

**Ολοκλήρωση υπηρεσιών καταλόγου  
ενοποιημένης πρόσβασης (LDAP Server και  
μηχανισμός shibboleth) για πιστοποίηση των  
μελών της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής  
κοινότητας” και πρόσβασή τους σε  
διδρυματικές εφαρμογές**

***Παραδοτέο: Δράσεις αξιολόγησης και δημοσιότητας***

<b>1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....</b>	<b>3</b>
<b>2. ΔΡΑΣΕΙΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ.....</b>	<b>4</b>
2.1 ΔΟΜΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ.....	4
2.2 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ.....	9
<b>3. ΔΡΑΣΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗΣ.....</b>	<b>24</b>
3.1 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ .....	24
3.2 ΣΚΟΠΟΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΝΤΕΟ .....	25
3.3 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ.....	26
3.3.1 Πρώτο Στάδιο .....	26
3.3.2 Δεύτερο Στάδιο .....	26
3.3.3 Τρίτο Στάδιο.....	27
3.3.4 Τέταρτο Στάδιο .....	30
3.3.5 Πέμπτο Στάδιο .....	32
3.4 ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΑΡΧΙΚΗΣ ΜΟΡΦΗΣ ΤΟΥ ΒΙΝΤΕΟ.....	33
3.4.1 Περιγραφή Σεναρίου.....	34
3.4.2 Κύρια Σημεία.....	36
3.4.3 Δημιουργία Ιστορίας Βάσει Σεναρίου .....	38
3.5 ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΜΟΡΦΗΣ-ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ .....	42
3.5.1 Διορθώσεις Αρχικού Σεναρίου .....	42
3.5.2 Ηχητική Διαμόρφωση.....	44
3.5.3 Υλικό και Λογισμικό Ανάπτυξης .....	44
3.6 ΕΠΙΛΟΓΟΣ.....	45

## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Αντικείμενο της πράξης «Ολοκλήρωση υπηρεσιών καταλόγου ενοποιημένης πρόσβασης (LDAP Server και μηχανισμός shibboleth) για πιστοποίηση των μελών της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής κοινότητας και πρόσβασή τους σε διδρυματικές εφαρμογές» είναι η ανάπτυξη ή αναβάθμιση Υπηρεσιών Καταλόγου και Υποδομής Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης σε όλους τους Ακαδημαϊκούς και Ερευνητικούς Φορείς που είναι διασυνδεδεμένοι στο ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ (ΕΔΕΤ). Στόχος είναι η ένταξη στους καταλόγους των μελών του Ακαδημαϊκού και Διοικητικού Προσωπικού, ώστε να μπορούν να απολαμβάνουν τις υπηρεσίες που παρέχονται στην Ερευνητική και Ακαδημαϊκή Κοινότητα.

Μέσω της υποδομής, οι χρήστες θα μπορούν να λάβουν υπηρεσίες με ασφάλεια και εμπιστευτικότητα των προσωπικών τους δεδομένων, χρησιμοποιώντας τον ιδρυματικό τους λογαριασμό.

Το παρόν παραδοτέο εντάσσεται στο πλαίσιο αυτής της πράξης και αφορά στις δράσεις αξιολόγησης και δημοσιότητας που πραγματοποιήθηκαν.

Αρχικά, παρουσιάζεται η διαδικτυακή έρευνα που διενεργήθηκε για την αποτίμηση της χρήσης της Υποδομής Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης της Ομοσπονδίας της ΕΔΕΤ καθώς επίσης και για τον εντοπισμό των καίριων σημείων που θα βοηθήσουν στην εξέλιξη και βελτίωση των υπηρεσιών Καταλόγου Ενοποιημένης Πρόσβασης. Για τον σκοπό αυτό, δημιουργήθηκε σχετικό ερωτηματολόγιο δέκα (10) ερωτήσεων, το οποίο και απεστάλη στους τεχνικούς υπευθύνους των Φορέων.

Στη συνέχεια, περιγράφεται η διαδικασία της δημιουργίας οπτικοακουστικού υλικού (βίντεο), το οποίο χρησιμοποιήθηκε στα πλαίσια της δράσης δημοσιότητας του έργου, προκειμένου να γίνουν γνωστές στο κοινό, καθώς επίσης και στα μέλη της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής κοινότητας, οι υπηρεσίες καταλόγου ενοποιημένης πρόσβασης και τα πλεονεκτήματα που προκύπτουν από τη χρήση τους.

## 2. ΔΡΑΣΕΙΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Στο παρόν κεφάλαιο, αρχικά, γίνεται μία συνοπτική παρουσίαση του ερωτηματολογίου που δημιουργήθηκε για τους σκοπούς της αξιολόγησης, ενώ στη συνέχεια, παρατίθενται τα αποτελέσματα της διενεργηθείσας έρευνας και τα συμπεράσματα που εξήχθησαν από αυτήν.

### 2.1 ΔΟΜΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

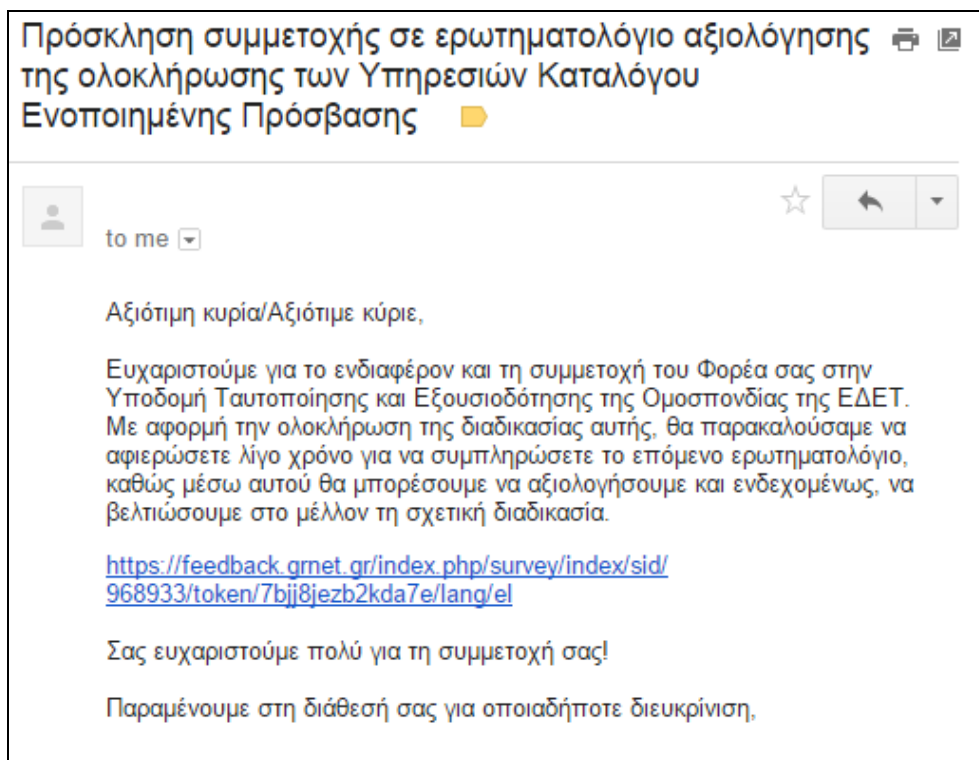
Η έρευνα πραγματοποιήθηκε διαδικτυακά με τη χρήση του λογισμικού ανοικτού κώδικα LimeSurvey.



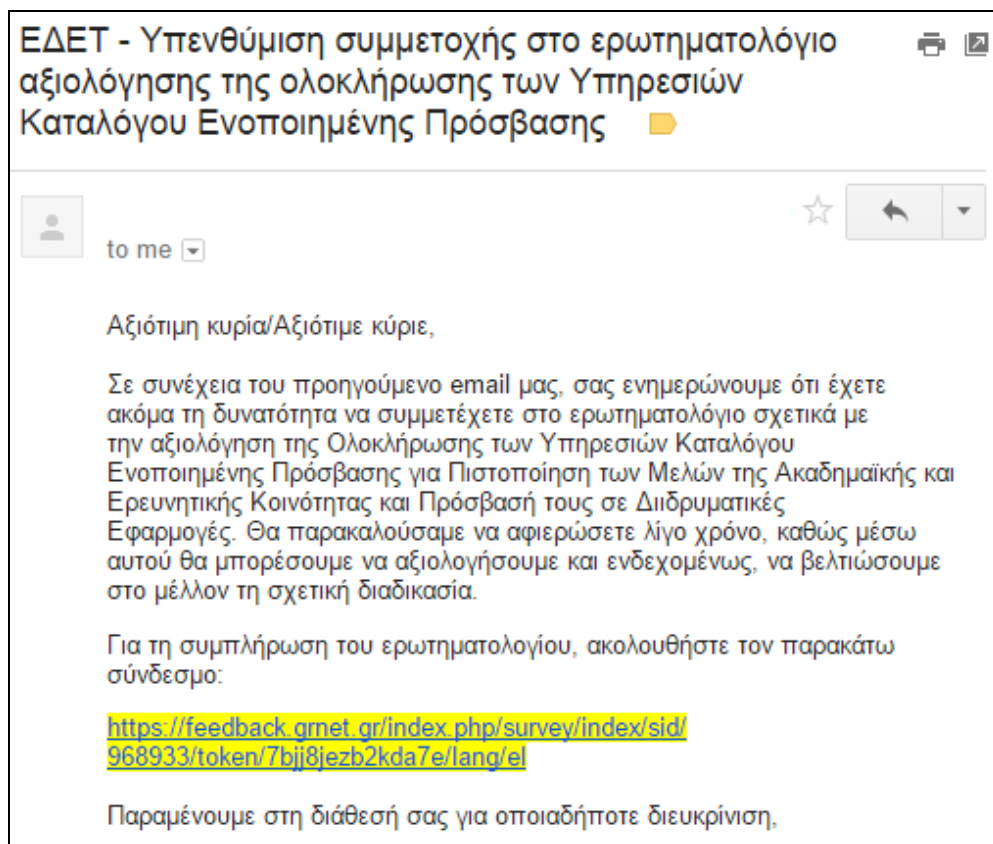
Εικόνα 1 Λογισμικό ανοικτού κώδικα για τη διενέργεια διαδικτυακών ερευνών

Μέσω των εργαλείων που παρέχει το λογισμικό αυτό, δημιουργήθηκε ένα ερωτηματολόγιο/ηλεκτρονική φόρμα 10 ερωτήσεων πολλαπλής επιλογής ή συμπλήρωσης κενού, οι οποίες παρουσιάζονται στη συνέχεια.

Το ίδιο λογισμικό παρέχει, επίσης, τη δυνατότητα αποστολής με email προσκλήσεων και υπενθυμίσεων στους συμμετέχοντες για τη συμπλήρωσή του. Παραδείγματα τέτοιων μηνυμάτων φαίνονται στις εικόνες που ακολουθούν.



Εικόνα 2 Email πρόσκλησης για συμμετοχή στο ερωτηματολόγιο αξιολόγησης του Έργου



Εικόνα 3 Email υπενθύμισης για συμμετοχή στο ερωτηματολόγιο αξιολόγησης του Έργου

Ο χρήστης μπορεί να εκκινήσει τη διαδικασία της αξιολόγησης, επιλέγοντας από το e-mail που έχει λάβει, έναν ατομικό υπερσύνδεσμο ο οποίος τον ανακατευθύνει στο ερωτηματολόγιο, οπότε και εμφανίζεται η ακόλουθη σελίδα:



Εικόνα 4 Ερωτηματολόγιο - Αρχική Σελίδα



Το ερωτηματολόγιο περιέχει 10 ερωτήσεις, οι οποίες είναι χωρισμένες σε 3 κατηγορίες, ανά θεματικό περιεχόμενο. Επιλέγοντας το πλήκτρο «Επόμενη» στην αρχική σελίδα, εμφανίζονται οι πρώτες 4 ερωτήσεις προς απάντηση, το θέμα των οποίων σχετίζεται άμεσα με την εγκατάσταση και το περιεχόμενο των καταλόγων και των παρόχων ταυτότητας.



ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΠΟΥ ΑΝΕΠΤΥΞΑΝ/ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΑΝ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΘΗΚΑΝ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΔΟΜΗ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΤΗΣ ΕΛΕΤ

Το ερωτηματολόγιο αυτό έχει ως στόχο την αξιολόγηση της Ολοκλήρωσης των Υπηρεσιών Κατάλογου Ενοποιημένης Πρόσβασης για Πιστοποίηση των Μελών της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής Κοινότητας και Πρόσβαση τους σε Διδρυματικές Εφαρμογές.

0% 100%

**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ - ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗΣ ΚΑΤΑΛΟΓΩΝ**

\* Πώς αξιολογείτε τη διαδικασία εγκατάστασης των εικονικών καταλόγων και παρόχων ταυτότητας;  
Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις:  
 Πολύ Απλή  Απλή  Απλή αλλά χρονοβόρα  Δύσκολη  Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ

\* Πώς αξιολογείτε τη διαδικασία λειτουργίας και αναβάθμισης των εικονικών καταλόγων και παρόχων ταυτότητας;  
Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις:  
 Πολύ Απλή  Απλή  Απλή αλλά χρονοβόρα  Δύσκολη  Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ


\* Πόσο ενημερωμένοι θεωρείτε ότι είναι ο κατάλογος με τα στοιχεία του προσωπικού σας;  
Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις:  
 Απόλυτα  Πολύ  Επαρκώς  Καθόλου  Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ

\* Θεωρείτε ότι υπάρχουν επιπλέον πεδία που θα ήταν χρήσιμα να υπάρχουν για τους χρήστες σας στον Κατάλογο του Φορέα σας;  
 Ναι  Όχι

Επιστροφή αρχίτηρα | Επόμενη > | Έξοδος και καθαρσιές ερωτηματολογίου

Εικόνα 5 Ερωτηματολόγιο - 4 πρώτες ερωτήσεις

Στην περίπτωση όπου ο ερωτηθείς επιλέξει «Ναι» στην τέταρτη ερώτηση, εμφανίζεται σχετικό πλαίσιο κειμένου για την συμπλήρωση των επιπλέον πεδίων που θα ήταν χρήσιμα να συμπεριλαμβάνονται στον κατάλογο. Ακολούθως, παρατίθεται σχετικό στιγμιότυπο:



\* Θεωρείτε ότι υπάρχουν επιπλέον πεδία που θα ήταν χρήσιμα να υπάρχουν για τους χρήστες σας στον Κατάλογο του Φορέα σας;  
 Ναι  Όχι

Ποια πεδία θα ήταν αυτά και που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν;

[Empty text input field]

Εικόνα 6 Ερωτηματολόγιο - Προαιρετική (5η) ερώτηση

Έπειτα, επιλέγοντας και πάλι «Επόμενο», απεικονίζονται στον χρήστη οι ερωτήσεις 6, 7 και 8. Οι συγκεκριμένες ερωτήσεις αποσκοπούν στην εξαγωγή στατιστικών στοιχείων σχετικά με το βαθμό στον οποίο είναι ενημερωμένοι οι χρήστες για τα οφέλη του καταλόγου, τις υπηρεσίες που οι ίδιοι χρησιμοποιούν ευρύτερα, καθώς και για την ποιότητα της υποστήριξης που τυχόν έλαβαν κατά την ένταξή τους στην υποδομή και στις σχετικές υπηρεσίες.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΠΟΥ ΑΝΕΠΤΥΞΑΝ/ΑΝΑΒΑΘΗΣΑΝ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΘΗΚΑΝ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΔΟΜΗ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΤΗΣ ΕΛΕΤ

Το ερωτηματολόγιο αυτό έχει ως στόχο την αξιολόγηση της Ολοκλήρωσης των Υπηρεσιών Καταλόγου Ενοποιημένης Πρόσβασης για Πιστοποίηση των Μελών της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής Κοινότητας και Πρόσβαση τους σε Διδρυματικές Εφαρμογές.

0% 100%

**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΣΤΗΝ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΛΕΤ**

• Η υποστήριξη που λάβατε για την ένταξη καταλόγων στην υποδομή ταυτοποίησης και εξουσιοδότησης του ΕΛΕΤ ήταν:  
Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις

Εξαιρετική  Πολύ καλή  Επαρκής  Ανεπαρκής  Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ

• Ποιες ομοσπονδιακές υπηρεσίες της ΕΛΕΤ πιστεύετε ότι χρησιμοποιεί η πλειοψηφία των χρηστών σας;  
Επιλέξτε καθετί που εφαρμόζει

Αιτέλλο  
 Γκεσινός  
 Ακαδημαϊκή Ταυτότητα  
 Άλλη

• Πόσο ενημερωμένοι θεωρείτε ότι είναι οι χρήστες σας για τα οφέλη της ένταξης τους στον κατάλογο του ιδρύματός;  
Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις

Απόλυτα  Πολύ  Επαρκώς  Καθόλου  Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ

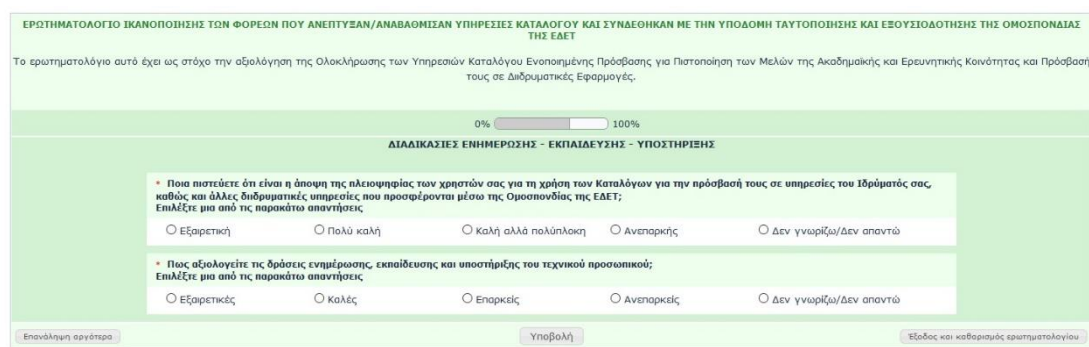
Επανάληψη ερωτήσεων Επόμενη Τέλος και καθορισμός ερωτηματολογίου

Εικόνα 7 Ερωτηματολόγιο - Ερωτήσεις 6, 7 και 8

Εφόσον ο ερωτώμενος έχει συμπληρώσει τα αντίστοιχα πεδία, μπορεί να επιλέξει το πλήκτρο «Επόμενο» για να απαντήσει στις δύο (2) εναπομείνουσες ερωτήσεις. Σε αυτές, καλείται να εκφράσει την άποψή του σχετικά με δράσεις ενημέρωσης, εκπαίδευσης και υποστήριξης για το τεχνικό προσωπικό που παρασχέθηκαν, όπως επίσης και σχετικά με την άποψη που διατηρεί η πλειοψηφία των χρηστών του για τις υπηρεσίες καταλόγου και την εν λόγω υποδομή της Ομοσπονδίας.

Στη συνέχεια παρατίθεται το σχετικό στιγμιότυπο:





ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΦΟΡΕΩΝ ΠΟΥ ΑΝΕΠΤΥΞΑΝ/ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΑΝ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΚΑΙ ΣΥΝΔΕΘΗΚΑΝ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΟΔΟΜΗ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΕΤ

Το ερωτηματολόγιο αυτό έχει ως στόχο την αξιολόγηση της Ολοκλήρωσης των Υπηρεσιών Καταλόγου Ενοποιημένης Πρόσβασης για Πιστοποίηση των Μελών της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής Κοινότητας και Πρόσβασή τους σε Διδρυματικές Εφαρμογές.

0%  100%

**ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ - ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ**

• Πόσα πιστεύετε ότι είναι η άποψη της πλειοψηφίας των χρηστών σας για τη χρήση των Καταλόγων για την πρόσβασή τους σε υπηρεσίες του Ιδρύματός σας, καθώς και άλλες διδρυματικές υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω της Ομοσπονδίας της ΕΛΕΤ;  
Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις

Εξαιρετική  Πολύ καλή  Καλή αλλά πολύπλοκη  Ανεπαρκής  Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ

• Πόσα αξιολογείτε τις δράσεις ενημέρωσης, εκπαίδευσης και υποστήριξης του τεχνικού προσωπικού;  
Επιλέξτε μια από τις παρακάτω απαντήσεις

Εξαιρετικές  Καλές  Επαρκείς  Ανεπαρκείς  Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ

Επανάληψη ερωτήσεων  Έξοδος και καθορισμός ερωτηματολογίου

Εικόνα 8 Ερωτηματολόγιο - Ερωτήσεις 9 και 10

Αφού συμπληρωθούν οι δύο τελευταίες ερωτήσεις και ο χρήστης επιλέξει «Υποβολή», εμφανίζεται σχετικό μήνυμα που τον ενημερώνει για την επιτυχή ολοκλήρωση της διαδικασίας, όπως αυτό εμφανίζεται ακολούθως:



Σας ευχαριστούμε πολύ για τη συμμετοχή σας του ερωτηματολόγιο αξιολόγησής! Για οποιαδήποτε απορία ή διευκρίνιση μπορείτε να επικοινωνήσετε με το: szannos@callc.grnet.gr

Εικόνα 9 Ερωτηματολόγιο - Μήνυμα επιτυχούς Υποβολής

## 2.2 ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ

Στην παρούσα διαδικτυακή έρευνα, κλήθηκαν να απαντήσουν στις ερωτήσεις του ερωτηματολογίου, όπως αυτές παρουσιάστηκαν ανωτέρω, οι τεχνικοί υπεύθυνοι των Ακαδημαϊκών και Ερευνητικών Φορέων που συμμετείχαν στο έργο. Από όλους τους συμμετέχοντες Φορείς, οι ακόλουθοι 8 έχουν συμπληρώσει μέχρι τέλους και υποβάλει τις απαντήσεις τους:

<b>Ακαδημαϊκοί και Ερευνητικοί Φορείς που ολοκλήρωσαν την αξιολόγησή τους</b>
<b>ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ</b>
<b>ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ</b>
<b>ΤΕΙ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ</b>
<b>ΤΕΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ</b>
<b>ΤΕΙ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ</b>
<b>ΤΕΙ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ</b>
<b>ΤΕΙ ΠΕΙΡΑΙΑ</b>
<b>ΙΔΡΥΜΑ ΕΥΓΕΝΙΔΟΥ</b>

**Πίνακας 1 Φορείς που ολοκλήρωσαν το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης**

Ακολούθως, παρατίθενται, ανά ερώτηση, τα συνολικά στοιχεία των απαντήσεων των τεχνικών υπευθύνων που έχουν ληφθεί έως τώρα, τόσο αριθμητικά σε πίνακες, όσο και ποσοστιαία με τη μορφή κατάλληλων διαγραμμάτων.

- Πως αξιολογείτε τη διαδικασία εγκατάστασης των εικονικών καταλόγων και παρόχων ταυτότητας;

A/A	Απάντηση	Αριθμός Απαντήσεων
1	Πολύ Απλή	1
2	Απλή	4
3	Απλή αλλά χρονοβόρα	2

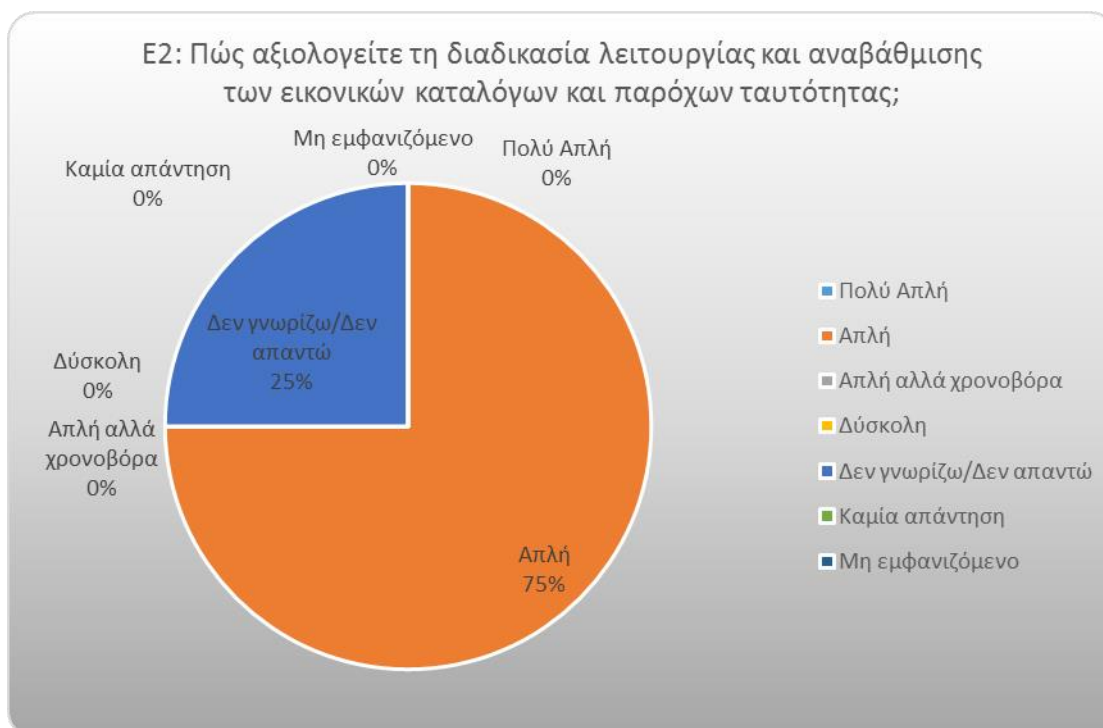
4	Δύσκολη	0
5	Δεν Γνωρίζω/Δεν απαντώ	1
6	Καμία απάντηση	0
7	Μη ολοκληρωμένο ή μη εμφανιζόμενο	0



Από τις απαντήσεις που ελήφθησαν σε αυτήν την ερώτηση, φαίνεται ότι ένα μεγάλο ποσοστό (62%) των τεχνικών υπεύθυνων θεωρεί ότι η διαδικασία της εγκατάστασης ήταν απλή ή πολύ απλή, ενώ ένα ποσοστό 25% θεωρεί ότι διαδικασία ήταν απλή αλλά χρονοβόρα. Τέλος ένα ποσοστό 13% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι δεν γνωρίζει/δεν απαντά τη συγκεκριμένη ερώτηση.

- Πως αξιολογείτε τη διαδικασία λειτουργίας και αναβάθμισης των εικονικών καταλόγων και παρόχων ταυτότητας;

A/A	Απάντηση	Αριθμός Απαντήσεων
1	Πολύ Απλή	0
2	Απλή	6
3	Απλή αλλά χρονοβόρα	0
4	Δύσκολη	0
5	Δεν Γνωρίζω/Δεν απαντώ	2
6	Καμία απάντηση	0
7	Μη ολοκληρωμένο ή μη εμφανιζόμενο	0

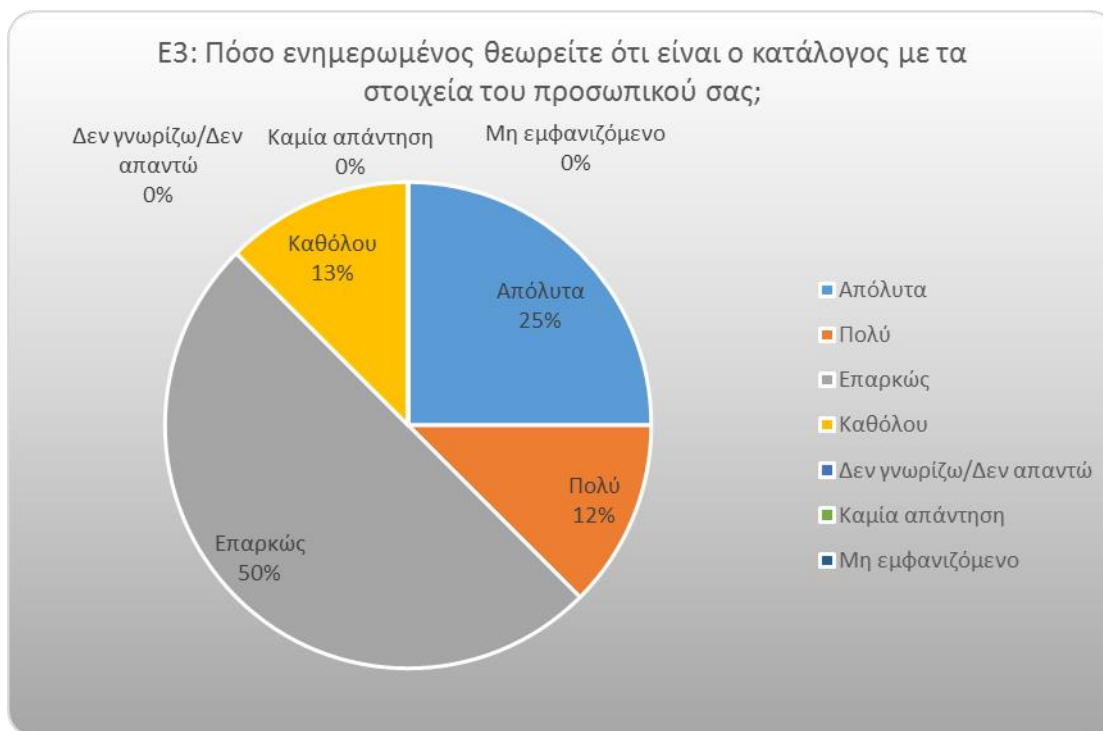


Από τις απαντήσεις που ελήφθησαν σε αυτήν την ερώτηση, φαίνεται ότι ένα πολύ μεγάλο ποσοστό (75%) των τεχνικών υπεύθυνων θεωρεί ότι η διαδικασία της λειτουργίας και αναβάθμισης των εικονικών καταλόγων και παρόχων ταυτότητας που διαχειρίζονται ήταν απλή, ενώ ένα ποσοστό 25% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι δεν γνωρίζει/δεν απαντά τη συγκεκριμένη ερώτηση.

- Πόσο ενημερωμένος θεωρείτε ότι είναι ο κατάλογος με τα στοιχεία του προσωπικού σας;

A/A	Απάντηση	Αριθμός Απαντήσεων
1	Απόλυτα	2
2	Πολύ	1

3	Επαρκώς	4
4	Καθόλου	1
5	Δεν Γνωρίζω/Δεν απαντώ	0
6	Καμία απάντηση	0
7	Μη ολοκληρωμένο ή μη εμφανιζόμενο	0



Από τις απαντήσεις που ελήφθησαν σε αυτήν την ερώτηση, φαίνεται ότι ένα συντριπτικό ποσοστό (87%) των τεχνικών υπεύθυνων θεωρεί ότι ο κατάλογος με τα στοιχεία του προσωπικού τους είναι τουλάχιστον επαρκώς ενημερωμένος. Ειδικότερα, το 37% των τεχνικών υπεύθυνων θεωρεί ότι ο κατάλογος είναι απόλυτα ή πολύ ενημερωμένος, ενώ ένα



ποσοστό 50% θεωρεί ότι ο κατάλογος είναι επαρκώς ενημερωμένος. Τέλος ένα ποσοστό 13% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι ο κατάλογος δεν είναι καθόλου ενημερωμένος.

- Θεωρείτε ότι υπάρχουν επιπλέον πεδία που θα ήταν χρήσιμα να υπάρχουν για τους χρήστες σας στον Κατάλογο του Φορέα σας;

A/A	Απάντηση	Αριθμός Απαντήσεων
1	Ναι	1
2	Όχι	7
3	Καμία απάντηση	0
4	Μη ολοκληρωμένο ή μη εμφανιζόμενο	0



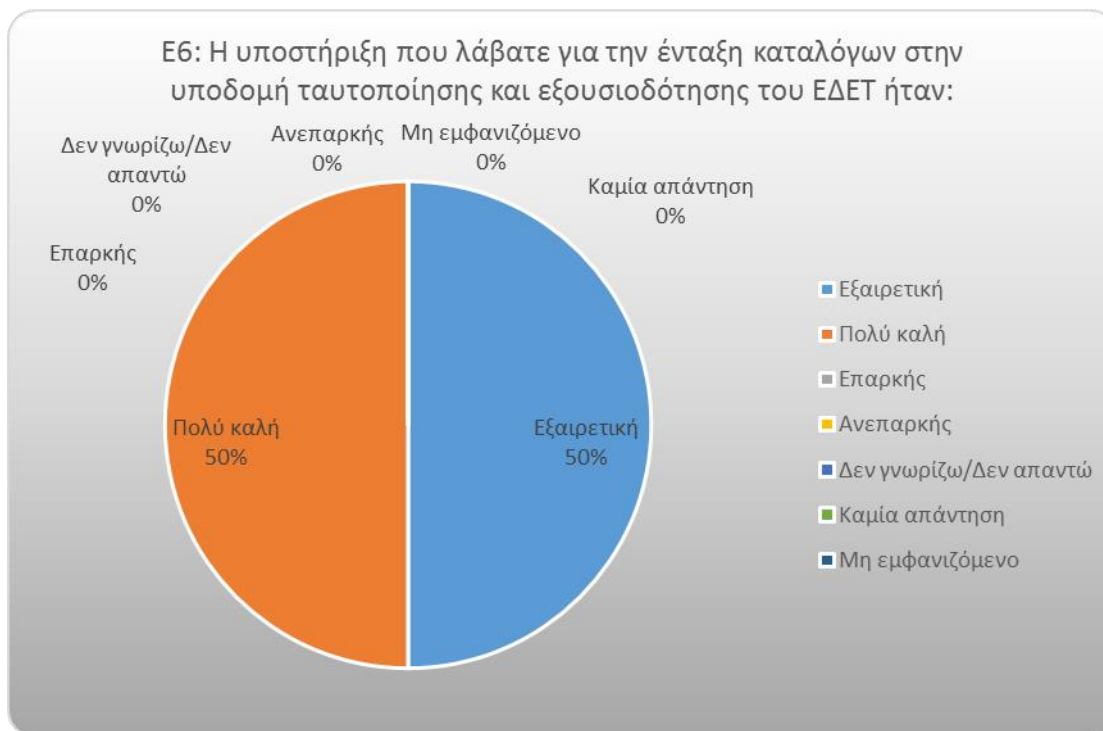
Από τις απαντήσεις που ελήφθησαν σε αυτήν την ερώτηση, φαίνεται ότι ένα συντριπτικό ποσοστό (88%) των τεχνικών υπεύθυνων δεν θεωρεί ότι χρειάζονται να εισαχθούν νέα πεδία για τους χρήστες τους στον κατάλογο με τα στοιχεία του προσωπικού. Ένα μικρό ποσοστό 13% των ερωτηθέντων δήλωσε, αντιθέτως, ότι η προσθήκη επιπλέον πεδίων στα στοιχεία των χρηστών τους θα ήταν χρήσιμη.

- Ποια πεδία θα ήταν αυτά και που θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν;

A/A	Απάντηση
1	Αν κάποιος χρήστης είναι ομότιμος ή επίτιμος συνταξιούχος καθηγητής, ώστε να πιστοποιείται και αυτός μέσω του καταλόγου

- Η υποστήριξη που λάβατε για την ένταξη καταλόγων στην υποδομή ταυτοποίησης και εξουσιοδότησης του ΕΔΕΤ ήταν:

A/A	Απάντηση	Αριθμός Απαντήσεων
1	Εξαιρετική	4
2	Πολύ καλή	4
3	Επαρκής	0
4	Ανεπαρκής	0
5	Δεν Γνωρίζω/Δεν απαντώ	0
6	Καμία απάντηση	0
7	Μη ολοκληρωμένο ή μη εμφανιζόμενο	0

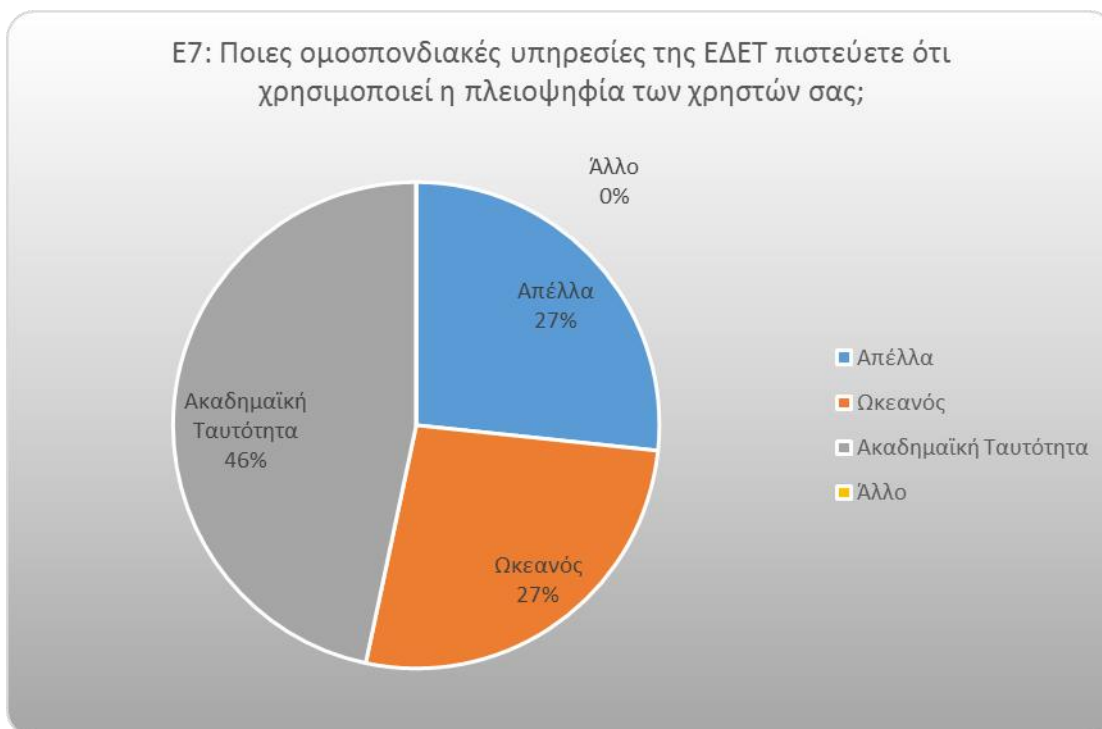


Από τις απαντήσεις που ελήφθησαν σε αυτήν την ερώτηση, φαίνεται ότι το σύνολο των τεχνικών υπεύθυνων (100%) θεωρεί ότι η υποστήριξη που έλαβε για την ένταξη των καταλόγων στην υποδομή ταυτοποίησης και εξουσιοδότησης ήταν πολύ καλή ή εξαιρετική. Ειδικότερα, ένα ποσοστό 50% των τεχνικών υπεύθυνων θεωρεί ότι η υποστήριξη που έλαβε ήταν εξαιρετική και το άλλο 50% πολύ καλή.

- Ποιες ομοσπονδιακές υπηρεσίες της ΕΔΕΤ πιστεύετε ότι χρησιμοποιεί η πλειοψηφία των χρηστών σας;

A/A	Απάντηση	Αριθμός Απαντήσεων
1	Απέλλα	4

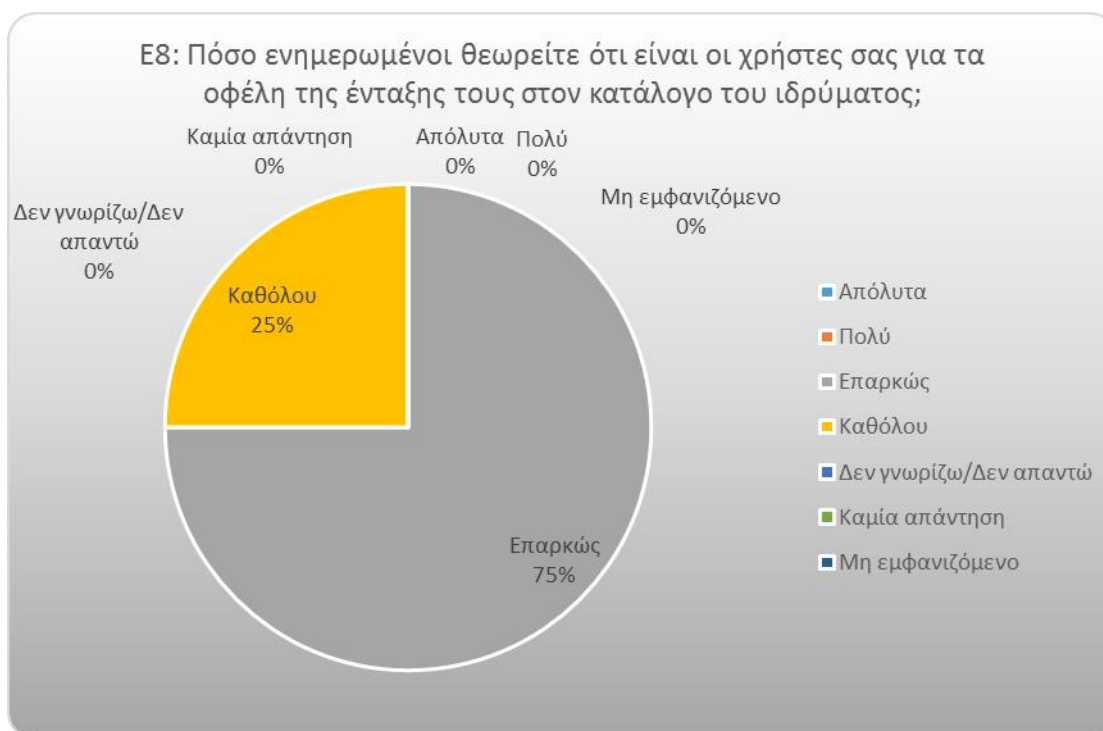
2	Ωκεανός	4
3	Ακαδημαϊκή Ταυτότητα	7
4	Άλλο	0



Από τις απαντήσεις που ελήφθησαν σε αυτήν την ερώτηση, φαίνεται ότι ένα ποσοστό 46% των τεχνικών υπεύθυνων θεωρεί ότι η πλειοψηφία των χρηστών τους χρησιμοποιεί την υπηρεσία της Ακαδημαϊκής Ταυτότητας και ένα ποσοστό 27% των χρηστών τους χρησιμοποιούν την υπηρεσία Απέλλα ή/και την υπηρεσία Ωκεανός.

- Πόσο ενημερωμένοι θεωρείτε ότι είναι οι χρήστες σας για τα οφέλη της ένταξης τους στον κατάλογο του ιδρύματος;

A/A	Απάντηση	Αριθμός Απαντήσεων
1	Απόλυτα	0
2	Πολύ	0
3	Επαρκώς	6
4	Καθόλου	2
5	Δεν Γνωρίζω/Δεν απαντώ	0
6	Καμία απάντηση	0
7	Μη ολοκληρωμένο ή μη εμφανιζόμενο	0



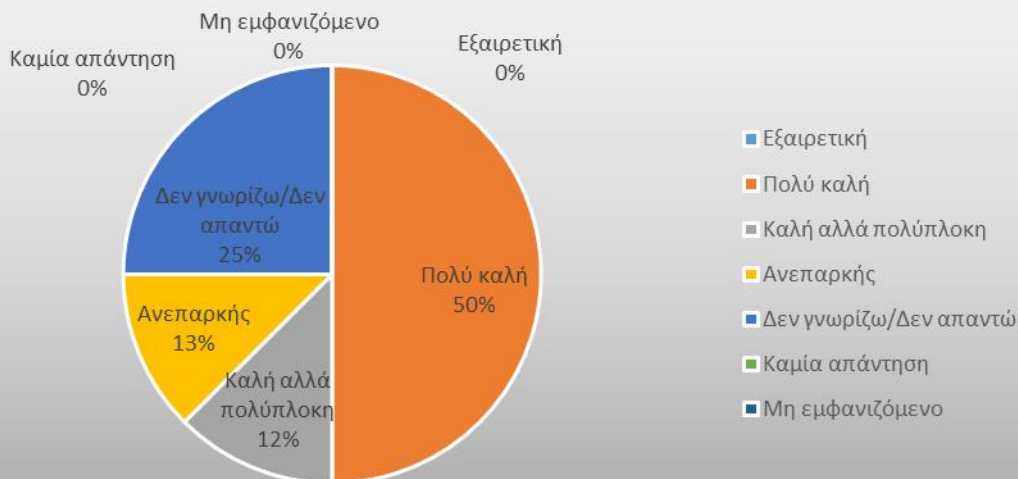
Από τις απαντήσεις που ελήφθησαν σε αυτήν την ερώτηση, φαίνεται ότι ένα μεγάλο ποσοστό (75%) των τεχνικών υπεύθυνων θεωρεί ότι οι χρήστες τους είναι επαρκώς ενημερωμένοι για τα οφέλη της ένταξής τους στον κατάλογο του Φορέα. Αντιθέτως, ένα ποσοστό 25% των ερωτηθέντων πιστεύει ότι οι χρήστες τους δεν είναι καθόλου ενημερωμένοι.

- Ποια πιστεύετε ότι είναι η άποψη της πλειοψηφίας των χρηστών σας για την χρήση των Καταλόγων για την πρόσβασή τους σε υπηρεσίες του Ιδρύματός σας, καθώς και άλλες διδρυματικές υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω της Ομοσπονδίας της ΕΔΕΤ;

A/A	Απάντηση	Αριθμός Απαντήσεων
1	Εξαιρετική	0
2	Πολύ καλή	4
3	Καλή αλλά πολύπλοκη	1
4	Ανεπαρκής	1
5	Δεν Γνωρίζω/Δεν απαντώ	2
6	Καμία απάντηση	0
7	Μη ολοκληρωμένο ή μη εμφανιζόμενο	0



Ε9: Ποια πιστεύετε ότι είναι η άποψη της πλειοψηφίας των χρηστών σας για τη χρήση των Καταλόγων για την πρόσβασή τους σε υπηρεσίες του Ιδρύματός σας, καθώς και άλλες διδρυματικές υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω της Ομοσπονδίας της ΕΔΕΤ;

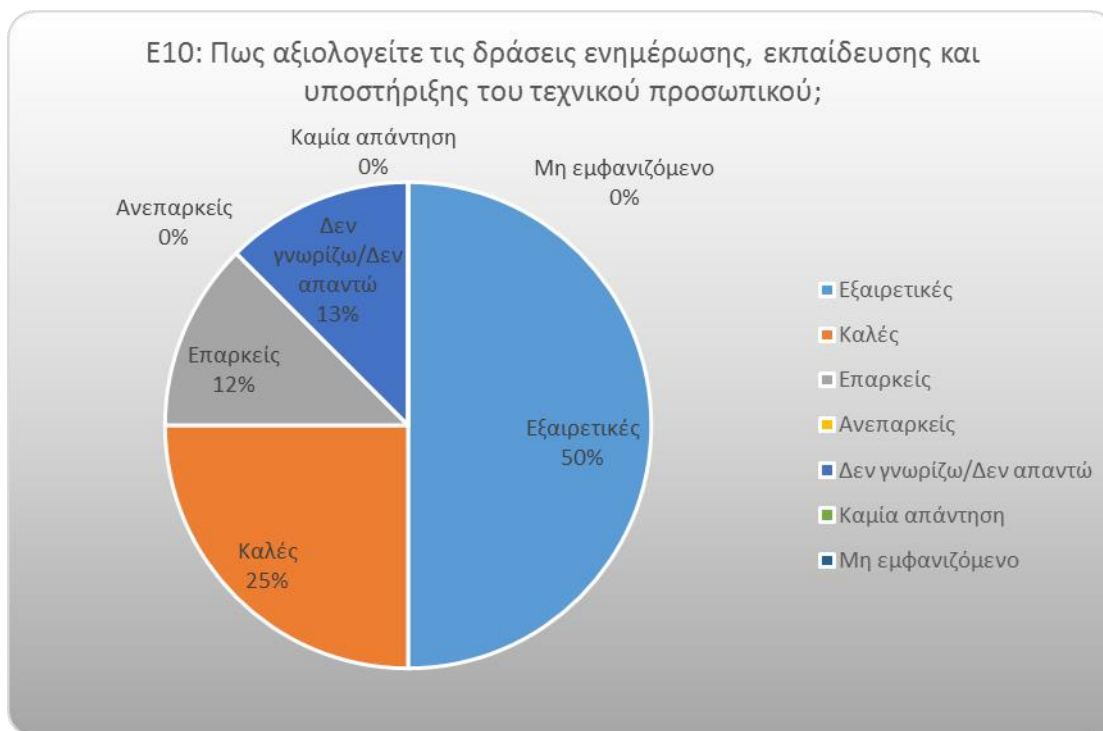


Από τις απαντήσεις που ελήφθησαν σε αυτήν την ερώτηση, φαίνεται ότι ένα μεγάλο ποσοστό (50%) των τεχνικών υπεύθυνων θεωρεί ότι η άποψη των χρηστών τους για τη χρήση των καταλόγων και την πρόσβασή τους σε υπηρεσίες μέσω αυτών είναι πολύ καλή. Αντίθετα, ένα ποσοστό 12% θεωρεί ότι η άποψη των χρηστών τους για τη χρήση των καταλόγων είναι καλή αλλά πολύπλοκη, ενώ ένα ποσοστό 13% θεωρεί ότι είναι ανεπαρκής. Τέλος ένα ποσοστό 25% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι δεν γνωρίζει/δεν απαντά τη συγκεκριμένη ερώτηση.

- Πως αξιολογείτε τις δράσεις ενημέρωσης, εκπαίδευσης και υποστήριξης του τεχνικού προσωπικού;

A/A	Απάντηση	Αριθμός Απαντήσεων
1	Εξαιρετικές	4
2	Καλές	2

3	Επαρκείς	1
4	Ανεπαρκείς	0
5	Δεν Γνωρίζω/Δεν απαντώ	1
6	Καμία απάντηση	0
7	Μη ολοκληρωμένο ή μη εμφανιζόμενο	0



Από τις απαντήσεις που ελήφθησαν σε αυτήν την ερώτηση, φαίνεται ότι ένα πολύ μεγάλο ποσοστό (75%) των τεχνικών υπεύθυνων θεωρεί ότι οι δράσεις ενημέρωσης, εκπαίδευσης και υποστήριξης που πραγματοποιήθηκαν ήταν εξαιρετικές (50%) ή καλές (25%). Αντίθετα, ένα ποσοστό 12% θεωρεί ότι οι δράσεις που πραγματοποιήθηκαν ήταν επαρκείς, ενώ ένα

ποσοστό 13% των ερωτηθέντων δήλωσε ότι δεν γνωρίζει/δεν απαντά τη συγκεκριμένη ερώτηση.

### 3. ΔΡΑΣΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗΣ

Στο παρόν κεφάλαιο, θα δοθεί μία σύντομη περιγραφή των υπηρεσιών καταλόγου ενοποιημένης πρόσβασης και θα παρουσιαστεί ο βασικός λόγος δημιουργίας του οπτικοακουστικού υλικού (βίντεο). Τέλος, θα παρουσιαστούν όλα τα στάδια δημιουργίας του βίντεο, από τη δημιουργία του σεναρίου, μέχρι και την τελική δημοσιοποίησή του.

#### 3.1 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

Η Υποδομή Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης επιτρέπει σε διαφορετικούς οργανισμούς να συνεργάζονται στην εκχώρηση δικαιωμάτων πρόσβασης για εφαρμογές που έχουν διδρυματικό χαρακτήρα. Μέσω της υποδομής, οι χρήστες της Ομοσπονδίας μπορούν να λάβουν υπηρεσίες με ασφάλεια και εμπιστευτικότητα των προσωπικών τους δεδομένων χρησιμοποιώντας μόνο έναν λογαριασμό, τον ιδρυματικό τους. Με αυτόν τον τρόπο, όλοι οι χρήστες της υποδομής, είτε πρόκειται για υπεύθυνους ιδρυμάτων, είτε για παρόχους ταυτότητας είτε για Ερευνητικό και Ακαδημαϊκό προσωπικό, μπορούν να απολαμβάνουν πολλαπλά οφέλη.

Συγκεκριμένα, όσον αφορά τους παρόχους ταυτότητας, αφενός η είσοδος στις συνδεδεμένες με την ομοσπονδία υπηρεσίες γίνεται με τη χρήση ενός λογαριασμού και επομένως, απαιτείται μόνο ένα σετ από διαπιστευτήρια (username και password), αφετέρου τα στοιχεία που αφορούν την ταυτότητα, ιδιότητα και προέλευση κάθε χρήστη, δεν είναι απαραίτητο να αποστέλλονται στον πάροχο υπηρεσίας. Με αυτόν τον τρόπο, ο κάθε πάροχος δεν αναγκάζεται να διατηρεί βάσεις δεδομένων με τα στοιχεία των χρηστών του και δίνεται η δυνατότητα ανώνυμης πιστοποιημένης πρόσβασης στο χρήστη.

Ειδικότερα, όσον αφορά τη διασφάλιση του απορρήτου των προσωπικών στοιχείων των χρηστών, μέσω των υπηρεσιών καταλόγου ενοποιημένης πρόσβασης, η Ομοσπονδία είναι σε θέση να έχει διαφανή έλεγχο των στοιχείων που διακινούνται. Από τη μία, μπορεί να ελέγχει τον τρόπο διαμοιρασμού των στοιχείων και να επιτρέπει μόνο σε αξιόπιστους και πιστοποιημένους παρόχους την πρόσβαση, ενώ από την άλλη, μπορεί να ελέγχει και το είδος

των πληροφοριών στο οποίο θα επιτρέπεται η πρόσβαση από άλλες υπηρεσίες, χωρίς η ίδια η Ομοσπονδία να έχει πρόσβαση σε αυτά. Την ίδια ακριβώς δυνατότητα ελέγχου της πληροφορίας, διατηρούν και τα ιδρύματα.

Ιδιαίτερα, όσον αφορά τα Ιδρύματα, δίνεται πλέον η δυνατότητα να καταρτίζουν τον κατάλογο με τα στοιχεία των χρηστών τους, διασυνδέοντάς τον με υφιστάμενα Πληροφοριακά Συστήματα (Φοιτητολογία, ΠΣ προσωπικού), χρησιμοποιώντας με αυτόν τον τρόπο, ως πρωτόλεια πηγή πληροφορίας, αξιόπιστα στοιχεία των χρηστών τους που είναι ήδη αποθηκευμένα και επικαιροποιημένα για χρήση από άλλες εφαρμογές. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα να επιτυγχάνεται εξοικονόμηση πόρων και, ταυτόχρονα, να αξιοποιούνται τα στοιχεία των διασυνδεδεμένων με τον κατάλογο Πληροφοριακών Συστημάτων και να βελτιώνεται η αξιοπιστία τους.

### 3.2 ΣΚΟΠΟΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΒΙΝΤΕΟ

Όπως περιεγράφηκε ανωτέρω, η υποδομή ταυτοποίησης και εξουσιοδότησης, καθώς και οι υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω του ενοποιημένου καταλόγου πρόσβασης, φέρνουν σε επαφή χρήστες, ο καθένας εκ των οποίων, ενδεχομένως, έχει διαφορετική ιδιότητα και ως εκ τούτου, απαιτείται να συνδέεται και να αλληλοεπιδρά σε διαφορετικό σύνολο υπηρεσιών.

Παρ' όλα αυτά, ανεξάρτητα από την ιδιότητα κάθε μεμονωμένου χρήστη, όλοι τους είναι σκόπιμο να γνωρίζουν τα οφέλη και τις δυνατότητες που τους παρέχονται, προκειμένου, αφενός να διευκολύνονται στην καθημερινή ενασχόλησή τους με τις διαθέσιμες υπηρεσίες και αφετέρου, να είναι ενήμεροι σχετικά με το προσφερόμενο επίπεδο ασφάλειας και εμπιστευτικότητας των δεδομένων τους.

Προς το σκοπό αυτό, και προκειμένου να εξασφαλιστεί η πλήρης ενημέρωση για τις ως άνω παρεχόμενες υπηρεσίες από την ομοσπονδία, κρίθηκε αναγκαία η παραγωγή προωθητικού οπτικοακουστικού υλικού (βίντεο), το οποίο και δόθηκε στη δημοσιότητα στο διαδίκτυο. Συγκεκριμένα, το βίντεο αναρτήθηκε στο κανάλι της ομοσπονδίας του ΕΔΕΤ στην ιστοσελίδα προβολής βίντεο YouTube (<http://youtu.be/Vumu3WWUuNo>).

### 3.3 ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

Στο παρόν κεφάλαιο, θα δοθεί μια σύντομη περιγραφή της μεθοδολογίας βάσει της οποίας έγινε η ανάπτυξη του συγκεκριμένου βίντεο. Θα αναλυθούν όλα τα στάδια υλοποίησης που εκτελέστηκαν και θα δοθούν αντίστοιχες εικόνες ώστε να γίνουν πλήρως κατανοητά.

#### 3.3.1 Πρώτο Στάδιο

Στο πρώτο στάδιο της ανάπτυξης έγινε μια προσπάθεια να καταστεί αντιληπτό το ζητούμενο και ο λόγος δημιουργίας του βίντεο. Μέσα από συναντήσεις με τους υπευθύνους της δράσης και ανταλλαγή απόψεων, έγινε η απαραίτητη συλλογή όλων των πληροφοριών που ήταν διαθέσιμες.

Σε αυτό το στάδιο, όλες οι πληροφορίες σχετικά με τη δράση, φιλτραρίστηκαν και οργανώθηκαν σε κύρια σημεία ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν κατάλληλα στα εκφωνούμενα λεκτικά.

#### 3.3.2 Δεύτερο Στάδιο

Σε δεύτερη φάση, η ομάδα υλοποίησης του βίντεο διερεύνησε διάφορες μεθοδολογίες αφήγησης της ιστορίας, μέσω διαφορετικών προσεγγίσεων, ώστε να επιλεγεί η καλύτερη από άποψη κατανόησης και εικαστικής αποτύπωσης των εννοιών που έπρεπε να αποδοθούν. Δόθηκε δε, ιδιαίτερη έμφαση στη ροή και στη σειρά των εμφανιζόμενων και αφηγούμενων γεγονότων, προκειμένου να διαφανεί και να τονιστεί η χρησιμότητα, καθώς και η αναγκαιότητα της εν λόγω υποδομής, σε σχέση πάντα με τις απαιτήσεις και τις τάσεις της κοινωνίας σε ένα περιβάλλον που τα τελευταία χρόνια διακρίνεται έντονα από τη μετάβαση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

Για το σκοπό αυτό δημιουργήθηκαν αρχικά δύο εκδόσεις του κειμένου του βίντεο, μία εκτενής και έπειτα μία δεύτερη πιο μικρή και σύντομη όσον αφορά τη διάρκεια, αλλά το ίδιο περιεκτική από άποψη περιεχομένου, η οποία και τελικά επελέγη.

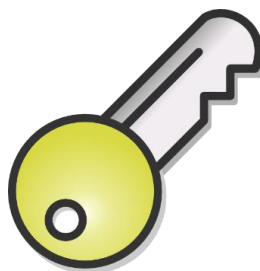


### 3.3.3 Τρίτο Στάδιο

Σε επόμενο στάδιο πραγματοποιήθηκε η συλλογή του απαραίτητου βοηθητικού οπτικού υλικού (εικόνες και βίντεο) τα οποία στη συνέχεια έτυχαν κατάλληλης επεξεργασίας προκειμένου να αποδοθεί μια πιο ευχάριστη όψη και παράλληλα, να βελτιστοποιηθεί το περιεχόμενο, έτσι ώστε να υπάρχει μεγαλύτερη ομοιογένεια μεταξύ των απεικονιζόμενων στοιχείων. Στη συνέχεια, παρατίθενται ορισμένες από τις εικόνες που χρησιμοποιήθηκαν.



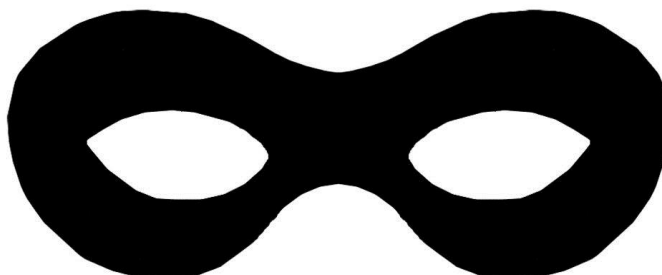
Εικόνα 10 Ποντίκι για την επιλογή στοιχείων



Εικόνα 11 Κλειδί λογαριασμού



Εικόνα 12 Λουκέτο για ξεκλείδωμα λογαριασμού

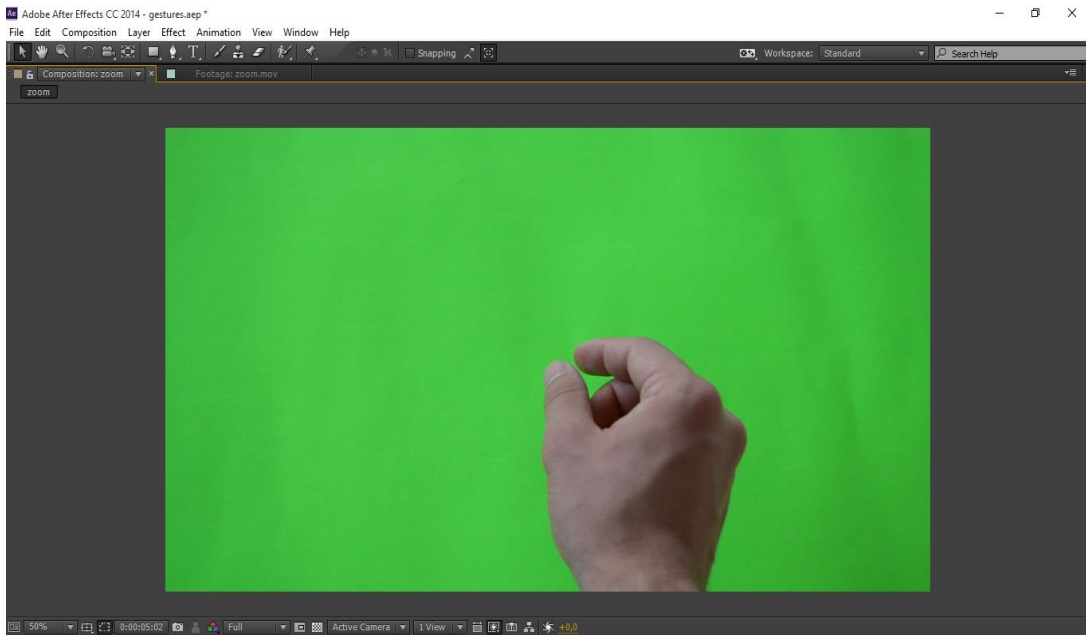


Εικόνα 10 Μάσκα ανώνυμης περιήγησης



Εικόνα 13 Δίσκος δεδομένων

Επιπρόσθετα, στο παρόν στάδιο έγινε η συλλογή των απαραίτητων εργαλείων και μέσων για τη βιντεοσκόπηση πραγματικών σκηνών ηλεκτρονικής πρόσβασης χρηστών στις διαθέσιμες υπηρεσίες της Ομοσπονδίας, με σκοπό το περιεχόμενο του τελικού βίντεο να είναι ρεαλιστικό και να ανταποκρίνεται στις σύγχρονες τεχνολογίες. Αναλυτικότερα, έγινε βιντεοσκόπηση της διαδικασίας εισόδου σε διάφορες υπηρεσίες μέσα από ένα tablet, ενώ παράλληλα βιντεοσκοπήθηκαν και ορισμένες κινήσεις με το χέρι (gestures) σε πράσινο φόντο, οι οποίες και στη συνέχεια υπέστησαν επεξεργασία και τοποθετήθηκαν σε καίρια σημεία του βίντεο. Σχετικές εικόνες από την παραπάνω διαδικασία απεικονίζονται ακολούθως.



Εικόνα 14 Στιγμιότυπο από ανεπεξέργαστο gesture για zoom in/out



Εικόνα 15 Στιγμιότυπο από ανεπεξέργαστο gesture για rotate

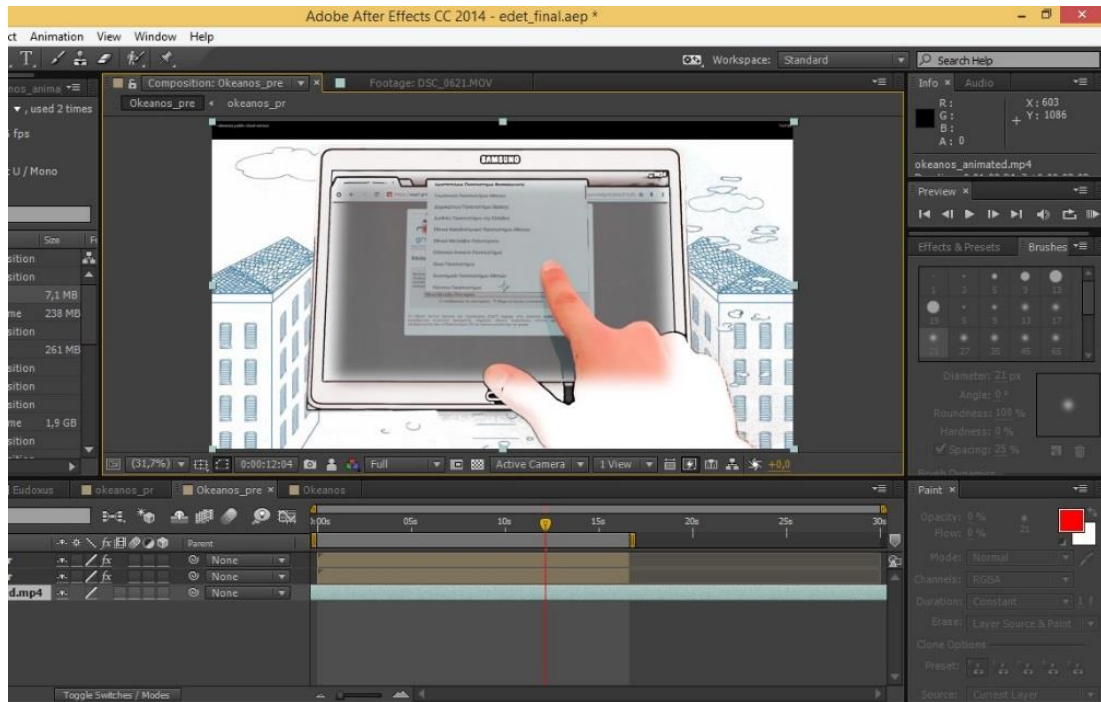
### 3.3.4 Τέταρτο Στάδιο

Στο τέταρτο στάδιο, ξεκίνησε η φωνητική καταγραφή του κειμένου που ακούγεται στο βίντεο και η περαιτέρω ψηφιακή επεξεργασία της τελικής μορφής της ηχογράφησης, προκειμένου να υπάρχει ο οδηγός πάνω στον οποίο θα γίνει το «χτίσιμο» του οπτικού μέρους και η σωστή τοποθέτηση και σύνθεση του αντίστοιχου οπτικού υλικού.

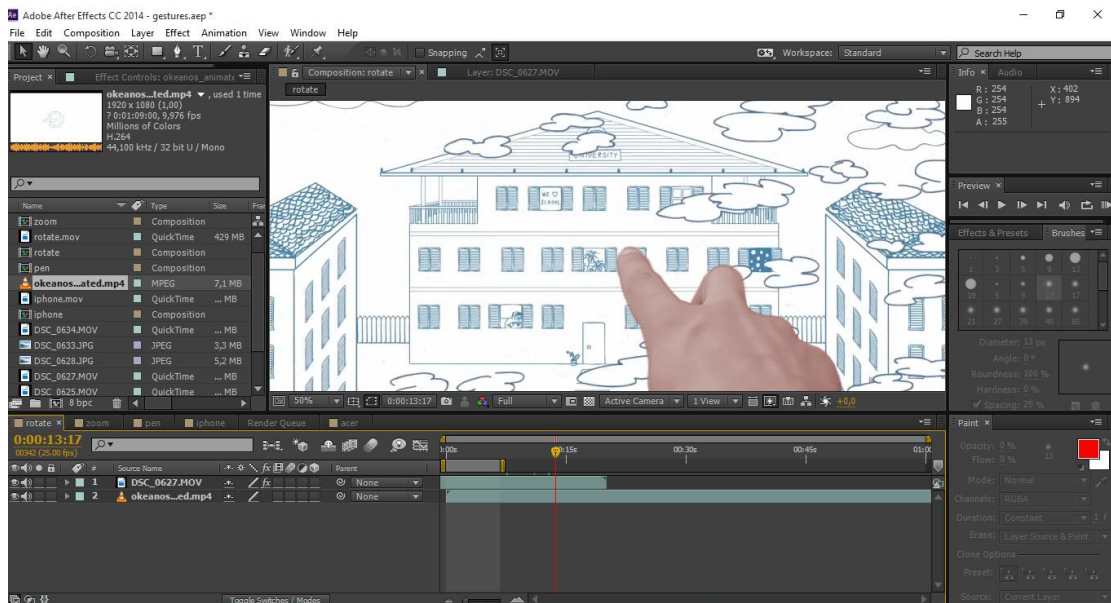
Εν συνεχεία, πραγματοποιήθηκε η επεξεργασία των εικόνων που συλλέχθηκαν προηγουμένως και των σκηνών που βιντεοσκοπήθηκαν προκειμένου να απομείνουν στο πλάνο μόνο τα απαραίτητα στοιχεία προς απεικόνιση. Στη συνέχεια και ύστερα από συνεννόηση με την ομάδα υλοποίησης του βίντεο, έγινε και η επιλογή για τα αντίστοιχα εφέ που κοσμούν το τελικό οπτικό υλικό και τα οποία προσδίνουν ένα πιο ευχάριστο τόνο στο βίντεο.

Ακολούθως, και ύστερα από συντονισμό με τους υπεύθυνους της ομοσπονδίας και της ομάδας υλοποίησης του βίντεο, κρίθηκε σκόπιμο να δημιουργηθεί μία παρουσίαση που θα τονίζει τα βασικά πλεονεκτήματα της υποδομής ταυτοποίησης και εξουσιοδότησης σε κάθε χρήστη ξεχωριστά.

Στη συνέχεια παραθέτουμε σχετικά στιγμιότυπα από τις ενέργειες που έγιναν, όπως περιγράφηκαν παραπάνω.



Εικόνα 16 Στιγμιότυπο επεξεργασίας των αρχικών λήψεων εισόδου από tablet

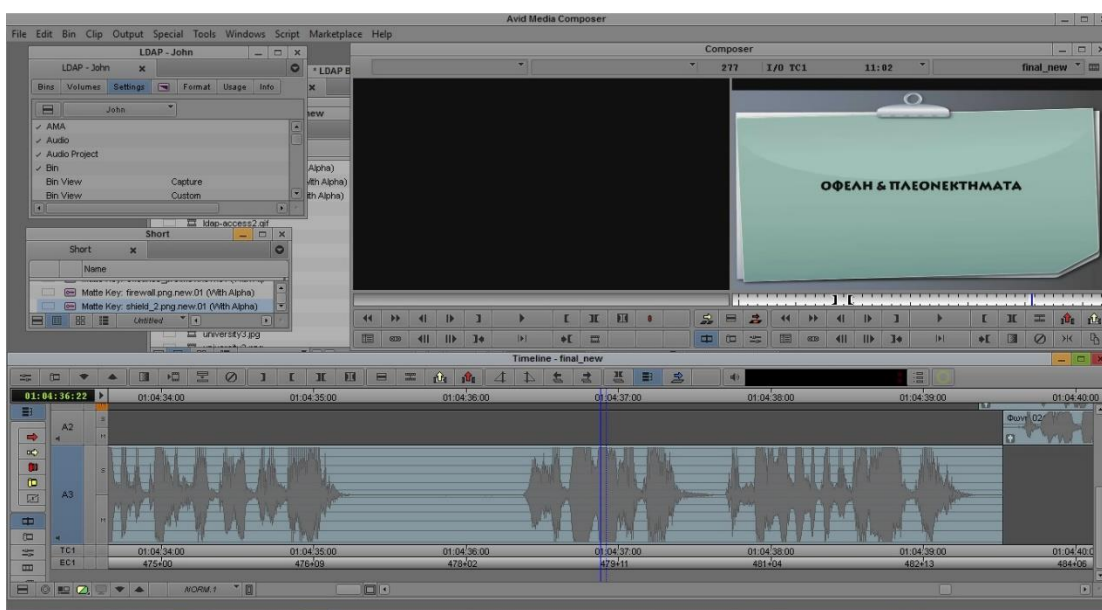


Εικόνα 17 Στιγμιότυπο από επεξεργασμένο gesture που έχει υποστεί keying

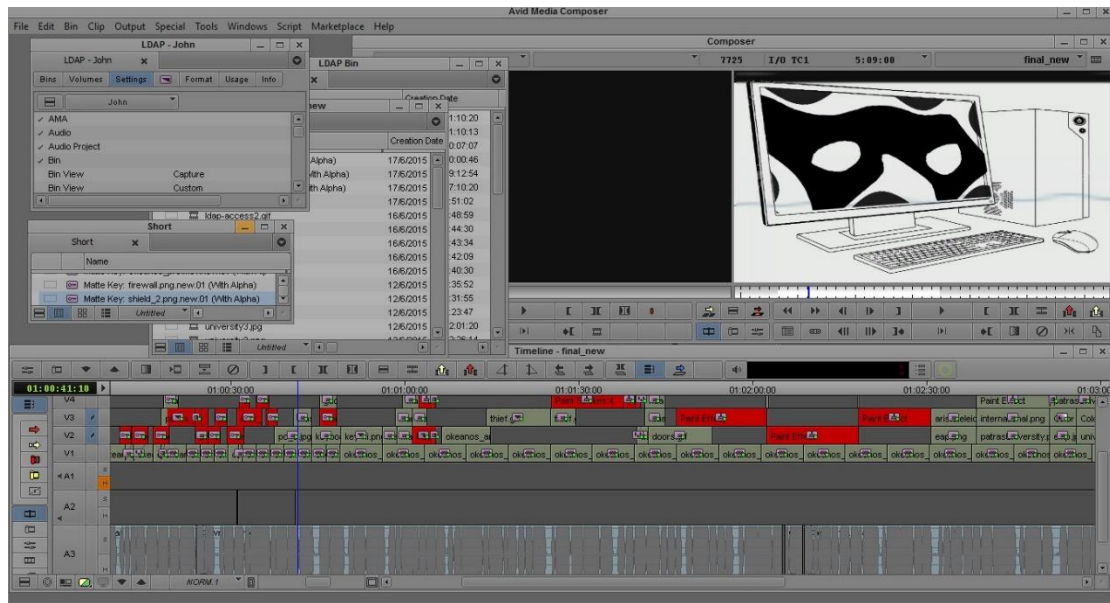


### 3.3.5 Πέμπτο Στάδιο

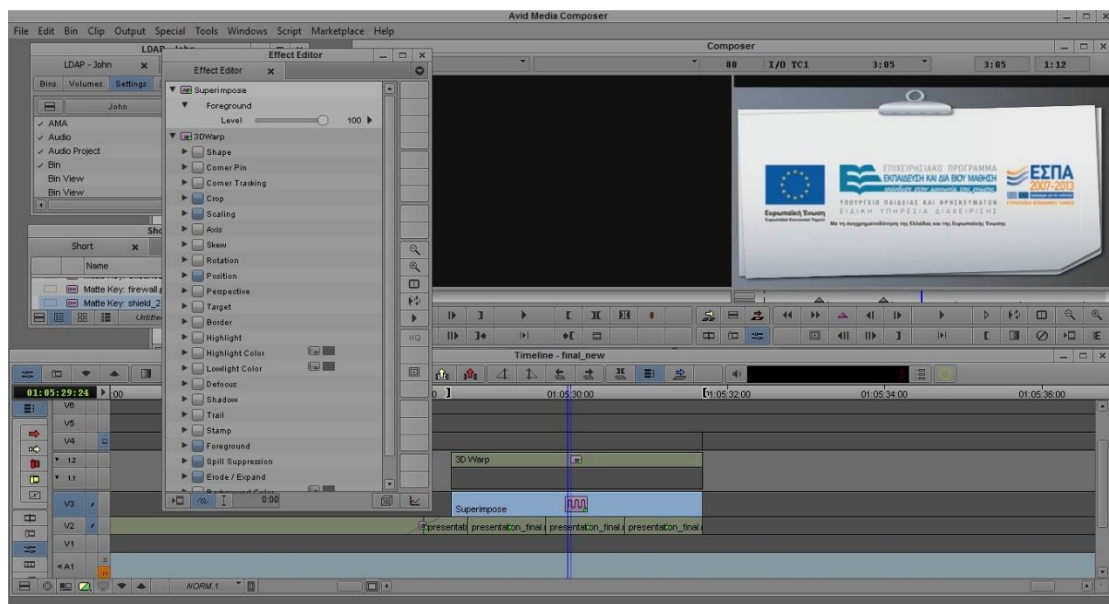
Στο πέμπτο και τελευταίο στάδιο, και δεδομένου ότι ήταν πλέον έτοιμα όλα τα συστατικά στοιχεία για την παραγωγή του τελικού αποτελέσματος, έγινε η τελική σύνθεση και μίξη του βίντεο. Τονίζεται δε, ότι σε αυτό το σημείο έπρεπε να συμπεριληφθούν όλοι οι κανόνες και οι περιορισμοί που είχαν τεθεί από τα προηγούμενα στάδια (πχ. Συγκεκριμένα άνω και κάτω όρια διάρκειας του βίντεο κτλ.) καθώς επίσης και να υπάρχει συχνή επικοινωνία με τους υπεύθυνους της δράσης για απαιτούμενες διορθώσεις και αλλαγές στον αρχικό σχεδιασμό. Στη συνέχεια παρουσιάζονται κάποιες εικόνες από τη διαδικασία του video editing.



Εικόνα 18 Στιγμιότυπο από την επεξεργασία του βίντεο με το πρόγραμμα Avid Media Composer



Εικόνα 19 Στιγμιότυπο από την ηχητική επεξεργασία με το πρόγραμμα Avid Media Composer



Εικόνα 20 Στιγμιότυπο από την επεξεργασία των οπτικών εφέ με το πρόγραμμα Avid Media Composer

### 3.4 ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΑΡΧΙΚΗΣ ΜΟΡΦΗΣ ΤΟΥ ΒΙΝΤΕΟ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



### 3.4.1 Περιγραφή Σεναρίου

Το σενάριο που συνεγράφη, έχει σκοπό να αναδείξει την αναγκαιότητα ύπαρξης ενός ενιαίου καταλόγου πιστοποίησης και εξουσιοδότησης, σε μία εποχή όπου ο αριθμός των ηλεκτρονικών υπηρεσιών αυξάνεται με γοργούς ρυθμούς, καθώς και το πώς αυτή η αύξηση αφορά και επηρεάζει τις ζωές και την καθημερινότητα μίας ολόκληρης κοινότητας ανεξαιρέτως της ηλικίας ή της ιδιότητας του κάθε χρήστη.

Για το σκοπό αυτό, το ύφος του βίντεο διαμορφώθηκε έτσι ώστε να είναι ευχάριστο στο θεατή αλλά, παράλληλα, να τον κρατά σε εγρήγορση, εναλλάσσοντας διάφορες εικόνες και δημιουργώντας με αυτόν τον τρόπο μία όσο το δυνατόν φυσιολογική ροή εξέλιξης του σεναρίου, ενώ δεν λείπουν και χιουμοριστικές σκηνές (πχ. ο ληστής που προσπαθεί να αποσπάσει τους κωδικούς των χρηστών) όπου γίνεται η προσπάθεια να περαστούν μηνύματα με έναν πιο ευχάριστο και εύληπτο τρόπο.

Στη συνέχεια, παραθέτουμε το κείμενο που διαμορφώθηκε αρχικά για την αφήγηση στο βίντεο:

---

*Στις μέρες μας, οι περισσότερες υπηρεσίες τείνουν να γίνουν ηλεκτρονικές. Ειδικά στον χώρο της έρευνας και της εκπαίδευσης, η χρήση τους είναι καθημερινή και σε μεγάλο βαθμό αναγκαία. Φοιτητές, ερευνητές, εκπαιδευτικό, καθώς και διοικητικό προσωπικό συνδέονται σε μία πληθώρα από υπηρεσίες όπως υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης, υπηρεσία απόκτησης συγγραμμάτων, υπηρεσίες εικονικών μηχανών για ακαδημαϊκά projects και διαμοιράζονται μεταξύ τους αρχεία κ.α. Ωστόσο, η πρόσβαση σε αυτές τις υπηρεσίες πρέπει να είναι ασφαλής και αξιόπιστη, με την έννοια ότι αφενός θα πρέπει να γίνεται έλεγχος της ταυτότητας του αιτούμενου για πρόσβαση και αφετέρου, θα πρέπει ο χρήστης να έχει τη δυνατότητα ανώνυμης πιστοποιημένης πρόσβασης ώστε να διατηρείται το απόρρητο των προσωπικών του στοιχείων.*

*Πώς όμως θα πετύχουμε τα παραπάνω δημιουργώντας ένα φιλικό και ελκυστικό περιβάλλον;*

*Μέχρι πρότινος η σύνδεση σε κάθε ηλεκτρονική υπηρεσία, απαιτούσε αρχικά και την αντίστοιχη δημιουργία ενός λογαριασμού. Με αυτή τη λογική, κάθε χρήστης ήταν αναγκασμένος να δημιουργεί μία πληθώρα λογαριασμών αλλά και κάθε υπηρεσία να διατηρεί μία βάση δεδομένων με τα προσωπικά στοιχεία των χρηστών. Αποτέλεσμα; Οι πάροχοι υπηρεσιών έπρεπε να διαχειρίζονται μεγάλες βάσεις δεδομένων με τα προσωπικά στοιχεία των χρηστών, ενώ οι τελευταίοι αναγκάζονταν να έχουν μία*

πληθώρα διαπιστευτηρίων, πιθανώς διαφορετικών για κάθε εφαρμογή, κάθε ένα από τα οποία έπρεπε να το διατηρούν και να το προστατεύουν από κακόβουλες επιθέσεις.

Πλέον, με την Υποδομή Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης (Authentication " Authorization Infrastructure - AAI) επιτρέπεται σε διαφορετικούς οργανισμούς να συνεργάζονται στην εκχώρηση δικαιωμάτων πρόσβασης για εφαρμογές που έχουν διδρυματικό χαρακτήρα. Μέσω της υποδομής, οι χρήστες της Ομοσπονδίας μπορούν να λάβουν υπηρεσίες με ασφάλεια και εμπιστευτικότητα των προσωπικών τους δεδομένων χρησιμοποιώντας απλά έναν και μόνο λογαριασμό, τον ιδρυματικό τους. Με αυτό τον τρόπο, δημιουργείται μία αξιόπιστη σχέση μεταξύ των ιδρυμάτων, των παρόχων ταυτότητας και των παρόχων υπηρεσιών που συμμετέχουν στην ομοσπονδία.

Παράλληλα η συμμετοχή ενός παρόχου ταυτότητας στην ομοσπονδία και στις υπηρεσίες καταλόγου ενοποιημένης πρόσβασης, έχει πολλαπλά οφέλη στους χρήστες. Αρχικά η είσοδος στις συνδεδεμένες με την ομοσπονδία υπηρεσίες γίνεται με τη χρήση ενός λογαριασμού και επομένως, απαιτείται μόνο ένα σετ από διαπιστευτήρια (username και password), ενώ τα στοιχεία που αφορούν την ταυτότητα, ιδιότητα και προέλευση κάθε χρήστη, δεν είναι απαραίτητο να αποστέλλονται στον κάθε πάροχο υπηρεσίας. Έτσι όχι μόνο δεν αναγκάζεται ο κάθε πάροχος υπηρεσίας να διατηρεί βάσεις δεδομένων με τα στοιχεία των χρηστών του, αλλά παρέχεται και η δυνατότητα ανώνυμης πιστοποιημένης πρόσβασης.

Ακόμη, οι Πάροχοι υπηρεσιών, επωφελούνται από την ένταξή τους στην ομοσπονδία, δεδομένου ότι παρέχουν υπηρεσίες σε μια μεγάλη κοινότητα μέσα από ένα κεντρικό σημείο πρόσβασης και χωρίς να χρειάζεται να υλοποιούν ξεχωριστές μεθόδους ταυτοποίησης των χρηστών επί τούτου. Αυτό συνεπάγεται μειωμένες απαιτήσεις σε υλικό και δομικά στοιχεία και ελαχιστοποίηση του κόστους ανά χρήστη.

Όσον αφορά τα Ιδρύματα, δίνεται πλέον η δυνατότητα να καταρτίζουν τον κατάλογο με τα στοιχεία των χρηστών τους, διασυνδέοντάς τον με υφιστάμενα Πληροφοριακά Συστήματα (Φοιτητολογία, ΠΣ προσωπικού) και χρησιμοποιώντας με αυτόν τον τρόπο, ως πρωτόλεια πηγή πληροφορίας, αξιόπιστα στοιχεία των χρηστών τους που είναι ήδη αποθηκευμένα και επικαιροποιημένα για χρήση σε άλλες εφαρμογές.

Επιπλέον, από τη στιγμή που οι χρήστες χρειάζεται να έχουν πρόσβαση μόνο σε έναν λογαριασμό, τα ιδρύματα μπορούν εύκολα να επεκτείνουν και να διαμορφώνουν δυναμικά τις υπηρεσίες που παρέχονται προς την Ερευνητική και Ακαδημαϊκή Κοινότητα, δημιουργώντας ένα ελκυστικότερο και καλύτερα διαχειριζόμενο περιβάλλον. Για παράδειγμα, με την πληκτρολόγηση και την πιστοποίηση των ιδρυματικών στοιχείων του, ένας φοιτητής θα μπορεί να έχει απ' ευθείας πρόσβαση σε υπηρεσίες απόκτησης συγγραμμάτων, αποθηκευτικού χώρου, ακαδημαϊκής ταυτότητας κ.α., ενώ αντίστοιχα με την ίδια ακριβώς διαδικασία και την ίδια υποδομή

ένα μέλος του διδακτικού προσωπικού θα έχει άμεση πρόσβαση σε υπηρεσίες που σχετίζονται με την δική του πλέον ιδιότητα (πχ. υπηρεσία απόκτησης ακαδημαϊκής ταυτότητας, συνδιάσκεψης με άλλους εκπαιδευτικούς, κ.α. )

Όσον αφορά το ζήτημα της διασφάλισης του απορρήτου των προσωπικών στοιχείων των χρηστών, με τις υπηρεσίες καταλόγου ενοποιημένης πρόσβασης, η ομοσπονδία είναι σε θέση να έχει διαφανή έλεγχο των στοιχείων που διακινούνται. Από τη μία, μπορεί να ελέγχει τον τρόπο διαμοιρασμού των στοιχείων και να επιτρέπει μόνο σε αξιόπιστους και πιστοποιημένους παρόχους την πρόσβαση, ενώ συγχρόνως, μπορεί να ελέγχει και το είδος των πληροφοριών στο οποίο θα επιτρέπεται η πρόσβαση από άλλες υπηρεσίες, χωρίς η ίδια η Ομοσπονδία να έχει πρόσβαση σε αυτά. Την ίδια ακριβώς δυνατότητα ελέγχου της πληροφορίας, διατηρούν και τα ιδρύματα. Για την διασφάλιση του απορρήτου και της ασφαλούς επικοινωνίας, οι πάροχοι και οι χρήστες υπογράφουν και αποδέχονται συμφωνητικά σχετικά με τη διακίνηση πληροφοριών.

### 3.4.2 Κύρια Σημεία

Στο σενάριο μπορεί κανείς να παρατηρήσει ορισμένα κύρια σημεία τα οποία θα πρέπει να αναφερθούν για να γίνει κατανοητός ο λόγος που συνεγράφη το συγκεκριμένο αρχικό σενάριο.

Αρχικά, αναφέρεται η ολόενα και αυξανόμενη μετάβαση στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, ενώ στη συνέχεια, γίνεται αναφορά σε ένα μέρος των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που αφορούν την ακαδημαϊκή και ερευνητική κοινότητα. Τονίζεται δε η ανάγκη για διαμοιρασμό της πληροφορίας κάτω, όμως, από αξιόπιστες συνθήκες ώστε να διατηρείται η ακεραιότητα και η προσωπικότητα των δεδομένων κάθε χρήστη.

Έπειτα, γίνεται αναφορά στην Υποδομή Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης (AAI) η οποία εκτός του ότι πληροί τις παραπάνω προϋποθέσεις, δίνει τη δυνατότητα στους χρήστες να συνδέονται σε όλες τις διαθέσιμες υπηρεσίες με ένα μόνο σετ από διαπιστευτήρια (username και password).

Στη συνέχεια, αποδίδονται με αφηγηματικό και γλαφυρό τόνο τα πλεονεκτήματα που απολαμβάνει κάθε χρήστης ακόμα και τα ιδρύματα και οι πάροχοι ταυτότητας, ενώ προς το

τέλος, γίνεται αναφορά στην ευελιξία που παρέχεται από τη δυνατότητα δυναμικής διαμόρφωσης των υπηρεσιών που παρέχονται στην ερευνητική και ακαδημαϊκή κοινότητα.

Τέλος, θίγεται το ζήτημα της διασφάλισης του απορρήτου των προσωπικών στοιχείων, αναδεικνύοντας καθ' αυτόν τον τρόπο την αυξημένη ασφάλεια που καρπούνται οι χρήστες από την υποδομή ταυτοποίησης και εξουσιοδότησης καθώς και από το αντίστοιχο χρησιμοποιούμενο πρωτόκολλο ανοικτού προτύπου για την πρόσβαση σε υπηρεσίες καταλόγου (LDAP).

Ύστερα από συνεννόηση της ομάδας υλοποίησης του βίντεο με τους υπεύθυνους της δράσης ολοκλήρωσης υπηρεσιών καταλόγου ενοποιημένης πρόσβασης, κρίθηκε σκόπιμο να υπάρξει στο τέλος της αφήγησης, μία συνοπτική παρουσίαση όπου θα προβάλλονται ακριβώς τα κύρια σημεία και πλεονεκτήματα για κάθε χρήστη, όπως αυτά εμφανίζονται στο ακόλουθο κείμενο.

Συνοψίζοντας λοιπόν, τα οφέλη για κάθε κατηγορία είναι:

Για την ομοσπονδία:

- Χαμηλότερο κόστος διαχείρισης
- Εξοικονόμηση χρόνου, εφόσον ο κατάλογος των Ακαδημαϊκών και Ερευνητικών φορέων ακολουθεί ένα ενιαίο σχήμα
- Αξιόπιστη ανταλλαγή δεδομένων και πληροφοριών

Για τους παρόχους υπηρεσιών:

- Απευθύνονται σε μεγαλύτερο αριθμό χρηστών
- Διασφαλίζεται η παροχή της υπηρεσίας μόνο σε πραγματικούς δικαιούχους

Για τους παρόχους ταυτότητας:

- Η διαχείριση των κωδικών πρόσβασης των χρηστών γίνεται ευκολότερη
- Είναι σε θέση να προσφέρουν μεγαλύτερο εύρος υπηρεσιών

Για την Ερευνητική και Ακαδημαϊκή κοινότητα:

- Καθίσταται ευκολότερη η αρχικοποίηση και επικαιροποίηση των στοιχείων των χρηστών
- Ο κάθε χρήστης έχει πρόσβαση σε μεγαλύτερο εύρος υπηρεσιών, με τη χρήση μίας και μόνο (ψηφιακής) ταυτότητας

### 3.4.3 Δημιουργία Ιστορίας Βάσει Σεναρίου

Μετά τη δημιουργία του σεναρίου, δημιουργήθηκε μία μικρή ιστορία όπου ανάλογα με το τι λέει ο αφηγητής, προβάλλεται και κάτι αντίστοιχο που παραπέμπει στα λόγια του.

Στην αρχή λοιπόν, ο αφηγητής αγγίζει την touch sensitive οθόνη και η ιστορία ξεκινά (play). Στα τα πρώτα πλάνα που εμφανίζονται, διακρίνονται το πανεπιστήμιο, το ερευνητικό και ακαδημαϊκό προσωπικό καθώς και μία πληθώρα από ηλεκτρονικές και ψηφιακές συσκευές.

Στη συνέχεια, δίνεται έμφαση στον τεράστιο όγκο δεδομένων που πρέπει να στοιβάζονται και να διατηρούν καθημερινά οι πάροχοι υπηρεσιών, προκειμένου ο κάθε χρήστης να έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες που επιθυμεί καθώς.

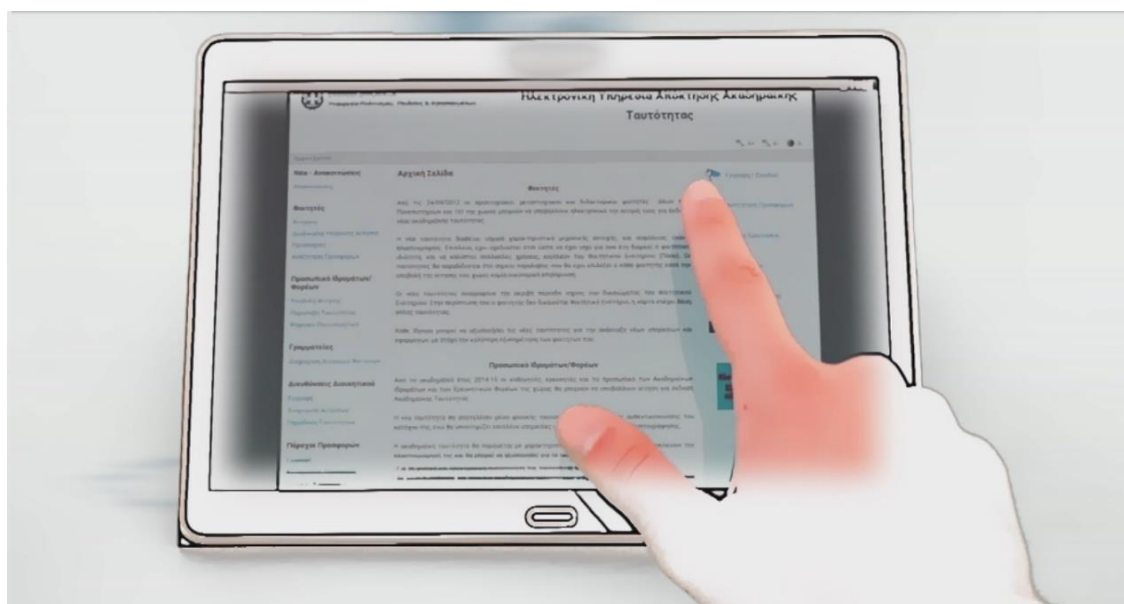
Επιπρόσθετα, προβάλλονται οι κίνδυνοι που εγκυμονούν για απώλεια ή κλοπή των κωδικών πρόσβασης, εξαιτίας των πολλαπλών λογαριασμών.

Όλα αυτά όμως επιλύονται με την υποδομή ταυτοποίησης και εξουσιοδότησης της ομοσπονδίας του ΕΔΕΤ, όπου ο αφηγητής μέσα από ένα tablet πραγματοποιεί είσοδο σε διάφορες προσφερόμενες υπηρεσίες και καταλήγει τελικά στο ίδιο σημείο για την ταυτοποίησή του χρησιμοποιώντας μόνο ένα σετ από διαπιστευτήρια (username & password), όπως εμφανίζεται και στην εικόνα ακολούθως.



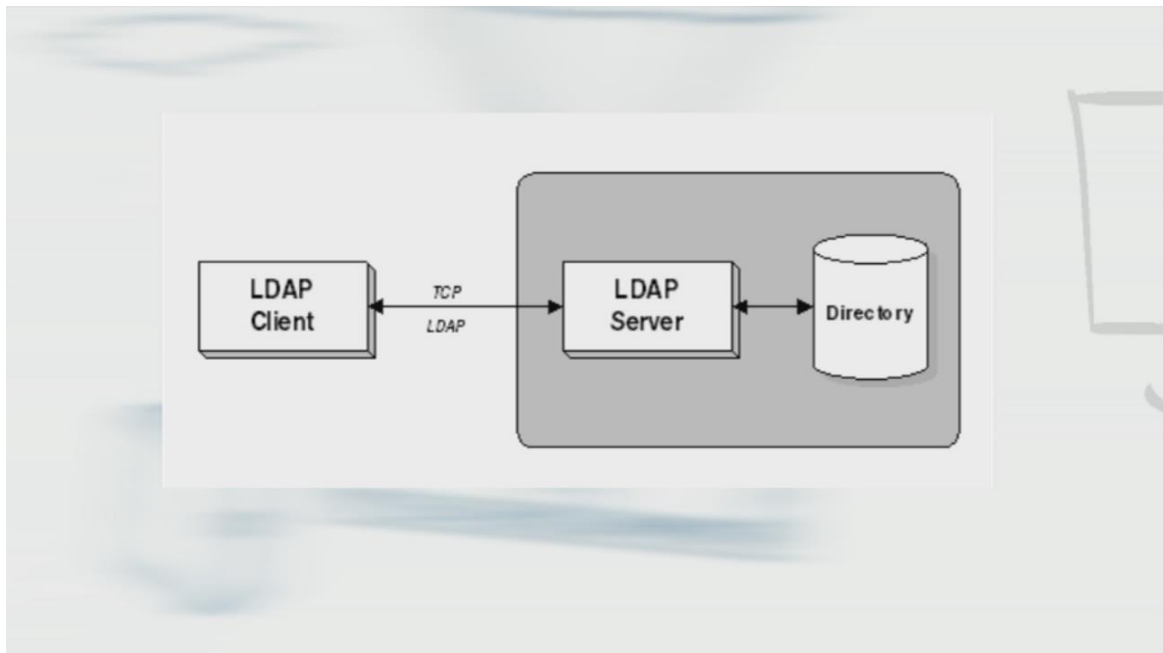


Εικόνα 21 Είσοδος στον ΑΤΛΑ



Εικόνα 22 Είσοδος στην Ακαδημαϊκή Ταυτότητα

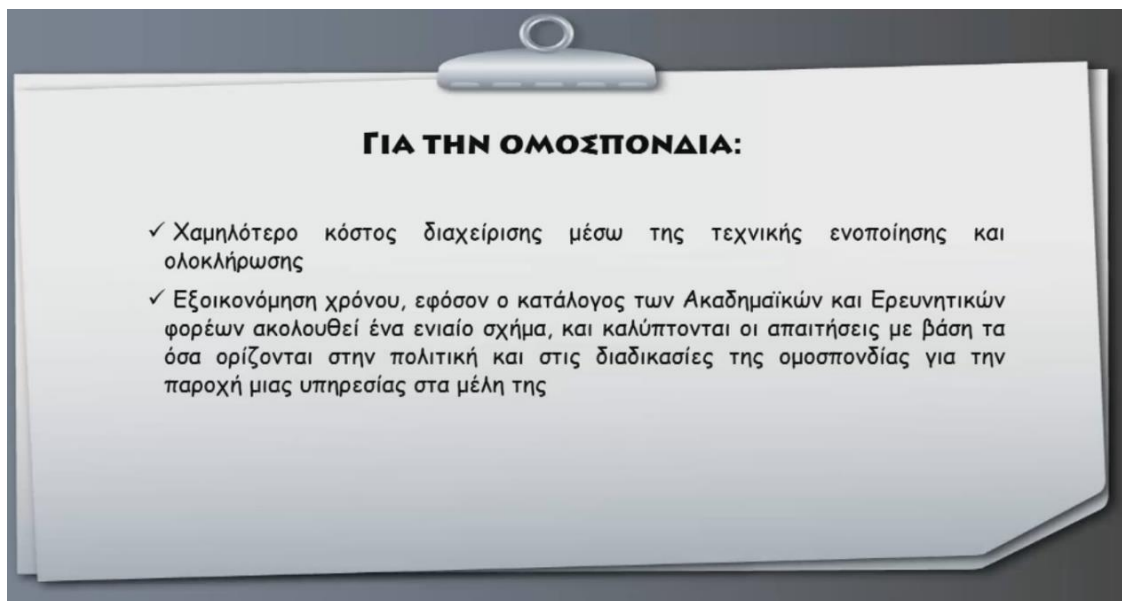
Ακόμη, δίνεται σχηματικά η λειτουργία του πρωτοκόλλου LDAP που χρησιμοποιείται με σκοπό να γίνει αντιληπτός, σε πολύ υψηλό και ως εκ τούτου αφαιρετικό επίπεδο, ο τρόπος λειτουργίας του καθώς και η ασφάλεια που παρέχει.



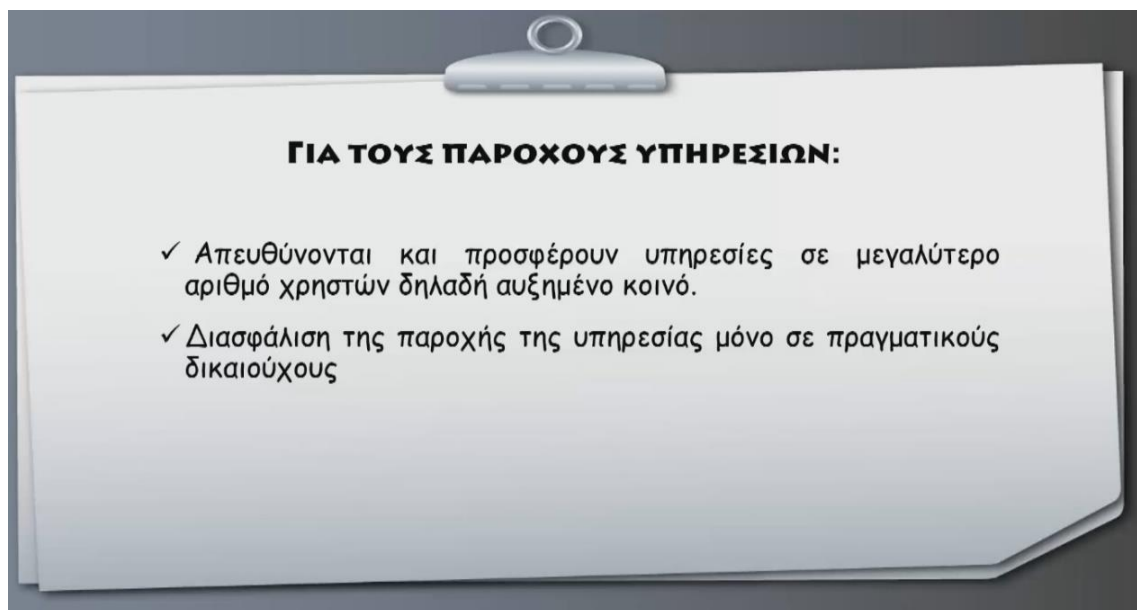
Εικόνα 23 Λειτουργία

Στο τελευταίο μέρος του βίντεο, εμφανίζεται για λόγους μεγαλύτερης ευκρίνειας και έμφασης στο περιεχόμενο, ένα πακέτο σημειώσεων, στο οποίο ο αφηγητής αλλάζει με το χέρι του τις σελίδες τονίζοντας και αναδεικνύοντας κάθε φορά τα πλεονεκτήματα για κάθε κατηγορία.



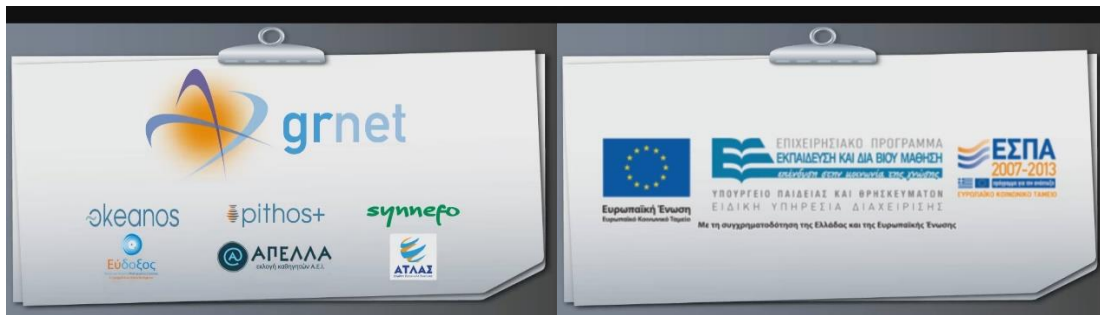


Εικόνα 24 Πλεονεκτήματα για την Ομοσπονδία



Εικόνα 25 Πλεονεκτήματα για τους Παρόχους Υπηρεσιών

Τέλος, σε διάφορα σημεία του βίντεο προστέθηκαν τα εικονίδια ορισμένων ομοσπονδιακών υπηρεσιών του ΕΔΕΤ, όπως επίσης και το αντίστοιχο εικονίδιο της χρηματοδότησης της δράσης από την Ευρωπαϊκή Ένωση.



Εικόνα 26 Logos

Εικόνα 27 logo ΕΕ

### 3.5 ΔΙΟΡΘΩΣΕΙΣ ΑΡΧΙΚΗΣ ΜΟΡΦΗΣ-ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗ

#### 3.5.1 Διορθώσεις Αρχικού Σεναρίου

Για την δημιουργία του βίντεο υπήρχε συνεννόηση με τους υπεύθυνους της υποδομής ταυτοποίησης και εξουσιοδότησης με την ομάδα υλοποίησης του βίντεο και υπήρξε συντονισμός, ενημέρωση και ανατροφοδότηση πληροφοριών σε όλα τα στάδια ανάπτυξης και δημιουργίας του υλικού. Σε συνέχεια λοιπόν του αρχικού σεναρίου, πραγματοποιήθηκαν διορθώσεις, κατά τις οποίες αφαιρέθηκαν κάποιες παράγραφοι που ήταν δυνατό να κουράσουν τον θεατή, ενώ παράλληλα τροποποιήθηκε το περιεχόμενο άλλων έτσι ώστε να μην υπάρξει απώλεια στο περιεχόμενο της αφήγησης.

Ως προς το σκοπό αυτό, αφαιρέθηκαν ενδεικτικά τα παρακάτω χωρία:



Πώς όμως θα πετύχουμε τα παραπάνω δημιουργώντας ένα φιλικό και ελκυστικό περιβάλλον;

Μέχρι πρότινος η σύνδεση σε κάθε ηλεκτρονική υπηρεσία, απαιτούσε αρχικά και την αντίστοιχη δημιουργία ενός λογαριασμού. Με αυτή τη λογική, κάθε χρήστης ήταν αναγκασμένος να δημιουργεί μία πληθώρα λογαριασμών αλλά και κάθε υπηρεσία να διατηρεί μία βάση δεδομένων με τα προσωπικά στοιχεία των χρηστών. Αποτέλεσμα; Οι πάροχοι υπηρεσιών έπρεπε να διαχειρίζονται μεγάλες βάσεις δεδομένων με τα προσωπικά στοιχεία των χρηστών, ενώ οι τελευταίοι αναγκάζονταν να έχουν μία πληθώρα διαπιστευτηρίων, πιθανώς διαφορετικών για κάθε εφαρμογή, κάθε ένα από τα οποία έπρεπε να το διατηρούν και να το προστατεύουν από κακόβουλες επιθέσεις.

Ακόμη, οι Πάροχοι υπηρεσιών, επωφελούνται από την ένταξή τους στην ομοσπονδία, δεδομένου ότι παρέχουν υπηρεσίες σε μια μεγάλη κοινότητα μέσα από ένα κεντρικό σημείο πρόσβασης και χωρίς να χρειάζεται να υλοποιούν ξεχωριστές μεθόδους ταυτοποίησης των χρηστών επί τούτου. Αυτό συνεπάγεται μειωμένες απαιτήσεις σε υλικό και δομικά στοιχεία και ελαχιστοποίηση του κόστους ανά χρήστη.

Επιπλέον, από τη στιγμή που οι χρήστες χρειάζεται να έχουν πρόσβαση μόνο σε έναν λογαριασμό, τα ιδρύματα μπορούν εύκολα να επεκτείνουν και να διαμορφώνουν δυναμικά τις υπηρεσίες που παρέχονται προς την Ερευνητική και Ακαδημαϊκή Κοινότητα, δημιουργώντας ένα ελκυστικότερο και καλύτερα διαχειριζόμενο περιβάλλον. Για παράδειγμα, με την ηλεκτρολόγηση και την πιστοποίηση των ιδρυματικών στοιχείων του, ένας φοιτητής θα μπορεί να έχει απ' ευθείας πρόσβαση σε υπηρεσίες απόκτησης συγγραμμάτων, αποθηκευτικού χώρου, ακαδημαϊκής ταυτότητας κ.α., ενώ αντίστοιχα με την ίδια ακριβώς διαδικασία και την ίδια υποδομή ένα μέλος του διδακτικού προσωπικού θα έχει άμεση πρόσβαση σε υπηρεσίες που σχετίζονται με την δική του πλέον ιδιότητα (πχ. υπηρεσία απόκτησης ακαδημαϊκής ταυτότητας, συνδιάσκεψης με άλλους εκπαιδευτικούς, κ.α.)

Για την διασφάλιση του απορρήτου και της ασφαλούς επικοινωνίας, οι πάροχοι και οι χρήστες υπογράφουν και αποδέχονται συμφωνητικά σχετικά με τη διακίνηση πληροφοριών.

Ενώ υπήρξαν και μικρές αλλαγές όπως οι ακόλουθες:



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
Πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

- a) Πλέον, με την Υποδομή Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης (Authentication " Authorization Infrastructure - AAI)



Με την Υποδομή Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης (Authentication " Authorization Infrastructure - AAI)

- b) Συνοψίζοντας λοιπόν, τα οφέλη για κάθε κατηγορία είναι:



Τα οφέλη για κάθε κατηγορία είναι πολλαπλά:

### 3.5.2 Ηχητική Διαμόρφωση

Κατόπιν των διορθώσεων, κατά την αφήγηση του κειμένου έπρεπε να γίνουν κάποιες αλλαγές προκειμένου η ροή του λόγου να είναι όσο το δυνατόν πιο ομαλή και να υπάρχει μία συνοχή όσον αφορά τα λόγια του ομιλητή και τα εικονιζόμενα στο βίντεο, χωρίς όμως να κουράζει τον θεατή. Για παράδειγμα, στο τελευταίο κομμάτι με την παρουσίαση, το αρχικό κείμενο περιέγραφε ακριβώς ποια πλεονεκτήματα θα εμφανίζονται στο βίντεο ενώ ο αφηγητής από τη μία δεν ήταν κομψό να αναφέρει απλώς τα θετικά χωρίς να συνδέει κάπως το λόγο του, ενώ δεν χρειαζόταν να αναφέρει το πλήρες κείμενο.

### 3.5.3 Υλικό και Λογισμικό Ανάπτυξης

Για τη δημιουργία του βίντεο ήταν απαραίτητη η χρήση ορισμένων επαγγελματικών προγραμμάτων επεξεργασίας εικόνας και βίντεο, όπως επίσης και εξοπλισμός για την βιντεοσκόπηση των απαραίτητων σκηνών.

Όσον αφορά τη βιντεοσκόπηση των σκηνών έγινε χρήση της ψηφιακής φωτογραφικής μηχανής Nikon D3100 και οι σκηνές τραβήχτηκαν σε πράσινο φόντο (χαρτόνι) ενώ η πρόσβαση στις εφαρμογές της ομοσπονδίας έγινε μέσω του tablet Samsung Tab S.

Έπειτα, για την αρχική επεξεργασία των εικόνων και την αφαίρεση του πράσινου φόντου, έγινε χρήση των Adobe Photoshop και Adobe After Effects ενώ για την δημιουργία της παρουσίασης και την καταγραφή της, χρησιμοποιήθηκαν αντίστοιχα τα προγράμματα Microsoft PowerPoint και Snagit. Για την τελική μίξη και επεξεργασία του ηχητικού και οπτικού μέρους, χρησιμοποιήθηκε το πρόγραμμα Avid Media Composer.

### 3.6 ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Συμπερασματικά, η δημιουργία του ενημερωτικού αυτού βίντεο αποσκοπεί στην πληροφόρηση των ενδιαφερόμενων χρηστών, για την ύπαρξη και λειτουργία της υποδομής ταυτοποίησης και εξουσιοδότησης καθώς και για τα οφέλη και τα πλεονεκτήματα που αυτή επιφέρει σε ολόκληρη την κοινότητα.

Μέσω των διαδραστικών σκηνών, ο θεατής είναι σε θέση να ενημερωθεί σχετικά με την υποδομή και τα χαρακτηριστικά της και να εξοικειωθεί, ως έναν βαθμό, σχετικά με τα νέα τεχνολογικά πρότυπα και τις πλέον σύγχρονες ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Με αυτό τον τρόπο η κοινότητα των χρηστών της ομοσπονδίας μεγαλώνει, με αποτέλεσμα να κλιμακώνονται αντίστοιχα και τα ευεργετήματα που έρχονται να προσφέρουν οι υπηρεσίες καταλόγου ενοποιημένης πρόσβασης και πιστοποίησης.