

**Ολοκλήρωση υπηρεσιών καταλόγου
ενοποιημένης πρόσβασης (LDAP Server και
μηχανισμός shibboleth) για πιστοποίηση των
μελών της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής
κοινότητας” και πρόσβασή τους σε
διδρυματικές εφαρμογές**

Παραδοτέο: Δράσεις υποστήριξης χρηστών

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	4
2. ΔΡΑΣΕΙΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ ΙΔΡ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΤΑΞΗ ΤΟΥΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	5
2.1 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΕΝΤΑΓΜΕΝΟΙ ΣΤΗΝ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΑΥΤΟΙ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΝ	5
2.2 ΥΠΟΔΟΧΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΕΝΤΑΞΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΙΝΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟ ΤΕΧΝΙΚΟ ΤΜΗΜΑ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΓΙΑ ΝΑ ΕΝΤΑΧΘΕΙ ΣΕ ΑΥΤΗΝ	7
2.3 ΥΠΟΒΟΗΘΗΣΗ ΠΑΡΟΧΩΝ ΙΔΡ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΩΔΙΚΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΟΥΣ	11
2.4 ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΑΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	16
2.5 ΑΛΛΑΓΗ ΤΙΤΛΟΥ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟΥ Η ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ.....	19
3. ΔΡΑΣΕΙΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΦΟΡΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΤΑΞΗ ΤΟΥΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	22
3.1 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΗΘΗΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΤΑΞΗΣ ΤΟΥΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	22
3.2 ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΘΗΚΗΣ - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΦΟΡΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	25
3.3 ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΣΕ ΕΙΚΟΝΙΚΟ ΦΟΡΕΑ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΟΣΦΑΛΜΑΤΩΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ.....	35
3.4 ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ – ΑΦΑΙΡΕΣΗ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	37
4. ΔΡΑΣΕΙΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	44
4.1 ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΜΕ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΙΣΟΔΟΥ	44
4.2 ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΧΡΗΣΤΗ	45
4.3 ΥΠΟΒΟΗΘΗΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΡΘΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	47

5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΑΠΟΣΦΑΛΜΑΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ.....	49
6. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 – ΣΧΟΛΙΑ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΠΟΥ ΠΡΟΕΚΥΨΑΝ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΟΚΙΜΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΣΦΑΛΜΑΤΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	50
7. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 – ΣΧΟΛΙΑ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΠΟΥ ΠΡΟΕΚΥΨΑΝ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΟΚΙΜΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΣΦΑΛΜΑΤΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΩΝ ΚΩΔΙΚΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ.....	55

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Αντικείμενο της πράξης «Ολοκλήρωση υπηρεσιών καταλόγου ενοποιημένης πρόσβασης (LDAP Server και μηχανισμός shibboleth) για πιστοποίηση των μελών της Ακαδημαϊκής και Ερευνητικής κοινότητας και πρόσβασή τους σε διίδρυματικές εφαρμογές» είναι η ανάπτυξη ή αναβάθμιση Υπηρεσιών Καταλόγου και Υποδομής Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης σε όλους τους Ακαδημαϊκούς και Ερευνητικούς Φορείς που είναι διασυνδεδεμένοι στο ΕΘΝΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΕΡΕΥΝΑΣ & ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ (ΕΔΕΤ). Στόχος είναι η ένταξη στους καταλόγους των μελών του Ακαδημαϊκού και Διοικητικού Προσωπικού, ώστε να μπορούν να απολαμβάνουν τις υπηρεσίες που παρέχονται στην Ερευνητική και Ακαδημαϊκή Κοινότητα.

Μέσω της υποδομής, οι χρήστες θα μπορούν να λάβουν υπηρεσίες με ασφάλεια και εμπιστευτικότητα των προσωπικών τους δεδομένων, χρησιμοποιώντας τον ιδρυματικό τους λογαριασμό.

Το παρόν παραδοτέο εντάσσεται στο πλαίσιο αυτής της πράξης και αφορά στις δράσεις υποστήριξης που πραγματοποιήθηκαν και οι οποίες ήταν απαραίτητες για την ολοκλήρωση της διασύνδεσης των Ακαδημαϊκών και Ερευνητικών Φορέων στην Ομοσπονδία και την ομαλή χρήση των εφαρμογών από τους χρήστες τους.

Στο έγγραφο που ακολουθεί έγινε μία προσπάθεια κατηγοριοποίησης των δράσεων υποστήριξης των χρηστών με σκοπό την καλύτερη παρουσίασή τους. Αρχικά, θα αναφερθούν οι δράσεις που πραγματοποιήθηκαν για την υποστήριξη των παρόχων ταυτότητας IdP για την ένταξή τους στις υπηρεσίες ενοποιημένης ταυτοποίησης. Στη συνέχεια, θα παρουσιαστούν οι δράσεις υποστήριξης των φορέων υπηρεσιών (SP) για την ένταξή τους στις υπηρεσίες ενοποιημένης ταυτοποίησης, όπως επίσης και των χρηστών των Ακαδημαϊκών και Ερευνητικών Φορέων για την ομαλή χρήση των προσφερόμενων υπηρεσιών. Τέλος, θα παρουσιαστούν οι διαδικασίες που πραγματοποιήθηκαν και αφορούσαν τη βελτιστοποίηση, αποσφαλμάτωση και ανατροφοδότηση της συνολικής λειτουργίας του έργου.

2. ΔΡΑΣΕΙΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ IdP ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΤΑΞΗ ΤΟΥΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Οι δράσεις υποστήριξης των παρόχων ταυτότητας IdP για την ένταξή τους στις υπηρεσίες ενοποιημένης ταυτοποίησης περιλάμβαναν αρχικά δράσεις ενημέρωσης σχετικά με τους ενταγμένους φορείς υπηρεσιών και τις υπηρεσίες που αυτοί προσφέρουν στους χρήστες των παρόχων ταυτότητας που έχουν ήδη ενταχθεί στις υπηρεσίες ενοποιημένης ταυτοποίησης.

Επιπλέον, παρασχέθηκαν οδηγίες όσον αφορά την κατάρτιση των όρων και προϋποθέσεων χρήσης των υπηρεσιών Ενεργοποίησης Ηλεκτρονικού Ιδρυματικού Λογαριασμού και Διαχείρισης Κωδικών Πρόσβασης από τους χρήστες τους, ενώ, παρασχέθηκε, επίσης, εξειδικευμένη τεχνική υποστήριξη όσον αφορά την ολοκλήρωση της ένταξής τους στις υπηρεσίες ενοποιημένης ταυτοποίησης.

Γενικά, στη συντριπτική πλειοψηφία των περιπτώσεων, τα τεχνικά προβλήματα που αντιμετώπιζαν οι πάροχοι ταυτότητας IdP οδηγούσαν σε αδυναμία χρήσης των υπηρεσιών ενοποιημένης ταυτοποίησης από τους χρήστες τους, γεγονός που καθιστούσε αναγκαία την έγκαιρη και εξειδικευμένη υποβοήθησή τους από την ομάδα υποστήριξης του έργου.

Στη συνέχεια, παρατίθενται, ενδεικτικά, ορισμένες κατηγορίες τέτοιου είδους περιπτώσεων, μαζί με αντίστοιχα παραδείγματα των δράσεων υποστήριξης που έλαβαν χώρα.

2.1 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΕΝΤΑΓΜΕΝΟΙ ΣΤΗΝ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΑΥΤΟΙ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΝ

Κατά τη διάρκεια του έργου, υπήρχαν περιπτώσεις Φορέων που ήρθαν σε επικοινωνία ζητώντας περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον κατάλογο ενοποιημένης

πρόσβασης, τις υπηρεσίες στις οποίες θα μπορούν να έχουν πρόσβαση εφόσον ενταχθούν σε αυτόν, καθώς και τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσουν για να ολοκληρώσουν με επιτυχία την ένταξή τους.

Ενδεικτικά, παραθέτουμε μία τέτοια περίπτωση, όπου ο χρήστης ζήτησε να ενημερωθεί σχετικά με τη διαδικασία ένταξης του Φορέα του σε μία προσφερόμενη υπηρεσία:

AAI-101 Πληροφορίες για ένταξη FORTH στο edugain

Type: Πληροφορίες Πληροφορίες

Status: Closed Closed

Priority: Μεσαία Μεσαία

Resolution: Fixed

Labels:None

Καλών:Panagiotis SIKAS

Τηλέφωνο επικοινωνίας:+30.2810391647

e-mail επικοινωνίας :sikas@ics.forth.gr

Όνομα φορέα:Forthnet

Description

Ο κ. Συκάς, ζητά πληροφορίες τι χρειάζεται για να ενταχθεί το FORTH στο EDUgain.

Activity

The issue has just been emailed to: sikas@ics.forth.gr,
with subject: *(AAI-101) Πληροφορίες για ένταξη FORTH στο edugain *

and content:

Καλησπέρα σας,

Για την ένταξη στο eduGAIN, χρειάζεται απλά αίτημα από το technical contact για τον IdP του FORTH (noc@ics.forth.gr). Στη συνέχεια θα χρειαστεί μια προσθήκη στο relying party configuration του FORTH IDP.

Με εκτίμηση,
GRnet Helpdesk.

2.2 ΥΠΟΔΟΧΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΕΝΤΑΞΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΓΙΝΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟ ΤΕΧΝΙΚΟ ΤΜΗΜΑ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ ΓΙΑ ΝΑ ΕΝΤΑΧΘΕΙ ΣΕ ΑΥΤΗΝ

Ιδιαίτερα κατά την έναρξη του έργου αλλά και γενικά καθ' όλη τη διάρκειά του, η ομάδα υποστήριξης του έργου έλαβε έναν μεγάλο αριθμό από αιτήματα ένταξης στην υπηρεσία καταλόγου ενοποιημένης πρόσβασης. Τα αιτήματα αυτή των Φορέων καταγράφονταν και ανάλογα με το είδος του Φορέα (Ακαδημαϊκός ή Ερευνητικός) και την εμπειρία του τεχνικού του τμήματος που θα αναλάμβανε την ολοκλήρωση της διαδικασίας, ανακατευθύνονταν στο αρμόδιο τμήμα με σκοπό την παροχή εξειδικευμένης απάντησης από τη μεριά της ομάδας υποστήριξης, σχετικά με τις ενέργειες που πρέπει να υλοποιηθούν για την επιτυχή ένταξή τους στην υπηρεσία.

Ενδεικτικά παρατίθεται η παρακάτω περίπτωση:

AAI-44 Ένταξη Cedefop στην Ομοσπονδία του ΕΔΕΤ Υποδομής Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης

Type: Αίτημα Αίτημα

Status: Closed Closed

Priority: Μεσαία Μεσαία

Resolution: Fixed

Labels: None

Καλών: George Christaras

e-mail επικοινωνίας : George.CHRISTARAS@ext.cedefop.europa.eu

Description

Αίτημα από κ. George Christaras για ένταξη του Cedefop's Federated IdP στην Ομοσπονδία του ΕΔΕΤ Υποδομής Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης:

We would like to proceed with the interconnection of Cedefop's Federated IdP and GRNet's AAI. The IdP has been configured on our end and we imported GRNet's metadata. You can find Cedefop's metadata at the following url:

<https://giant.cedefop.europa.eu/idp/profile/Metadata/SAML>

Please advise us on the necessary steps for completing the implementation so that we meet the Okeanos Beta deadline.

The issue has just been emailed to: helpdesk@grnet.gr, spyros.antoniou@cedefop.europa.eu, George.CHRISTARAS@ext.cedefop.europa.eu, with subject: *(AAI-44) Ένταξη Cedefop στην Ομοσπονδία του ΕΔΕΤ Υποδομής Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης *

and content:

Mr. Christaras,

Apart from the Cedefop's metadata, we would like to provide us with the following information:

Details (name, email, telephone number (optional)) for the Technical Contact Person

Details (name, email, telephone number (optional)) for the End User Support Contact Person

Regards,

Ioannis Feneris

GRnet Helpdesk

Η απάντηση στα στοιχεία που ζητήθηκαν:

Dear GrNet Helpdesk,

The details for the technical and support contacts can be found below:

Technical contact:
Spyros ANTONIOU
noc@cedefop.europa.eu
+30 2310 490 182

Support contact:
Helpdesk Support
Helpdesk@cedefop.europa.eu
+30 2310 490 119

Please let us know if you need to provide additional information

Regards
/Spyros ANTONIOU

The issue has just been emailed to: helpdesk@grnet.gr,
spyros.antoniou@cedefop.europa.eu, George.CHRISTARAS@ext.cedefop.europa.eu,
with subject: *(AAI-44) Ένταξη Cedefop στην Ομοσπονδία του ΕΔΕΤ Υποδομής
Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης *

and content:

Mr Antoniou,

Our AAI team has received OK the contact data you have sent. They ask that your verify that the AAI metadata describing the name of your organisation in Greek and English are correct as described at the following metadata snippet:

----- metadata snippet-----

```
<Organization>  
<OrganizationName xml:lang="en">CEDEFOP</OrganizationName>  
<OrganizationDisplayName xml:lang="en">European Centre for the Development of  
Vocational Training</OrganizationDisplayName>  
<OrganizationDisplayName xml:lang="el">Ευρωπαϊκό Κέντρο για την Ανάπτυξη της  
Επαγγελματικής Κατάρτισης</OrganizationDisplayName>  
<OrganizationURL xml:lang="en">http://cedefop.europa.eu/</OrganizationURL>  
</Organization>
```

According to very recent changes at the AAI enrollment procedure, you may also supply some additional but optional metadata elements (MDUI) that will enhance the experience for your end users:

IPv4/IPv6 address space used for your network and DNS domains used by your organization name (e.g. cedefop.europa.eu).

You logo - picture in a few small sizes (16x16, 50x50, 60x80 px). Pictures should be provided as https links from a web site under your control, or else should be provided as data URI scheme encoded strings (e.g. data:image/png;base64,<base64 string for logo.png>).

Transparent background PNG format is preferable.

Geographical Coordinates lat, long of your headquarters in decimal form and 6 decimal digits.

Apostolos Papagiannakis
for GRnet Helpdesk

spyros.antoniou@cedefop.europa.eu: I would like to confirm that the AAI metadata describing the name of our Organisation in English and in Greek are correct.

The issue has just been emailed to: helpdesk@grnet.gr,
spyros.antoniou@cedefop.europa.eu, George.CHRISTARAS@ext.cedefop.europa.eu,
with subject: *(AAI-44) 'Ένταξη Cedefop στην Ομοσπονδία του ΕΔΕΤ Υποδομής
Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης *

and content:

Mr Antoniou,

The interconnection of Cedefop's Federated IdP and GRNet's AAI has been completed with all available data. You can now verify that the interconnection is operational and let us know if everything is OK.

Apostolos Papagiannakis
for GRnet Helpdesk

Ο κος Αντωνίου απάντησε:

We have successfully linked an account from our IdP to the Okeanos account that we own. Furthermore, We were able to login to the Firewall on Demand service using our credentials, so the service seems to be working properly.

2.3 ΥΠΟΒΟΗΘΗΣΗ ΠΑΡΟΧΩΝ ΙΔΡ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΩΝ ΧΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΩΔΙΚΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΤΟΥΣ

Για τη διευκόλυνση όλων των παρόχων ΙΔΡ του έργου, παρασχέθηκαν οδηγίες για την δημιουργία πρότυπων κειμένων όσον αφορά τους όρους και προϋποθέσεις χρήσης των υπηρεσιών Ενεργοποίησης Ηλεκτρονικού Ιδρυματικού Λογαριασμού και Διαχείρισης Κωδικών Πρόσβασης από τους χρήστες. Τα πρότυπα αυτά χρησιμοποιήθηκαν από τη μεριά των Ιδρυμάτων ως βάσεις για την κατάρτιση των τελικών κειμένων με τους όρους και προϋποθέσεις, τους οποίους καλούν τους χρήστες τους να αποδεχτούν, προκειμένου να επωφεληθούν των προσφερόμενων, μέσω της υπηρεσίας ενοποιημένης ταυτοποίησης, εφαρμογών.

Παρακάτω, παρατίθεται ένα τέτοιο πρότυπο κείμενο:

Όροι και Προϋποθέσεις Συμμετοχής στην Υπηρεσία Ενεργοποίησης Ηλεκτρονικού Ιδρυματικού Λογαριασμού - URegister

1. Η Υπηρεσία Ενεργοποίησης Ηλεκτρονικού Ιδρυματικού Λογαριασμού - URegister παρέχεται από το "Όνομα Ιδρύματος" με αποδέκτες τους καθηγητές, το προσωπικό και εν γένει τα άτομα που προβλέπεται να εισαχθούν στον κατάλογο του Ιδρύματος. Αντικείμενο και σκοπός της υπηρεσίας είναι η ενεργοποίηση ηλεκτρονικού λογαριασμού για τους ανωτέρω χρήστες, με σκοπό τη δημιουργία - ολοκλήρωση του συνολικού καταλόγου χρηστών του Ιδρύματος και τη δημιουργία διαπιστευτηρίων που θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε υπηρεσίες διδρυματικού χαρακτήρα που παρέχονται μέσω της Ομοσπονδίας ΕΔΕΤ - Υποδομή Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης (ΑΑΙ).
2. Η συμμετοχή κάθε χρήστη και η ενεργοποίηση ηλεκτρονικού λογαριασμού από μέρους του συνεπάγεται την αυτόματη αποδοχή των παρόντων όρων συμμετοχής.
3. Ως συμμετέχων στην Υπηρεσία Ενεργοποίησης Ηλεκτρονικού Ιδρυματικού Λογαριασμού - URegister νοείται κάθε καθηγητής, μέλος του προσωπικού ή άτομο που σχετίζεται άμεσα ή έμμεσα με το Ίδρυμα και προβλέπεται η ένταξή του στο συνολικό κατάλογο χρηστών του Ιδρύματος.
4. Κάθε συμμετέχων στην Υπηρεσία Ενεργοποίησης Ηλεκτρονικού Ιδρυματικού Λογαριασμού - URegister αποδέχεται ρητά ότι όλα τα στοιχεία που δηλώνει στην ηλεκτρονική υπηρεσία είναι ορθά, αληθή και σε ισχύ και ότι κάθε δήλωσή του στο πληροφοριακό σύστημα επέχει θέση Υπεύθυνης Δήλωσης κατά την έννοια και με τις συνέπειες του ν.1599/1986, όπως ισχύει.
5. Τα ιδρυματικά διαπιστευτήρια που δηλώνει ο χρήστης με τη χρήση της υπηρεσίας (όνομα χρήστη, κωδικός πρόσβασης) είναι αυστηρά προσωπικά και δεν επιτρέπεται η κοινοποίησή τους σε τρίτους.
6. Με τη συμμετοχή του στην υπηρεσία και την αποδοχή των συγκεκριμένων όρων, ο χρήστης υπηρεσίας δηλώνει υπεύθυνα ότι αποδέχεται τη χρήση και επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων προς το σκοπό της ένταξής του στον κατάλογο του Ιδρύματος. Τα δεδομένα του χρήστη συλλέγονται και γίνεται η κατάλληλη επεξεργασία τους για τους σκοπούς της παροχής της υπηρεσίας, για την επικοινωνία μαζί του και για την ενημέρωσή του για ζητήματα που σχετίζονται με την υπηρεσία αυτή.

Όροι και Προϋποθέσεις Συμμετοχής στην Υπηρεσία Ενεργοποίησης Ηλεκτρονικού Ιδρυματικού Λογαριασμού - URegister

Η συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλει ο χρήστης με τη ρητή συγκατάθεσή του κατά την ενεργοποίηση του ατομικού του λογαριασμού στην Υπηρεσία Ενεργοποίησης Ηλεκτρονικού Ιδρυματικού Λογαριασμού - URegister, υπόκειται στους όρους του παρόντος και κυρίως στους κανόνες του εθνικού, ευρωπαϊκού και διεθνούς δικαίου και ιδιαίτερα των διατάξεων του ν. 2472/1997 για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως κάθε φορά ισχύει. Ο χρήστης αποδέχεται επίσης ρητά ότι τα δεδομένα αυτά δύναται να κοινοποιηθούν, στο πλαίσιο των ως άνω, στις διδρυματικού χαρακτήρα υπηρεσίες που θα επιλέξει να χρησιμοποιήσει - πιστοποιηθεί.

Το Ίδρυμα τηρεί το απόρρητο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλει ο συμμετέχων στην υπηρεσία και τα επεξεργάζεται χωρίς όμως να τα διαβιβάζει σε τρίτους με εξαίρεση τα προβλεπόμενα στο παρόν και τις διδρυματικές υπηρεσίες που ο χρήστης δίνει τη συγκατάθεσή του για την αποστολή των στοιχείων του με σκοπό την πιστοποίησή του.

Το Ίδρυμα λαμβάνει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, δεν εγγυάται όμως σε καμία περίπτωση ότι κάτι τέτοιο δε θα συμβεί και δε φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που συμβεί. Επιπλέον το Ίδρυμα έχει γνωστοποιήσει, σύμφωνα με το νόμο, στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα την επεξεργασία των απλών προσωπικών δεδομένων που υποβάλλει κάθε κατηγορία χρήστη της υπηρεσίας με τη συγκατάθεσή του.

Σε καμία περίπτωση το Ίδρυμα δεν μπορεί να θεωρηθεί υπόλογο ή/και υπεύθυνο για απώλεια δεδομένων και περιεχομένου που διακινείται μέσω της υπηρεσίας καθώς και για κάθε σχετική ζημία. Επίσης, το Ίδρυμα δεν εγγυάται, ούτε φέρει καμία ευθύνη, για την ακρίβεια δεδομένων και περιεχομένου που είναι διαθέσιμα μέσω της υπηρεσίας.

Κάθε συμμετέχων έχει το δικαίωμα να πληροφορείται ή να λαμβάνει ενημέρωση σχετικά με τα τηρούμενα προσωπικά του δεδομένα. Αν ο χρήστης της υπηρεσίας επιθυμεί πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά του στοιχεία, τη χρήση τους ή αν επιθυμεί να διορθωθούν/επικαιροποιηθούν, μπορεί να απευθυνθεί στους διαχειριστές του καταλόγου του Ιδρύματος.

Όροι και Προϋποθέσεις Συμμετοχής στην Υπηρεσία Ενεργοποίησης Ηλεκτρονικού Ιδρυματικού Λογαριασμού - URegister

7. Το Ίδρυμα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να επιτύχει μέγιστη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας, όμως σε καμία περίπτωση δεν παρέχει εγγυήσεις διαθεσιμότητας ούτε μπορεί να θεωρηθεί υπόλογο ή/και υπεύθυνο για άμεσες ή έμμεσες ζημιές που οφείλονται σε απώλεια της υπηρεσίας για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα.
8. Απαγορεύεται στους χρήστες να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία Ενεργοποίησης Ηλεκτρονικού Ιδρυματικού Λογαριασμού - URegister για τη διακίνηση δεδομένων που εμπεριέχουν ή συνεπάγονται:
 - ψευδή δήλωση για την ταυτότητα του χρήστη / μέλους ή παραπλανητική δήλωση αναφορικά με τη σχέση ή / και συνεργασία του χρήστη / μέλους με κάποιο άλλο νομικό ή φυσικό πρόσωπο.
 - παραβίαση, με ή χωρίς πρόθεση, οποιασδήποτε τοπικής, εθνικής, ευρωπαϊκής, διεθνούς νομοθεσίας ή / και οποιουδήποτε κανόνα που έχει νομοθετική ισχύ και αφορά ή / και καλύπτει την Υπηρεσία Ενεργοποίησης Ηλεκτρονικού Ιδρυματικού Λογαριασμού - URegister.
 - παρενόχληση με οποιονδήποτε τρόπο της ιδιωτικής ζωής και των ατομικών και κοινωνικών δικαιωμάτων άλλων χρηστών / μελών αλλά και κάθε ατόμου.
9. Σε κάθε περίπτωση το Ίδρυμα διατηρεί το δικαίωμα τροποποίησης των παρόντων όρων και προϋποθέσεων ενημερώνοντας με σχετική ανάρτηση στην παρούσα ιστοσελίδα τους εγγεγραμμένους χρήστες/συμμετέχοντες στην υπηρεσία. Η συνέχιση της χρήσης της υπηρεσίας συνεπάγεται αυτόματη και ρητή αποδοχή των τροποποιημένων όρων. Σε περίπτωση διαφωνίας με τους νέους όρους ο εκάστοτε χρήστης/συμμετέχων μπορεί να αιτηθεί με γραπτό αίτημα στους διαχειριστές του καταλόγου του Ιδρύματος, την απενεργοποίηση του λογαριασμού του.
10. Οι παρόντες όροι συμμετοχής αντικαθιστούν κάθε προηγούμενη συνεννόηση προφορική ή γραπτή ή άλλο συμβόλαιο, σύμβαση, συμφωνητικό σχετικό με την Υπηρεσία Ενεργοποίησης Ηλεκτρονικού Ιδρυματικού Λογαριασμού - URegister. Οι ως άνω όροι συμμετοχής διέπονται από το ελληνικό δίκαιο και κάθε διαφορά που θα δημιουργείται σε σχέση με αυτούς θα επιλύεται από τα δικαστήρια των Αθηνών.

Επιπλέον, όσον αφορά την υπηρεσία διαχείρισης των κωδικών πρόσβασης από τους χρήστες των παρόχων IdP, κατ' ανάλογο τρόπο, δημιουργήθηκε ένα πρότυπο κείμενο το οποίο δόθηκε στους Φορείς για να χρησιμοποιηθεί ως βάση για τη χρήση του ως μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, το οποίο θα δίνει στον χρήστη τη δυνατότητα να επαναφέρει, εφόσον το επιθυμεί, τον κωδικό πρόσβασης του στις υπηρεσίες ενοποιημένης ταυτοποίησης.

Θέμα: Επαναφορά κωδικού για τον Ιδρυματικό λογαριασμό σας στο Test Institution

--A translation in English follows ---

Σας ενημερώνουμε ότι πρόσφατα έγινε αίτημα για υπενθύμιση κωδικού πρόσβασης στον Ιδρυματικό λογαριασμό (user id: XXXXXX) που διατηρείτε στη διεύθυνση <http://arcanum-eval.gunet.gr>.

Για την επαναφορά του κωδικού πρόσβασης, επιλέξτε τον σύνδεσμο που ακολουθεί :

<http://arcanum-eval.gunet.gr/changepassword.php?token=7dfb62e2123dd701a11aa3fac699d129>

Εάν το αίτημα δεν πραγματοποιήθηκε από εσάς, μπορείτε να αγνοήσετε αυτό το μήνυμα με ασφάλεια. Η πρόσβαση στον λογαριασμό σας δεν θα επηρεαστεί.

Ο παραπάνω σύνδεσμος θα είναι έγκυρος για μία ώρα.

---Somebody requested a new password for your Test Institution account

Somebody recently asked to reset your Test Institution password (user id: XXXXXX).

Click on the following link to change your password:

<http://arcanum-eval.gunet.gr/changepassword.php?token=7dfb62e2123dd701a11aa3fac699d129>

Didn't request this change?

If you didn't request a new password, you can safely ignore this message.

This link will be valid for an hour.

2.4 ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΑΝΑΓΚΑΙΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η ομάδα υποστήριξης, σε άμεση συνέργεια με την τεχνική ομάδα, παρείχε εξειδικευμένες τεχνικές οδηγίες σε κάθε Φορέα για την επιτυχή εγκατάσταση του απαραίτητου λογισμικού και των αναγκαίων πιστοποιητικών ασφαλείας για την ένταξή του στην υπηρεσία καταλόγου ενοποιημένης πρόσβασης.

Επιπλέον, συντέλεσε στην ορθή λειτουργία της υπηρεσίας μέσω της καταγραφής, παρακολούθησης, επικοινωνίας με το τεχνικό τμήμα του εκάστοτε Φορέα, αρωγής και εντέλει, επίλυσης όλων των τεχνικών προβλημάτων που προέκυπταν κατά τη διάρκεια του έργου.

Ενδεικτικά παρατίθεται η ακόλουθη περίπτωση:

AAI-38 Ένταξη ΙΙΒΕΑΑ στην Ομοσπονδία του ΕΔΕΤ Υποδομής Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης

Type: Αίτημα Αίτημα
Status: Closed Closed
Priority: Μεσαία Μεσαία
Resolution: Fixed
Labels: None
Description

Αίτημα από κ. Παπαπάνο για ένταξη στο shibboleth federation του grnet:

Καλημέρα,

Μετά από πρόσφατη επικοινωνία μας έγινε η εγκατάσταση του idp server για την συμμετοχή του ΙΙΒΕΑΑ στο shibboleth federation του grnet. Σας στέλνω συνημμένο το αρχείο με τα metadata οπότε όταν μπορείτε θα παρακαλούσαμε να μας εντάξετε στην υπηρεσία.

Επίσης αν προβλέπεται θα θέλαμε να προσθέσετε το informatics@bioacademy.gr στην αντίστοιχη email λίστα.

Ευχαριστούμε εκ των προτέρων.

Παπαπάνος Γιάννης
Τμήμα Πληροφορικής - ΙΙΒΕΑΑ

Attachments

XML File
[idp-metadata.xml](#)

Resolved Sub-Tasks

Sub-Tasks

1.
Δημιουργία metadata φορέα στην ομοσπονδία (ΙΙΒΕΑΑ) AAI Closed

Actions

2.
Προσθήκη informatics@bioacademy.gr στην AAI mailing list AAI Closed

The issue has just been emailed to: jpa3nos@bioacademy.gr, helpdesk@grnet.gr, panos@georgantas.info, Informatics@bioacademy.gr, with subject: *(AAI-38) Ένταξη ΠΙΒΕΑΑ στην Ομοσπονδία του ΕΔΕΤ Υποδομής Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης *

and content:

Κε Παπαπάνο, κε Γεωργαντά

Το ΠΙΒΕΑΑ προστέθηκε στα metadata της ομοσπονδίας ΑΑΙ. Παρακαλούμε ενημερώστε μας αν όλα φαίνονται εντάξει από την πλευρά σας.

Πληροφοριακά, σας παραθέτω μερικές παρατηρήσεις (όχι κρίσιμες) που έκαναν οι τεχνικοί μας.

Σχετικά με το logo που δηλώθηκε στα metadata αυτό σερβίρεται με https από web server που χρησιμοποιεί self-signed certificate. Αυτό αντεδείκνυται καθώς ενδέχεται να εμποδίσει την εμφάνιση του στο UI των χρηστών (εκτός κι αν όλοι οι χρήστες του φορέα εμπιστεύονται το πιστοποιητικό).

Επίσης ο λόγος των διαστάσεων θα ήταν προτιμότερο να τείνει προς το 1:1, εφόσον υπάρχει τέτοια (τετράγωνη) εκδοχή του λογότυπου.

Θα μπορούσαν επίσης να δοθούν περισσότερες εκδοχές και σε μικρότερες διαστάσεις.

Η εικόνα θα ήταν προτιμότερο να έχει transparent background.

Σχετικά recommendations μπορείτε να βρείτε στην σελίδα

https://refeds.terena.org/index.php/MDUI_Software_recommendations#Logo_elements_2

Τέλος έχει προωθηθεί στην αρμόδια ομάδα, το αίτημα για την προσθήκη της διεύθυνσης informatics@bioacademy.gr στην λίστα aai@grnet.gr

για το GRnet Helpdesk

The issue has just been emailed to: jpa3nos@bioacademy.gr, helpdesk@grnet.gr, with subject: *(AAI-38) Ένταξη ΠΙΒΕΑΑ στην Ομοσπονδία του ΕΔΕΤ Υποδομής Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης *

and content:

Ευχαριστούμε για το μήνυμά σας.

Οι εργασίες ολοκληρώθηκαν και το δελτίο κλείνει.

Στη διάθεσή σας,
GRnet Helpdesk

2.5 ΑΛΛΑΓΗ ΤΙΤΛΟΥ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟΥ Η ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ

Κατά τη διάρκεια του έργου, υπήρχαν περιπτώσεις που η ομάδα υποστήριξης έπρεπε να προβεί σε αλλαγές στα στοιχεία των Φορέων, όπως αυτά εμφανίζονται στον κατάλογο ενοποιημένης πρόσβασης, είτε λόγω λάθους, είτε λόγω επικαιροποίησης των στοιχείων αυτών.

Ενδεικτικά, αναφέρουμε την περίπτωση της εφαρμογής του σχεδίου Αθήνα στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα, η οποία οδήγησε σε συγχωνεύσεις και μετονομασίες Τμημάτων και Ιδρυμάτων, καθώς και την περίπτωση της αλλαγής του ονόματος της Ανώτατης Εκκλησιαστικής Ακαδημίας Ηρακλείου Κρήτης σε Πατριαρχική Ανώτατη Εκκλησιαστική Ακαδημία Κρήτης.

AAI-24 Αλλαγή Τίτλου για το Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Λάρισας στο
<https://wayf.grnet.gr/>

Type: AAI AAI
Status: Closed Closed
Priority: Μεσαία Μεσαία
Resolution: Fixed
Labels: None
e-mail επικοινωνίας : apsnt@teilar.gr
Description

Αγαπητοί συνεργάτες,

Σύμφωνα με το ΠΔ 83 - ΦΕΚ 123/Α/13 του σχεδίου Αθηνά, τα metadata της ομοσπονδίας θα επικαιροποιηθούν ως εξής:

ΤΙΤΛΟΣ	ΝΕΟΣ ΤΙΤΛΟΣ
Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Λάρισας Θεσσαλίας	Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Technological Educational Institute of Larisa
	Technological Educational Institute of Thessaly

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε μας ότι ο νέος τίτλος (Ελληνικά/Αγγλικά) είναι ορθός για να προχωρήσει η διόρθωση των στοιχείων. Η υπηρεσία και η πρόσβαση που έχουν οι σημερινοί δικαιούχοι του φορέα σας, θα συνεχίσει να υφίσταται.

Με εκτίμηση,
GRnet Helpdesk.

The issue has just been emailed to: helpdesk@grnet.gr, apsnt@teilar.gr,
with subject: *(AAI-24) Αλλαγή Τίτλου για το Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Λάρισας
στο <https://wayf.grnet.gr/> *

and content:

Καλησπέρα σας,

Εφαρμόστηκαν οι αλλαγές των ονομασιών στην ομοσπονδία ΑΑΙ.

για το GRnet Helpdesk

AAI-120 επικαιροποίηση λίστας undergraduatebranch

Issue Type: Πρόβλημα

Description

Από κ.Παπαδόπουλο:

Επισυνάπτουμε επικαιροποιημένη λίστα σε csv και doc-pdf για το μητρώο τιμών του undergraduatebranch, ώστε να επικαιροποιηθεί η σχετική σελίδα του AAI.

Η λίστα είναι ενημερωμένη με τις νέες ονομασίες που προήλθαν από το σχέδιο Αθηνά και τα μεταγενέστερα ΦΕΚ.

Για την ονομασία των Τμημάτων ακολουθήθηκαν οι ονομασίες που έχουν τα Τμήματα σε Εύδοξο, Ακαδημαϊκή Ταυτότητα, πρόσφατα ΦΕΚ κλπ

Έτσι η αναφορά πλέον δεν γίνεται όπως πριν:

πχ

ΘΕΟΛΟΓΙΑΣ ΑΘΗΝΑΣ

αλλά με το πληρέστερο:

ΙΔΡΥΜΑ: ΕΘΝΙΚΟ & ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

ΤΜΗΜΑ: ΘΕΟΛΟΓΙΑΣ

Παραμένουμε διαθέσιμοι για διευκρινίσεις,

The issue has just been emailed to: helpdesk@grnet.gr

with subject: *AAI-120 επικαιροποίηση λίστας undergraduatebranch *

and content:

Καλησπέρα,

Αυτοματοποιήθηκε η διαδικασία που ενημερώνει τους πίνακες από τα CSV που στάλθηκαν.

Παρακαλούμε να γίνει ένας έλεγχος για το αποτέλεσμα στον παρακάτω σύνδεσμο:

- <http://aai-test.grnet.gr/registry/grEduPerson/undergraduateBranch/>
πριν μεταφερθεί στο production service aai.grnet.gr.

Ευχαριστούμε,
GRnet Helpdesk.

3. ΔΡΑΣΕΙΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΦΟΡΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΤΑΞΗ ΤΟΥΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Οι δράσεις υποστήριξης των φορέων υπηρεσιών για την ένταξή τους στις υπηρεσίες ενοποιημένης ταυτοποίησης περιλάμβαναν δράσεις ενημέρωσης και παροχής τεχνικής βοήθειας, αρχικά, για την επιτυχή διασύνδεσή τους στις υπηρεσίες ενοποιημένης ταυτοποίησης και την ομαλή λειτουργία τους στη συνέχεια.

Γενικά, στη συντριπτική πλειοψηφία των περιπτώσεων, τα τεχνικά προβλήματα που αντιμετώπιζαν οι φορείς υπηρεσιών οδηγούσαν σε αδυναμία χρήσης των υπηρεσιών ενοποιημένης ταυτοποίησης από τους χρήστες τους, γεγονός που καθιστούσε αναγκαία την έγκαιρη και εξειδικευμένη υποβοήθησή τους από την ομάδα υποστήριξης του έργου.

Στη συνέχεια, παρατίθενται ενδεικτικά κάποια παραδείγματα αυτών των δράσεων υποστήριξης των φορέων υπηρεσιών.

3.1 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΗΘΗΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΝΤΑΞΗΣ ΤΟΥΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Κατά τη διάρκεια του έργου, υπήρχαν περιπτώσεις Φορέων υπηρεσιών που ήρθαν σε επικοινωνία ζητώντας περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθήσουν για να ολοκληρώσουν με επιτυχία την ένταξή τους στην υπηρεσία καταλόγου ενοποιημένης ταυτοποίησης. Η ομάδα υποστήριξης του έργου κατέγραφε τα αιτήματα αυτά, παρείχε τις απαραίτητες πληροφορίες και διευκρινίσεις και βοηθούσε τεχνικά στην ολοκλήρωση της διαδικασίας.

Ενδεικτικά, παρατίθεται στη συνέχεια κάποια τέτοια σχετική περίπτωση.

AAI-40 Ένταξη νέου SP στην ομοσπονδία AAI: Μονάδες Αριστείας ΕΛ/ΛΑΚ

Type: Αίτημα Αίτημα

Status: Closed Closed

Priority: Μεσαία Μεσαία

Resolution: Fixed

Labels: None

Καλών: Σοφία Μαυρογιάννη

e-mail επικοινωνίας : smavrogianni@admin.grnet.gr

Όνομα φορέα: Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας

Description

Παρακαλείται η ομάδα servers να εντάξει το νέο SP "Μονάδες Αριστείας ΕΛ/ΛΑΚ" στην ομοσπονδία AAI.

Από Σοφία Μαυρογιάννη:

για τις Μονάδες Αριστείας ΕΛ/ΛΑΚ αποστέλλω το ακόλουθο:

<https://snf-131326.vm.oceanos.grnet.gr/simplesaml/module.php/saml/sp/metadata.php/aristeiasp?output=xhtml>

The issue has just been emailed to: helpdesk@grnet.gr, smavrogianni@admin.grnet.gr, with subject: *(AAI-40) Ένταξη νέου SP στην ομοσπονδία AAI: Μονάδες Αριστείας ΕΛ/ΛΑΚ *

and content:

Κυρία Μαυρογιάννη, καλησπέρα σας.

Από το GRnet NOC λάβαμε την εξής απάντηση:

Τα metadata δεν περιλαμβάνουν signing και encryption certificate, γι αυτό και μόνο δεν μπορούν να γίνουν αποδεκτά.

Επίσης πρέπει να περιλαμβάνουν ή να μας δοθούν ξεχωριστά technical και support contacts.

Τα ονόματα (και δη τα ServiceName, ServiceDescription) πρέπει να δίνονται στα Αγγλικά και στα Ελληνικά με ελληνική γραφή, όχι greeklish.

Τέλος, καλό είναι να δοθούν και τα εξής προαιρετικά στοιχεία (MDUI elements):

InformationURL, PrivacyStatementURL (ελληνικά και αγγλικά), Logo.

Έχει ενημερωθεί σχετικά (εκτός δελτίου) η Δέσποινα Μητροπούλου.

Φιλικά,

για το GRnet Helpdesk

Απάντηση από κα Μαυρογιάννη:

1. Το xml με τα metadata:

[https://snf-](https://snf-131326.vm.oceanos.grnet.gr/simplesaml/module.php/saml/sp/metadata.php/aristeiasp?output=xhtml)

[131326.vm.oceanos.grnet.gr/simplesaml/module.php/saml/sp/metadata.php/aristeiasp?output=xhtml](https://snf-131326.vm.oceanos.grnet.gr/simplesaml/module.php/saml/sp/metadata.php/aristeiasp?output=xhtml)

2. Contacts:

technical (υπεύθυνος για SP)

Παναγιώτης Κρανιδιώτης

panagiotis.kranidiotis@gmail.com

support (end users)

Λάμπρος Καραγεώργος

lampros.karageorgos@gmail.com

3. MDUI

about URL: <http://snf-131326.vm.oceanos.grnet.gr/maellak/maeelak/%CF%84%CE%BF-%CE%AD%CF%81%CE%B3%CE%BF/>

privacy statement URL: [http://snf-](http://snf-131326.vm.oceanos.grnet.gr/maellak/maeelak/%CF%8C%CF%81%CE%BF%CE%B9-%CF%87%CF%81%CE%AE%CF%83%CE%B7%CF%82/)

[131326.vm.oceanos.grnet.gr/maellak/maeelak/%CF%8C%CF%81%CE%BF%CE%B9-%CF%87%CF%81%CE%AE%CF%83%CE%B7%CF%82/](http://snf-131326.vm.oceanos.grnet.gr/maellak/maeelak/%CF%8C%CF%81%CE%BF%CE%B9-%CF%87%CF%81%CE%AE%CF%83%CE%B7%CF%82/)

logo URL (https) : https://snf-131326.vm.oceanos.grnet.gr/maellak/maeelak/wp-content/themes/maellak/images/logo_normal.png

The issue has just been emailed to: helpdesk@grnet.gr, smavrogianni@admin.grnet.gr,
with subject: *(AAI-40) Ένταξη νέου SP στην ομοσπονδία ΑΑΙ: Μονάδες Αριστείας ΕΛ/ΛΑΚ
*

and content:

Κα Μαυρογιάννη,

Φαίνεται ότι υπάρχει πρόβλημα στα metadata. Τα ελληνικά σε nodes όπως ServiceName, ServiceDescription εμφανίζονται ως hex-encoded numeric html entities, πιθανότατα λόγω ασυμφωνίας στην κωδικοποίηση μεταξύ configuration και της εφαρμογής που παράγει τα metadata.

Πρέπει να διορθωθεί το πρόβλημα προκειμένου να προχωρήσει η ένταξη του SP.

για το GRnet Helpdesk

The issue has just been emailed to: helpdesk@grnet.gr, smavrogianni@admin.grnet.gr,
des.mitropoulou@eellak.gr, takisvl@gmail.com,
with subject: *(AAI-40) Ένταξη νέου SP στην ομοσπονδία ΑΑΙ: Μονάδες Αριστείας ΕΛ/ΛΑΚ
*

and content:

Καλησπέρα σας,

Πριν λίγο ενημερωθήκαμε από το NOC ότι ολοκληρώθηκε η ένταξη του νέου SP στην ομοσπονδία ΑΑΙ του ΕΔΕΤ. Παρακαλούμε προχωρήστε στις τελικές δοκιμές και ενημερώστε μας αν όλα λειτουργούν σωστά προκειμένου να κλείσουμε το τεχνικό δελτίο.

Με εκτίμηση,
GRnet Helpdesk.

The issue has just been emailed to: des.mitropoulou@eellak.gr,
smavrogianni@admin.grnet.gr, takisvl@gmail.com,
with subject: *(ΑΑΙ-4ο) Ένταξη νέου SP στην ομοσπονδία ΑΑΙ: Μονάδες Αριστείας ΕΛ/ΛΑΚ
*

and content:

Καλησπέρα σας,

Θα μπορούσαμε να έχουμε μια ενημέρωση για το συγκεκριμένο τεχνικό δελτίο; Αν όλα λειτουργούν σωστά, παρακαλούμε ενημερώστε μας για να το κλείσουμε.

Στη διάθεσή σας,
GRnet Helpdesk

Από την κ. Μαυρογιάννη:

Καλησπέρα,

είμαστε ΟΚ, έχουν γίνει οι δοκιμές και λειτουργούν όλα σωστά.

Ευχαριστούμε πολύ!
Σοφία

3.2 ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΘΗΚΗΣ - ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΕΝΤΑΓΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΦΟΡΕΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Ιδιαίτερα κατά την έναρξη του έργου αλλά και γενικά καθ' όλη τη διάρκειά του, η ομάδα υποστήριξης υποβοήθησε τους φορείς υπηρεσιών να προσθέσουν ή/και να επικαιροποιήσουν τα στοιχεία τους, καθώς και τα στοιχεία των υπηρεσιών που αυτοί προσφέρουν μέσω του καταλόγου ενοποιημένης ταυτοποίησης.

Η υποβολή των αιτημάτων αυτών, στην πλειοψηφία των περιπτώσεων, γινόταν άμεσα, από τους ίδιους τους Φορείς, τα αιτήματα καταγράφονταν και, ανάλογα με το είδος της τροποποίησης που έπρεπε να γίνει, ανακατευθύνονταν στο αρμόδιο τμήμα με σκοπό την παροχή εξειδικευμένης απάντησης από τη μεριά της τεχνικής ομάδας υποστήριξης σχετικά με τις ενέργειες που πρέπει να υλοποιηθούν για την επιτυχή ολοκλήρωση της αλλαγής.

Ακολούθως, παρατίθεται ενδεικτικά μία τέτοια περίπτωση:

AAI-13 Αίτημα από Microsoft (Dreamspark Program) για update σε metadata

Type: Αίτημα Αίτημα

Status: Closed Closed

Priority: Μεσαία Μεσαία

Resolution: Fixed

Labels: None

Καλών: Tejash Mistry

Τηλέφωνο επικοινωνίας: +91.20.2544.1522

e-mail επικοινωνίας : v-temist@microsoft.com

Description

Αίτημα από Microsoft (Dreamspark Program, v-temist@microsoft.com) για update σε metadata. Το email αναφέρει:

Hello GRNET Federation,

Currently we have Microsoft Academic Verification Engine SP metadata registered with you to verify student status with entity id <https://shibboleth.msacademicverify.com/shibboleth-sp>. We have updated our production environment metadata.

My ask to you is to help us in:

1. Update our metadata in your production environment

Name	Email address
------	---------------

Technical contact	AVE Support	avesupp@microsoft.com
-------------------	-------------	-----------------------

Support contact	AVE Support	avesupp@microsoft.com
-----------------	-------------	-----------------------

2. Remove our old entity id (<https://downloads.channel8.msdn.com/shibboleth-sp>) from your production metadata file.

You can refer our updated metadata at here
http://shibboleth.msacademicverify.com/policies/AVE_Metadata.xml.

If you have staging/testing environment then it is likely that we have registered our test entity “https://testshib.msacademicverify.com/shibboleth-sp” with you. We request you to make the following updates to the test environment as well:

1. Update our metadata in your staging environment

Name Email address

Technical contact AVE Support avesupp@microsoft.com

Support contact AVE Support avesupp@microsoft.com

2. Remove our old entity id (https://staging.dreamspark.com/shibboleth-sp) from your staging/test environment metadata.

Please send us the confirmation after the metadata has been updated and preferably tested, so that we can verify from our end.

Please let me know if you have any questions/concerns.

The issue has just been emailed to: helpdesk@grnet.gr, v-temist@microsoft.com, with subject: *(AAI-13) Αίτημα από Microsoft (Dreamspark Program) για update σε metadata *

and content:

Hello,

We updated the metadata. Please check the results on your end and let us know if everything is ok.

Best regards,

GRnet Helpdesk

Υπήρχαν όμως και αρκετές περιπτώσεις, που το πρόβλημα αναγνωριζόταν από την ομάδα υποστήριξης του έργου εμμέσως, μέσα από την επικοινωνία χρηστών της υπηρεσίας ενοποιημένης ταυτοποίησης, οι οποίοι προσπαθούσαν ανεπιτυχώς να χρησιμοποιήσουν μία προσφερόμενη υπηρεσία. Σε αυτές τις περιπτώσεις, από τη στιγμή που η ομάδα υποστήριξης διέκρινε ότι το πρόβλημα ήταν γενικότερο για το συγκεκριμένο φορέα, ερχόταν σε επικοινωνία με το τεχνικό του Τμήμα για να το ενημερώσει και σε συνεργασία με την τεχνική ομάδα υποστήριξης να το βοηθήσει στην επίλυση του προβλήματος.

Ενδεικτικά, αναφέρεται η περίπτωση:

AAI-33 rki- Πρόβλημα στην έκδοση προσωπικού πιστοποιητικού

Type: Πρόβλημα Πρόβλημα

Status: Closed Closed

Priority: Μεσαία Μεσαία

Resolution: Fixed

Labels: None

Καλών: Χαλινίδης Γιάννης

Τηλέφωνο επικοινωνίας: 2310498133

e-mail επικοινωνίας : ivchal@certh.gr

Όνομα φορέα: ΕΚΕΤΑ - Εθνικό Κέντρο Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης

Description

Ο κος Χαλινίδης (από το NOC του ΕΚΕΤΑ), δεν μπορεί να εκδώσει προσωπικά πιστοποιητικά για το certh.gr, ενώ μπορεί να εκδώσει πιστοποιητικά εξυπηρετητών. Στο πρώτο screenshot φαίνεται ποια attributes στέλνει ο IdP, και στο δεύτερο screenshot φαίνεται το error message "Your organization is not subscribed to the service".

Έχει δοκιμάσει με Firefox & με Explorer

1.

Πρόβλημα στην έκδοση προσωπικού πιστοποιητικού Hardware management Closed
Closed Unassigned servers

Τον ενημερώσαμε ότι καταγράψαμε το πρόβλημα και το προωθούμε στην αρμόδια ομάδα που θα επικοινωνήσει μαζί του.

Επικοινωνήσαμε τηλεφωνικά, ζητήσαμε από το χρήστη να στείλει δύο συγκεκριμένα screenshots.

The issue has just been emailed to: helpdesk@grnet.gr, ivchal@certh.gr,
with subject: *(AAI-33) rki- Πρόβλημα στην έκδοση προσωπικού πιστοποιητικού *

and content:

Κε Χαλινίδη,

Οι τεχνικοί μας επιβεβαιώνουν αυτό που συζητήσαμε και τηλεφωνικά, δηλ. στην πρώτη εικόνα που μας στείλατε, ο IdP σας δεν στέλνει το "Home Organization" πεδίο, οπότε και δεν σχηματίζεται σωστά το FULL DN.

Αυτό είναι κάτι που πρέπει να ρυθμιστεί στον IdP του φορέα σας.

Με εκτίμηση
για το GRnet Helpdesk

The issue has just been emailed to: helpdesk@grnet.gr, ivchal@certh.gr,
with subject: *(AAI-33) rki- Πρόβλημα στην έκδοση προσωπικού πιστοποιητικού *

and content:

Κε Χαλινίδη,

Σε σχέση με το προηγούμενο Mail που σας στείλαμε, οι τεχνικοί μας ανάφεραν επιπλέον ότι "...μάλλον θα πρέπει να φροντίσει ο IdP να κάνει release προς τον SP της υπηρεσίας προσ. πιστ. και το attribute schacHomeOrganization (urn:oid:1.3.6.1.4.1.25178.1.2.9). Αυτό είναι το 'Home Organization'."

Με εκτίμηση
για το GRnet Helpdesk

Ο κος Χαλινίδης έστειλε απόσπασμα από το log του IdP στο οποίο φαίνονται τα attributes που γίνονται release στον SP, μεταξύ αυτών και το schacHomeOrganization. Μπορείτε να ελέγξετε από την πλευρά σας αν όντως λαμβάνετε αυτό το attribute (με τα υπόλοιπα attributes δεν φαίνεται να υπάρχει πρόβλημα).

The issue has just been emailed to: helpdesk@grnet.gr, ivchal@certh.gr,
with subject: *(AAI-33) rki- Πρόβλημα στην έκδοση προσωπικού πιστοποιητικού *

and content:

Κε Χαλινίδη,

Δυστυχώς δεν φαίνεται η τιμή του attribute στο αρχείο που μας στείλατε. Το πιο εύκολο (εφόσον έχετε Shibboleth IdP) είναι να ανατρέξετε στο idp-process.log έχοντας ενεργοποιήσει debug logging για OpenSAML[1], να ξανακάνετε login και να ψάξετε για το συγκεκριμένο attribute στο log (θα καταγραφεί ολόκληρο το assertion πριν το encryption).

[1] Στο logging.xml θα πρέπει να υπάρχει μέσα στο <configuration> το <logger name="org.opensaml" level="DEBUG"/>.

Αναμένουμε λοιπόν debug logs από εσάς.

για το GRnet Helpdesk

Ο κος Χαλινίδης μας προώθησε το παρακάτω στο οποίο φαίνεται ότι το η τιμή "certh.gr" για το επίμαχο attribute.

Ακολουθεί το πλήρες assertion:

----- debug extract -----

14:29:29.072 - DEBUG

[edu.internet2.middleware.shibboleth.idp.profile.saml2.AbstractSAML2ProfileHandler:274]

- Attempting to encrypt assertion to relving party


```
IzhodHBzOi8vYWFpLmNlcnRoLmdyL2lkcC9zaGliYm9sZXRoMBoGAiUdDgQWBbRiBc6o
AfS9ICTI
pSU8SqV42sNGsDANBqkqhkiG9woBAQUFAAOCAQEAFVwjxQtXxpgig8Skw18UQi4iqK/Y
HrbcNk3e
8F3CdWRCCbPFbqXeuHfngUPiwU34OXT9wAf4IHjYJobp4vWcTxLgCPoAllwPG/c2cjQoKAF
UtAYkW
o98obWjCZ9CoybQ2K+CROE1Fng0oAL2zhLzMQvfdMOEBhqdxTlo/MdbfrwdfCQqcfus5S
XgdckFg
alUElOpVZAIIn4uVNe2Z3TolBuKGw4WuneTUU+UoCZ87XqY7Bbecqrgz5rIMexBoJyTyHniS
yGlgF
dwO/gnozgkkCvoq1Rs2HeOeZaoFo4526w3gO7wmD5L6wDf+opBvLEMi/Rb9zZFj9c2YdYW
oORkSP
Nw==</ds:X509Certificate>
</ds:X509Data>
</ds:KeyInfo>
</ds:Signature>
<saml2:Subject>
<saml2:NameID Format="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:nameid-format:transient"
NameQualifier="https://aai.certh.gr/idp/shibboleth"
SPNameQualifier="https://users.pki.grnet.gr/simplesamlphp-
sp">_41ed66cfb1b5ff2a3a98975177cbced4</saml2:NameID>
<saml2:SubjectConfirmation Method="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:cm:bearer">
<saml2:SubjectConfirmationData Address="160.40.23.56"
InResponseTo="_477658640713cd2ced2001e78caodb4a446f448ea9" NotOnOrAfter="2013-
10-23T11:34:28.950Z"
Recipient="https://pki.certh.gr/simplesaml/module.php/saml/sp/saml2-acs.php/default-
sp"/>
</saml2:SubjectConfirmation>
</saml2:Subject>
<saml2:Conditions NotBefore="2013-10-23T11:29:28.950Z" NotOnOrAfter="2013-10-
23T11:34:28.950Z">
<saml2:AudienceRestriction>
<saml2:Audience>https://users.pki.grnet.gr/simplesamlphp-sp</saml2:Audience>
</saml2:AudienceRestriction>
</saml2:Conditions>
<saml2:AuthnStatement AuthnInstant="2013-10-23T11:29:28.623Z"
SessionIndex="5c65a83203865075a1ed26e988aa7a7c1a4a66b09c48a7bea8ff8f99e76ba40b">
<saml2:SubjectLocality Address="160.40.23.56"/>
<saml2:AuthnContext>
<saml2:AuthnContextClassRef>urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:ac:classes:PasswordProtectedT
ransport</saml2:AuthnContextClassRef>
</saml2:AuthnContext>
</saml2:AuthnStatement>
<saml2:AttributeStatement>
<saml2:Attribute FriendlyName="eduPersonPrincipalName"
Name="urn:oid:1.3.6.1.4.1.5923.1.1.1.6" NameFormat="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:attrname-
format:uri">
<saml2:AttributeValue xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:type="xs:string">ivchal@certh.gr</saml2:AttributeValue>
```

```
</saml2:Attribute>
<saml2:Attribute FriendlyName="eduPersonAffiliation" Name="urn:oid:1.3.6.1.4.1.5923.1.1.1.1"
NameFormat="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:attrname-format:uri">
<saml2:AttributeValue xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:type="xs:string">staff</saml2:AttributeValue>
</saml2:Attribute>
<saml2:Attribute FriendlyName="sn" Name="urn:oid:2.5.4.4"
NameFormat="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:attrname-format:uri">
<saml2:AttributeValue xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:type="xs:string">Chalinidis</saml2:AttributeValue>
</saml2:Attribute>
<saml2:Attribute FriendlyName="givenName" Name="urn:oid:2.5.4.42"
NameFormat="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:attrname-format:uri">
<saml2:AttributeValue xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:type="xs:string">Ioannis</saml2:AttributeValue>
</saml2:Attribute>
<saml2:Attribute FriendlyName="schacHomeOrganization"
Name="urn:oid:1.3.6.1.4.1.25178.1.2.9" NameFormat="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:attrname-
format:uri">
<saml2:AttributeValue xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:type="xs:string">certh.gr</saml2:AttributeValue>
</saml2:Attribute>
<saml2:Attribute FriendlyName="eduPersonEntitlement"
Name="urn:oid:1.3.6.1.4.1.5923.1.1.1.7" NameFormat="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:attrname-
format:uri">
<saml2:AttributeValue xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:type="xs:string">urn:mace:grnet.gr:eduroam:admin</saml2:AttributeValue>
<saml2:AttributeValue xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:type="xs:string">urn:mace:grnet.gr:pki:admin</saml2:AttributeValue>
<saml2:AttributeValue xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:type="xs:string">urn:mace:dir:entitlement:common-lib-terms</saml2:AttributeValue>
<saml2:AttributeValue xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:type="xs:string">urn:mace:grnet.gr:pki:user</saml2:AttributeValue>
</saml2:Attribute>
<saml2:Attribute FriendlyName="cn" Name="urn:oid:2.5.4.3"
NameFormat="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:attrname-format:uri">
<saml2:AttributeValue xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:type="xs:string">Ioannis Chalinidis</saml2:AttributeValue>
</saml2:Attribute>
<saml2:Attribute FriendlyName="mail" Name="urn:oid:0.9.2342.19200300.100.1.3"
NameFormat="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:attrname-format:uri">
<saml2:AttributeValue xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:type="xs:string">ivchal@certh.gr</saml2:AttributeValue>
</saml2:Attribute>
<saml2:Attribute FriendlyName="telephoneNumber" Name="urn:oid:2.5.4.20"
NameFormat="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:attrname-format:uri">
<saml2:AttributeValue xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xsi:type="xs:string">+30 2310 498133</saml2:AttributeValue>
</saml2:Attribute>
```

```
<saml:Attribute FriendlyName="displayName" Name="urn:oid:2.16.840.1.113730.3.1.241"  
NameFormat="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:attrname-format:uri">  
<saml:AttributeValue xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"  
xsi:type="xs:string">Ioannis Chalinidis</saml:AttributeValue>  
</saml:Attribute>  
</saml:AttributeStatement>  
</saml:Assertion>
```

----- end -----

The issue has just been emailed to: helpdesk@grnet.gr, ivchal@certh.gr,
with subject: *(AAI-33) pki- Πρόβλημα στην έκδοση προσωπικού πιστοποιητικού *

and content:

Κε Χαλινίδη,

Βρήκαμε μία ελλιπή εγγραφή στη βάση της εφαρμογής για την έκδοση προσωπικών
πιστοποιητικών. Παρακαλώ προσπαθήστε ξανά.

για το GRnet Helpdesk

Ο κ. Χαλινίδης αναφέρει ότι το πρόβλημα λύθηκε.

3.3 ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΣΕ ΕΙΚΟΝΙΚΟ ΦΟΡΕΑ ΓΙΑ ΧΡΗΣΗ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΠΟΣΦΑΛΜΑΤΩΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Μία από τις δράσεις υποστήριξης του έργου ήταν, επίσης, και η δοκιμή όλων των νέων εφαρμογών του συστήματος από την ομάδα υποστήριξης με σκοπό τη διόρθωση των σφαλμάτων του συστήματος και την επιβεβαίωση της ορθής λειτουργίας του σε όλες τις περιπτώσεις. Προς το σκοπό αυτό, απαιτήθηκε από την ομάδα ανάπτυξης να δημιουργηθούν εικονικοί φορείς υπηρεσιών, οι οποίοι χρησιμοποιήθηκαν για την αποσφαλμάτωση της υπηρεσίας σύμφωνα με την προαναφερθείσα διαδικασία.

Ενδεικτικά αναφέρουμε,

AAI-106 Προσθήκη metadata Δοκιμαστικού Service Provider για Ακαδημαϊκή Ταυτότητα

Type: Αίτημα Αίτημα

Status: Closed Closed

Priority: Μεσαία Μεσαία

Resolution: Fixed

Labels: None

Καλών: Panos Georgantas

e-mail επικοινωνίας : pgeor@imis.athena-innovation.gr, ntoramorfi@gmail.com

Description

Καλησπέρα σας.

Σας παρακαλώ να προστεθούν στο Federation του ΕΔΕΤ τα συνημμένα metadata του δοκιμαστικού service provider για την Ακαδημαϊκή Ταυτότητα.

Προφανώς καθώς αυτός είναι ο δοκιμαστικός SP ο κανονικός (<https://submit-raso.minedu.gov.gr>) δεν πρέπει να πειραχθεί.

Σας ευχαριστώ,
Πάνος Γεωργαντάς.

Attachments

XML File

studentcard.pilotiko.gr.xml

11 kB

The issue has just been emailed to: pgeor@imis.athena-innovation.gr,
ntoramorfi@gmail.com,
with subject: *(AAI-106) Προσθήκη metadata Δοκιμαστικού Service Provider για Ακαδημαϊκή Ταυτότητα *

and content:

Γεια σας,

η προσθήκη των metadata που ζητήσατε έγινε

Με τιμή,
GRNET HelpDesk

3.4 ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ – ΑΦΑΙΡΕΣΗ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Κατά τη διάρκεια του έργου, υπήρχαν περιπτώσεις που η ομάδα υποστήριξης, μετά από αιτήματα που δέχτηκε από παρόχους υπηρεσιών, έπρεπε να προβεί σε αντικατάστασή τους στον κατάλογο της υπηρεσίας. Τα αιτήματα αυτά καταγράφονταν και ανακατευθύνονταν στο αρμόδιο τμήμα για την αξιολόγηση και ικανοποίησή τους.

Μία τέτοια περίπτωση παρουσιάζεται παρακάτω:

AAI-54 Αντικατάσταση υπάρχοντος SP για τις Μονάδες Αριστείας ΕΛ/ΛΑΚ

Type: Αίτημα Αίτημα

Status: Closed Closed

Priority: Μεσαία Μεσαία

Resolution: Fixed

Labels: None

e-mail επικοινωνίας : smavrogianni@admin.grnet.gr

Description

Από την κα Μαυρογιάννη λάβαμε το παρακάτω μήνυμα με θέμα "Αίτηση για ένταξη στην Ομοσπονδία ΕΔΕΤ Υποδομή Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης (AAI)", χωρίς άλλες πληροφορίες.

—

1. Το xml με τα metadata:

Από εδώ μπορείτε να δείτε τα metadata

<https://ma.ellak.gr/simplesaml/module.php/saml/sp/metadata.php/aristeiasp?output=xhtml>

και από εδώ το αρχείο

<https://ma.ellak.gr/simplesaml/module.php/saml/sp/metadata.php/aristeiasp?output=>

2. Contacts:

technical (υπεύθυνος για SP)

Παναγιώτης Κρανιδιώτης

panagiotis.kranidiotis@gmail.com

support (end users)

Λάμπρος Καραγεώργος

lampros.karageorgos@gmail.com

3. MDUI

about URL: <http://ma.ellak.gr/%CF%84%CE%BF-%CE%AD%CF%81%CE%B3%CE%BF/>

privacy statement URL: <http://ma.ellak.gr/%CF%8C%CF%81%CE%BF%CE%B9-%CF%87%CF%81%CE%AE%CF%83%CE%B7%CF%82/>

logo URL (https) : https://ma.ellak.gr/wp-content/themes/ma_ellak/images/logo_normal.png

Activity

The issue has just been emailed to: smavrogianni@admin.grnet.gr,

with subject: *(AAI-54) Αίτηση για ένταξη στην Ομοσπονδία ΕΔΕΤ Υποδομή Ταυτοποίησης και Εξουσιοδότησης (AAI) *

and content:

Κα Μαυρογιάννη καλησπέρα,

Λάβαμε το μήνυμά σας στο helpdesk@grnet.gr, σχετικά με την ένταξη ενός SP στην ομοσπονδία ΑΑΙ του ΕΔΕΤ. Παρακαλούμε διευκρινίστε μας αν εννοείτε νέο SP ή απλά θέλετε να αντικαταστήσουμε στα metadata τον ήδη υπάρχοντα SP για τις Μονάδες Αριστείας ΕΛ/ΛΑΚ (βλ. παλαιότερο δελτίο ΕΔΕΤ ΑΑΙ-40 για τον SP με entityID="https://snf-131326.vm.oceanos.grnet.gr/simplesaml/module.php/saml/sp/metadata.php/aristeiasp").

Επιπλέον δεν μπορούμε να ανοίξουμε τους συνδέσμους που μας στείλατε, και ειδικά αυτούς που περιέχουν τα Metadata. Θα πρέπει να αποκαταστήσετε τους συνδέσμους από την πλευρά σας ή να μας στείλετε τα metadata inline σε mail.

για το GRnet Helpdesk

Απάντηση:

Είναι αντικατάσταση του υπάρχοντος SP για τις Μονάδες Αριστείας ΕΛ/ΛΑΚ.

Το πρόβλημα που υπήρχε έχει αποκατασταθεί, οπότε λογικά μπορείτε να προχωρήσετε.

The issue has just been emailed to: smavrogianni@admin.grnet.gr,

with subject: *(AAI-54) Αντικατάσταση υπάρχοντος SP για τις Μονάδες Αριστείας ΕΛ/ΛΑΚ *

and content:

Καλησπέρα,

Σας ενημερώνουμε για μερικά ζητήματα στα metadata της υπηρεσίας σας.

1. Στον SP προς αντικατάσταση είχαν προστεθεί MDUI elements, τα οποία θα ήταν καλό να διατηρηθούν. Παρακαλούμε επιβεβαιώστε τα στοιχεία που αναφέρονται εκεί, ειδικά τα URLs.

```
<mdui:UIInfo xmlns:mdui="urn:oasis:names:tc:SAML:metadata:ui">
```

```
<mdui:DisplayName xml:lang="en">FOSS Centers of Excellence</mdui:DisplayName>
```

```
<mdui:DisplayName xml:lang="el">Μονάδες Αριστείας Ανοιχτού  
Λογισμικού</mdui:DisplayName>
```

```
<mdui:Description xml:lang="en">FOSS Centers of Excellence</mdui:Description>
```

```
<mdui:Description xml:lang="el">Μονάδες Αριστείας Ανοιχτού  
Λογισμικού</mdui:Description>
```

```
<mdui:InformationURL xml:lang="el">https://snf-  
131326.vm.oceanos.grnet.gr/maellak/maelak/%CF%84%CE%BF-  
%CE%AD%CF%81%CE%B3%CE%BF/</mdui:InformationURL>
```

```
<mdui:PrivacyStatementURL xml:lang="el">https://snf-  
131326.vm.oceanos.grnet.gr/maellak/maelak/%CF%8C%CF%81%CE%BF%CE%B9-  
%CF%87%CF%81%CE%AE%CF%83%CE%B7%CF%82/</mdui:PrivacyStatementURL>
```

```
<mdui:Logo height="180" width="283" xml:lang="el">https://snf-  
131326.vm.oceanos.grnet.gr/maellak/maelak/wp-  
content/themes/ma_ellak/images/logo_normal.png</mdui:Logo>
```

```
</mdui:UIInfo>
```

2. Τα RequestedAttributes που δηλώνονται έχουν λάθος syntax. Το σωστό είναι NameFormat="urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:attrname-format:uri". Παρακαλούμε να διορθωθούν.

```
<RequestedAttribute Name="urn:oid:1.3.6.1.4.1.5923.1.1.1.10"  
NameFormat="urn:mace:shibboleth:1.0:attributeNamespace:uri" isRequired="true"/>  
  
<RequestedAttribute Name="urn:oid:1.3.6.1.4.1.5923.1.1.1.7"  
NameFormat="urn:mace:shibboleth:1.0:attributeNamespace:uri"/>  
  
<RequestedAttribute Name="urn:oid:0.9.2342.19200300.100.1.3"  
NameFormat="urn:mace:shibboleth:1.0:attributeNamespace:uri" isRequired="true"/>  
  
<RequestedAttribute Name="urn:oid:2.5.4.42"  
NameFormat="urn:mace:shibboleth:1.0:attributeNamespace:uri"/>  
  
<RequestedAttribute Name="urn:oid:2.5.4.4"  
NameFormat="urn:mace:shibboleth:1.0:attributeNamespace:uri"/>
```

3. Στον SP προς αντικατάσταση είχαν δηλωθεί κάποια contacts. Για το νέο SP δε δόθηκαν contacts. Παρακαλούμε διευκρινίστε μας αν παραμένουν τα ίδια ή αν πρέπει να αλλάξουν. Σε κάθε περίπτωση χρειάζεται τουλάχιστον από ένα technical και support contact.

```
<ContactPerson contactType="technical">  
  <GivenName>Panagiotis</GivenName>  
  <SurName>Kranidiotis</SurName>  
  <EmailAddress>panagiotis.kranidiotis@gmail.com</EmailAddress>  
</ContactPerson>  
  
<ContactPerson contactType="support">  
  <GivenName>Lampros</GivenName>  
  <SurName>Karageorgos</SurName>  
  <EmailAddress>lampros.karageorgos@gmail.com</EmailAddress>  
</ContactPerson>
```

Σας ευχαριστούμε,
GRnet Helpdesk

Δέσποινα Μητροπούλου (210 7474271):

1. Ισχύουν τα στοιχεία και τα σωστά URLs είναι αυτά που έχουμε στείλει και στην αίτηση:

about URL: <http://ma.ellak.gr/%CF%84%CE%BF-%CE%AD%CF%81%CE%B3%CE%BF/>

privacy statement URL: <http://ma.ellak.gr/%CF%8C%CF%81%CE%BF%CE%B9-%CF%87%CF%81%CE%AE%CF%83%CE%B7%CF%82/>

logo URL (https) : https://ma.ellak.gr/wp-content/themes/ma_ellak/images/logo_normal.png

2. Τα RequestedAttributes διορθώθηκαν.

3. Στον SP ισχύουν τα ίδια contacts

Αν χρειάζεται ας γίνει και τηλεφωνική επικοινωνία.

The issue has just been emailed to: des.mitropoulou@eellak.gr, smavrogianni@admin.grnet.gr,
with subject: *(AAI-54) Αντικατάσταση υπάρχοντος SP για τις Μονάδες Αριστείας ΕΛ/ΛΑΚ *

and content:

Καλησπέρα σας,

Σύμφωνα με τους τεχνικούς μας, στα metadata δε φαίνεται να διορθώθηκε το NameFormat.

Υπενθυμίζεται ότι, σύμφωνα με το ενδεικτικό configuration που είχε δοθεί, το authsources.php του SimpleSAMLphp πρέπει να περιλαμβάνει το εξής ζεύγος key-value, μόνο αυτό και κανένα άλλο:

'attributes.NameFormat' => 'urn:oasis:names:tc:SAML:2.0:attrname-format:uri'

Διορθώσαμε το πρόβλημα με το χέρι και προχωρήσαμε στην ένταξη του SP στα metadata της ομοσπονδίας. Αφού ελεγχθεί η λειτουργία του SP θα προχωρήσουμε σε αφαίρεση του προηγούμενου.

Τέλος να επισημάνουμε ότι το TLS certificate που χρησιμοποιείται για τα https URIs είναι self-signed· αυτό δε μας ενοχλεί σε κάτι, αλλά επηρεάζει τους τελικούς χρήστες.

Παρακαλούμε επιβεβαιώστε μας την καλή λειτουργία του νέου SP.

για το GRnet Helpdesk

The issue has just been emailed to: smavrogianni@admin.grnet.gr,
with subject: *(AAI-54) Αντικατάσταση υπάρχοντος SP για τις Μονάδες Αριστείας ΕΛ/ΛΑΚ *

and content:

Γεια σας,

αναφορικά με το τεχνικό δελτίο για την αντικατάσταση του υπάρχοντος SP για τις Μονάδες Αριστείας ΕΛ/ΛΑΚ εκκρεμεί η αφαίρεση του προηγούμενου SP που αντικαταστάθηκε. Επιβεβαιώστε πως αυτός έχει αφαιρεθεί και σας επισημαίνουμε πως και αν δεν υπάρξει επιβεβαίωση από την πλευρά σας θα αφαιρέσουμε το προηγούμενο SP από τα metadata.

Με τιμή,

GRNET HelpDesk

The issue has just been emailed to: smavrogianni@admin.grnet.gr,
with subject: *(AAI-54) Αντικατάσταση υπάρχοντος SP για τις Μονάδες Αριστείας ΕΛ/ΛΑΚ *

and content:

Καλησπερα,

Σας ενημερώνουμε για την αφαίρεση του προηγούμενου SP από τα metadata.

Με εκτίμηση,

για το GRnet Helpdesk

Επιπλέον, ανά τακτά διαστήματα, εφαρμόστηκε από την ομάδα υποστήριξης του έργου έλεγχος για την ύπαρξη παρωχημένων εγγραφών στον κατάλογο των προσφερόμενων παρόχων υπηρεσιών. Οι εγγραφές που εντοπίζονταν αφαιρούνταν άμεσα από την υπηρεσία.

Ενδεικτικά, παρατίθεται:

AAI-84 Αφαίρεση obsolete SPs από τα metadata της ομοσπονδίας AAI

Type: Προγραμματισμένη εργασία Προγραμματισμένη εργασία

Status: Closed Closed

Priority: Μεσαία Μεσαία

Resolution: Fixed

Labels: None

Description

Κάνοντας λίγο housekeeping, καθάρισα τα metadata της ομοσπονδίας από κάποιους SPs που είτε δε λειτουργούν ή δε χρειάζονται πλέον. Αυτοί είναι (entity IDs):

<https://accounts.oceanos.io/shibboleth>

<https://pithos.dev.grnet.gr/shibboleth>

<https://dev82.dev.grnet.gr/shibboleth>

<https://dev84.dev.grnet.gr/shibboleth>

<https://staging.plus.pithos.grnet.gr/shibboleth>

<https://accounts.oceanos.testing.dev.grnet.gr/shibboleth>

<https://www.emovie.gr/shibboleth>

<https://test.diodos.gsrt.gr/shibboleth>

<https://node-241.med.uoa.gr/shibboleth/>

<https://foodle.feide.no/simplesaml/module.php/saml/sp/metadata.php/saml>

<https://www.uom.gr/ptyxiakes/shibboleth-sp>

<https://indicate-gw.conorzio-cometa.it/shibboleth>

<https://applications.eumedgrid.eu/shibboleth>

4. ΔΡΑΣΕΙΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΝΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ο σχεδιασμός και η υλοποίηση των εικονικών καταλόγων και των παρόχων ταυτότητας πραγματοποιείται με γνώμονα την αδιάλειπτη και απρόσκοπτη παροχή της δυνατότητας πιστοποίησης και πρόσβασης των χρηστών στις εφαρμογές διδρυματικού χαρακτήρα. Η υποστήριξη των χρηστών αποτελεί αναγκαία συνθήκη για την απρόσκοπτη λειτουργία της υπηρεσίας.

Κατά την υποστήριξη των χρηστών, γινόταν η καταγραφή του προβλήματος, διακρινόταν η φύση του (τεχνικό πρόβλημα στον τοπικό κατάλογο του Φορέα, τεχνικό πρόβλημα στους εικονικούς καταλόγους ή στους παρόχους ταυτότητας, πρόβλημα στην εφαρμογή διδρυματικού χαρακτήρα) και μετά την παραπομπή του στο αρμόδιο τμήμα παρέχονταν σαφείς οδηγίες για την επίλυσή του.

Στη συνέχεια, παρατίθενται ενδεικτικά κάποια παραδείγματα αυτών των δράσεων υποστήριξης των χρηστών.

4.1 ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΜΕ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΙΣΟΔΟΥ

Κατά τη διάρκεια του έργου, υπήρχαν περιπτώσεις, κατά τις οποίες, οι χρήστες των Φορέων αντιμετώπισαν πρόβλημα με την είσοδό τους στην υπηρεσία ενοποιημένης ταυτοποίησης. Το πρόβλημα αυτό, εφόσον δεν ήταν γενικευμένο και δεν αφορούσε το σύνολο των χρηστών του Φορέα ώστε να οφείλεται σε κάποιο συγκεκριμένο τεχνικό ζήτημα που έπρεπε να επιλυθεί από τη μεριά του Φορέα, αναγόταν σε πρόβλημα των στοιχείων ταυτοποίησης του συγκεκριμένου χρήστη. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η ομάδα υποστήριξης παρέπεμπε τον ενδιαφερόμενο στο τεχνικό τμήμα του Φορέα, το οποίο είναι υπεύθυνο για την τήρηση και διαχείριση των καταλόγων των χρηστών και επομένως, μπορούσε να επιλύσει το πρόβλημα.

Ενδεικτικά, παρατίθεται:

AAI-79 Forrester - Πρόβλημα σύνδεσης στην υπηρεσία (AAI) (TIERONE-594)

Type: Πρόβλημα Πρόβλημα

Status: Closed Closed

Priority: Μεσαία Μεσαία

Resolution: Fixed

Labels: None

Καλών: Τοπάλτση Καίτη

Τηλέφωνο επικοινωνίας: 2467081074, 6934661186

e-mail επικοινωνίας : kaitouska@yahoo.gr

Όνομα φορέα: Πανεπιστήμιο Δυτικής Μακεδονίας

Description

Προσπαθεί να συνδεθεί στη σελίδα της υπηρεσίας αλλά έχει πρόβλημα με το όνομα χρήστη και τον κωδικό.

Χρησιμοποιεί αυτά που της έχουν δώσει από τη σχολή της αλλά δεν μπορεί να πιστοποιηθεί.

The issue has just been emailed to: kaitouska@yahoo.gr,
with subject: *(AAI-79) Forrester - Πρόβλημα σύνδεσης στην υπηρεσία (AAI) (TIERONE-594)
*

and content:

Καλησπέρα σας.

Παρακαλώ επικοινωνήστε αρχικά με το NOC του ιδρύματός σας και περιγράψτε τους το πρόβλημα. Σε περίπτωση που το πρόβλημα παραμένει παρακαλώ στείλτε μας αναλυτικότερα στοιχεία για το μήνυμα λάθους ή κάποιο screenshot της σελίδας.

Με εκτίμηση,
GRnet Helpdesk

4.2 ΑΛΛΑΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΧΡΗΣΤΗ

Υπήρξαν περιπτώσεις όπου οι χρήστες είτε λάμβαναν κατά την είσοδό τους ενημερωτικά μηνύματα για ελλιπή συμπλήρωση των στοιχείων του λογαριασμού τους στον Κατάλογο Χρηστών του Ιδρύματός τους, είτε ήθελαν να προχωρήσουν σε αλλαγή αυτών. Δεδομένου ότι η ευθύνη τήρησης και διαχείρισης των καταλόγων είναι του

Φορέα στον οποίο ανήκει ο εκάστοτε χρήστης, οι χρήστες ενημερώνονταν και απευθύνονταν στα αρμόδια τεχνικά τμήματα των Φορέων για τη διευθέτηση του προβλήματός τους.

Εάν το πρόβλημα ήταν γενικευμένο και αφορούσε μεγάλο αριθμό χρηστών του Φορέα, τότε υπήρχε απευθείας επικοινωνία με την υπηρεσία μηχανοργάνωσης του Φορέα για την ολοκληρωμένη αντιμετώπιση του προβλήματος.

Ένα τέτοιο παράδειγμα παρουσιάζεται κατωτέρω:

Χρήστης: online
Φοιτητής
Τεχνικά Προβλήματα" "ΕΛΕΝΗ ΧΡΙΣΤΟΔΟΥΛΟΥ
6994361125
med3256@edu.med.uoc.gr" "Ίδρυμα: ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΡΗΤΗΣ
Σχολή: ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΥΓΕΙΑΣ
Τμήμα: ΙΑΤΡΙΚΗΣ" Έχει κλείσει

"Αξιότιμοι Κύριοι,

Ο λόγος που επικοινωνώ μαζί σας είναι διότι κατά τη διαδικασία απόκτησης ακαδημαϊκής ταυτότητας παρουσιάστηκαν προσωπικά μου στοιχεία τα οποία δεν είναι ακριβή. Επομένως, ακουλουθώ τις οδηγίες που συνιστούν την άμεση επικοινωνία μαζί σας, ζητώντας να γίνει η σχετική διόρθωση στον Κατάλογο Χρηστών του Ιδρύματος. Συγκεκριμένα, το επώνυμό μου με λατινικούς χαρακτήρες είναι λανθασμένως διατυπωμένο ως CHRISTODOYLOY. Σας παρακαλώ να διορθωθεί σε CHRISTODOULOU, ώστε να είναι σύμφωνο με το αντίστοιχο στην αστυνομική μου ταυτότητα.

Σας ευχαριστώ εκ των προτέρων.
Με εκτίμηση,
Ελένη Χριστοδούλου"

"Σας ενημερώνουμε πως εφόσον στην αίτηση σας έχετε αναγράψει τα στοιχεία σας σωστά θα εκτυπωθούν στην Ακαδημαϊκή σας ταυτότητα ακριβώς όπως εσείς τα έχετε αναγράψει. Τα στοιχεία που εμφάνισε στην αρχή αντλούνται από τη βάση του Ιδρύματός σας, οπότε για οποιαδήποτε αλλαγή σε αυτά θα πρέπει να απευθυνθείτε στη Μηχανοργάνωση ή στο Κέντρο Δικτύου του τμήματός σας.

Στη διάθεσή σας,
Γραφείο Αρωγής Χρηστών"

4.3 ΥΠΟΒΟΗΘΗΣΗ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΡΘΗ ΧΡΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Καθ' όλη τη διάρκεια του έργου, η ομάδα υποστήριξης παρείχε οδηγίες και λύσεις στους χρήστες όσον αφορά την ορθή σύνδεση και χρήση των προσφερόμενων υπηρεσιών. Γενικά, τα περισσότερα προβλήματα που αντιμετώπισαν οι χρήστες οφείλονταν στην έλλειψη εμπειρίας και εξοικείωσής τους με την τεχνολογία ή/και στη χρήση τερματικών πολύ παλαιάς τεχνολογίας.

Όλα τα προβλήματα που προέκυψαν, καταγράφηκαν, αναγνωρίστηκαν και το κάθε ένα ανακατευθύνθηκε και αντιμετωπίστηκε εξειδικευμένα από το αρμόδιο τμήμα υποστήριξης, όπως φαίνεται και από το ακόλουθο παράδειγμα.

Χρήστης: online

Φοιτητής

Εγγραφή" "ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΜΠΑΤΣΗΣ

2384025288

bats_age@cyta.gr"

"Ίδρυμα: ΤΕΙ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

Σχολή: ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

Τμήμα: ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ" Έχει κλείσει

Θελω να βγαλω για δευτερη φωρα ακαδημαικη ταυτοτητα η πρωτη εχει ληξει και να την στηλω στην αριδια πωσ γινετε να βγαλω τιν καινουργια

"Για τη δημιουργία νέας αίτησης Ακαδημαϊκής Ταυτότητας θα πρέπει να συνδεθείτε στην εφαρμογή από τη σελίδα <https://submit-academicid.minedu.gov.gr>. Επιλέγοντας στη συνέχεια ""Είσοδος Προπτυχιακών"" και το Ίδρυμα σας, και εφόσον έχετε πληκτρολογήσει τους κωδικούς σας, θα μεταβείτε μέσα στο λογαριασμό σας. Θα πρέπει να μεταβείτε στην Καρτέλα ""Προετοιμασία Αίτησης"" και στη συνέχεια να την υποβάλετε οριστικά, ώστε να μπορέσει να προχωρήσει η διαδικασία για την παραλαβή της Ακαδημαϊκής Ταυτότητας σας.

Στη διάθεση σας,

Γραφείο Αρωγής Χρηστών"

5. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΑΠΟΣΦΑΛΜΑΤΩΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Μία επιπλέον δράση υποστήριξης του έργου ήταν η δοκιμή όλων των νέων εφαρμογών του συστήματος για να διορθωθούν σφάλματα του συστήματος και να γίνει πρόβλεψη για όλες τις περιπτώσεις, καθώς και για τη συγγραφή των σχετικών εγχειριδίων πρόσβασης σε αυτές.

Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας δοκιμής και αποσφαλμάτωσης (testing) δοκιμάστηκαν πολλά σενάρια χρήσης και από πολλούς φυλλομετρητές (browsers). Σύμφωνα με τα αποτελέσματα, ζητήθηκε από τις ομάδες ανάπτυξης των εφαρμογών αυτών να προβούν στις απαραίτητες βελτιώσεις στο σύστημα, ώστε να είναι κατά το δυνατόν λειτουργικό και φιλικό προς το χρήστη.

Στα παραρτήματα 1 και 2 που ακολουθούν στο τέλος του παρόντος εγγράφου, παρατίθενται ενδεικτικά κάποια αποτελέσματα των ελέγχων καλής λειτουργίας που διενεργήθηκαν για την εφαρμογή ενεργοποίησης ηλεκτρονικού ιδρυματικού λογαριασμού (παράρτημα 1) και την εφαρμογή διαχείρισης κωδικών πρόσβασης από τους χρήστες (παράρτημα 2).

6. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1 – ΣΧΟΛΙΑ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΠΟΥ ΠΡΟΕΚΥΨΑΝ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΟΚΙΜΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΣΦΑΛΜΑΤΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΙΚΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

- Να προστεθεί στο πεδίο ΑΦΜ έλεγχος εγκυρότητας κατά την πληκτρολόγησή του (πριν την υποβολή)
- Να προστεθεί στο πεδίο ΑΜΚΑ έλεγχος πλήθους αριθμών κατά την πληκτρολόγησή (πχ δέχεται υποβολή στοιχείων με 5 ψηφία)
- Να προστεθεί έλεγχος εγκυρότητας της μορφής του e-mail κατά την πληκτρολόγησή.
- Τι προβλέπεται να μπει στην πολιτική απορρήτου; Υπάρχει κάποιο template; Μήπως θα έχει νόημα να ενσωματωθεί στους όρους χρήσης, ώστε να υπάρχει μόνο ένα κείμενο;
- Κατά το βήμα **εγγραφής νέων χρηστών**, να προστεθεί μήνυμα που θα παραπέμπει χρήστες που έχουν ξεχάσει τον κωδικό τους να συνδέονται στην εφαρμογή για την εφαρμογή διαχείρισης των κωδικών πρόσβασης, ώστε να μην ακολουθούν πάλι την εγγραφή.
- Ενδεικτικά στην παρακάτω σελίδα να μπει κάπου λεκτικό με το περιεχόμενο:
Εάν είστε ήδη ενεργοποιημένος χρήστης και έχετε ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασης μπορείτε να τον ανακτήσετε [εδώ](#) <σύνδεσμος εφαρμογής διαχείρισης των κωδικών πρόσβασης>

URegister
Τοπικό δοκιμαστικό ίδρυμα

Υπηρεσία ενεργοποίησης ηλεκτρονικού λογαριασμού

Ενεργοποίηση λογαριασμού

- ➔ Εισάγετε τα στοιχεία σας προκειμένου να ταυτοποιηθείτε.
- ➔ Παρακαλούμε να έχετε πρόσβαση στην μη ιδρυματική ηλεκτρονική σας διεύθυνση, ή να έχετε κοντά σας το κινητό σας τηλέφωνο, που έχετε δηλώσει στην Διεύθυνση Προσωπικού, για την αποστολή του κωδικού PIN.
- ➔ Επιλέγοντας Επόμενο **θα λάβετε έναν κωδικό PIN που μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο 1 φορά και θα είναι έγκυρος μόνο για 15 λεπτά.**

Βήμα 1/4: Εισαγωγή στοιχείων χρήστη

ΑΦΜ:

9ψήφιος αριθμός χωρίς κενά

ΑΜΚΑ:

11ψήφιος αριθμός χωρίς κενά
[Βρείτε το](#)

Παρακαλούμε εισάγετε Κινητό ή/και email για να σας στείλουμε τον κωδικό PIN.






Κινητό:
 ⓘ
10ψήφιος αριθμός χωρίς κενά, επιτρέπεται το σύμβολο + στην αρχή σε περίπτωση τηλεφώνου εξωτερικού

Email μη ιδρυματικό: Γιατί?
 ⓘ
n.x.nick225@gmail.com

Επόμενο

* υποχρεωτικά πεδία

Όροι Χρήσης Πολιτική Απορρήτου

- Να εναρμονιστεί η γραμματοσειρά κατά την επιβεβαίωση των στοιχείων και να έρθει σε κατάλληλη μορφή το format της **Ημερομηνίας γέννησης** (δες εικόνα ακολούθως).
- Επίσης στο συμφωνώ να αποθηκευτεί το κινητό μου (ή/και για το αντίστοιχο του email) να προστεθεί στο βοηθητικό κείμενο (tooltip) ότι έχει τη δυνατότητα να **μεταβάλει** την επιλογή του μέσα από τη σελίδα της εφαρμογής (opt in, opt out)

URegister
ΣΠΥΡΙΔΩΝ ΑΒΔΗΜΙΩΤΗΣ (SPYAVDI), Τοπικό δοκιμαστικό ίδρυμα

Υπηρεσία ενεργοποίησης ηλεκτρονικού λογαριασμού

Ενεργοποίηση λογαριασμού

Γραμματοσειρά

➔ Για την ενεργοποίηση του λογαριασμού σας, θα χρησιμοποιηθεί το όνομα χρήστη **SPYAVDI** που σας έχει αποδοθεί από το Ίδρυμά σας

- ➔ Εφόσον συμφωνείτε με τα στοιχεία που έχουν καταχωριστεί από την διεύθυνση του ιδρύματος, επιλέξτε 'Συμφωνώ' για να προχωρήσετε στην Εγγραφή σας, αλλιώς 'Διαφωνώ' για να ενημερωθείτε σχετικά με τον τρόπο αλλαγής των στοιχείων σας.
- ➔ Η χρήση του προσωπικού κινητού τηλεφώνου, θα αξιοποιηθεί για την προστασία της πρόσβασης σε ευαίσθητες εφαρμογές ως πρόσθετο μέσο ταυτοποίησης και για την εύκολη ανάκτηση του κωδικού πρόσβασης σε περίπτωση που τον ξεχάσετε.

Βήμα 3/4: Επιβεβαίωση στοιχείων χρήστη

Ελληνικά | Αγγλικά

ΣΠΥΡΙΔΩΝ ΑΒΔΗΜΙΩΤΗΣ (SPYAVDI)

Λέκτορας
Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων

ΑΜΚΑ: 04097102554
ΑΦΜ: 079172483






Όνομα πατρός: -
Ημ/νία Γέννησης: 1971-09-04 00:00:00.0 Date Format
 Φύλο: Άνδρας

Κινητό: +306936788751
 email (εξωτ.):

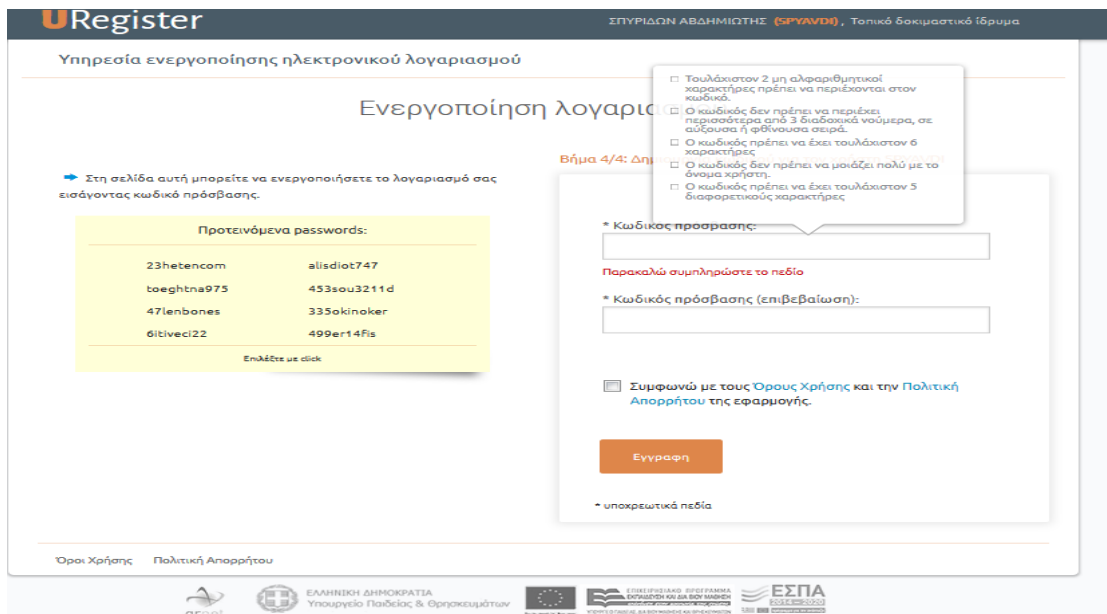
Συμφωνώ να αποθηκευτεί το κινητό μου από την εφαρμογή, για τη δυνατότητα ανάκτησης κωδικού μέσω SMS. i

Διαφωνώ
Συμφωνώ

Όροι Χρήσης
Πολιτική Απορρήτου

- Να μετατοπιστεί προς τα δεξιά της οθόνης το βοηθητικό κείμενο γιατί σκεπάζει τον τίτλο (δες εικόνα ακολούθως)

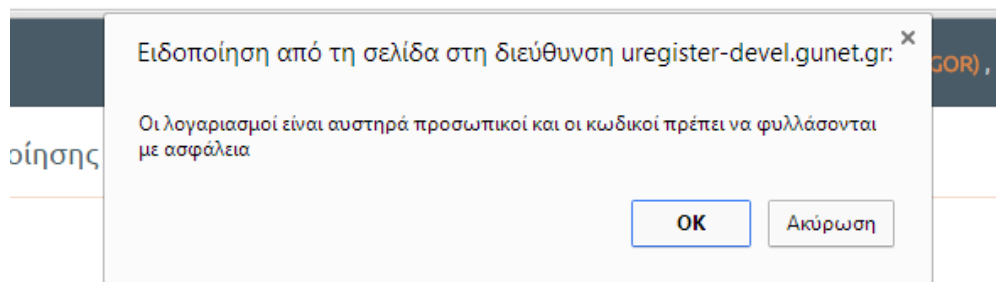


- Βήμα 4: Διόρθωση λεκτικού (Εγγραφή -> Εγγραφή)
- Διόρθωση λεκτικού (αποσταλλεί -> αποσταλεί)

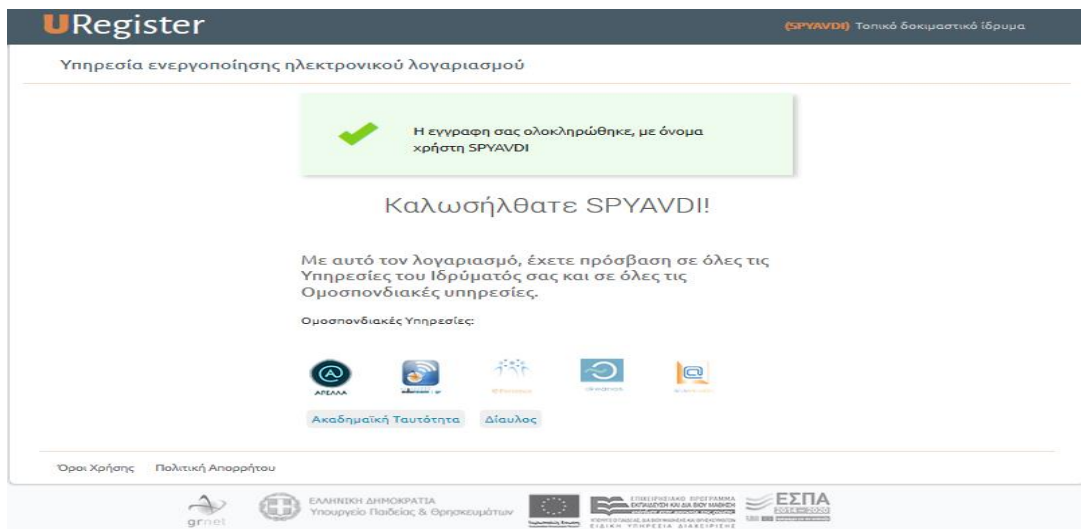
❌ Ο κωδικός PIN που εισαγάγατε είναι λανθασμένος ή έχει λήξει. Παρακαλούμε προσπαθήστε να τον εισαγάγετε ξανά ή επιλέξτε "Αποστολή νέου κωδικού" για να σας αποσταλλεί νέος.

❌ Δεν μπόρεσε να αποσταλλεί νέο PIN, λόγω χρονικού περιορισμού. Παρακαλώ δοκιμάστε αργότερα

- Διόρθωση λεκτικού μηνύματος προειδοποίησης (φυλλάσσονται -> φυλλάσσονται)



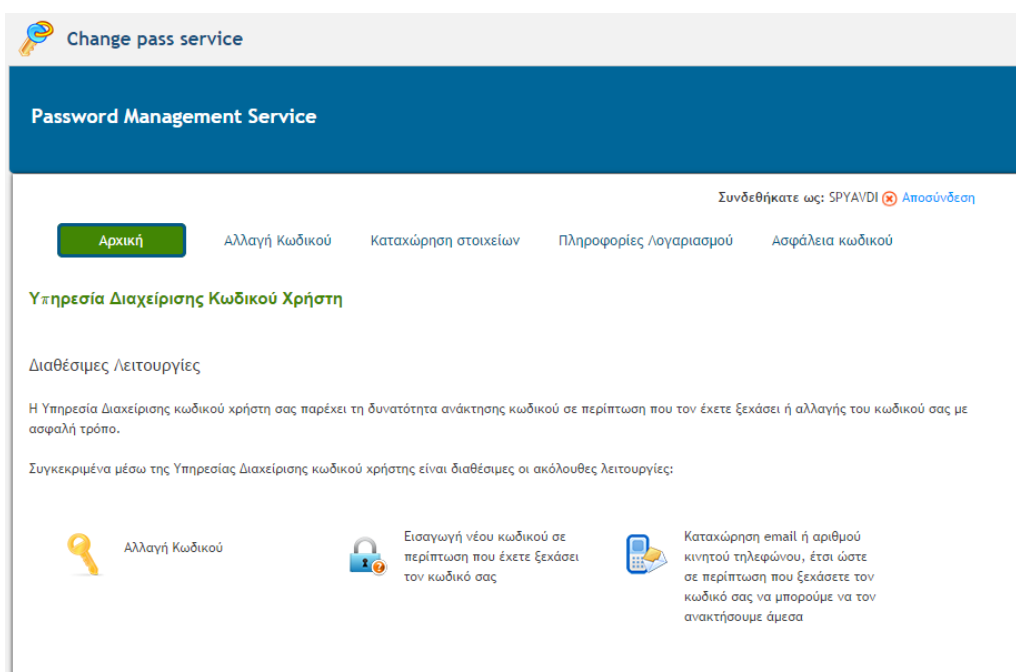
- Μήπως πρέπει να προστεθεί στην τελική σελίδα σύνδεσμος για την εφαρμογή διαχείρισης των κωδικών πρόσβασης, ώστε να είναι δυνατή η ανάκτηση πρόσβασης, εάν ποτέ το χρειαστεί ο χρήστης;
- Διόρθωση λεκτικού: Η εγγραφή σας -> Η εγγραφή σας



The screenshot shows the 'URegister' interface. At the top, it says 'URegister' and 'SPYAVDI Τοπικό δοκιμαστικό ίδρυμα'. Below that, it states 'Υπηρεσία ενεργοποίησης ηλεκτρονικού λογαριασμού'. A green box with a checkmark contains the text: 'Η εγγραφή σας ολοκληρώθηκε, με όνομα χρήστη SPYAVDI'. Below this, it says 'Καλωσήλθατε SPYAVDI!'. Further down, it explains: 'Με αυτό τον λογαριασμό, έχετε πρόσβαση σε όλες τις Υπηρεσίες του Ιδρύματός σας και σε όλες τις Ομοσπονδιακές υπηρεσίες.' It lists 'Ομοσπονδιακές Υπηρεσίες' with icons for ΑΕΛΛΑ, ΑΕΛΛΑ, ΑΕΛΛΑ, ΑΕΛΛΑ, and ΑΕΛΛΑ. At the bottom, there are buttons for 'Ακαδημαϊκή Ταυτότητα' and 'Δίπλωμα'. The footer includes 'Όροι Χρήσης' and 'Πολιτική Απορρήτου', along with logos for grnet, ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ, ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ, and ΕΣΠΑ 2007-2013.

7. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2 – ΣΧΟΛΙΑ ΑΝΑΤΡΟΦΟΔΟΤΗΣΗΣ ΠΟΥ ΠΡΟΕΚΥΨΑΝ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΟΚΙΜΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΣΦΑΛΜΑΤΩΣΗΣ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΩΝ ΚΩΔΙΚΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ

- Να αντικατασταθούν από συνδέσμους προς τις καρτέλες τα σχετικά boxes στο κάτω μέρος της οθόνης.
- Διόρθωση λεκτικού από «Συγκεκριμένα μέσω της Υπηρεσίας Διαχείρισης κωδικού χρήστη» σε «Συγκεκριμένα μέσω της Υπηρεσίας Διαχείρισης κωδικού χρήστη»



- Στην αλλαγή κωδικού (τόσο κατά την επαναφορά όσο και από τη σχετική καρτέλα) όταν η αλλαγή είναι επιτυχής δεν εμφανίζεται επιβεβαιωτικό μήνυμα, αλλά παγώνει η οθόνη στην αρχική προσυμπληρωμένη κατάσταση. Εξαιτίας αυτού, ο χρήστης δεν γνωρίζει εάν έγινε αποδεκτό το request του.

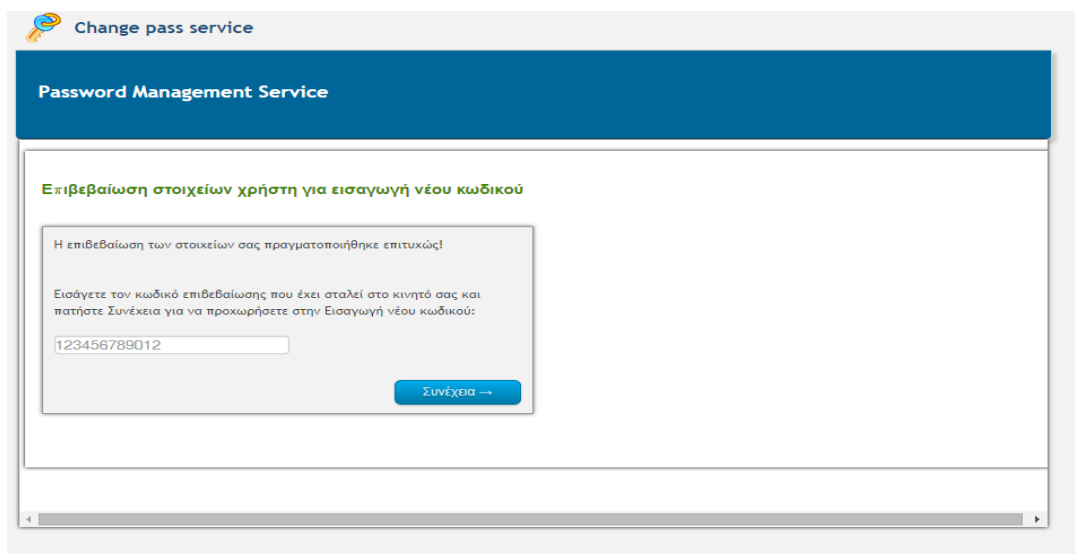
- Η καρτέλα Καταχώρηση Στοιχείων να γίνει Καταχώριση Στοιχείων (ορθότερο νοηματικά) και να συμπεριληφθεί πληροφορία για το opt in – opt out από τη χρήση της υπηρεσίας, πχ με ένα κατάλληλο λεκτικό:

Ορίζοντας τα στοιχεία επικοινωνίας (κινητό ή/και e-mail) σας παρέχεται η δυνατότητα ανάκτησης πρόσβασης με ασφαλή τρόπο σε περίπτωση που έχετε ξεχάσει τον κωδικό σας.

Εφόσον το επιθυμείτε, αν και δεν προτείνεται, έχετε τη δυνατότητα οποιαδήποτε στιγμή να εξαιρεθείτε από την εφαρμογή ανάκτησης πρόσβασης, αφαιρώντας τα στοιχεία επικοινωνίας.

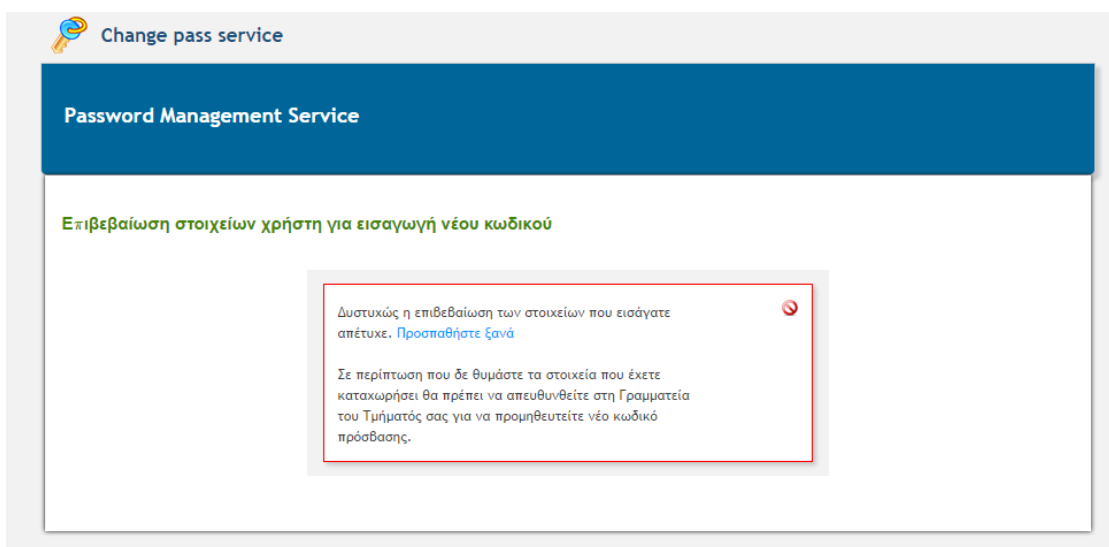
Ή θα μπορούσε να προστεθεί σχετικό εικονίδιο για opt-out.

- Στην καρτέλα **Πληροφορίες Λογαριασμού** να μπουν τα στοιχεία του χρήστη όπως αντλούνται από το διασυνδεδεμένο πληροφοριακό σύστημα (όμοιο με την επιβεβαίωση στοιχείων του χρήστη κατά την εγγραφή) και σχετικό λεκτικό επικοινωνίας με το διαχειριστή του Ιδρύματος εφόσον δεν είναι σωστά.
- Στην επαναφορά μέσω μηνύματος sms, καλό θα ήταν να μην έχει προσυμπληρωμένους τους αριθμούς στο πεδίο εισαγωγής γιατί μπορεί να μπερδέψει το χρήστη:



The screenshot shows a web interface for "Change pass service" with a "Password Management Service" header. A green message states: "Επιβεβαίωση στοιχείων χρήστη για εισαγωγή νέου κωδικού". Below this, a white box contains the text: "Η επιβεβαίωση των στοιχείων σας πραγματοποιήθηκε επιτυχώς!". It then asks the user to enter the code sent to their mobile phone and click "Συνέχεια" (Continue). A text input field contains the number "123456789012".

- Εάν έχει ξεχάσει **και** το username ο χρήστης; Ίσως θα ήταν καλύτερο να υπάρχει εναλλακτικά του username, η δυνατότητα χρήσης του **Ιδρυματικού** email ή του **ΑΦΜ/ΑΜΚΑ** για την επαναφορά (ειδικότερα μιας και είναι case-sensitive το username).
- Αν στη σελίδα http://arcanum-eval.gunet.gr/reset_password.php δεν συμπληρώσεις κάποιο στοιχείο εμφανίζεται το μήνυμα σφάλματος:



Αν δεν συμπληρωθεί κάποιο πεδίο, **δεν** θα έπρεπε να είναι ενεργό το «Συνέχεια» (έλεγχος πριν την υποβολή).

Το λεκτικό του μηνύματος σε περίπτωση λανθασμένης καταχώρισης στοιχείων πρέπει να τροποποιηθεί στο «Σε περίπτωση που δε θυμάστε τα στοιχεία που έχετε καταχωρίσει θα πρέπει να απευθυνθείτε στη Διεύθυνση Διοικητικού του Ιδρύματός σας για να προμηθευτείτε νέο κωδικό πρόσβασης.» (πριν ανέγραφε Γραμματεία).