



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΔΟΜΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ  
ΚΑΙ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

**ΠΡΑΞΗ:**

**«Δομή Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (Δ.Α.ΣΤΑ.) Πανεπιστημίου Μακεδονίας»**

**Κωδικός MIS 327465**

**ΥΠΟΕΡΓΟ:**

**«Δομή Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (Δ.Α.ΣΤΑ.) Πανεπιστημίου Μακεδονίας»**

**και α/α «01»**

**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ:**

**«Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) 2007-2013**

**Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων**

**ΑΞΙΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 5:**

**«Αναβάθμιση των συστημάτων αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης και επαγγελματικής εκπαίδευσης και σύνδεση της εκπαίδευσης με την αγορά εργασίας στις 3 περιφέρειες Σταδιακής Εξόδου»**

**ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΑΞΗΣ:**

**«Δομές Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (Δ.Α.ΣΤΑ.)»**

Η Πράξη συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (Ε.Κ.Τ.) και από εθνικούς πόρους, μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Π.Δ.Ε.) του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων

Παραδοτέο	Πακέτο Εργασίας Π.Ε.2 «Ανάπτυξη Δικτυακού Τόπου ΔΑΣΤΑ»
Δράση Δ2.1:	«Ανάπτυξη Δικτυακού Τόπου ΔΑΣΤΑ»
Παραδοτέο Π2.1.4:	«Ενημέρωση περιεχομένου (updates) ιστοσελίδας ΔΑΣΤΑ (Νέες ενημερώσεις και διορθώσεις σχετικά με την ασφάλεια, διορθώσεις στην υπάρχουσα δομή, γενικότερη διαχείριση τεχνικών αιτημάτων)»

Το παρόν παραδοτέο εκπονήθηκε στα πλαίσια της Πράξης/Υποέργου «**Δομές Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (Δ.Α.ΣΤΑ.)**» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» (ΕΣΠΑ 2007-2013), το οποίο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων του Υπουργείου Παιδείας & Θρησκευμάτων. Συγκεκριμένα, το παραδοτέο εντάσσεται στη Δράση 2.1 «**Ανάπτυξη Δικτυακού Τόπου Δ.Α.ΣΤΑ.**».

**Για την εκπόνηση του παραδοτέου απασχολήθηκαν τα κάτωθι μέλη της ομάδας έργου**

Τσακιρίδου Ασπασία, μόνιμη υπάλληλος ΠΕ Πληροφορικής

Παναγιώτης Σιδηρόπουλος, Ηλεκτρολόγος Μηχανικός και Μηχανικός Η/Υ, MSc  
Computer Science (εξωτερικός συνεργάτης)

---

Θεσσαλονίκη, 30/7/2015

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Γενική διαχείριση τεχνικών αιτημάτων συνεργαζόμενων Γραφείων.....	5
Αιτήματα Γραφείου Πρακτικής Άσκησης .....	5
Παρεμβάσεις για αντιμετώπιση ειδικών προβλημάτων .....	5
Σύνδεση φοιτητή με αγγελία θέσης Πρακτικής Άσκησης.....	5
Πρόβλημα με εγγραφή φορέα στο σύστημα.....	5
Σφάλμα στην επιλογή «Οι αιτήσεις μου σε αγγελίες Πρακτικής» .....	6
Σφάλμα στην επιλογή «Πρόβλημα με αγγελίες φορέων.....	6
Πρότυπο email που θα λαμβάνουν οι φοιτητές από το ΓΠΑ .....	6
Αλλαγή κατάστασης αγγελίας ως «δημοσιευμένης» .....	7
Αντιμετώπιση προβλήματος εγγραφής δύο διαφορετικών φορέων με ίδιο username.....	7
Πρόβλημα με την εμφάνιση ερωτηματολογίου αξιολόγησης σε Πρακτική που έχει διακοπεί .....	8
Ερωτηματολόγια αξιολόγησης της Πρακτικής Άσκησης .....	9
Προβλήματα στο ΠΣ .....	10
Πρόβλημα με εγγραφή Φορέα στο σύστημα .....	10
Πρόβλημα με συμπλήρωση αξιολόγησης από Φορέα .....	11
Αλλαγή κατάστασης Πρακτικής Άσκησης φοιτητή .....	11
Στατιστικά στοιχεία ανά Κύκλο Πρακτικής Άσκησης .....	11
Διαγραφή λανθασμένων αξιολογήσεων.....	12
Αδυναμία κατάθεσης αίτησης από φοιτητή για Πρακτική Άσκηση .....	13
Μη δημοσιευμένες αγγελίες .....	14
ΑΦΜ Εταιρίας – ορισμός ως υποχρεωτικό πεδίο .....	15
Πρόβλημα με τις εργασίες .....	15
Γενικές παρατηρήσεις για το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης.....	16
Προσαρμογή ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων .....	17
Μετάφραση του περιεχομένου της ιστοσελίδας ΓΠΑ.....	20
Αιτήματα Γραφείου Διασύνδεσης.....	22
Αιτήματα Μονάδας Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας .....	23

## ΤΕΤΑΡΤΟ ΜΕΡΟΣ

# Γενική διαχείριση τεχνικών αιτημάτων συνεργαζόμενων Γραφείων

## Αιτήματα Γραφείου Πρακτικής Άσκησης

Παρακάτω παρατίθενται στιγμιότυπα αλληλογραφίας με το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης (ΓΠΑ) με περιγραφές αιτημάτων και απαντήσεις για την αντιμετώπισή τους. Η αναφορά των προβλημάτων κατατέθηκε με ηλεκτρονική αλληλογραφία. Αναφέρθηκαν αρκετά προβλήματα τα οποία είχαν διαφορετικό τρόπο επίλυσης. Κάθε φορά, για την επίλυση κάθε διαφορετικού προβλήματος, χρειάζεται να πραγματοποιηθεί ανάλυση του προβλήματος, έλεγχος των δεδομένων, αναδρομή σε παλαιότερες αναφορές, πιθανή προώθηση του μηνύματος στην κατασκευάστρια εταιρία για βαθύτερη διερεύνηση και καθοδήγησή μας για την επίτευξη λύσης. Τα αποτελέσματα των παραπάνω διαδικασιών αποστέλλονται ως συνοπτική απάντηση στο Γραφείο που έθεσε το ερώτημα.

### Παρεμβάσεις για αντιμετώπιση ειδικών προβλημάτων

#### Σύνδεση φοιτητή με αγγελία θέσης Πρακτικής Άσκησης

Subject	πρόβλημα με σύνδεση αγγελιών
From	<a href="#">Γραφείο Πρακτικής Άσκησης</a>
To	'Ομάδα Υποστήριξης ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.'
Sent	Παρασκευή, 31 Ιανουαρίου 2014 12:40 μμ

Καλημέρα,

Ξεκινώντας τη διαδικασία σύνδεσης των αιτήσεων των φοιτητών με αγγελίες των φορέων, έχουμε παρατηρήσει το εξής πρόβλημα:

Στις περιπτώσεις που μία εταιρία είχε δηλώσει μόνο μία θέση πρακτικής, συμφώνησε με κάποιο φοιτητή και επέλεξε ΑΠΟΔΟΧΗ, τότε σε εμάς δεν δίνεται η δυνατότητα να προχωρήσουμε σε ΣΥΝΔΕΣΗ του συγκεκριμένου φοιτητή με τη συγκεκριμένη αγγελία.

Δεν μας πειράζει να επιλέγει την ΑΠΟΔΟΧΗ η εταιρία, για μας μπορεί να έχει πληροφοριακό χαρακτήρα, αλλά θα πρέπει να μπορούμε να κάνουμε τη ΣΥΝΔΕΣΗ, όπως έχει περιγραφεί στη ροή εργασιών.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Προστέθηκε στο σύστημα ο έλεγχος να μην επιτρέπεται η αποδοχή αίτησης φοιτητή σε αγγελία πρακτικής άσκησης από το φορέα, εφόσον η αίτηση ΠΑ του φοιτητή δεν έχει συνδεθεί με την αίτηση αυτή.

#### Πρόβλημα με εγγραφή φορέα στο σύστημα

Subject	πρόβλημα με εγγραφή φορέα στο σύστημα
From	<a href="#">Πρακτική Άσκηση Παν. Μακεδονίας</a>

To	Ομάδα Υποστήριξης ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.
Sent	Δευτέρα, 13 Ιανουαρίου 2014 1:22 μμ

Ο Φορέας ERNST & YOUNG έχει εγγραφεί στο σύστημα στις 10/01/2013 με το e-mail [d.....@gr.ev.com](mailto:d.....@gr.ev.com)  
Ενώ έχουμε εγκρίνει την εγγραφή, δεν τους έχει σταλεί ενημερωτικό e-mail και όταν επιχειρούν ανάκτηση κωδικού, το σύστημα εμφανίζει μήνυμα που λέει ότι πρέπει να εγγραφούν για να ανακτήσουν τον κωδικό τους. Με διαβεβαίωσαν ότι μπαίνουν με το σωστό e-mail.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Χρειάστηκε να επανεκκινήσουμε τη ροή εργασίας. Μετά από αυτή την ενέργεια δημιουργήθηκε κανονικά η εταιρία

### Σφάλμα στην επιλογή «Οι αιτήσεις μου σε αγγελίες Πρακτικής»

Subject	σφάλμα στην επιλογή "οι αιτήσεις μου σε αγγελίες Πρακτικής"
From	<a href="#">Πρακτική Άσκηση Παν. Μακεδονίας</a>
To	Ομάδα Υποστήριξης ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.
Sent	Δευτέρα, 13 Ιανουαρίου 2014 11:42 πμ

Εισερχόμενοι στο σύστημα ως ένας από τους φοιτητές που έχουν κάνει αίτηση για Πρακτική Άσκηση, στην επιλογή "Οι επιλογές μου" --> "Οι αιτήσεις μου σε αγγελίες Πρακτικής" εμφανίζει το μήνυμα "παρουσιάστηκε ένα μη αναμενόμενο σφάλμα". Επιπλέον, σε περίπτωση που εμφανίζεται το παραπάνω σφάλμα επειδή ο φοιτητής δεν έχει ακόμα υποβάλει καμία αίτηση σε αγγελία Πρακτικής, θεωρούμε καλύτερο το σύστημα να εμφανίζει το μήνυμα "Δεν έχετε υποβάλει αιτήσεις σε αγγελίες Πρακτικής Άσκησης".

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Διορθώθηκε η διεύθυνση του link. Έδειχνε στο ~/Internship/JobApplication/MyApplications.aspx και όχι στο σωστό Internship/JobApplication/MyJobApplications.aspx.

### Σφάλμα στην επιλογή «Πρόβλημα με αγγελίες φορέων»

Subject	Re: Πρόβλημα με αγγελίες φορέων
From	<a href="#">Πρακτική Άσκηση Παν. Μακεδονίας</a>
To	Ομάδα Υποστήριξης ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.
Sent	Δευτέρα, 13 Ιανουαρίου 2014 12:10 μμ

Υπάρχει κάποιο πρόβλημα με μία αγγελία φορέα. Το πρόβλημα είναι ότι η αγγελία δεν είναι εμφανής δηλαδή στο πεδίο "Δημοσίευση" λέει Όχι. Μιλήσαμε με τον φορέα αλλά μας είπε ότι αυτοί καταχώρησαν την αγγελία ορθά. Ο φορέας είναι:  
Θ.Π.....Σ - Γ. Ψ.....Σ Ο.Ε. -POINTER και ο τίτλος της αγγελίας είναι "[Server administrator](#)"

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Δεν είχε εκκινήσει η ροή. Την εκκινήσαμε και την ολοκληρώσαμε.

### Πρότυπο email που θα λαμβάνουν οι φοιτητές από το ΓΠΑ

Subject	Re: email που θα λαμβάνουν οι φοιτητές μετά από έγκριση/απόρριψη αίτησής τους από το ΓΠΑ
From	<a href="#">Πρακτική Άσκηση Παν. Μακεδονίας</a>

To	Ομάδα Υποστήριξης ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.
Sent	Παρασκευή, 17 Ιανουαρίου 2014 5:10 μμ

Σε όσους εγκρίναμε επιθυμούμε να πάει το εξής μήνυμα:

«Σας ενημερώνουμε ότι η αίτησή σας για Πρακτική Άσκηση έχει εγκριθεί και μπορείτε να προχωρήσετε στη διαδικασία υποβολής αιτήσεων σε αγγελίες Πρακτικής Άσκησης, σύμφωνα με τις οδηγίες που θα βρείτε στη σελίδα <https://dasta.uom.gr/>»

Σε όσους απορρίψαμε επιθυμούμε να πάει το εξής μήνυμα:

«Σας ενημερώνουμε ότι η αίτησή σας για Πρακτική Άσκηση έχει απορριφθεί. Μπορείτε να υποβάλετε ξανά αίτηση σε επόμενο κύκλο Πρακτικής Άσκησης.»

Ευχαριστούμε για το ενδιαφέρον σας.

Αν υπάρχει δυνατότητα να πάει με κάποιο τρόπο ξανά το σωστό mail, θα θέλαμε να γίνει, καθώς πρόκειται για 400 φοιτητές που έλαβαν λάθος πληροφορίες.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Τα αντίστοιχα πρότυπα emails ενημερώθηκαν σύμφωνα με την υπόδειξη του ΓΠΑ.

Επίσης ενημερώθηκαν οι προγραμματισμένες εργασίες αποστολής emails του συστήματος (είτε αποδοχής είτε απόρριψης της ΠΑ) ώστε να εκτελεστούν ξανά, οπότε οι φοιτητές θα λάβουν εκ νέου email με τη σωστή πλέον ειδοποίηση.

### Αλλαγή κατάστασης αγγελίας ως «δημοσιευμένης»

Subject	Πρόβλημα με αγγελίες φορέων
From	<a href="#">Πρακτική Άσκηση Παν. Μακεδονίας</a>
To	Ομάδα Υποστήριξης ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.
Sent	Δευτέρα, 13 Ιανουαρίου 2014 12:10 μμ

Καλημέρα,

Υπάρχει κάποιο πρόβλημα με 1 αγγελία φορέα. Το πρόβλημα είναι ότι οι αγγελία δεν είναι εμφανείς δηλαδή στο πεδίο "Δημοσίευση" λέει Οχι. Μιλήσαμε με τον φορέα αλλά μας είπε ότι αυτοί καταχώρησαν την αγγελία ορθά.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Συνέβη κάποιο σφάλμα στη ροή εργασίας (έχει κατάσταση «Αναβλήθηκε», μπορούμε να δούμε αναλυτικά τα logs)

Επανεκκινήσαμε τη ροή. Πρέπει να γίνει εκ νέου αποδοχή της αγγελίας.

### Αντιμετώπιση προβλήματος εγγραφής δύο διαφορετικών φορέων με ίδιο username

Subject	πρόβλημα - εγγραφή διαφορετικών φορέων στο σύστημα με το ίδιο username
From	<a href="#">Πρακτική Άσκηση Παν. Μακεδονίας</a>
To	Ομάδα Υποστήριξης ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.
Sent	Πέμπτη, 9 Ιανουαρίου 2014 1:50 μμ
Attachments	<<printscreen.jpg>>

Υπάρχει πρόβλημα με το σύστημα γιατί δύο διαφορετικοί φορείς μπορούν να κάνουν εγγραφή και είσοδο στο σύστημα με το ίδιο e-mail.

Πιο συγκεκριμένα, το Επιμελητήριο Λακωνίας έκανε εγγραφή στο σύστημα με το e-mail [g.....c@otenet.gr](mailto:g.....c@otenet.gr). Το συγκεκριμένο επιμελητήριο έχει ως θυγατρική εταιρεία την Εταιρεία Ανάπτυξης και Προόδου Λακωνίας, η οποία είναι διαφορετικός Φορέας από το Επιμελητήριο, με ξεχωριστό ΑΦΜ. Η εταιρεία αυτή λοιπόν έκανε και αυτή εγγραφή στο σύστημα με το ίδιο e-mail [g.....c@otenet.gr](mailto:g.....c@otenet.gr) και τα ίδια στοιχεία επικοινωνίας με το Επιμελητήριο. Το αποτέλεσμα είναι, κάνοντας είσοδο στο σύστημα να μην μπορεί να διακρίνει ως ποιος Φορέας από τους δύο εισέρχεται ώστε να καταχωρήσει θέσεις Πρακτικής Άσκησης.

Για να λυθεί άμεσα το συγκεκριμένο θέμα, τους ζητήσαμε να μας δώσουν ένα άλλο e-mail για την Εταιρεία Ανάπτυξης και Προόδου Λακωνίας, το οποίο είναι το [a.....u@hotmail.com](mailto:a.....u@hotmail.com). Επομένως, στο Επιμελητήριο Λακωνίας πρέπει να αντιστοιχεί το e-mail [g.....c@otenet.gr](mailto:g.....c@otenet.gr) και στην Εταιρεία Ανάπτυξης και Προόδου Λακωνίας να αντιστοιχεί το e-mail [a.....u@hotmail.com](mailto:a.....u@hotmail.com). Μπορείτε να κάνετε αυτή την αλλαγή ώστε να μπορέσουν στη συνέχεια οι δύο φορείς με ανάκτηση κωδικού να καταχωρήσουν θέσεις Πρακτικής Άσκησης;

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Κατά την εγγραφή εταιρείας στο σύστημα, ελέγχεται αν υπάρχει ήδη εταιρεία – χρήστης με το email που εισάγει ο χρήστης και εμφανίζεται ενημερωτικό μήνυμα.

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Προστέθηκε ο έλεγχος και στην περίπτωση που εκκρεμεί αίτηση εγγραφής με το ίδιο email.**

Το θέμα προέκυψε διότι οι δύο εταιρείες έκαναν εγγραφή στο σύστημα την ίδια ημέρα και προτού γίνει έγκριση της μίας εκ των δύο.

Μπόρεσε και έγινε αποστολή δύο αιτήσεων με το ίδιο email λόγω της έλλειψης του παραπάνω ελέγχου.

Κατά την έγκριση της πρώτης εταιρείας έγιναν κανονικά όλα τα βήματα και συνδέθηκε με το χρήστη [g.....c@otenet.gr](mailto:g.....c@otenet.gr).

Κατά την έγκριση της δεύτερης εταιρείας απέτυχε η δημιουργία του χρήστη διότι υπήρχε ήδη.

Ο χρήστης δηλαδή [g.....c@otenet.gr](mailto:g.....c@otenet.gr) αντιστοιχούσε σε μια μόνο εταιρεία (δηλαδή στο Επιμελητήριο Λακωνίας). Στο προφίλ του εμφανιζόταν τα στοιχεία της εταιρείας που είχε συνδεθεί (δεν ισχύει ότι δύο διαφορετικοί φορείς μπορούν να κάνουν είσοδο με το ίδιο username.)

Δημιουργήθηκε νέος χρήστης [a.....u@hotmail.com](mailto:a.....u@hotmail.com) που συνδέθηκε με την άλλη εταιρεία (Εταιρεία Ανάπτυξης και Προόδου Λακωνίας)

Μπορεί να κάνει ανάκτηση κωδικού και να συνδεθεί κανονικά.

### Πρόβλημα με την εμφάνιση ερωτηματολογίου αξιολόγησης σε Πρακτική που έχει διακοπή

Subject	πρόβλημα με την εμφάνιση του ερωτηματολογίου αξιολόγησης σε Πρακτική που έχει διακοπή
From	<a href="#">Πρακτική Άσκηση Παν. Μακεδονίας</a>
To	Ομάδα Υποστήριξης ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.
Sent	Δευτέρα, 17 Μαρτίου 2014 11:44 πμ

Η φοιτήτρια Μ.Α Α.....Α διέκοψε την Πρακτική της, ως εκ τούτου, αλλάξαμε την κατάσταση Πρακτικής Άσκησης σε "Διακοπή". Παρατηρήσαμε όμως, αφού κάναμε μια δοκιμή με μια άλλη φοιτήτρια, ότι εφόσον η κατάσταση μεταβλήθηκε σε "διακοπή", η φοιτήτρια δεν βλέπει το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης ώστε να το συμπληρώσει. Χρειαζόμαστε λοιπόν, τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης να εμφανίζονται στους εμπλεκόμενους σε κάθε πρακτική (φοιτητή, φορέα, επιβλέποντα καθηγητή) ανεξάρτητα από την κατάσταση Πρακτικής Άσκησης (σε εξέλιξη, ολοκληρώθηκε, διακοπή).

Επίσης, επειδή αλλάξαμε την κατάσταση Πρακτικής Άσκησης σε "διακοπή" για την φοιτήτρια Α.....Υ Ε.....Η με σκοπό να καταλάβουμε την αιτία του παραπάνω προβλήματος, θέλουμε να επαναφέρουμε την κατάσταση της Πρακτικής "Σε εξέλιξη", δεν μπορούμε όμως πλέον να επεξεργαστούμε την αίτηση. Μπορείτε να το κάνετε για εμάς;

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ



Τροποποιήθηκε το σύστημα ώστε να εμφανίζονται τα ερωτηματολόγια αξιολόγησης πρακτικής άσκησης σε όλους τους εμπλεκόμενους (φοιτητή, φορέα, επιβλέποντα καθηγητή) **ανεξάρτητα από την κατάσταση της ΠΑ** (εξέλιξη, ολοκληρώθηκε, διακοπή).

Όταν η κατάσταση της ΠΑ είναι **Δεν ξεκίνησε**, τότε δεν εμφανίζονται τα ερωτηματολόγια.

## Ερωτηματολόγια αξιολόγησης της Πρακτικής Άσκησης

Subject	ερωτηματολόγια αξιολόγησης της Πρακτικής Άσκησης
From	<a href="#">Πρακτική Άσκηση Παν. Μακεδονίας</a>
To	Ομάδα Υποστήριξης ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.
Sent	Παρασκευή, 28 Μαρτίου 2014 12:17 μμ

Όταν δοκιμάζουμε να εκτυπώσουμε ένα ερωτηματολόγιο δεν ξέρουμε σε ποιον ανήκει. Είναι απαραίτητο για εμάς σε όλα τα ερωτηματολόγια (φοιτητών, φορέων, καθηγητών) να εμφανίζονται στην κορυφή τους τα ακόλουθα στοιχεία:

Όνοματεπώνυμο Φοιτητή (σε όλα τα ερωτηματολόγια - φοιτητή, φορέα, καθηγητή)  
Διάστημα Πρακτικής Άσκησης (σε όλα τα ερωτηματολόγια - φοιτητή, φορέα, καθηγητή)  
Ακαδημαϊκό Τμήμα Φοίτησης (σε όλα τα ερωτηματολόγια - φοιτητή, φορέα, καθηγητή)  
Επωνυμία Φορέα απασχόλησης (σε όλα τα ερωτηματολόγια - φοιτητή, φορέα, καθηγητή)  
Όνοματεπώνυμο Επιβλέποντος Καθηγητή (στο ερωτηματολόγιο που συμπληρώνει ο επιβλέπων καθηγητής)  
Όνοματεπώνυμο Επιβλέποντος στελέχους στον Φορέα απασχόλησης (στο ερωτηματολόγιο που συμπληρώνει ο Φορέας απασχόλησης)

Επιπλέον, στην κορυφή και στο τέλος όλων των ερωτηματολογίων θα πρέπει να εμφανίζονται όλα τα λογότυπα που περιέχουν τα ερωτηματολόγια όπως σας τα είχαμε αποστείλει για την εισαγωγή τους στο σύστημα.

Είναι πολύ σημαντικό να περιλαμβάνονται όλα τα ανωτέρω καθώς αποτελούν αντικείμενο ελέγχου από τη Διαχειριστική αρχή.

Επιπλέον, θα θέλαμε να μας διευκρινίσετε εάν τα απαντημένα ερωτηματολόγια Φορέων και επιβλεπόντων καθηγητών θα εμφανίζονται σε εμάς στην ίδια ενότητα όπως και το απαντημένο ερωτηματολόγιο του φοιτητή.

Τέλος, θα μας ήταν χρήσιμη η δυνατότητα αποθήκευσης των ερωτηματολογίων στον υπολογιστή και η δυνατότητα μιας εντολής μαζικής εκτύπωσης αυτών (για παράδειγμα, να μπορούμε να αποθηκεύσουμε και να εκτυπώσουμε μαζικά τα ερωτηματολόγια όλων των φοιτητών/φορέων/επιβλεπόντων καθηγητών, χωρίς να μπαίνουμε ξεχωριστά σε κάθε αίτηση φοιτητή).

### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Στη σελίδα εμφάνισης στοιχείων πρακτικής άσκησης (π.χ. Πρακτική άσκηση – Εγκεκριμένες αιτήσεις πρακτικής) στην καρτέλα του φοιτητή προστέθηκε στα δεξιά η επιλογή «Εκτύπωση απαντήσεων ερωτηματολογίων», η οποία οδηγεί στο περιβάλλον εκτυπώσεων. Για κάθε φοιτητή μπορείτε να επιλέξετε στο πεδίο «Έρευνα» κάθε φορά μία από τις τρεις επιλογές (για τον φοιτητή, για την εταιρία και για τον επόπτη). Κάθε φορά παράγεται μία εκτύπωση που μπορείτε να την αποθηκεύετε π.χ. σε αρχείο PDF, προσθέτοντας το χαρακτηριστικό όνομα του ερωτηματολογίου. Προτείνουμε να αποθηκεύσετε τα ερωτηματολόγια και κατόπιν να τα εκτυπώσετε όποτε τα χρειαστείτε.



## Προεπισκόπηση εκτύπωσης - Εκτύπωση απαντήσεων ερωτηματολογίων πρακτικής άσκησης

Έρευνα

- Αξιολόγηση Πρακτικής Άσκησης ασκούμενου φοιτητή από το φορέα απασχόλησης
- Αξιολόγηση Πρακτικής Άσκησης ασκούμενου φοιτητή από τον επιβλέποντα καθηγητή
- Εκθεση-Ερωτηματολόγιο ασκούμενου φοιτητή για την Πρακτική του Άσκησης

### Προβλήματα στο ΠΣ

Subject	<b>Προβλήματα στο ΠΣ</b>
From	<a href="#">Πρακτική Άσκηση Παν. Μακεδονίας</a>
To	Ομάδα Υποστήριξης ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.
Sent	Παρασκευή, 23 Απριλίου 2014 14:23 μμ

Στους φοιτητές των οποίων η αίτηση απορρίφθηκε, η κατάσταση στο σύστημα να εμφανίζεται σε κατάσταση "απορρίφθηκε". Φοιτητής του οποίου την αίτηση απορρίψαμε σήμερα μας ενημέρωσε ότι του εμφανίζει μήνυμα ότι η αίτησή του είναι εκτός των οριζόμενων για το Τμήμα του διαστημάτων Πρακτικής Άσκησης.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Έγιναν οι κατάλληλες ενέργειες ώστε στην περίπτωση που έχει απορριφθεί η αίτηση ΠΑ, εμφανίζεται πλέον η αίτηση με την αιτιολογία.

### Πρόβλημα με εγγραφή Φορέα στο σύστημα

Subject	<b>πρόβλημα με εγγραφή Φορέα στο σύστημα</b>
From	<a href="#">Πρακτική Άσκηση Παν. Μακεδονίας</a>
To	Ομάδα Υποστήριξης ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.
Sent	Τετάρτη, 7 Μαΐου 2014 9:32 πμ

Επικοινωνήσε μαζί μας ο Φορέας "Γ.....Σ Δ.....Σ" (λογιστικό γραφείο στα Τρίκαλα) για να ρωτήσει για την εγγραφή του στο σύστημα.

Η εγγραφή του φαίνεται στις ολοκληρωμένες εργασίες, όμως στο πεδίο "αποδοχή" δεν εμφανίζεται ούτε "ναι" ούτε "όχι", το πεδίο είναι κενό. Επίσης, ο Φορέας δεν έχει λάβει e-mail με τα στοιχεία σύνδεσης, δεν μπορεί να κάνει ανάκτηση κωδικού καθώς του εμφανίζει το μήνυμα ότι δεν έχει κάνει εγγραφή στο σύστημα, αλλά ούτε και νέα εγγραφή μπορεί να κάνει γιατί του εμφανίζει το μήνυμα ότι είναι ήδη εγγεγραμμένος.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Είχε συμβεί κάποιο σφάλμα στην έγκριση της εγγραφής του φορέα (δεν έχει δημιουργηθεί ούτε φορέας ούτε χρήστης).

Διαγράφηκε η ροή εργασίας που είχε δημιουργηθεί και ενεργοποιήθηκε ξανά η ασύγχρονη διαδικασία εγγραφής φορέα, οπότε και δημιουργήθηκε εκ νέου μία εργασία «Εγγραφή φορέα-εταιρείας-Γ.....Σ Δ.....Σ» την οποία ενέκρινε εκ νέου το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης.

### Πρόβλημα με συμπλήρωση αξιολόγησης από Φορέα

Subject	πρόβλημα με συμπλήρωση αξιολόγησης από Φορέα
From	<a href="#">Πρακτική Άσκηση Παν. Μακεδονίας</a>
To	Ομάδα Υποστήριξης ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.
Sent	Τετάρτη, 7 Μαΐου 2014 11:04 πμ

Επικοινωνήσαμε μαζί μας η εταιρία I...P και μας ενημέρωσε ότι ακολουθώντας την επιλογή "Οι επιλογές μου" --> "Οι αιτήσεις σε Πρακτικές της εταιρίας" (από όπου εμφανίζονται οι φοιτητές τους οποίους η εταιρία απασχολεί στα πλαίσια της Πρακτικής Άσκησης), δεν εμφανίζεται κανένας φοιτητής ώστε να συμπληρώσουν το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Ο λόγος που δεν εμφανίζονταν οι αιτήσεις φοιτητών σε πρακτικές της εταιρείας οφείλεται στο ότι δεν είχαν συνδεθεί οι αιτήσεις των φοιτητών σε αγγελίες πρακτικής άσκησης με τις αιτήσεις ΠΑ.

Συνδέθηκαν και εμφανίσθηκαν κανονικά.

### Αλλαγή κατάστασης Πρακτικής Άσκησης φοιτητή

Subject	Πρακτική κ. Α.....υ Π.....ς
From	<a href="#">Πρακτική Άσκηση Παν. Μακεδονίας</a>
To	Ομάδα Υποστήριξης ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.
Sent	Πέμπτη, 12 Ιουνίου 2014 10:35 πμ

Σας παρακαλώ να μετατρέψετε την κατάσταση της πρακτικής της φοιτήτριας του Τμήματος Λογιστικής & Χρηματοοικονομικής κ. Π.....ής Α.....δου, από "Οληκληρώθηκε" σε "Σε εξέλιξη". Από λάθος μας την κάναμε ολοκληρωμένη και δεν θα μπορέσει ο Επιβλέπων Καθηγητής να κάνει τη δική του αξιολόγηση.

#### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Η προτεινόμενη μετατροπή πραγματοποιήθηκε από το μενού Διαχείριση – Αιτήσεις πρακτικής άσκησης.

### Στατιστικά στοιχεία ανά Κύκλο Πρακτικής Άσκησης

Subject	στατιστικά στοιχεία ανά Κύκλο Πρακτικής Άσκησης
From	<a href="#">Πρακτική Άσκηση Παν. Μακεδονίας</a>
To	Ομάδα Υποστήριξης ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.
Sent	Πέμπτη, 19 Ιουνίου 2014 10:03 πμ

Αναφορικά με τα στατιστικά που το σύστημα εξάγει με βάση τις απαντήσεις των ερωτηματολογίων αξιολόγησης, έχουμε την εξής απορία:

Επί του παρόντος υπάρχουν καταχωρημένες στο σύστημα οι απαντήσεις των ερωτηματολογίων του Κύκλου που έληξε, επομένως τα στατιστικά στοιχεία αφορούν μόνο τον Κύκλο αυτό. Όταν στο σύστημα καταχωρηθούν και απαντήσεις ερωτηματολογίων των επόμενων Κύκλων Πρακτικής Άσκησης, θα μπορούμε να έχουμε τα στατιστικά στοιχεία ανά Κύκλο Πρακτικής Άσκησης;

## ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Για την ικανοποίηση του αιτήματος του Γραφείου Πρακτικής Άσκησης, εξήχθη και εστάλη Excel με απ' ευθείας ερώτημα στη Βάση Δεδομένων του συστήματος, με στατιστικά στοιχεία των ερωτηματολογίων όλων των κατηγοριών ανά κύκλο ΠΑ.

## Διαγραφή λανθασμένων αξιολογήσεων

Κατόπιν αιτημάτων του Γραφείου Πρακτικής Άσκησης, χρειάστηκε να παρέμβουμε στο σύστημα:

Subject	Πρόβλημα με αξιολόγηση
From	<a href="#">Πρακτική Άσκηση Παν. Μακεδονίας</a>
To	Ομάδα Υποστήριξης ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.
Sent	Τετάρτη, 10 Σεπτεμβρίου 2014 11:56 πμ

Παρακαλώ να διαγράψετε την αξιολόγηση του επιβλέποντα καθηγητή από τον φοιτητή Ν.....ο Μ.....η, καθώς από λάθος είτε του καθηγητή είτε του συστήματος (δεν μπορούμε να καταλάβουμε τι έχει συμβεί) η συγκεκριμένη αξιολόγηση δεν αντιστοιχεί στο συγκεκριμένο φοιτητή. Εφόσον, όμως εμφανίζεται στο σύστημα πως η αξιολόγηση από τον καθηγητή έχει γίνει η επιβλέπουσα κ. Μ.....η δεν μπορεί να μπει και να συμπληρώσει την αξιολόγηση για τον συγκεκριμένο φοιτητή.

Subject	διαγραφή αξιολόγησης από το σύστημα της ΔΑΣΤΑ
From	<a href="#">Πρακτική Άσκηση Παν. Μακεδονίας</a>
To	Ομάδα Υποστήριξης ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.
Sent	Τρίτη, 16 Σεπτεμβρίου 2014 12:49 μμ

Κατόπιν επικοινωνίας Φορέα απασχόλησης μαζί μας, επιθυμούμε να διαγραφεί η αξιολόγηση που έχει καταχωρηθεί από τον κ. Π.....υ Λ.....η (εκπρόσωπο του Φορέα Ε....Τ Ε.Π.Ε.) για την Φοιτήτρια Λ.....Υ Ε.....Η του Τμήματος ΟΔΕ, γιατί έχει συμπληρωθεί λανθασμένα.

## ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Για την αντιμετώπιση παρόμοιων προβλημάτων προβήκαμε στις παρακάτω ενέργειες:

1. Συνδεθήκαμε ως διαχειριστές και εντοπίσαμε την αίτηση ΠΑ από τη λίστα αιτήσεων (Διαχείριση > Αιτήσεις πρακτικής άσκησης)
2. Εισερχόμενοι στην αίτηση και στη λίστα με τις απαντήσεις ερωτηματολογίων επιλέξαμε το link με τις απαντήσεις που θέλαμε να διαγράψουμε (βλ. εικόνα)
3. Σημειώσαμε την τιμή του **ItemId** της εγγραφής με τις απαντήσεις από το URL της σελίδας που άνοιξε (στο συγκεκριμένο παράδειγμα είναι το itemId =897 από <https://dasta.uom.gr/Surveys/SurveyResponse.aspx?ItemId=897&CatalogId=Survey2&RelatedItemId=799>)

4. Εκτελέσαμε την εντολή <https://dasta.uom.gr/SurveyResponsesView/deleteitem.aspx?itemId=897> στο URL, όπου ItemId = Id της εγγραφής των απαντήσεων που βρήκαμε από το προηγούμενο βήμα
5. Εφόσον λάβαμε result=ok (<https://dasta.uom.gr/genericcatalog/DialogCloseItem.aspx?result=ok>), βεβαιωθήκαμε ότι η διαγραφή των απαντήσεων ολοκληρώθηκε και πλέον ήταν δυνατό να απαντήσει εκ νέου ο ενδιαφερόμενος

## Απαντήσεις ερωτηματολογίων

Αξιολόγηση Πρακτικής Άσκησης ασκούμενου φοιτητή από τον επιβλέποντα καθηγητή

16/9/2014 3:05:07 μμ

Αξιολόγηση Πρακτικής Άσκησης ασκούμενου φοιτητή από το φορέα απασχόλησης

12/9/2014 3:00:14 μμ

Έκθεση-Ερωτηματολόγιο ασκούμενου φοιτητή για την Πρακτική του Άσκηση

3/9/2014 12:24:39 μμ

## Αδυναμία κατάθεσης αίτησης από φοιτητή για Πρακτική Άσκηση

Subject	Πρόβλημα με φοιτήτρια για αίτηση Πρακτικής
From	<a href="#">Πρακτική Άσκηση Παν. Μακεδονίας</a>
To	Ομάδα Υποστήριξης ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.
Sent	Πέμπτη, 25 Σεπτεμβρίου 2014 10:43 πμ

Η φοιτήτρια Κ.....Υ Ν.....Η του Τμήματος Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής, με Α.Μ. .... /12 και username ....., μας ενημέρωσε ότι το σύστημα δεν της εμφανίζει καμία επιλογή για Πρακτική Άσκηση και, κατ'επέκταση, δεν μπορεί να κάνει αίτηση.

### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Εξετάζοντας το αναφερόμενο πρόβλημα, παρατηρήσαμε ότι αυτό αφορούσε σε όλους τους φοιτητές που βρίσκονταν σε εξάμηνο μεγαλύτερο του 6. Για την αντιμετώπισή του προβήκαμε στα παρακάτω:

Εντοπίσαμε ότι δεν ήταν ενημερωμένο το πεδίο στην ενδιάμεση βάση StudentDbForDASTA το οποίο σχετίζεται με την ένδειξη το αν δικαιούται ένας φοιτητής πρακτική ή όχι.

Προστέθηκε βήμα για ενημέρωση του πεδίου αυτού σύμφωνα με το εξάμηνο των ενεργών φοιτητών στο job ImportDataForDasta στον ΔΑΣΤΑ db server και στη συνέχεια εκτελέστηκε η εργασία ImportDataForDasta όπου ενημερώθηκαν οι ρόλοι των φοιτητών.

Η φοιτήτρια του παραδείγματος (και οι υπόλοιποι φοιτητές που πληρούν τα κριτήρια) προστέθηκε και στο ρόλο StudentsForPractice, οπότε είχε πλέον τη δυνατότητα να βλέπει τις επιλογές ΠΑ.

## Μη δημοσιευμένες αγγελίες

Subject	Μη δημοσιευμένες αγγελίες
From	<a href="#">Πρακτική Άσκηση Παν. Μακεδονίας</a>
To	Ομάδα Υποστήριξης ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.
Sent	Παρασκευή, 3 Οκτωβρίου 2014 12:32 μμ
Attachments	<<Μη δημοσιευμένες αγγελίες.xls>>

Στο συννημένο αρχείο σας στέλνω κάποιες αγγελίες που ενό τις εγκρίναμε εμφανίζονται μη δημοσιευμένες στο σύστημα.

### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Εξετάζοντας το αναφερόμενο πρόβλημα, παρατηρήσαμε ότι για τις αγγελίες αυτές συνέβη κάποιο σφάλμα κατά την εκτέλεση της ροής εργασίας. Αυτό συνήθως οφείλεται στο windows service Cardisoft Dataservices Workflows. Τα logs της εφαρμογής βρίσκονται στον κατάλογο C:\Program Files\Common Files\Cardisoft\Logos και μπορεί να είναι πολλά αρχεία.

Για την επίλυση του θέματος ακολουθήσαμε τα παρακάτω βήματα:

1. Συνδεθήκαμε ως υπερ διαχειριστές (sysadmin)
2. Από επιλογή Διαχείριση > Ροές εργασιών (<https://dasta.uom.gr/Workflows/AllItems.aspx>) εμφανίσαμε τη λίστα με τις ροές εργασιών
3. Στη λίστα ροών επιλέξαμε το κριτήριο Κατάσταση = Αναβλήθηκε, ώστε να δούμε τις ροές όπου έχει συμβεί σφάλμα. Σημειώσαμε τον Τίτλο (περιέχει τον τίτλο της αγγελίας – για να το χρησιμοποιήσουμε σε επόμενο βήμα) και την ημερομηνία που ξεκίνησε η ροή.

Ροές εργασιών - Βασική προβολή

Κατάσταση  Ισο  Αναβλήθηκε

Εξαγωγή Επεξεργασία επιπέδων δικαιωμάτων Επεξεργασία ρυθμίσεων

Τίτλος	Κατάσταση	Κατάλογος	Στοιχείο	Ξεκίνησε	Ολοκληρώθηκε
<a href="#">Altira Δημοσιεύσεις-Project Manager-Intelen, Inc</a>	Αναβλήθηκε	CompanyJob	992	13/10/2014 9:48:00 πμ	13/10/2014 10:02:37 πμ

4. Ανοίξαμε τη λίστα με τις **ασύγχρονες εργασίες** του συστήματος από <https://dasta.uom.gr/QueuedMessages/allitems.aspx> (δεν υπάρχει active link, θα το δημιουργήσουμε μελλοντικά) και αναζητήσαμε την εργασία που περιείχε στις Ιδιότητες μέρος του τίτλου της αγγελίας (βλ. εικόνα παρακάτω)

Ουρά Ασύγχρονων Μηνυμάτων - Όλα τα στοιχεία

Ιδιότητες  Περιέχει  Project Manager-Intelen, Inc

Δημιουργία Εξαγωγή Επεξεργασία επιπέδων δικαιωμάτων Επεξεργασία ρυθμίσεων

Κωδικός	Αντικείμενο	Τύπος	Τύπος αντικειμένου	Ημερομηνία δημιουργίας	Κατάσταση	Ιδιότητες
<a href="#">12146</a>	992	WorkflowEventProvider	Θέσεις εργασίας (CompanyJob)	13/10/2014 9:48:41 πμ	Ολοκληρώθηκε	<attributes WorkflowTemplateId="780" WorkflowItemTitle="Project Manager-Intelen, Inc

5. Στη λίστα των ασύγχρονων εργασιών κάναμε δεξί κλικ και **Επεξεργασία**. Στο παράθυρο επεξεργασίας αλλάξαμε την τιμή του πεδίου **Κατάσταση** σε **Δεν έχει αρχίσει** (από Ολοκληρώθηκε). Με αυτόν τον τρόπο αναγκάσαμε να ξεκινήσει εκ νέου η διαδικασία έγκρισης της αγγελίας, δηλαδή νέα ανάθεση εργασίας στο χρήστη, έγκριση, δημοσίευση αγγελίας.
6. Στη λίστα των ροών εργασίας (βήμα 3) κάναμε δεξί κλικ στον Τίτλο και επιλέξαμε **Διαγραφή**. Με την επιλογή αυτή, διαγράφηκε η ροή εργασίας, το ιστορικό της και η ανάθεση εργασίας (Task) που συνδέεται με αυτή τη ροή

## ΑΦΜ Εταιρίας – ορισμός ως υποχρεωτικό πεδίο

Subject	<b>ΑΦΜ εταιρείας</b>
From	<a href="#">Πρακτική Άσκηση Παν. Μακεδονίας</a>
To	Ομάδα Υποστήριξης ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.
Sent	Τρίτη, 25 Νοεμβρίου 2014 10:17 πμ

Κατά την εγγραφή εταιρείας στο ΔΑΣΤΑ ζητείται να συμπληρωθεί εκτός των άλλων (επωνυμία, διεύθυνση κ.λ.π.) και το ΑΦΜ το οποίο όμως δεν είναι ορισμένο ως υποχρεωτικό πεδίο. Σας παρακαλούμε να το ορίσετε ως υποχρεωτικό πεδίο καθώς είναι ένα στοιχείο που χρειαζόμαστε για να καταχωρήσουμε τις εταιρείες στο σύστημα του ΕΛΚΕ στο οποίο καταχωρούνται οι πληρωμές και οι συμβάσεις των φοιτητών.

### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Από κατάλογο της εφαρμογής App\_Data\Catalogs, επεξεργαστήκαμε με notepad τα παρακάτω αρχεία xml:

1. CompanyRegistration.xml, Company.xml
2. Και στα δύο αρχεία, στο πεδίο με **alias="TaxIdentificationNumber"** προσθέσαμε το attribute **notnull="true"**, όπως π.χ. φαίνεται στο πεδίο **CompanyName**  
`<Attr ID="string2" notnull="true" descr="$Resources:career,TaxIdentificationNumber" alias="TaxIdentificationNumber" search="0" type="1" size="255" hasvaluelist="0" valuelist="" listvalue="" listtext="" help="" sdata="" group="" />`

## Πρόβλημα με τις εργασίες

Subject	<b>Πρόβλημα με τις εργασίες</b>
From	<a href="#">Πρακτική Άσκηση Παν. Μακεδονίας</a>
To	Ομάδα Υποστήριξης ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.
Sent	Τρίτη, 13 Ιανουαρίου 2015 2:14 μμ
Attachments	<<Σφάλμα ΔΑΣΤΑ.doc>>

Έχει παρουσιαστεί ένα πρόβλημα στο σύστημα. Στην επιλογή "Οι επιλογές μου - οι εργασίες μου" όπου τη χρησιμοποιούμε για να εγκρίνουμε εγγραφές εταιρειών και αγγελίες παρουσιάζει σφάλμα. Δείτε το συνημμένο αρχείο για να καταλάβετε την εικόνα που βλέπουμε. Σας παρακαλώ να το διορθώσετε το συντομότερο δυνατό καθώς σε λίγες ημέρες θα ξεκινήσουν οι αιτήσεις των φορέων και θα πρέπει να τις εγκρίνουμε ή να τις απορρίψουμε. Για οποιαδήποτε διευκρίνιση παραμένουμε στη διάθεσή σας.





**ΣΗΜΕΙΩΣΗ 3:** Για την ομαλή ροή αιτήσεων Πρακτικής Άσκησης και λόγω του συγχρονισμού δεδομένων με το πληροφοριακό σύστημα των Γραμματειών, χρειάζεται κάθε φορά που δημιουργείται νέο Πρόγραμμα Σπουδών στο σύστημα, να ορίζεται στο αντίστοιχο μενού ως προϋπόθεση Πρακτικής Άσκησης το εξάμηνο του φοιτητή να είναι >6.

### Προσαρμογή ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων

Το ΓΠΑ έχει τη δυνατότητα μέσω του πληροφοριακού συστήματος της Δ.Α.ΣΤΑ. να διανέμει ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας του ερωτηματολόγια αξιολόγησης της Πρακτικής Άσκησης για όλες τις κατηγορίες ωφελουμένων (φοιτητές, εταιρίες, επιβλέποντες καθηγητές). Το ΓΠΑ κατέθεσε έντυπα δείγματα ερωτηματολογίων, βάσει των οποίων κατασκευάστηκαν τα ηλεκτρονικά ερωτηματολόγια:

#### 1. Έκθεση-Ερωτηματολόγιο ασκούμενου φοιτητή για την Πρακτική του Άσκησης

Το παρόν ερωτηματολόγιο συμπληρώνεται από τον/την ασκούμενο/η φοιτητή/τρια μετά τη λήξη της Πρακτικής Άσκησης. Πριν τη συμπλήρωσή του, ο/η ασκούμενος φοιτητής/τρια υποχρεούται να πραγματοποιήσει συνάντηση με τον Επιβλέποντα Καθηγητή ώστε να συζητήσει διεξοδικά την εμπειρία του/της από την Πρακτική Άσκηση. Η αποστολή του ερωτηματολογίου στο Γραφείο Πρακτικής Άσκησης πρέπει να ολοκληρωθεί το αργότερο 15 ημέρες μετά τη λήξη της άσκησης. Η μη έγκαιρη αποστολή του επιφέρει καθυστέρηση στην αποζημίωση των ασκούμενων φοιτητών/τριών. Μονολεκτικές και ανεπαρκώς αιτιολογημένες απαντήσεις δεν γίνονται αποδεκτές. Σημειώστε παρακάτω το βαθμό ικανοποίησης, εφόσον αυτός ζητείται, κάνοντας χρήση της διαβαθμισμένης κλίμακας που ακολουθεί: 0: καθόλου, 1: ελάχιστο, 2: χαμηλό, 3: μέτριο, 4: υψηλό, 5: μέγιστο.

1α. Από πού πληροφορηθήκατε για την Πρακτική Άσκηση; \*

- Διαδίκτυο
- Ανακοινώσεις Γραφείου Πρακτικής
- Από τους συμφοιτητές μου
- Με δική μου πρωτοβουλία
- Άλλο

1β. Αν επιλέξατε «Άλλο» παρακαλώ συμπληρώστε:

2α. Πόσο ευχαριστημένοι έχετε μείνει από την εξυπηρέτηση, την πληροφόρηση και το επίπεδο των παρεχομένων Υπηρεσιών του Γραφείου Πρακτικής Άσκησης; \*

- 0  1  2  3  4  5

2β. Επιπρόσθετα Σχόλια:

3. Σε ποιους τομείς απασχοληθήκατε στο Φορέα και σε ποια αντικείμενα (παρακαλούμε περιγράψτε αναλυτικά): \*

4α. Βαθμός ικανοποίησης από την Πρακτική Άσκηση: \*

0  1  2  3  4  5

4β. Επιπρόσθετα Σχόλια (τυχόν συμπεράσματα σχετικά με τα οφέλη που προέκυψαν από την υλοποίηση της Πρακτικής Άσκησης, προτάσεις σας με τις οποίες θα θέλατε να συνεισφέρετε στην ευχερέστερη υλοποίηση της Πράξης κ.α.):

5α. Ειδικότερες εντυπώσεις που αποκομίσατε από την Πρακτική σας Άσκηση: \*

- Συμβολή στην εκπλήρωση των στόχων σας
- Συμβολή στην αύξηση των γνώσεων στον τομέα του γνωστικού αντικειμένου των σπουδών σας
- Συμβολή στην καλλιέργεια υφισταμένων δεξιοτήτων, επικουρία στην απόκτηση καινούργιων
- Άλλο

5β. Αν επιλέξατε «Άλλο» παρακαλώ συμπληρώστε:

6α. Βαθμός ικανοποίησης από τη συμπεριφορά των στελεχών και το κλίμα συνεργασίας στο Φορέα Απασχόλησης: \*

0  1  2  3  4  5

6β. Σχόλια:

7α. Βαθμός ικανοποίησης από την καθοδήγηση του Επιβλέποντός σας στον Φορέα Απασχόλησης: \*

0  1  2  3  4  5

7β. Σχόλια:

8α. Βαθμός ικανοποίησης από την καθοδήγηση του Επιβλέποντος Καθηγητή σας: \*

0  1  2  3  4  5

8β. Σχόλια:

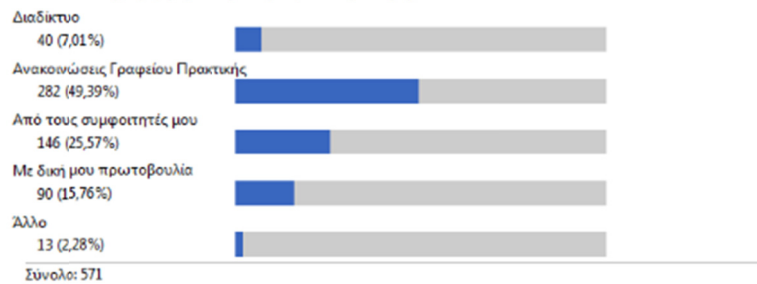
9α. Σας έχει προταθεί από τον Φορέα Απασχόλησης, μετά τη λήξη της περιόδου πρακτικής άσκησης να παραμείνετε είτε με τη μορφή συνέχισης της συνεργασίας σας για επιπλέον μήνες (εάν ναι πόσους), είτε με πρόσληψη δια της κατάρτισης σύμβασης εργασίας με την ιδιότητα του μονίμου πλέον συνεργάτη του Φορέα Απασχόλησης; \*

9β. Σχόλια:

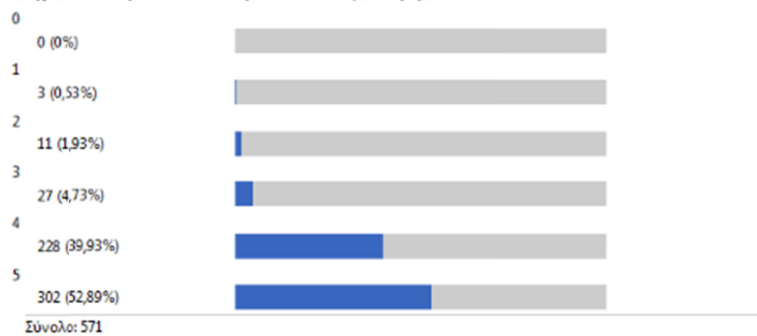


Με αυτόν τον τρόπο δίνεται η δυνατότητα στο ΓΠΑ να εξαγάγει αυτόματα στατιστικά στοιχεία από τις απαντήσεις των συμμετεχόντων, όπως στο παρακάτω παράδειγμα:

**1α. Από πού πληροφορηθήκατε για την Πρακτική Άσκηση;**



**2α. Πόσο ευχαριστημένος έχετε μείνει από την εξυπηρέτηση, την πληροφόρηση και το επίπεδο των παρεχομένων Υπηρεσιών του Γραφείου Πρακτικής Άσκησης;**



Παρατίθεται δείγμα εκτύπωσης απαντημένου ερωτηματολογίου φοιτητή.



ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ

Παρακαλούμε πριν προχωρήσετε στη συμπλήρωση να διαβάσετε συνολικά το ερωτηματολόγιο που ακολουθεί.

Προς το Γραφείο Πρακτικής Άσκησης Φοιτητών

Αξιολόγηση Πρακτικής Άσκησης ασκούμενου φοιτητή από το φορέα απασχόλησης

Όνοματεπώνυμο φοιτητή:	Θ.....Υ Ε.....Α
Ακαδημαϊκό Τμήμα φοίτησης:	ΤΜΗΜΑ ΒΑΛΚΑΝΙΚΩΝ, ΣΛΑΒΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΤΟΛΙΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
Ημερομηνία έναρξης - λήξης πρακτικής άσκησης:	01/11/2014 - 31/01/2015
Κατάσταση πρακτικής άσκησης:	Ολοκληρώθηκε
Φορέας Απασχόλησης:	ΚΕ.Π.ΚΑ. ΚΕΝΤΡΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ
Όνοματεπώνυμο επιβλέποντος στελέχους στο φορέα απασχόλησης:	

Σημειώστε παρακάτω το βαθμό ικανοποίησης, εφόσον αυτός ζητείται, κάνοντας χρήση της διαβαθμισμένης κλίμακας που ακολουθεί:  
0= καθόλου, 1= ελάχιστα, 2= χαμηλό, 3= μέτριο, 4= υψηλό, 5 = μέγιστο.

**Απαντήσεις**

1α. Βάσει ποιών κριτηρίων έγινε η επιλογή του ασκούμενου;

Προηγούμενη εργασιακή εμπειρία, Προσωπικές δεξιότητες/ξεχωριστά επιτεύγματα

1β. Αν επιλέξατε «Άλλο» παρακαλώ συμπληρώστε:

2. Αντικείμενο της άσκησης (συγκεκριμένες εργασίες που εκτέλεσε ο ασκούμενος και αρμοδιότητες που ανέλαβε, τομείς στους οποίους απασχολήθηκε, διάρκεια μίας εκάστης κ.α.):

Πληροφορίες:  
Τηλ.: 2310 891304, 2310891259  
Φαξ: 2310 891273  
Γραφείο ΚΖ6  
Ημιόροφος Κτηρίου Διοίκησης  
[practica@uom.gr](mailto:practica@uom.gr)  
Εγνατία 156  
Τ.Θ. 1591, 540 06 Θεσσαλονίκη



**Μετάφραση του περιεχομένου της ιστοσελίδας ΓΠΑ**

Το περιεχόμενο της ιστοσελίδας του ΓΠΑ μεταφράστηκε στην αγγλική γλώσσα. Αναλυτικότερα, δημιουργήθηκε νέο Κεντρικό Μενού και Κεντρικό Υπομενού στην αγγλική, σε αντιστοιχία με τις ελληνικές επιλογές. Επιπλέον, δημιουργήθηκαν όλα τα άρθρα στην αγγλική ως συνδεδεμένα με τα αντίστοιχα άρθρα της ελληνικής.

## Welcome to the University of Macedonia Internship Office



The University of Macedonia Internship Programme was institutionalized in 1997, when the University Of Macedonia Internship Office was established with a view to consolidate the necessary communication of the University with the labor market and society. The University of Macedonia Internship Office is responsible for the institutional coordination and support of the central Act "Practice, University of Macedonia", which currently runs under the Operational Programme

"Education and Lifelong Learning" 2007-2013 and is funded by the European Social Fund (ESF) and national funds, through the Public Investment Programme of the Ministry of Education & Religious Affairs, Culture & Sports.

During all these years of operation, the University of Macedonia Internship Programme has evolved into an institution for the academic and the business world. It gives the opportunity to students to pursue positions in the workplace on better terms, and offers the business world the possibility to invest in highly skilled human capital. In this way, a channel of communication between the academic and the business world is being continuously built, promoting the use of knowledge, exploring new needs and monitoring new trends in the labor market.

The University of Macedonia Internship Office always tries to optimize the operational structures and procedures it follows, in order to respond effectively to current needs and the significant work it is intended to perform. As part of this effort, we have carefully created this website, hoping that it will constitute a useful channel of communication and diffusion of information for all interested parties.

It is our deep belief that knowledge is not gained only through courses and exams. Our aim is not just to create competent executives but also to support the new generation, given the difficult circumstances that prevail.

«Give me a place to stand on, and I will move the Earth», Archimedes  
From the University of Macedonia Internship Office.

## Who can participate and when, compensation and insurance issues

The University of Macedonia Internship Programme is addressed to students of the University who are upon graduation.

Students who have been successfully examined in all their classes may participate in the Programme, provided they do not oath before the completion of 2/3 of the total duration of the internship.

### The NSRF Programme

The Internship through the NSRF is conducted in cycles, the duration of which is 3 (three) or 4 (four) months depending on the cycle. Each student is eligible to participate in one single cycle.

The compensation and insurance of the interns (1% at risk of accidents) are covered by the University, under the Operational Programme "Education and Lifelong Learning" 2007-2013. In several cases, the entities contribute to the payment of the interns they occupy and thus increase the total amount of their compensation.

The duration of the internship may be extended upon request of the host entity, provided that the latter undertakes the intern's payment and the total duration of the internship does not exceed a period of 6 (six) months.

For students who implement their internship out of the city of Thessaloniki, the Programme covers the cost of travel to and from the place of the internship, for once and for distances over 50 km.

### The Donations Programme

When there is no possibility of funding an internship through the NSRF Programme, however an entity wishes to occupy students from the University of Macedonia to implement their internship, it may express its interest to the University of Macedonia Internship Office which then will post a notice. The funding of the internship is undertaken solely by the host entity, which deposits the compensation for the trainee as a donation to the University. The intern's insurance (1% against accident at work) is covered by the University (the insurance contributions are deducted from the intern's remuneration and are attributed to the Social Insurance Institution).

The duration of the internship is between 2 (two) and 6 (six) months and may be extended upon request of the host entity, provided that the latter undertakes the intern's payment and the total duration of the internship does not exceed a period of 6 (six) months.

- [Who can participate and when, compensation and insurance issues](#)
- [Participation Process](#)
- [Associated Entities](#)
- [Interns' Obligations](#)

Η δυνατότητα μετάφρασης προσφέρεται μέσα από το μενού Διαχείρισης του άρθρου, όπως εμφανίζεται στην παρακάτω εικόνα:

The screenshot shows a web interface for article management. On the left, there's a 'Προβολή στοιχείου' (View item) section with buttons for 'Επεξεργασία' (Edit) and 'Επιστροφή στη λίστα' (Return to list). Below, there's a 'Προβολή: Πότε, ποιοι συμμετέχουν, αμοιβή' (View: When, who, fee) section with a title field containing 'Πότε, ποιοι συμμετέχουν, αμοιβή', a description field, and a 'Κείμενο' (Text) section containing a list of bullet points about a practical exercise. On the right, there's a 'Περισσότερα' (More) section with links for 'Μετάβαση στη λίστα στοιχείων' (Go to item list), 'Δημιουργία σύνδεσης τοποθεσίας' (Create location link), and 'Προσκόμιση άρθρου' (Submit article). Below that is a 'Υπάρχουσες συνδέσεις' (Existing links) section with a link to 'Κεντρικό υπομνηστικό - Πότε, ποιοι συμμετέχουν, αμοιβή'. At the bottom right, there's a 'Σχετικά αρχεία' (Related files) section with a file named 'Επιλογές μετάφρασης' (Translation options) highlighted with an orange box. This file has a size of 0 bytes and a date of 10/10/2013. Below the file name are two buttons: 'Αγγλικά (Ηνωμένων Πολιτειών)' (English (USA)) and 'Προβολή' (View).

## Αιτήματα Γραφείου Διασύνδεσης

Ακολουθούν αιτήματα του προσωπικού του Γραφείου Διασύνδεσης, τα οποία επιλύθηκαν είτε με προσωπικές παρεμβάσεις κατόπιν ανάλυσης του κάθε προβλήματος, είτε με τη συμβολή και καθοδήγηση της κατασκευάστριας εταιρίας.

Στην κεντρική σελίδα της Δ.Α.ΣΤΑ. εμφανίζονται μόνο ανακοινώσεις του Γραφείου Δ.Α.ΣΤΑ. Πώς μπορούν να εμφανίζονται οι ανακοινώσεις από όλες τις επιμέρους Δράσεις; (παλαιότερα ίσχυε, αλλά κάποια στιγμή απορρυθμίστηκε)

Το θέμα αντιμετωπίστηκε τεχνικά ως εξής:

Υλοποιήθηκε η εμφάνιση λίστας παρόμοιας με αυτή που φαίνεται στα **Τελευταία Νέα** στην κεντρική σελίδα της ΔΑΣΤΑ (παρόμοια λίστα με αυτή της σελίδας από επιλογή **Υπηρεσίες** του κεντρικού μενού).

Η εμφάνιση του web part προς το παρόν είναι εφικτή μόνο στους συνδεδεμένους ως μέλη της ομάδας Administrators (για να εμφανιστεί σε όλους, από επεξεργασία της σελίδας default.aspx μπορούμε να αποσκεκάρουμε την επιλογή **Ενεργοποίηση προσδιορισμού ακρωατηρίου**). Στη λίστα εμφανίζονται οι 5 πιο πρόσφατες ανακοινώσεις από όλες τις δράσεις, ενώ η επιλογή **Περισσότερα** οδηγεί σε ειδική σελίδα με όλες τις ανακοινώσεις από όλες τις δράσεις.

Στην περίπτωση που είναι επιθυμητή αυτή την προβολή των ανακοινώσεων, τότε μπορούμε να διαγράψουμε το υπάρχον web part με λίστα ανακοινώσεων της δράσης (πλοήγηση στη σελίδα ~/Announcements/default.aspx)

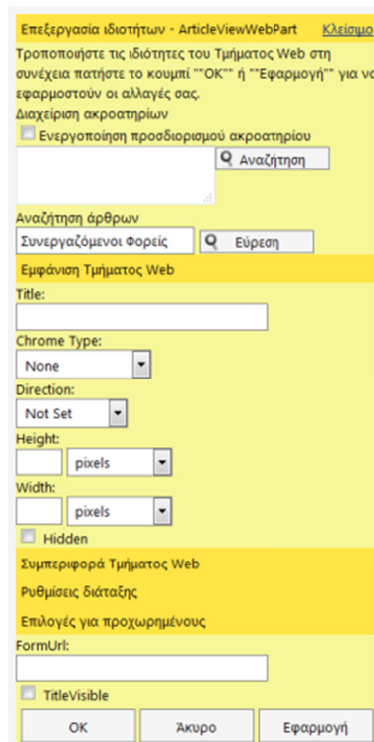
## Αιτήματα Μονάδας Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας

Subject	<b>Banners</b>
From	<a href="#">Nikolaos Ploskas</a>
To	aspa@uom.gr
Cc	Maria Tsirogianni
Sent	Σάββατο, 24 Ιανουαρίου 2015 3:09 μμ
Attachments	<<banner-170x100.gif>> <<banner-200x170.gif>> <<banner-300x250.gif>> <<banner-440x100.gif>>

Θα θέλαμε στο site της ΜΚΕ να βάλουμε ένα banner ενός συνεργαζόμενου φορέα. Τα banner είναι σε διάφορες διαστάσεις για να μπει αυτό που βολεύει πιο πολύ. Πιο συγκεκριμένα, στο κάτω δεξί τμήμα θέλουμε να προστεθεί μια κατηγορία "Συνεργαζόμενοι Φορείς" και από κάτω η φωτογραφία του banner και κάτω από τη φωτογραφία "Θερμοκοιτίδα Επιχειρήσεων Αθήνας". Κάνοντας κλικ είτε στη φωτογραφία είτε στο κείμενο να γίνεται link στη σελίδα <http://www.theathensincube.gr/>

### ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Μετά από επικοινωνία με τον εξωτερικό συνεργάτη της ΜΚΕ αποσαφηνίστηκε η μορφή της επιθυμητής τροποποίησης. Αποφασίστηκε από κοινού να δημιουργηθεί ένα νέο Web Part Zone, δηλαδή μια περιοχή όπου θα φιλοξενούνται οι πληροφορίες για τους συνεργαζόμενους φορείς. Εφαρμόστηκαν οι κατάλληλες ρυθμίσεις και προέκυψε το επιθυμητό αποτέλεσμα:



Επεξεργασία ιδιοτήτων - ArticleViewWebPart [Κλείσιμο](#)

Τροποποιήστε τις ιδιότητες του Τμήματος Web στη συνέχεια πατήστε το κουμπί "OK" ή "Εφαρμογή" για να εφαρμοστούν οι αλλαγές σας.

Διαχείριση ακροατηρίων

Ενεργοποίηση προσαρμοσμένου ακροατηρίου

Αναζήτηση

Αναζήτηση άρθρων

Συνεργαζόμενοι Φορείς  Εύρεση

Εμφάνιση Τμήματος Web

Title:

Chrome Type:

Direction:

Height:  pixels

Width:  pixels

Hidden

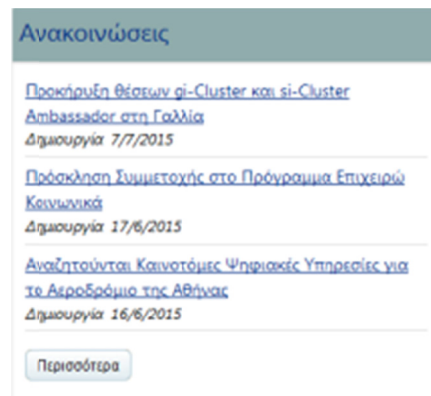
Συμπεριφορά Τμήματος Web

Ρυθμίσεις διάταξης

Επιλογές για προχωρημένους

FormUrl:

TitleVisible



Ανακοινώσεις

[Πρόσκληση θέσεων gi-Cluster και si-Cluster Ambassador στη Γαλλία](#)  
Δημιουργία 7/7/2015

[Πρόσκληση Συμμετοχής στο Πρόγραμμα Επιχειρώ Κοινωνικά](#)  
Δημιουργία 17/6/2015

[Αναζητούνται Καινοτόμες Ψηφιακές Υπηρεσίες για το Ακροδρόμιο της Αθήνας](#)  
Δημιουργία 16/6/2015

### Συνεργαζόμενοι Φορείς



[Θερμοκοιτίδα Επιχειρήσεων Αθήνας](#)