότητας των σπουδών που παρέχουν τα Ελληνικά Πανεπιστήμια και Τ.Ε.Ι. και η καθιέρωση μιας ενιαίας προσέγγισης, σε πανελλαδικό επίπεδο, για την καταγραφή και τη συστηματική αποτίμηση του έργου των επιμέρους ακαδημαϊκών μονάδων (Τμημάτων ή Σχολών), σε πρώτη φάση και, κατόπιν, των Ιδρυμάτων στα οποία ανήκουν. Με τον τρόπο αυτό θα υπάρξει η δυνατότητα ενίσχυσης των διαφόρων Τμημάτων, των Σχολών στις οποίες ανήκουν και των ίδιων των Ανώτατων Ιδρυμάτων και θα καταστεί δυνατή η παροχή της κατάλληλης βοήθειας στην επίτευξη της αποστολής τους, στο πλαίσιο της ιδιαίτερης φυσιογνωμίας του καθενός.

Οι πρώτες προσπάθειες για τη διαμόρφωση του αναγκαίου νομικού πλαισίου για τη διασφάλιση της ποιότητας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση στην Ελλάδα ξεκίνησαν πριν από 15 περίπου χρόνια. Αξίζει να σημειώσουμε ότι, ενώ οι προσπάθειες αυτές ξεκίνησαν σε κεντρικό επίπεδο, παράλληλα πολλές Ακαδημαϊκές Μονάδες είτε σε επίπεδο Τμημάτων είτε σε επίπεδο Ιδρυμάτων εφαρμόσαν αυτο-

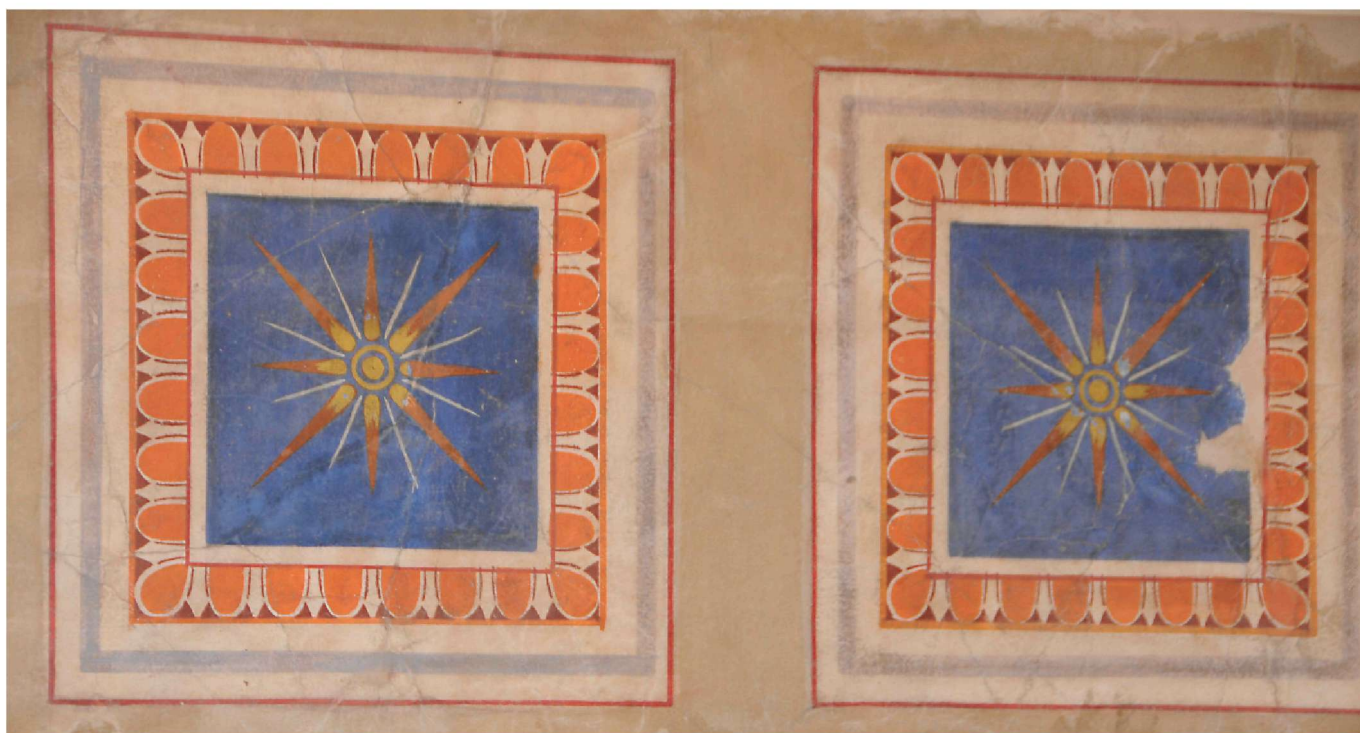


τελώς διαδικασίες αξιολόγησής τους. Σε ορισμένες περιπτώσεις νέων Ακαδημαϊκών Μονάδων που ιδρύθηκαν με κοινοτικές επιχορηγήσεις μέσω κοινοτικών προγραμμάτων όπως το ΕΠΕΑΕΚ, η αξιολόγηση ήταν νομική υποχρέωση προς την Ευρωπαϊκή Ένωση για την επιχορήγησή τους.

Τα πράγματα έγιναν πιο συγκεκριμένα με την ψήφιση του νόμου 3374/05 με τον οποίο καθιερώθηκε το σύστημα διασφάλισης της ποιότητας στην ανώτατη εκπαίδευση. Αξίζει να αναφερθεί ότι μέχρι την ψήφιση του νόμου 3374/05 η Ελλάδα ήταν η μοναδική χώρα η οποία δεν διέθετε θεσμικό πλαίσιο για τη διασφάλιση της ποιότητας στην τριτοβάθμια εκπαίδευση.

Τι ακριβώς προβλέπει αυτός ο νόμος; Κατ' αρχάς προβλέπει τη θεσμοθέτηση διαδικασιών διαρκούς αξιολόγησης των πανεπιστημιακών

διαδικασία διασφάλισης ποιότητας, καθώς και η συγκεκριμενοποίηση των οργάνων που είναι υπεύθυνα για αυτήν. Η δραστηριότητα των οργάνων αυτών σε επίπεδο Ακαδημαϊκής Μονάδας καλύπτει τρία επίπεδα: α) Σε επίπεδο τμήματος υπάρχει η ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜ.Ε.Α.). Δηλαδή, το κάθε τμήμα θα πρέπει να συστήσει μια ομάδα από μέλη ΔΕΠ, η οποία θα έχει την ευθύνη της εσωτερικής του αξιολόγησης, β) Σε επίπεδο Ιδρύματος υπάρχει η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.) και γ) σε εθνικό επίπεδο λειτουργεί η δεκαπεντα-



μονάδων. Αυτό σημαίνει ότι η διαδικασία αξιολόγησης δεν θα είναι κάτι το οποίο θα διενεργηθεί μία μόνο φορά και μετά θα σταματήσει. Θα πραγματοποιείται σε τακτά χρονικά διαστήματα κατά τα επόμενα χρόνια.

Η δεύτερη πρόβλεψη του νόμου 3374/05 που είναι επίσης πολύ σημαντική. Αφορά την υποχρέωση κάθε Τμήματος να δημοσιοποιεί τις απογραφικές του εκθέσεις, καθώς και τις εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης και εξωτερικής αξιολόγησής του. Έτσι, οποιοσδήποτε θα μπορεί να έχει πρόσβαση τόσο στις εκθέσεις αυτοαξιολόγησης όσο και στις εκθέσεις εξωτερικής αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Μονάδων και των Τριτοβάθμιων Ιδρυμάτων στις οποίες θα αναφερθώ διεξοδικώς παρακάτω.

Το τρίτο στοιχείο που προσδιορίζεται από τον νόμο αυτό είναι ο ορισμός αναλυτικών κριτηρίων και δεικτών που θα χρησιμοποιηθούν στη

μελής Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας (Α.ΔΙ.Π.) η οποία, μάλιστα ορίζεται ρητά ως ανεξάρτητη διοικητική αρχή. Σε όλα αυτά τα όργανα προβλέπεται συμμετοχή εκπροσώπων των φοιτητών και των σπουδαστών. Πρέπει, όμως, να σημειωθεί ότι η ΕΦΕΕ και η ΕΣΕΕ δεν έχουν ακόμη ορίσει εκπροσώπους τους στην Α.ΔΙ.Π.

1. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Ο νόμος 3374/05 προβλέπει δύο στάδια αξιολόγησης: το πρώτο στάδιο είναι αυτό της εσωτερικής αξιολόγησης (ή αυτοαξιολόγησης), και το δεύτερο στάδιο



ΑΡΘΡΟΓΡΑΦΙΑ

είναι αυτό της εξωτερικής αξιολόγησης, η οποία πραγματοποιείται από ειδική ομάδα ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων και πιστοποιεί, σύμφωνα με τους δείκτες ποιότητας που αναφέρονται παρακάτω, την ποιότητα του αξιολογούμενου φορέα ή διαπιστώνει αδυναμίες του, προτείνοντας ταυτόχρονα τρόπους βελτίωσης και διόρθωσης αυτών των αδυναμιών.

Τα κριτήρια και οι δείκτες ποιότητας που προβλέπει ο νόμος (βλ. ιστοσελίδα ΑΔΙΠ) μπορούν να ομαδοποιηθούν σε τέσσερις επιμέρους κατηγορίες, οι οποίες καλύπτουν αντίστοιχες περιοχές: (α) Ποιότητα των προγραμμάτων σπουδών, (β) Ποιότητα του διδακτικού έργου, (γ) Ποιότητα του ερευνητικού έργου, και, (δ) Ποιότητα των λοιπών παρεχομένων υπηρεσιών

Ο ρόλος της ΜΟΔΙΠ είναι πολυσχιδής. Λειτουργεί παραινετικά, συμβουλευτικά και κυρίως ανατροφοδοτικά ως προς τη συγκέντρωση των στοιχείων από τα Τμήματα αλλά και την επίλυση αποριών και ως προς τη διαδικασία και ως προς τα ουσιώδη. Τα προβλήματα που καλείται να αντιμετωπίσει είναι αρκετά και σχετίζονται τόσο με την έλλειψη κουλτούρας ως προς την αξιολόγηση και τη διασφάλιση ποιότητας όσο και με την αδράνεια που παρατηρείται σε μερικά τριτοβάθμια ιδρύματα αλλά και με την ανασφάλεια μηροστά στο νέο το οποίο ο για κάποιους θεωρείται "αναγκαίο κακό".

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης ακολουθεί η διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης η οποία επαναλαμβάνεται περιοδικά. Η εξωτερική αξιολόγηση υλοποιείται από μια πενταμελή ομάδα εμπειρογνομόνων οι οποίοι είναι συναφείς με το αντικείμενο του κάθε τμήματος. Τέσσερα από τα πέντε μέλη θα είναι από το μητρώο της ΑΔΙΠ και το πέμπτο μέλος θα είναι προτεινόμενο από το προς αξιολόγηση Τμήμα.

Οι δραστηριότητες της Επιτροπής Εξωτερικών Εμπειρογνομόνων περιλαμβάνουν επιτόπια διερευνητική επίσκεψη στην υπό αξιολόγηση Ακαδημαϊκή Μονάδα, επαφές, συζητήσεις και ανταλλαγή απόψεων με μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας. Κατόπιν, και αφού συμβουλευτεί και άλλες πηγές, η Επιτροπή Εξωτερικής Αξιολόγησης συντάσσει Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης, η οποία δημοσιοποιείται μέσω της Α.Δ.Ι.Π.

2. ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

Η αποσαφήνιση των εννοιών αλλά και η αυτοματοποίη-

ση των διαδικασιών θα δημιουργήσει τις συνθήκες εκείνες οι οποίες θα εμπνέουν εμπιστοσύνη στα τμήματα και θα υπάρχουν όσο το δυνατό λιγότερες εντάσεις και κλίμα καχυποψίας. Δύσκολα θα πετύχει η αξιολόγηση σε συνθήκες "εμφύλιας διαμάχης"

Για αυτό το λόγο η ΜΟΔΙΠ προσπαθεί, μέσω των διημερίδων αλλά και μέσω των συναντήσεων των μελών της με τις ΟΜΕΑ, να διασφαλίσει τις συνθήκες γόνιμου διαλόγου και ανταλλαγής προτάσεων και ιδεών για την όσο το δυνατό ταχύτερη και αποτελεσματικότερη αξιολογική διαδικασία.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Καζαμίας ,Μ., Κασσωτάκης, Μ. (1995), "Εκπαιδευτικό Μανιφέστο", Στο : Καζαμίας ,Μ., Κασσωτάκης ((Επιμ.). "Ελληνική Εκπαίδευση: Προοπτικές ανασυγκρότησης και Εκσυγχρονισμού",,, Αθήνα: Σείριος.
2. Κασσωτάκης, Μ.(Αξιολόγηση). Λήμμα στην Παιδαγωγική Ψυχολογική Εγκυκλοπαίδεια - Λεξικό, τόμος 2ος ', σσ. 6 15- 6 17.
3. Πασιάς, Γ. (1995), "Κοινοτική πολιτική στην εκπαίδευση", Στο Καζαμίας ,Μ., Κασσωτάκης ((Επιμ.). "Ελληνική Εκπαίδευση: Προοπτικές ανασυγκρότησης και Εκσυγχρονισμού", Επιμέλεια., Αθήνα: Σείριος.
4. <http://eur-lex.europa.eu/el/treaties/dat/11992M/htm/11992M.html>
- 5.Καρατζιά-Σταυλιώτη Ελένη, Λαμπρόπουλος Χάρης, (2006), "Αξιολόγηση Αποτελεσματικότητα και Ποιότητα Στην Εκπαίδευση. Εκπαιδευτικός σχεδιασμός και οικονομία, Αθήνα: Gutenberg
6. Ρηγάτου Ντ. (2002). Κείμενα παιδείας: Περνάνε και τα Πανεπιστήμια εξετάσεις; Διασφάλιση ποιότητας στο χώρο της Ανώτατης Εκπαίδευσης, Αθήνα: Ατραπός

[1] Πασιάς, Γ. (1995), "Κοινοτική πολιτική στην εκπαίδευση", Στο "Ελληνική Εκπαίδευση: Προοπτικές ανασυγκρότησης και Εκσυγχρονισμού", Επιμέλεια Καζαμίας Α., Κασσωτάκης Μ., Αθήνα: Σείριος, σελ. 64 1

[2] <http://eur-lex.europa.eu/el/treaties/dat/11992M/htm/11992M.html>

[3] Καζαμίας ,Μ.,Κασσωτάκης, Μ., (1995), "Εκπαιδευτικό Μανιφέστο", Στο "Ελληνική Εκπαίδευση: Προοπτικές ανασυγκρότησης και Εκσυγχρονισμού", Επιμέλεια Καζαμίας Α., Κασσωτάκης Μ., Αθήνα: Σείριος, σελ. 22



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Η Πορεία της Υλοποίησης του Προγράμματος Αξιολόγησης στο ΕΚΠΑ

Του **Κωνσταντίνου Μπουρλετίδη**
Συντονιστή ΜΟ.ΔΙ.Π. ΕΚΠΑ



Η πορεία της αξιολόγησης στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών κρίνεται ιδιαίτερα ικανοποιητική τόσο σε ποσοτικό όσο και σε ποιοτικό επίπεδο. Για να έχει κανείς μια εικόνα το βαθμό επίτευξης των στόχων που έχουν επιτευχθεί και του βαθμού στον οποίο έχει προχωρήσει η διαδικασία αξιολόγησης στο ΕΚΠΑ θα πρέπει να εξετάσει τα κάτωθι κριτήρια:

1. Το Βαθμό Υποβολής των Ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων των Τμημάτων
 2. Το Βαθμό Ολοκλήρωσης των Διαδικασιών Εσωτερικής Αξιολόγησης
 3. Τη Σύνταξη ή όχι της Ενδιάμεσης Έκθεσης Αξιολόγησης του Ιδρύματος
 4. Το Βαθμό Ολοκλήρωσης των Διαδικασιών Εξωτερικής Αξιολόγησης
 5. Το χρονικό Πλαίσιο του κύκλου αξιολόγησης του Πανεπιστημίου
- Ας εξετάσουμε κάθε ένα από τα πέντε κριτήρια για να εξαχθούν χρήσιμα συμπεράσματα για το βαθμό κάλυψης των στόχων και την πορεία του προγράμματος αξιολόγησης που υλοποιεί η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

1. Βαθμός Υποβολής των Ετήσιων Εσωτερικών Εκθέσεων των Τμημάτων

Οι Ετήσιες Εσωτερικές Εκθέσεις παρέχουν στην Ακαδημαϊκή Μο-

νάδα τη δυνατότητα να ελέγχει και να διαπιστώνει την ανταπόκριση της λειτουργίας της προς τους σκοπούς και τους στόχους που η ίδια έχει θέσει με την ιδρυτική της πράξη και με μεταγενέστερες αποφάσεις των αρμόδιων συλλογικών οργάνων της. Έχουν κυρίως απογραφικό χαρακτήρα για όλες τις λειτουργίες της ακαδημαϊκής μονάδας. Καλύπτουν δύο εξάμηνα και τα στοιχεία αυτά αφορούν:

- Προγράμματα Σπουδών (προπτυχιακά και μεταπτυχιακά)
- Εκπαιδευτικό Έργο
- Ερευνητικό Έργο
- Άλλες Υπηρεσίες του τμήματος

Για το ακαδημαϊκό έτος 2009-2010, σε σύνολο τριάντα (30) τμημάτων που όφειλαν να υποβάλλουν την ετήσια εσωτερική έκθεσή τους, υπέβαλλαν και τα τριάντα, συνεπώς ο βαθμός επίτευξης είναι 100%.

2. Το Βαθμό Ολοκλήρωσης των Διαδικασιών Εσωτερικής Αξιολόγησης

Η Εσωτερική Αξιολόγηση είναι μία τακτικά επαναλαμβανόμενη συμμετοχική διαδικασία, η οποία διαρκεί δύο συνεχόμενα διδακτικά εξάμηνα και επαναλαμβάνεται το αργότερο κάθε τέσσερα έτη. Πρόκειται ουσιαστικά για μια διαδικασία αυτοαξιολόγησης, που σηματοδοτεί την ίδια την ταυτότητα της Ακαδημαϊκής Μονάδας, καθώς αποτυπώνει και αναδεικνύει όλα τα χαρακτηριστικά της λειτουργίας της, θετικά και αρνητικά, και καταγράφει τις φιλοδοξίες της. Κατά τη



ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

διάρκεια της Εσωτερικής Αξιολόγησης καταγράφονται τα σημαντικότερα πορίσματα που προκύπτουν συνδυαστικά από τα συλλεγμένα στοιχεία με συμμετοχή όλων των μελών της Ακαδημαϊκής Μονάδας, αναφορικά με το υφιστάμενο και το επιθυμητό επίπεδο ποιότητας και τους τρόπους επίτευξής του. Η διαδικασία Εσωτερικής Αξιολόγησης ολοκληρώνεται με τη σύνταξη της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΕΕΑ), η οποία εγκρίνεται από την Ακαδημαϊκή Μονάδα και ακολούθως διαβιβάζεται, μέσω της ΜΟΔΙΠ, στην ΑΔΙΠ.

Στα δύο πρώτα ακαδημαϊκά έτη (2008-2009 & 2009-2010) του τετραετούς κύκλου αξιολόγησης του ΕΚΠΑ (2009-2013), σε σύνολο τριάντα (30) τμημάτων έχουν ολοκληρώσει τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης τα είκοσι τρία (23) συνεπώς ο βαθμός ολοκλήρωσης είναι 77%. Τα τμήματα που έχουν ολοκληρώσει τη διαδικασία εσωτερικής αξιολόγησης παρουσιάζονται παρακάτω:

ΤΜΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΑΝ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 Θεολογίας
- 2 Κοινωνικής Θεολογίας
- 3 Νομικής
- 4 Οικονομικών Επιστημών
- 5 Πολιτικής Επιστήμης & Δημόσιας Διοίκησης
- 6 Ιατρικής
- 7 Ιστορίας & Αρχαιολογίας
- 8 Φ.Π.Ψ.
- 9 Αγγλικής Γλώσσας & Φιλολογίας
- 10 Γαλλικής Γλώσσας & Φιλολογίας
- 11 Γερμανικής Γλώσσας & Φιλολογίας
- 12 Μουσικών Σπουδών
- 13 Φυσικής
- 14 Μαθηματικών
- 15 Γεωλογίας
- 16 Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών
- 17 Οδοντιατρικής (παλιότερη)
- 18 Φαρμακευτικής
- 19 Νοσηλευτικής
- 20 ΤΕΑΠΗ
- 21 Βιολογίας
- 22 ΜΙΘΕ
- 23 Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης

Πηγή: ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

ΤΜΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΑΝ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

- 1 Ιστορίας & Αρχαιολογίας
- 2 Αγγλικής Γλώσσας & Φιλολογίας
- 3 Γαλλικής Γλώσσας & Φιλολογίας
- 4 Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών
- 5 Οδοντιατρικής
- 6 Νοσηλευτικής
- 7 ΜΙΘΕ

Πηγή: ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ

3. Τη Σύνταξη ή όχι της Ενδιάμεσης Έκθεσης Αξιολόγησης του Ιδρύματος

Η Ενδιάμεση Εσωτερική Έκθεση του ιδρύματος συντάσσεται και υποβάλλεται από τη ΜΟ.ΔΙ.Π στη διοίκηση του Πανεπιστημίου με την ολοκλήρωση των δύο (2) πρώτων ετών, του τετραετούς κύκλου αξιολόγησης. Περιλαμβάνει μεταξύ των άλλων:

- A. Συνθετική απογραφή των στοιχείων και δεικτών όλων των επί μέρους οικείων Τμημάτων και Σχολών με βάση τις απαιτήσεις της ΑΔΙΠ.
- B. Απογραφή αναλυτικών στοιχείων και δεικτών που αφορούν στις κεντρικές Υπηρεσίες του Ιδρύματος με βάση την ανάλυση που προτείνει η Α.ΔΙ.Π.
- Γ. Επισήμανση των επιτευγμάτων και των αδυναμιών / προβλημάτων που παρουσιάζουν τα επί μέρους Τμήματα και Υπηρεσίες του Ιδρύματος, σύμφωνα με τα σχόλια των εσωτερικών τους εκθέσεων αλλά



τα πορίσματα των εξωτερικών αξιολογητών, στις περιπτώσεις τμημάτων που έχει πραγματοποιηθεί και εξωτερική αξιολόγηση.

Δ. Σύντομο σχολιασμό και συμπεράσματα αλλά και εισηγήσεις για παρεμβάσεις της Κεντρικής Διοίκησης με στόχο τη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας όλων των λειτουργιών του Ιδρύματος.

Η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ ολοκλήρωσε τη σύνταξη της Ενδιάμεσης Εσωτερικής Έκθεσης τον Απρίλιο του 2011, και στην τελική της μορφή κατόπιν διορθώσεων και εσωτερικής διαβούλευσης την απέστειλε στην ΑΔΙΠ και στην διοίκηση του ΕΚΠΑ. Συνεπώς ο βαθμός επίτευξης του στόχου είναι 100%.

Η υποβολή όλων των Ετήσιων Απογραφικών Εκθέσεων των τμημάτων του ΕΚΠΑ αλλά και η σύνταξη της Ενδιάμεσης Εσωτερικής Έκθεσης του ιδρύματος έχουν τεράστια σημασία διότι εξασφαλίζουν τη δυνατότητα της συνέχισης της χρηματοδότησης του Πανεπιστημίου από το ΕΣΠΑ. Η ΜΟ.ΔΙ.Π εκδίδει τη αντίστοιχη βεβαίωση για όλα τα υπό ένταξη έργα του Πανεπιστημίου την οποία και αποστέλλει στη διαχειριστική αρχή του Υπουργείου Παιδείας.

4. Το Βαθμό Ολοκλήρωσης των Διαδικασιών Εξωτερικής Αξιολόγησης

Η διαδικασία της Εξωτερικής Αξιολόγησης ενεργοποιείται με τη κατάθεση της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης στην ΑΔΙΠ. Με βάση την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης αλλά και την άμεση γνωριμία της Ακαδημαϊκής Μονάδας (επίσκεψη και ανταλλαγή απόψεων), η επιτροπή εξωτερικών εμπειρογνομόνων συντάσσει την Έκθεση Εξωτερικής Αξιολόγησης. Η ΕΕΑ καλείται να αναλύσει σε βάθος τις διαπιστώσεις και τα πορίσματα της εσωτερικής αξιολόγησης ως προς:

- τα επιτεύγματα της Ακαδημαϊκής Μονάδας (ή του Ιδρύματος κατά περίπτωση)
- τα σημεία που χρήζουν βελτίωσης ή διορθωτικών ενεργειών
- την αποτελεσματικότητα των ενεργειών στις οποίες έχει ήδη προβεί η Μονάδα προκειμένου να διασφαλίσει και να βελτιώσει την ποιότητα του επιτελούμενου έργου της, και
- γενικότερα, τη συνέπεια της Μονάδας με την αποστολή και τους στόχους της.

Σύμφωνα με τον νόμο, "Η ΕΕΑ αποτελείται από πέντε μέλη, τα οποία προέρχονται από το μητρώο ανεξαρτήτων εμπειρογνομόνων που τηρεί η Α.ΔΙ.Π. Το μητρώο ανεξάρτητων εμπειρογνομόνων συντάσσεται ύστερα από υποδείξεις των ιδρυμάτων ανώτατης εκπαίδευσης και της Α.ΔΙ.Π. και ανανεώνεται κάθε τέσσερα χρόνια". Στα δύο πρώτα ακαδημαϊκά έτη (2008-2009 & 2009-2010) του

τετραετούς κύκλου αξιολόγησης του ΕΚΠΑ (2009-2013), σε σύνολο τριάντα (30) τμημάτων έχουν ολοκληρώσει τη διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης τα είκοσιένα (21) συνεντός ο βαθμός ολοκλήρωσης είναι περίπου 24%. Τα τμήματα που έχουν ολοκληρώσει τη διαδικασία εξωτερικής αξιολόγησης παρουσιάζονται στον πίνακα 1, στη 3η στήλη. Η υστέρηση που εμφανίζεται είναι φυσιολογική και οφείλεται κυρίως στην έλλειψη πόρων από πλευράς ΑΔΙΠ με αποτέλεσμα μέχρι πρότινος να καθυστερούν μέχρι και δύο χρόνια οι εξωτερικές αξιολογήσεις. Όμως πλέον το θέμα έχει διευθετηθεί και αναμένεται μέσα στην επόμενη περίοδο η πραγματοποίηση μεγάλου αριθμού εξωτερικών αξιολογήσεων των τμημάτων.

5. Το χρονικό Πλαίσιο του κύκλου αξιολόγησης του Πανεπιστημίου

Ο τετραετής κύκλος αξιολόγησης του Πανεπιστημίου Αθηνών ορίζεται μεταξύ των ετών 2009-2013. Φαίνεται από στα δύο πρώτα έτη έχει πραγματοποιηθεί το 70% της διαδικασίας εσωτερικής αξιολόγησης των τμημάτων, και το 23% της εξωτερικής. Λαμβάνοντας υπόψη ότι ένα 47% των τμημάτων αναμένει την εξωτερική αξιολόγηση μέσα στο ακαδ. Έτος 2011-2012, και με βάση το χρονοδιάγραμμα δράσης βάση του οποίου μέχρι το τέλος του 2011, θα έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης και στο υπόλοιπο 30% των τμημάτων, ο βαθμός υλοποίησης του προγράμματος αξιολόγησης εξελίσσεται πολύ ικανοποιητικά. Ένα στοιχείο που ενδυναμώνει την ανωτέρω επιχειρηματολογία είναι το γεγονός ότι μόλις τον Απρίλιο του 2011, στελεχώθηκε η ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ με μια ομάδα έξι (6) ειδικών επιστημόνων αξιολόγησης, τριών (3) στελεχών διοικητικής υποστήριξης, και δύο (2) επιστημόνων πληροφορικής. Μαζί με τα δύο μόνιμα διοικητικά στελέχη (2 Ι-ΔΑΧ), συγκροτούν μια ευέλικτη ομάδα η οποία ήδη έχει εμφανίσει σημαντικό έργο.



Επιλογή Εξωτερικών Αξιολογητών

Η στήλη σε αυτό το τεύχος θα ασχοληθεί με το ιδιαίτερα ευαίσθητο θέμα των "εξωτερικών" αξιολογητών. Ποιοι πραγματικά είναι και ποιες προϋποθέσεις πρέπει να πληρούν;

Σύμφωνα με τον Νόμο 3374/2005, άρθρο 8, §3-5 οι προτεινόμενοι εμπειρογνώμονες/εξωτερικοί αξιολογητές πρέπει να πληρούν τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

(α) να είναι επιστήμονες αναγνωρισμένου κύρους, καθηγητές ή διακεκριμένοι ερευνητές σε συγγενές με την αξιολογούμενη ακαδημαϊκή μονάδα γνωστικό αντικείμενο, κατά προτίμηση με εμπειρία σε θέματα αξιολόγησης ιδρυμάτων ανώτατης εκπαίδευσης ή/και με διοικητική εμπειρία σε ανάλογες ακαδημαϊκές μονάδες.

(β) να συγκεντρώνουν τα εχέγγρα αμερόληπτης κρίσης.

(γ) να μην ανήκουν ή έχουν οποιαδήποτε εκπαιδευτική, ερευνητική ή υπηρεσιακή σχέση με την υπό αξιολόγηση ακαδημαϊκή μονάδα (ή να είχαν τέτοια σχέση κατά την τελευταία πενταετία).

(δ) Δυνητικά μπορούν να προταθούν επίσης ως εμπειρογνώμονες και εκπρόσωποι επαγγελματικής ή άλλης επιστημονικής οργάνωσης, αντίστοιχης με το γνωστικό αντικείμενο της υπό αξιολόγηση ακαδημαϊκής μονάδας, οι οποίοι είναι σε θέση να εκτιμήσουν τη συμβολή των σπουδών στην άσκηση του επαγγέλματος.

Κατά την πρώτη φάση των αξιολογήσεων, η Α.Δι.Π. αποφάσισε να χρησιμοποιηθούν αξιολογητές αποκλειστικά από Ιδρύματα του Εξωτερικού, οι οποίοι θα πρέπει να κατανοούν και να μιλούν την ελληνική γλώσσα. Αν το Τμήμα επιθυμεί να προτείνει και ξένους αξιολογητές που δεν μιλούν την Ελληνική, είναι αυτονόητο ότι θα πρέπει να μεριμνήσει για την έγκαιρη μετάφραση στην Αγγλική γλώσσα όλων των στοιχείων της αξιολόγησης (κυρίως την Έκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης και τον Οδηγό Σπουδών).



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

