



**ΔΟΜΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ**

ΠΡΑΞΗ:

«Δομή Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (Δ.Α.ΣΤΑ.) Πανεπιστημίου Μακεδονίας»

Κωδικός MIS 327465

ΥΠΟΕΡΓΟ:

«Δομή Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (Δ.Α.ΣΤΑ.) Πανεπιστημίου Μακεδονίας»

και α/α «01»

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ:

«Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) 2007-2013

Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων

ΑΞΙΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 5:

«Αναβάθμιση των συστημάτων αρχικής επαγγελματικής κατάρτισης και επαγγελματικής εκπαίδευσης και σύνδεση της εκπαίδευσης με την αγορά εργασίας στις 3 περιφέρειες Σταδιακής Εξόδου»

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΑΞΗΣ:

«Δομές Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (Δ.Α.ΣΤΑ.)»

Η Πράξη συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (Ε.Κ.Τ.) και από εθνικούς πόρους, μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Π.Δ.Ε.) του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων

Παραδοτέο	Πακέτο Εργασίας ΠΕ1 «Διοικητική και Τεχνική Υποστήριξη Πράξης»
Δράση Δ1.4:	«Τελική Έκθεση Αποτίμησης της χρήσης και αξιοποίησης του πληροφοριακού συστήματος»
Παραδοτέο Π1.4.2:	«Τελική έκθεση αποτίμησης της χρήσης και αξιοποίησης του συστήματος με αναλυτικά στατιστικά στοιχεία»

Για την εκπόνηση του παραδοτέου απασχολήθηκαν τα κάτωθι μέλη της ομάδας έργου

- Ρουμελιώτης Μάνος, Καθηγητής Τμ. Εφαρμοσμένης Πληροφορικής**
- Τσακίριδου Ασπασία, ΠΕ Πληροφορικής, Προϊσταμένη του Κέντρου Υπολογιστών και Δικτύων**
- Μπιλιούσης Δημήτρης, Ε.Δι.Π. του Κέντρου Υπολογιστών και Δικτύων**



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΔΟΜΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΠΕ1.4. «Τελική Έκθεση Αποτίμησης της χρήσης και αξιοποίησης του πληροφοριακού συστήματος»

ΠΕ1.4.2. Τελική έκθεση αποτίμησης της χρήσης και αξιοποίησης του συστήματος με αναλυτικά στατιστικά στοιχεία

Θεσσαλονίκη, 30/12/2013

Το παρόν παραδοτέο εκπονήθηκε στα πλαίσια της Πράξης/Υποέργου «**Δομές Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (Δ.Α.ΣΤΑ.)**» του Επιχειρησιακού Προγράμματος «**Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση**» (ΕΣΠΑ 2007-2013), το οποίο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων του Υπουργείου Παιδείας & Θρησκευμάτων. Συγκεκριμένα, το παραδοτέο εντάσσεται στη Δράση 1.4 «**Τελική Έκθεση Αποτίμησης της χρήσης και αξιοποίησης του πληροφοριακού συστήματος**» του Πακέτου Εργασίας 1. «**Διοικητική και Τεχνική Υποστήριξη Πράξης**».

Ομάδα Έργου Δράσης 1.4

- Ρουμελιώτης Μάνος, Καθηγητής Τμ. Εφαρμοσμένης Πληροφορικής
- Τσακιρίδου Ασπασία, ΠΕ Πληροφορικής, Προϊσταμένη του Κέντρου Υπολογιστών και Δικτύων
- Μπιλιούσης Δημήτρης, Ε.ΔΙ.Π. του Κέντρου Υπολογιστών και Δικτύων
- Καλίγκου Παρασκευή, ΠΕ Πληροφορικής, Διοικ.Υπάλληλος του Κέντρου Υπολογιστών και Δικτύων
- Αναστασιάδης Εμμανουήλ, ΠΕ Πληροφορικής, Διοικ.Υπάλληλος του Κέντρου Υπολογιστών και Δικτύων

Περιεχόμενα

Εισαγωγή	6
Συνοπτική Περιγραφή Πληροφοριακού Συστήματος Δ.Α.ΣΤΑ.	7
Μεθοδολογία Αξιολόγησης του Πληροφοριακού Συστήματος Δ.Α.ΣΤΑ.	9
Μέσα συλλογής δεδομένων αξιολόγησης του Π.Σ. Δ.Α.ΣΤΑ.	10
Διαδικασία εφαρμογής ερωτηματολογίου αξιολόγησης του Π.Σ. Δ.Α.ΣΤΑ.....	12
Στατιστική Ανάλυση Δεδομένων	12
Αποτελέσματα Αξιολόγησης Π.Σ. Δ.Α.ΣΤΑ.	13
Σύνθεση δείγματος έρευνας	13
Λόγοι χρήσης Π.Σ. Δ.Α.ΣΤΑ.	15
Αξιολόγηση προσωπικής ωφέλειας χρηστών από τη χρήση του Π.Σ. Δ.Α.ΣΤΑ.	16
Αναφορά προβλήματος uploading/downloading.....	21
Το υποσύστημα του Γραφείου Πρακτικής Άσκησης.....	22
Το υποσύστημα του Γραφείου Διασύνδεσης	22
Το ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ. ως σύνολο.....	23
Προτάσεις χρηστών για τη βελτιστοποίηση της εμφάνισης του Π.Σ. Δ.Α.ΣΤΑ. στο web	24
Συμπεράσματα Αξιολόγησης του Π.Σ. Δ.Α.ΣΤΑ.....	25
Παράρτημα.....	27
Αρχική Εικόνα Αξιολόγησης ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.	27
Το Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης του ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.	27
Λίστα Συμπληρωμένων Ερωτηματολογίων Αξιολόγησης ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.....	27

Εισαγωγή

Ο χώρος της εκπαίδευσης αφ' ενός και ο χώρος της παραγωγής αφ' ετέρου δεν κινούνται παράλληλα, αλλά μπορούν να συγκλίνουν. Ο βασικός στόχος της δημιουργίας του πληροφοριακού συστήματος Δ.Α.ΣΤΑ. είναι η στήριξη του Γραφείου της Δομής Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας (Δ.Α.ΣΤΑ.) καθώς και των συνεργαζόμενων Γραφείου Διασύνδεσης, Γραφείου Πρακτικής Άσκησης και Μονάδας Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας, όσον αφορά στη σύζευξη της προσφοράς και ζήτησης εργασίας, της καινοτομίας και της σύνδεσης της παραγωγής με την εκπαίδευση.

Το ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ. μέσα από διαδικτυακό περιβάλλον εξυπηρετεί τις ανάγκες όλων των χρηστών του (φοιτητών, αποφοίτων, μελών ΔΕΠ, φορέων απασχόλησης, εκπαιδευτικών, μαθητών και των χειριστών των συνεργαζόμενων Γραφείων). Μέσω του ιστοχώρου του ο κάθε ενδιαφερόμενος έχει πρόσβαση σε πληροφορίες που τον ενδιαφέρουν (μεταπτυχιακά, υποτροφίες, συμβουλευτική σταδιοδρομίας, θέσεις εργασίας, θέσεις πρακτικής άσκησης, ανακοινώσεις - εκδηλώσεις δημοσιότητας όλων των συνεργαζόμενων Γραφείων κ.ά.). Ο ιστοχώρος φιλοξενείται στη διεύθυνση dasta.uom.gr και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του πληροφοριακού συστήματος της Δ.Α.ΣΤΑ. Οι ομάδες χρηστών του συστήματος διακρίνονται σε:

1. Φοιτητές
2. Αποφοίτους
3. Μέλη ΔΕΠ
4. Χειριστές Γραφείων
5. Εταιρίες - Φορείς Απασχόλησης
6. Επισκέπτες

Την παρούσα στιγμή, το διάστημα παραγωγικής λειτουργίας του ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ. είναι μικρό, ωστόσο πραγματοποιήθηκαν πολλές προσαρμοστικές τροποποιήσεις από την αρχική του μορφή, σύμφωνα με τις πραγματικές απαιτήσεις των χρηστών που προέκυψαν στην πορεία. Οφείλουμε να επισημάνουμε ότι το σύστημα είναι επεκτάσιμο και υπάρχουν φιλοδοξίες για την περαιτέρω βελτιστοποίησή του και τον εμπλουτισμό του με νέες δραστηριότητες.

Κάθε ενέργεια παροχής υπηρεσιών θα πρέπει να συνοδεύεται από δράσεις αξιολόγησης εκ μέρους των χρηστών της για τις υπηρεσίες που απολαμβάνουν. Με αυτό το σκεπτικό δημιουργήθηκε το ερωτηματολόγιο αξιολόγησης του ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ. Πρόκειται για ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο που βρίσκεται αναρτημένο στην αρχική σελίδα και εκπονήθηκε από μέλη της Ομάδας Δράσης 1.4 «Τελική Έκθεση Αποτίμησης της χρήσης και αξιοποίησης του πληροφοριακού συστήματος»

Συνοπτική Περιγραφή Πληροφοριακού Συστήματος Δ.Α.ΣΤΑ.

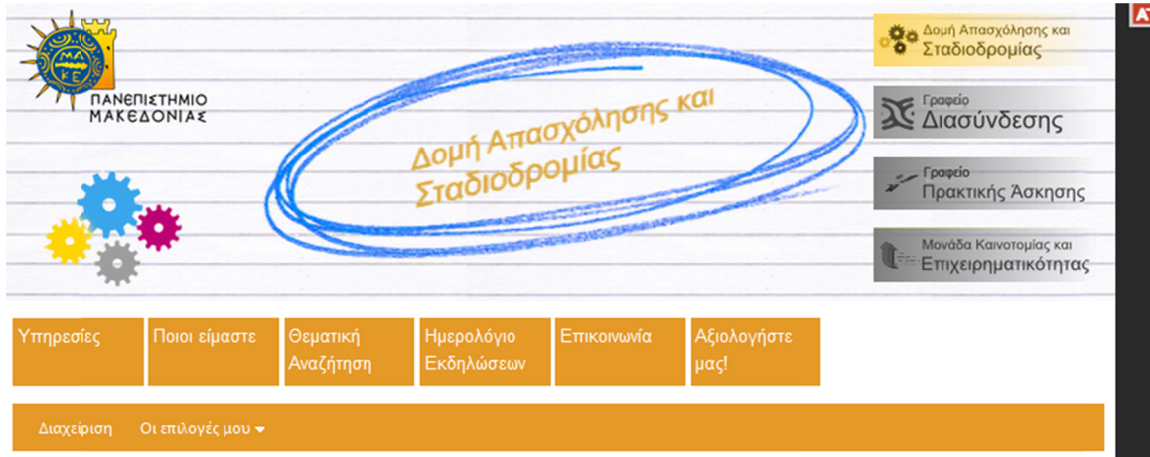
Όπως προαναφέρθηκε, το ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ. φιλοξενείται στην ηλεκτρονική διεύθυνση dasta.uom.gr. Ο κάθε χρήστης έχει τη δυνατότητα να περιηγηθεί, είτε ως επισκέπτης είτε ως χρήστης του συστήματος εισάγοντας τα διαπιστευτήριά του, ανάλογα με το ρόλο που διαθέτει. Η ορατότητα στοιχείων του μενού επιλογών διαμορφώνεται ανάλογα με τα δικαιώματα του ρόλου του χρήστη.

Σκοπός του ιστοχώρου του ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ. είναι η εξυπηρέτηση όλων των χρηστών εξ αποστάσεως σε θέματα που έχουν σχέση με την εκπαιδευτική και επαγγελματική τους πορεία. Στην κεντρική σελίδα του ιστοχώρου εμφανίζονται οι πύλες εισόδου για όλα τα υποσυστήματα (Δ.Α.ΣΤΑ., Γραφείο Διασύνδεσης, Γραφείο Πρακτικής Άσκησης και Μονάδα Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας). Ο ανώνυμος επισκέπτης μπορεί να περιηγηθεί στο περιεχόμενο όλων των υποσυστημάτων, να ενημερωθεί για τα τελευταία νέα και τις εκδηλώσεις, να λάβει πληροφορίες για μεταπτυχιακά προγράμματα και υποτροφίες, να ενημερωθεί για θέματα σπουδών στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, εφόσον είναι μαθητής, εκπαιδευτικός ή γονέας, και τέλος μπορεί να αξιολογήσει ανώνυμα τα επιμέρους υποσυστήματα ή και το κεντρικό σύστημα Δ.Α.ΣΤΑ. Ο συνδεδεμένος χρήστης, εκτός των παραπάνω αναφερθέντων, έχει πρόσβαση σε θέσεις Πρακτικής Άσκησης και θέσεις Εργασίας καθώς και σε στοχευμένες έρευνες.

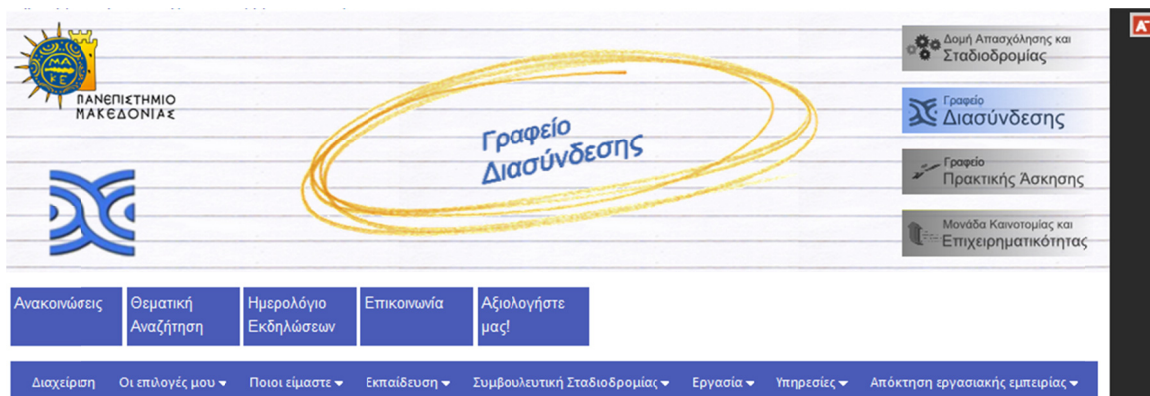
Το πληροφοριακό σύστημα από την πλευρά του διασυνδέεται με το πληροφοριακό σύστημα Γραμματειών και Προσωπικού και εμφανίζει τις απαραίτητες πληροφορίες στο συνδεδεμένο χρήστη, δίνοντάς του παράλληλα την ευκαιρία να διαχειρίζεται τις πληροφορίες που τον αφορούν και να επικαιροποιεί ορισμένα στοιχεία του προφίλ του (π.χ. τηλέφωνα επικοινωνίας, διεύθυνση κατοικίας, βιογραφικό σημείωμα, δεξιότητες και προσόντα που αποκτά κατά διαστήματα κ.ά.). Επιπλέον, το σύστημα εκτελεί διαδικασίες και καταγράφει ροές διαδικασιών, όπως:

- Εγγραφή φορέα-εταιρείας
- Υπενθύμιση κωδικού πρόσβασης
- Αίτηση πρακτικής
- Αίτηση δημοσίευσης
- Εγγραφή μέλους
- Έγκριση εποπτευόμενου φοιτητή
- Έγκριση ακαδημαϊκού συμβούλου
- Εγγραφή εκπαιδευτικού προσωπικού
- Απενεργοποίηση ακαδημαϊκού συμβούλου

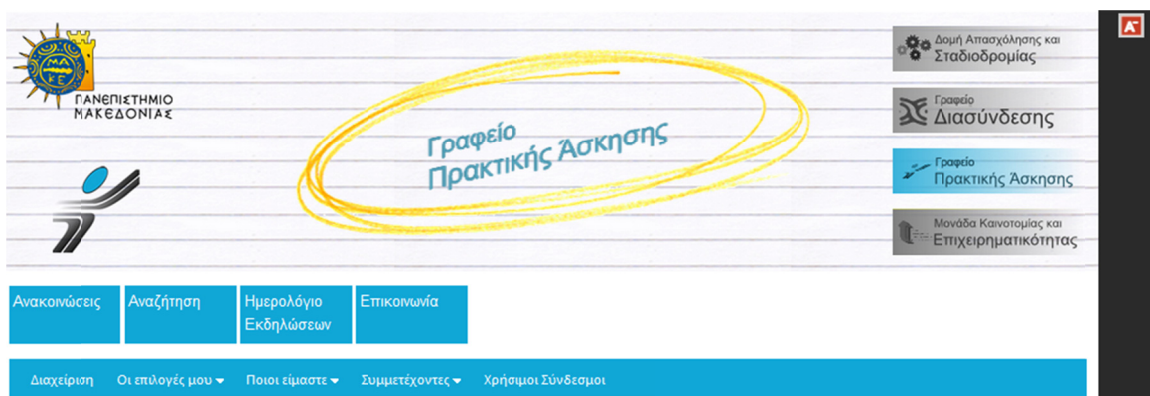
Οι κύριες επιλογές του ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ. είναι οι παρακάτω εικονιζόμενες, οι οποίες αναπτύσσονται περαιτέρω σε μενού επιλογών:



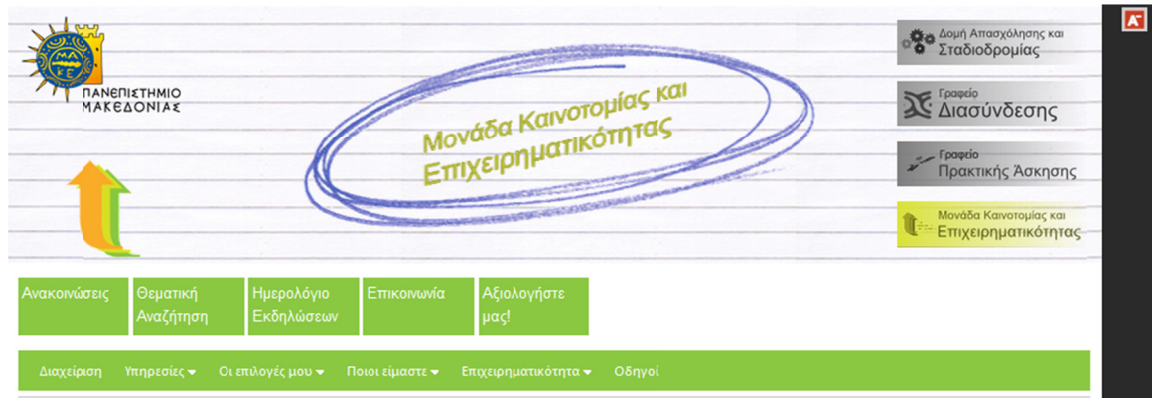
ΕΙΚΟΝΑ 1-ΜΕΝΟΥ/ΥΠΟΜΕΝΟΥ ΕΠΙΛΟΓΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΥ Δ.Α.ΣΤΑ.



ΕΙΚΟΝΑ 2- ΜΕΝΟΥ/ΥΠΟΜΕΝΟΥ ΕΠΙΛΟΓΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ



ΕΙΚΟΝΑ 3- ΜΕΝΟΥ/ΥΠΟΜΕΝΟΥ ΕΠΙΛΟΓΩΝ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ



ΕΙΚΟΝΑ 4- ΜΕΝΟΥ/ΥΠΟΜΕΝΟΥ ΕΠΙΛΟΓΩΝ ΜΟΝΑΔΑΣ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Μέσω των λειτουργιών του συστήματος επιχειρείται η βέλτιστη εξυπηρέτηση των χρηστών του. Δόθηκε ιδιαίτερη σημασία στο ενοποιημένο περιβάλλον παρουσίασης των δράσεων της Δ.Α.ΣΤΑ., ώστε ο χρήστης να εξυπηρετείται από ένα σημείο για όλες τις πληροφορίες που τον ενδιαφέρουν, ανάλογα με την ιδιότητά του, σύμφωνα με την οποία διαμορφώνεται και το μενού.

Μεθοδολογία Αξιολόγησης του Πληροφοριακού Συστήματος Δ.Α.ΣΤΑ.

Η αξιολόγηση του ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ., βάσει των εργασιών της ομάδας έργου της Δράσης 1.4, αναλύεται στις παρακάτω φάσεις:

1. Δημιουργία ερωτηματολογίου και ανάρτησή του στον ιστοχώρο του υποσυστήματος Δ.Α.ΣΤΑ.
2. Δοκιμαστική χρήση από μικρό αριθμό χρηστών και καταγραφή παρατηρήσεων.
3. Τροποποιήσεις ερωτηματολογίου αξιολόγησης σύμφωνα με τις παρατηρήσεις που προέκυψαν.
4. Πρόσκληση σε φοιτητές/αποφοίτους, μέλη ΔΕΠ, εγγεγραμμένες εταιρίες/φορείς απασχόλησης και χειριστές των συνεργαζόμενων Γραφείων για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου.
5. Επεξεργασία απαντήσεων, στατιστική ανάλυση δεδομένων και καταγραφή συμπερασμάτων.
6. Προτάσεις βελτιστοποίησης ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.

Οι φάσεις 1, 2 και 3 υλοποιήθηκαν τον Οκτώβριο του 2013. Οι λοιπές φάσεις αναλύονται στην παρούσα έκθεση που αποτελεί την τελική αποτίμηση της χρήσης και

αξιοποίησης του ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ. Σημειώνεται, ωστόσο, ότι επιπρόσθετα των αξιολογήσεων των χρηστών πραγματοποιούνται διαρκώς βελτιωτικές ενέργειες και τροποποιήσεις στις λειτουργίες του συστήματος, δεδομένης της διαρκούς επικαιροποίησης του υλικού από τα μέλη των υποσυστημάτων.

Μέσα συλλογής δεδομένων αξιολόγησης του Π.Σ. Δ.Α.ΣΤΑ.

Το ερωτηματολόγιο που δημιουργήθηκε για την αξιολόγηση του βαθμού χρησικότητας του ΠΣ περιελάμβανε ερωτήσεις με δομημένες απαντήσεις σε διαβαθμισμένη κλίμακα καθώς και ερωτήσεις για προτάσεις/σχόλια (Παράρτημα - Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.). Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου ήταν «ανοικτή» προς όλους, χωρίς να προαπαιτείται είσοδος στο σύστημα με διαπιστευτήρια.

Το ερωτηματολόγιο περιέλαβε τις παρακάτω θεματικές ενότητες:

- Δημογραφικά στοιχεία χρηστών (φύλο, ιδιότητα)
- Χρήση ιστοχώρου του ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ. (χρονικό διάστημα, λόγοι χρήσης)
- Αξιολόγηση βάσει αντικειμενικών ποιοτικών κριτηρίων
- Αξιολόγηση βάσει προσωπικής ωφέλειας από τη χρήση του
- Προτάσεις βελτιστοποίησης & σύσταση δικτυακού τόπου σε τρίτους

Καθώς οι λειτουργίες του συστήματος διεκπεραιώνονται μέσω του ιστοχώρου που διαθέτει, υπήρχαν και ερωτήσεις που αφορούσαν στην ποιότητα του ιστοχώρου, λαμβανομένων υπόψη των παρακάτω κριτηρίων:

- Περιεχόμενο ιστοχώρου
- Πλοήγηση
- Δομή και Σχέδιο
- Εμφάνιση

Μια σημαντική διάσταση του ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ. αποτελεί η εξ αποστάσεως υποστήριξη των χρηστών σχετικά με όλα τα υποσυστήματα που υποστηρίζει. Γι' αυτόν το λόγο κρίθηκε απαραίτητο να διερευνηθεί η προσωπική ωφέλεια του καθενός μέσα από τη διαδραστικότητα που είχε με το ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ. μέσω του ιστοχώρου του.

Τέλος, οι ερωτήσεις «ανοικτού τύπου» βοηθούν στην ποιοτική ανάλυση των αποτελεσμάτων, ενώ η διερεύνηση της πρόθεσης σύστασης και σε άλλους της χρήσης του συστήματος αποτελεί μέτρο για τη λειτουργικότητα του ιστοχώρου.

Όσον αφορά στη δομή και στο περιεχόμενο του ερωτηματολογίου αξιολόγησης αυτά

συνίστανται στα παρακάτω στοιχεία:

Δημογραφικά στοιχεία

1. Φύλο:

2α. Πιο πρόσφατη Ιδιότητα σας:

2β. Αν στο ερώτημα 2α επιλέξατε «Φοιτητής» ή «Απόφοιτος» Προπτυχιακού ΠΣ, παρακαλώ επιλέξτε το τμήμα σας από τη λίστα:

2γ. Αν στο ερώτημα 2α επιλέξατε «Φοιτητής» ή «Απόφοιτος» Μεταπτυχιακού ΠΣ, παρακαλώ επιλέξτε το τμήμα σας από τη λίστα:

Χρηστικότητα ιστοχώρου ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.

3α. Για ποιους λόγους χρησιμοποιείτε το πληροφοριακό σύστημα της ΔΑΣΤΑ;

3β. Αν στο ερώτημα 3α απαντήσατε «Άλλο», παρακαλώ προσδιορίστε:

4. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το πληροφοριακό σύστημα της ΔΑΣΤΑ;

5. Για την πρόσβασή σας στο πληροφοριακό σύστημα της ΔΑΣΤΑ, χρησιμοποιείτε:

Αντικειμενικά κριτήρια αξιολόγησης ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.

6. Πόσο σας ικανοποιεί η χρησιμότητα του περιεχομένου;

7. Πόσο σας ικανοποιεί η επάρκεια των παρεχόμενων πληροφοριών;

8. Πόσο σας ικανοποιεί η αξιοπιστία του περιεχομένου;

9. Πόσο σας ικανοποιεί η επικαιροποίηση του περιεχομένου;

10. Πόσο σας ικανοποιεί η πλοήγηση στο περιεχόμενο;

11. Πόσο σας ικανοποιεί η σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες;

12. Πόσο σας ικανοποιεί η ροή διαδικασιών Ανακοίνωσης/Συμμετοχής σε Εκδηλώσεις και Σεμινάρια;

13. Πόσο σας ικανοποιεί η ροή διαδικασιών Πρακτικής Άσκησης;

14. Πόσο σας ικανοποιεί η λειτουργία των Μηχανισμών Αναζήτησης;

15. Πόσο σας ικανοποιεί η δομή των πληροφοριών (μενού-υποκατηγορίες);

16. Πόσο σας ικανοποιεί η γλώσσα του περιεχομένου;

17. Πόσο σας ικανοποιεί το αισθητικό αποτέλεσμα;

Ερωτήσεις «ανοικτού τύπου»

18α. Παρουσιάστηκε κάποιο πρόβλημα κατά το ανέβασμα/κατέβασμα ενός αρχείου;

18β. Αν στο ερώτημα 18α επιλέξατε «Ναι», παρακαλώ προσδιορίστε το πρόβλημα ώστε να συμβάλλετε στην επίλυσή του:

Προσωπικά οφέλη από τη χρήση του ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ. και σύσταση σε άλλους

19. Θα συστήνατε σε άλλους τη χρήση του πληροφοριακού συστήματος της ΔΑΣΤΑ για αναζήτηση θέσης απασχόλησης φοιτητών για Πρακτική Άσκηση;

20. Θα συστήνατε σε άλλους τη χρήση του πληροφοριακού συστήματος της ΔΑΣΤΑ για προσφορά θέσης απασχόλησης φοιτητών για Πρακτική Άσκηση; (Φορείς)

21. Θα συστήνατε σε άλλους τη χρήση του πληροφοριακού συστήματος της ΔΑΣΤΑ για αναζήτηση θέσης Εργασίας;
22. Θα συστήνατε σε άλλους τη χρήση του πληροφοριακού συστήματος της ΔΑΣΤΑ για προσφορά θέσης Εργασίας; (Φορείς)
23. Θα συστήνατε σε άλλους τη χρήση του πληροφοριακού συστήματος της ΔΑΣΤΑ για θέματα συμβουλευτικής σταδιοδρομίας;
24. Θα συστήνατε σε άλλους τη χρήση του πληροφοριακού συστήματος της ΔΑΣΤΑ για θέματα ενημέρωσης για μεταπτυχιακές σπουδές;
25. Θα συστήνατε σε άλλους τη χρήση του πληροφοριακού συστήματος της ΔΑΣΤΑ για θέματα ενημέρωσης για υποτροφίες;
26. Πόσο σας ικανοποιεί συνολικά το πληροφοριακό σύστημα της ΔΑΣΤΑ;
27. Παρακαλούμε συμπληρώστε παρακάτω τυχόν παρατηρήσεις / προτάσεις βελτίωσης για το πληροφοριακό σύστημα της ΔΑΣΤΑ

Διαδικασία εφαρμογής ερωτηματολογίου αξιολόγησης του Π.Σ. Δ.Α.ΣΤΑ.

Τη δημιουργία του ερωτηματολογίου ακολούθησε η διαμόρφωση της ηλεκτρονικής του μορφής, μέσα από επιλογές που ήταν διαθέσιμες από το ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ. δίνοντας έμφαση στη εμφάνιση, στη λειτουργικότητα, στη φιλικότητα και στην ευχρηστία του. Στη συνέχεια, τέθηκε υπόψη της Ομάδας της συγκεκριμένης Δράσης για δοκιμαστική χρήση μικρής διάρκειας. Προέκυψαν ορισμένες παρατηρήσεις και ακολούθησαν οι σχετικές τροποποιήσεις.

Το ερωτηματολόγιο αναρτήθηκε σε κεντρικό σημείο του ιστοχώρου της Δ.Α.ΣΤΑ. και αποστάλθηκε μήνυμα/πρόσκληση για τη συμπλήρωσή του με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο προς όλους τους δυνητικούς χρήστες της Δ.Α.ΣΤΑ. (φοιτητές, αποφοίτους, εταιρίες/φορείς απασχόλησης, μέλη ΔΕΠ, υπαλλήλους των συνεργαζόμενων Γραφείων). Οι συμμετέχοντες στην έρευνα υπέβαλαν ηλεκτρονικά τις απαντήσεις τους, οι οποίες αποθηκεύτηκαν σε πίνακα της βάσης δεδομένων του ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ. και αποτέλεσαν το πρωτογενές υλικό για την περαιτέρω επεξεργασία.

Στατιστική Ανάλυση Δεδομένων

Σε χρονικό διάστημα ενός μήνα ανταποκρίθηκαν στην πρόσκληση 138 άτομα συνιστώντας ένα ικανοποιητικό δείγμα για την αξιολόγηση του πληροφοριακού συστήματος της Δ.Α.ΣΤΑ.

Οι ομάδες πληθυσμού που συμμετείχαν στην έρευνα ήταν οι παρακάτω:

- Φοιτητές Προπτυχιακού ΠΣ του Πανεπιστημίου Μακεδονίας
- Απόφοιτοι Προπτυχιακού ΠΣ του Πανεπιστημίου Μακεδονίας
- Φοιτητές Μεταπτυχιακού ΠΣ του Πανεπιστημίου Μακεδονίας
- Απόφοιτοι Μεταπτυχιακού ΠΣ του Πανεπιστημίου Μακεδονίας

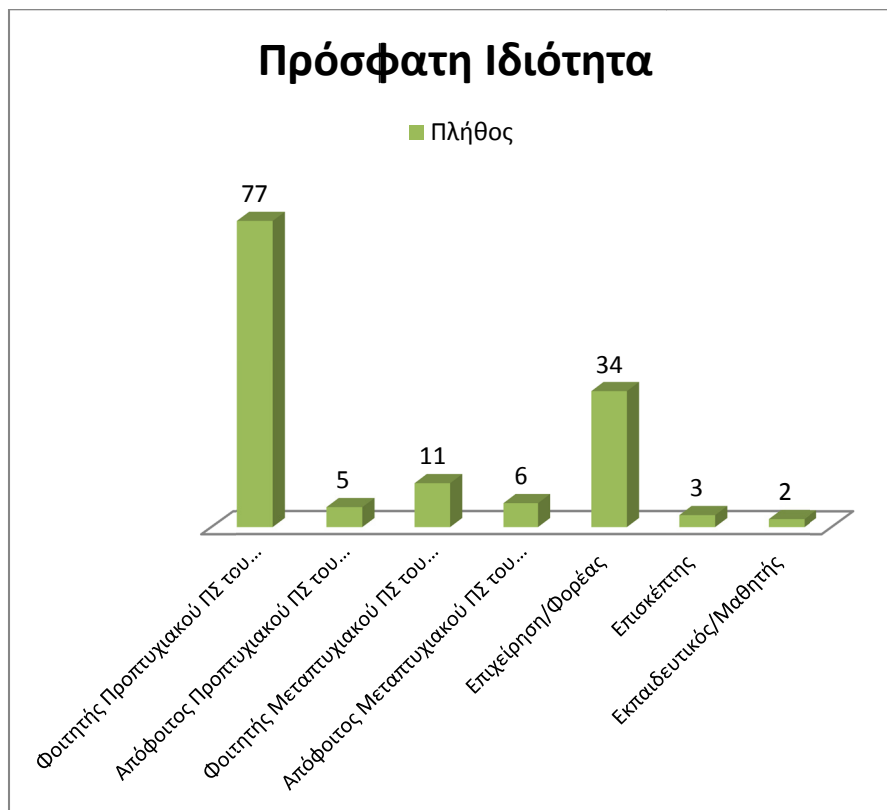
- Επιχειρήσεις/Φορείς
- Επισκέπτες
- Εκπαιδευτικοί/Μαθητές

Το μεγαλύτερο μέρος του πληθυσμού απετέλεσαν κατά φθίνουσα κατάταξη οι προπτυχιακοί φοιτητές, οι Επιχειρήσεις/Φορείς, οι μεταπτυχιακοί φοιτητές και με μικρή συμμετοχή οι απόφοιτοι προπτυχιακών και μεταπτυχιακών προγραμμάτων σπουδών, οι Επισκέπτες και οι Εκπαιδευτικοί/Μαθητές.

Αποτελέσματα Αξιολόγησης Π.Σ. Δ.Α.ΣΤΑ.

Σύνθεση δείγματος έρευνας

Το δείγμα της έρευνας απετέλεσαν 138 άτομα, η ιδιότητα των οποίων κατανέμεται ως εξής: 77 άτομα ήταν φοιτητές Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών (ΠΠΣ) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, 5 άτομα ήταν απόφοιτοι ΠΠΣ, 11 άτομα ήταν φοιτητές Προγράμματος Μεταπτυχιακών Σπουδών (ΠΜΣ), 6 άτομα ήταν απόφοιτοι ΠΜΣ, 34 άτομα δήλωσαν «Επιχείρηση/Φορέας», 3 άτομα ήταν απλοί επισκέπτες και, τέλος, 2 άτομα ήταν εκπαιδευτικοί ή μαθητές. Στο παρακάτω Γράφημα εμφανίζεται η Σύνθεση του δείγματος της έρευνας.



ΣΧΗΜΑ 1-ΣΥΝΘΕΣΗ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ ΕΡΕΥΝΑΣ

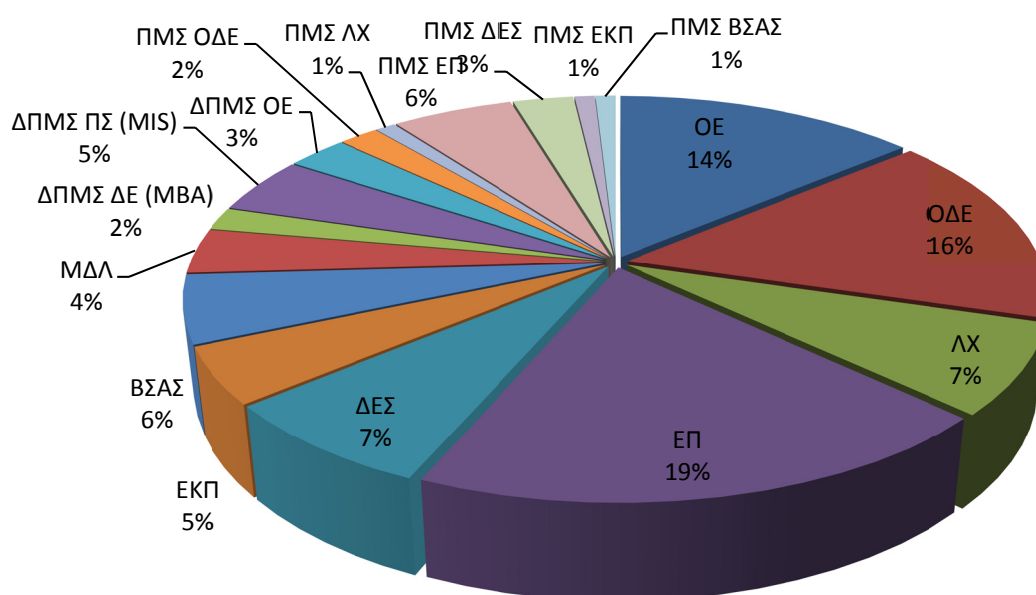
Επιπλέον, όσον αφορά το φοιτητικό πληθυσμό που συμμετείχε την έρευνα, τα ποσοστά συμμετοχής ως προς το Τμήμα Προέλευσης εμφανίζονται τα παρακάτω αποτελέσματα κατά φθίνουσα σειρά:

ΠΠΣ: Τμήμα Εφαρμοσμένης Πληροφορικής (ΕΠ) 19%, Τμ.Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων (ΟΔΕ) 16%, Τμ.Οικονομικών Επιστημών (ΟΕ) 14%, Τμ. Λογιστικής και Χρηματοοικονομικής (ΛΧ) 7%, Τμ.Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών (ΔΕΣ) 7%, Τμ.Βαλκανικών, Σλαβικών και Ανατολικών Σπουδών (ΒΣΑΣ) 6%, Τμ.Εκπαιδευτικής και Κοινωνικής Πολιτικής (ΕΚΠ) 5%, Τμ.Μάρκετινγκ και Διοίκησης Λειτουργιών (ΜΔΛ, προφανώς πρόκειται μόνο για απόφοιτους) 4%.

ΠΜΣ: Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στην Εφαρμοσμένη Πληροφορική (ΠΜΣ ΕΠ) 6%, Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στα Πληροφοριακά Συστήματα (ΔΠΜΣ ΠΣ, MIS) 5%, Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στην Οικονομική Επιστήμη (ΔΠΜΣ ΟΕ) 3%, Διατμηματικό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (ΔΠΜΣ ΔΕ, MBA) 2%, Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών Τμήματος ΔΕΣ (ΠΜΣ ΔΕΣ) 3%, Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών Τμήματος ΟΔΕ (ΠΜΣ ΟΔΕ) 2%, Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών Τμήματος ΕΚΠ (ΠΜΣ ΕΚΠ) 1%, Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών Τμήματος ΒΣΑΣ (ΠΜΣ ΒΣΑΣ) 1%.

Σημειώνεται ότι τα ποσοστά φοιτητών/αποφοίτων αναφέρονται επί του εν λόγω συνόλου φοιτητών/αποφοίτων και όχι επί του συνόλου του πληθυσμού της έρευνας. Επιπλέον, είναι αξιοσημείωτη η απουσία απαντήσεων από το Τμήμα Μουσικής Επιστήμης και Τέχνης.

Σύνθεση φοιτητών/αποφοίτων Προγραμμάτων Προπτυχιακών ή Μεταπτυχιακών Σπουδών

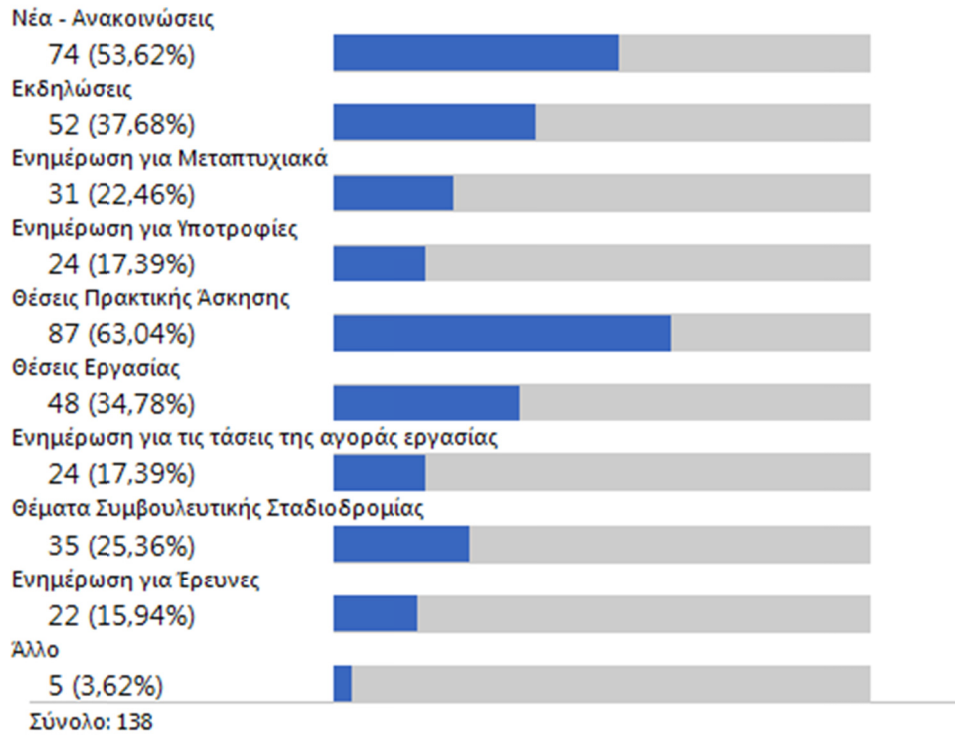


ΣΧΗΜΑ 2-ΣΥΝΘΕΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ/ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΠΡΟΠΤΥΧΙΑΚΩΝ/ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Λόγοι χρήσης Π.Σ. Δ.Α.ΣΤΑ.

Τα αντίστοιχα ερωτήματα που αφορούσαν στη χρηστικότητα του πληροφοριακού συστήματος ήταν πολλαπλής επιλογής. Δόθηκαν απαντήσεις με τη βαρύτητα που εμφανίζεται παρακάτω:

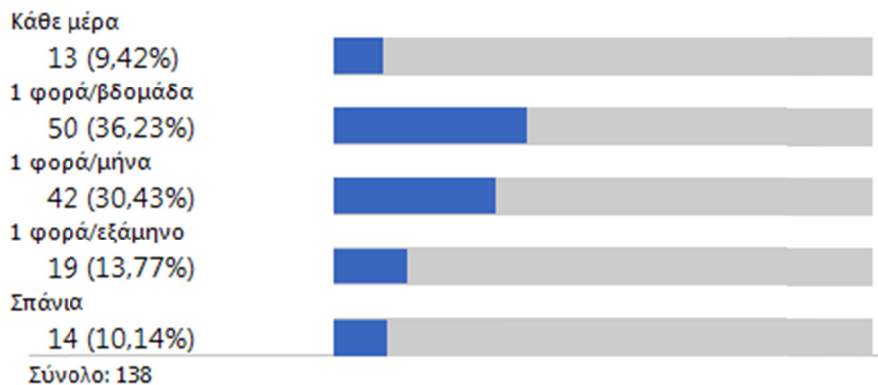
3α. Για ποιους λόγους χρησιμοποιείτε το πληροφοριακό σύστημα της ΔΑΣΤΑ;



ΣΧΗΜΑ 3-ΛΟΓΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.

Ακολούθως παρουσιάζονται τα αποτελέσματα για το ερώτημα «4.Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το πληροφοριακό σύστημα της Δ.Α.ΣΤΑ.»

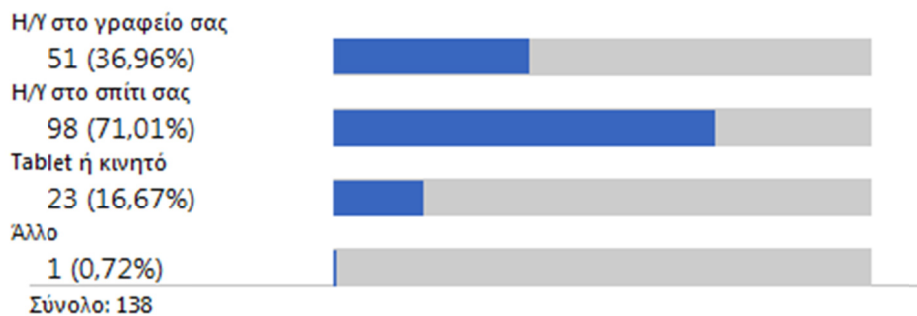
4. Πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το πληροφοριακό σύστημα της ΔΑΣΤΑ;



ΣΧΗΜΑ 4-ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.

Τέλος, στο ερώτημα «5. Για την πρόσβασή σας στο πληροφοριακό σύστημα της Δ.Α.ΣΤΑ. χρησιμοποιείτε:», όπου οι συμμετέχοντες θα έπρεπε να δηλώσουν την τοποθεσία από την οποία προσπελαίνουν συνήθως τον ιστότοπο του συστήματος, δόθηκαν οι απαντήσεις που εικονίζονται παρακάτω:

5. Για την πρόσβασή σας στο πληροφοριακό σύστημα της ΔΑΣΤΑ, χρησιμοποιείτε:

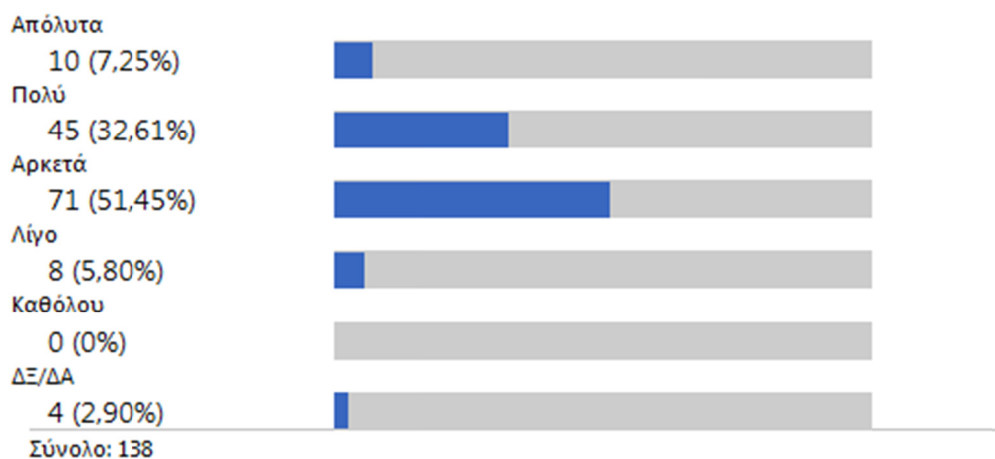


ΣΧΗΜΑ 5-ΤΟΠΟΘΕΣΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.

Αξιολόγηση προσωπικής ωφέλειας χρηστών από τη χρήση του Π.Σ. Δ.Α.ΣΤΑ.

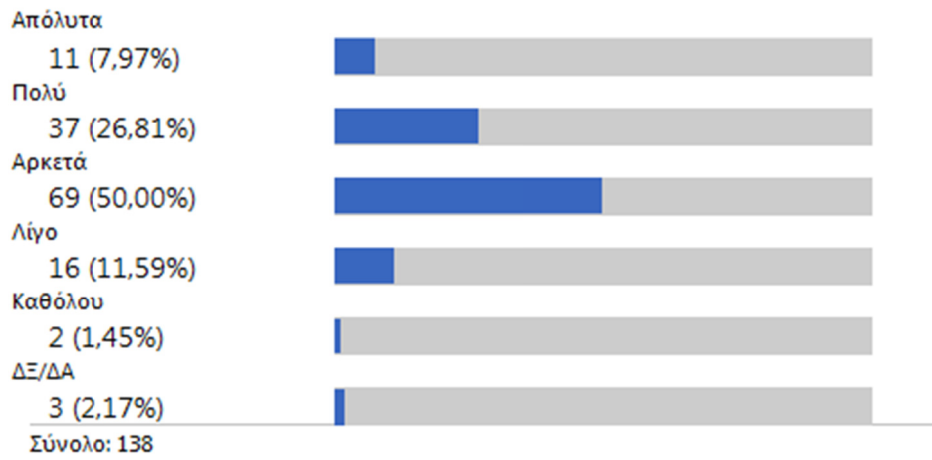
Στα Σχήματα/Γραφήματα που ακολουθούν εμφανίζεται η αξιολόγηση των χρηστών σε κάθε κριτήριο:

6. Πόσο σας ικανοποιεί η χρησιμότητα του περιεχομένου;



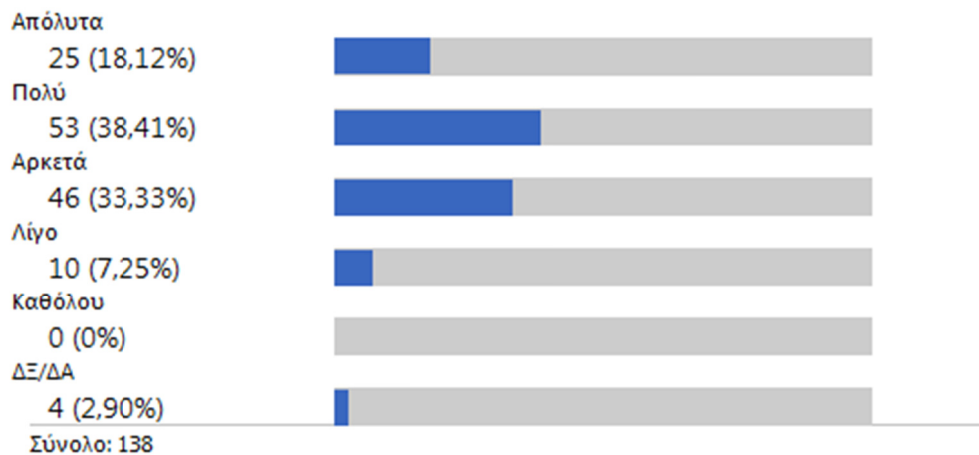
ΣΧΗΜΑ 6 – ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΙΜΟΤΗΤΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

7. Πόσο σας ικανοποιεί η επάρκεια των παρεχόμενων πληροφοριών;



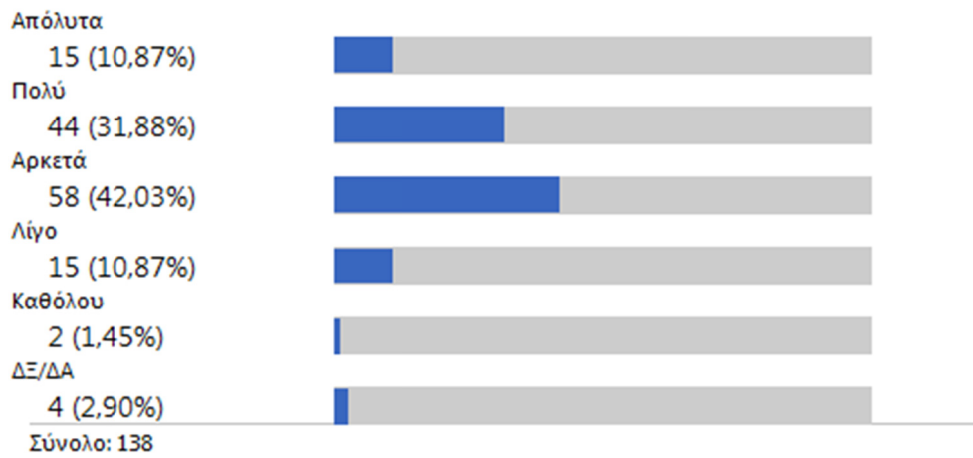
ΣΧΗΜΑ 7 – ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

8. Πόσο σας ικανοποιεί η αξιοπιστία του περιεχομένου;



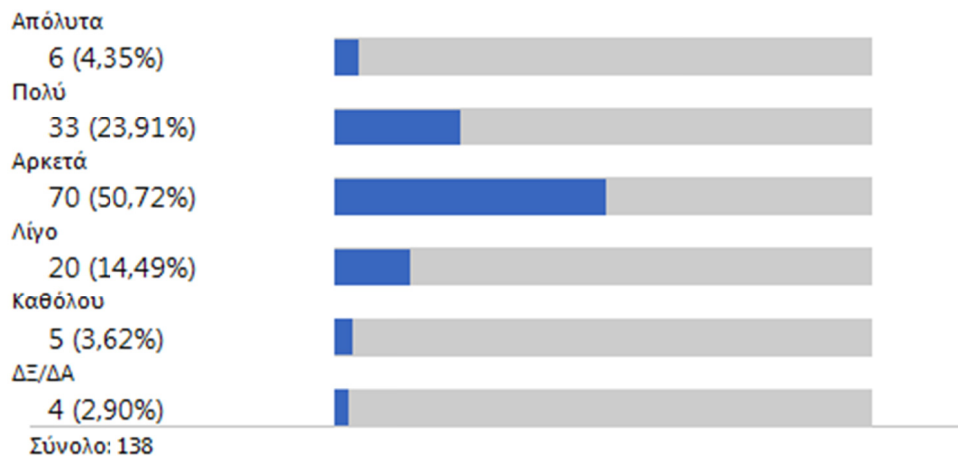
ΣΧΗΜΑ 8 – ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

9. Πόσο σας ικανοποιεί η επικαιροποίηση του περιεχομένου;



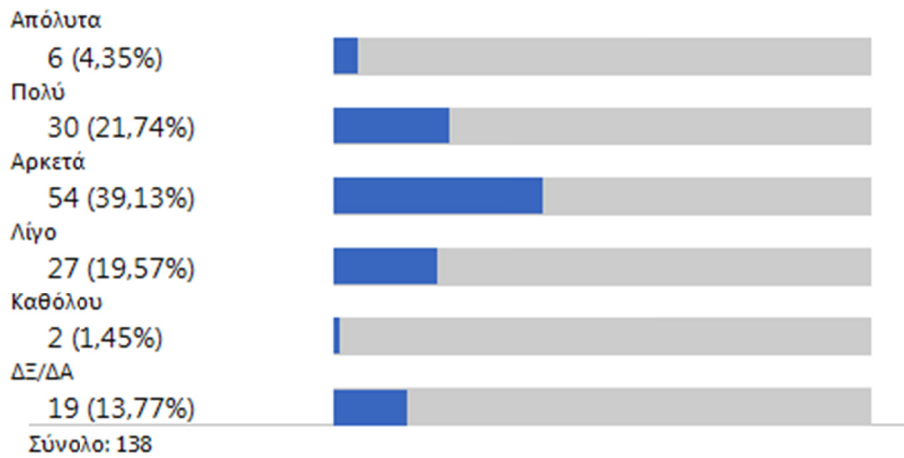
ΣΧΗΜΑ 9 – ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

10. Πόσο σας ικανοποιεί η πλοήγηση στο περιεχόμενο;



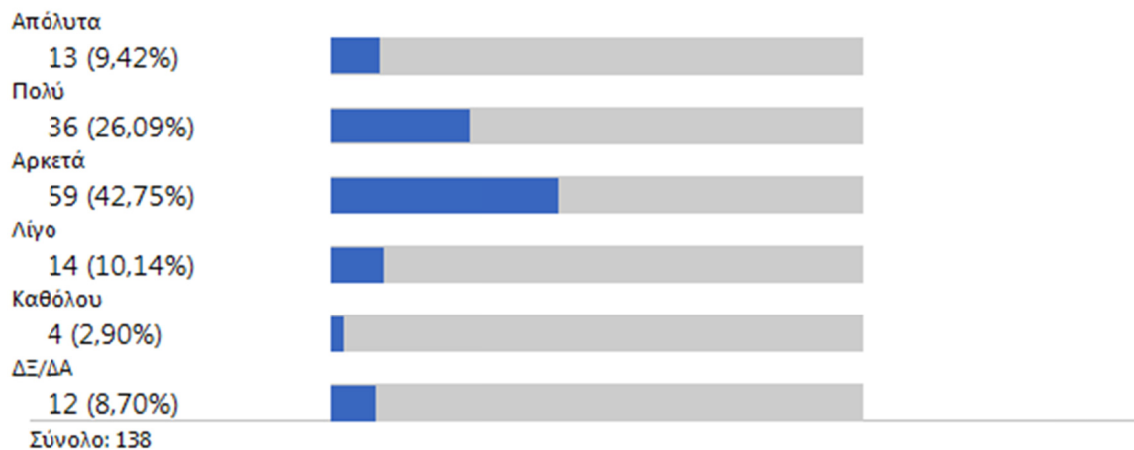
ΣΧΗΜΑ 10 – ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΛΟΗΓΗΣΗ ΣΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ

11. Πόσο σας ικανοποιεί η σύνδεση με άλλες ιστοσελίδες:



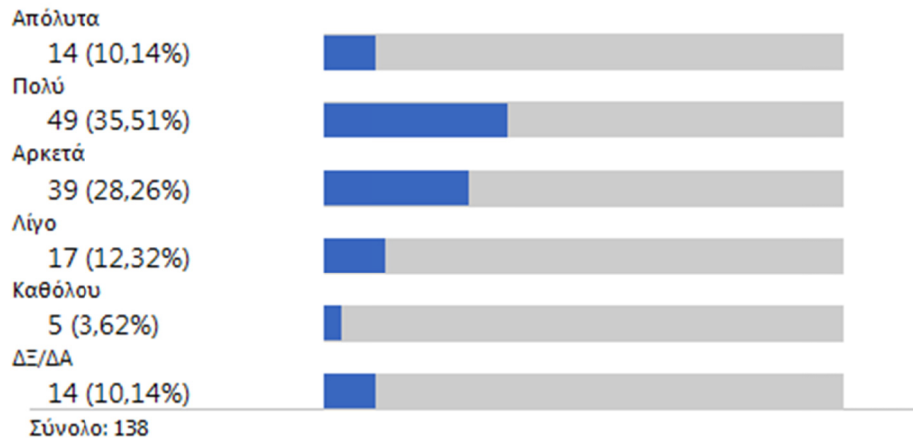
ΣΧΗΜΑ 11 – ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ

12. Πόσο σας ικανοποιεί η ροή διαδικασιών Ανακοίνωσης/Συμμετοχής σε Εκδηλώσεις και Σεμινάρια:



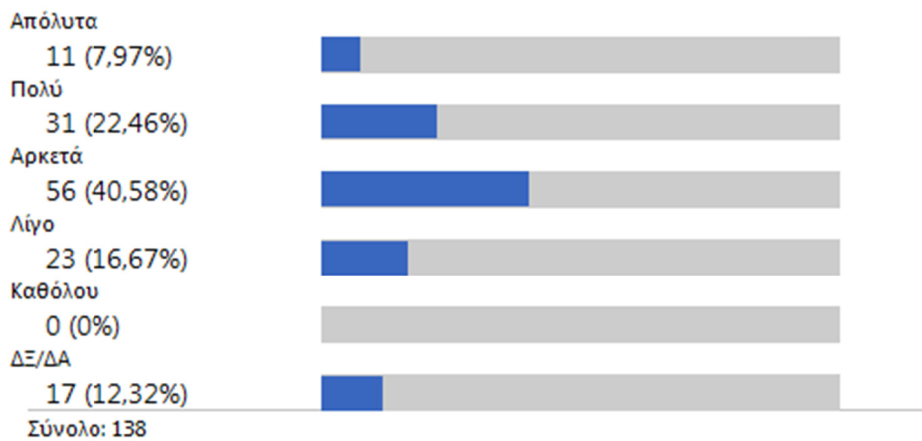
ΣΧΗΜΑ 12 – ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ ΡΟΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗΣ/ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΕ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

13. Πόσο σας ικανοποιεί η ροή διαδικασιών Πρακτικής Άσκησης;



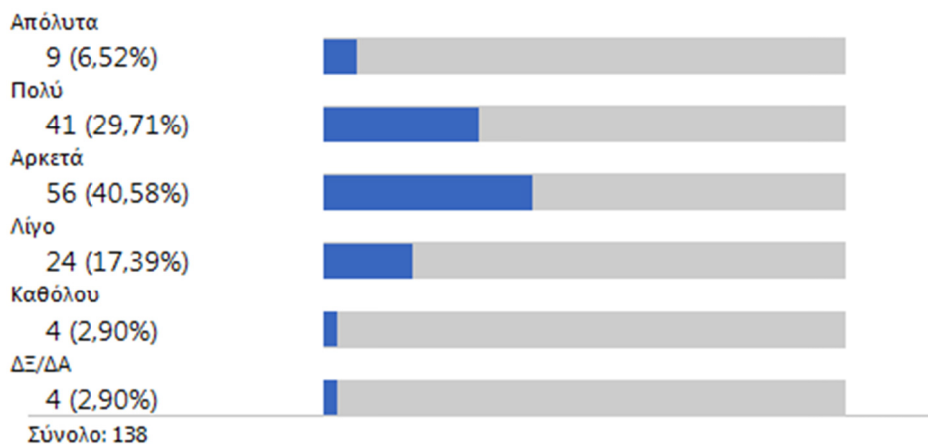
ΣΧΗΜΑ 13 – ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ ΡΟΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ

14. Πόσο σας ικανοποιεί η λειτουργία των Μηχανισμών Αναζήτησης;



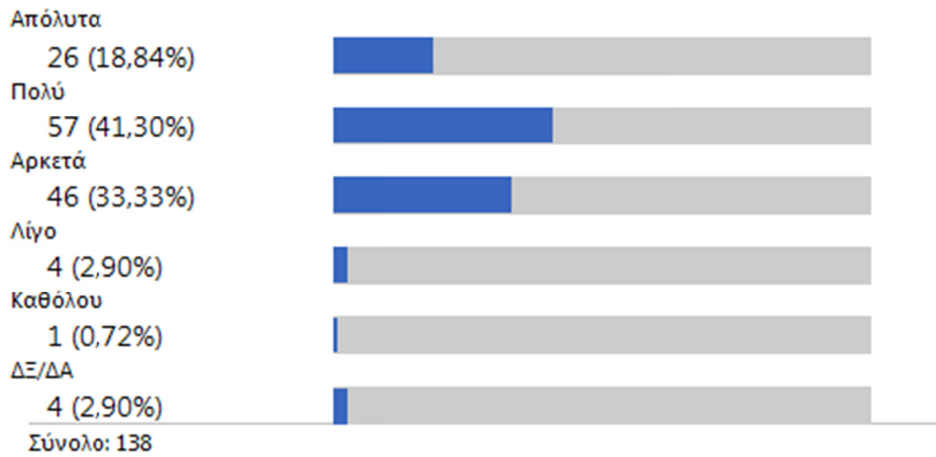
ΣΧΗΜΑ 14 – ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΜΗΧΑΝΩΝ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ

15. Πόσο σας ικανοποιεί η δομή των πληροφοριών (μενού-υποκατηγορίες);



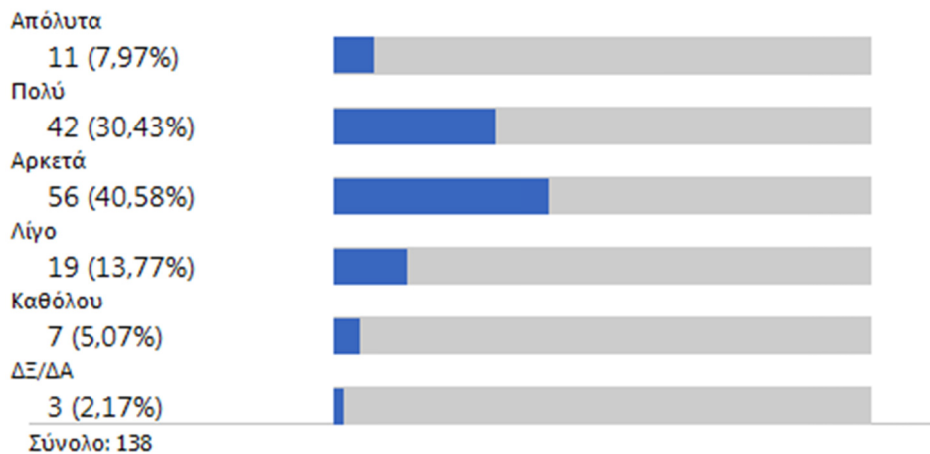
ΣΧΗΜΑ 15 – ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΟΜΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

16. Πόσο σας ικανοποιεί η γλώσσα του περιεχομένου;



ΣΧΗΜΑ 16 – ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ ΓΛΩΣΣΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ

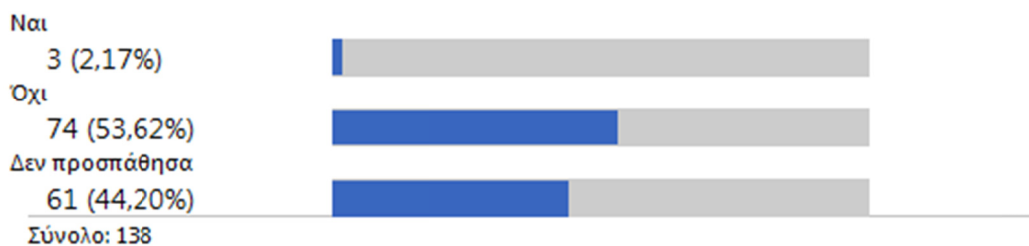
17. Πόσο σας ικανοποιεί το αισθητικό αποτέλεσμα;



ΣΧΗΜΑ 17 – ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΑΙΣΘΗΤΙΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Αναφορά προβλήματος uploading/downloading

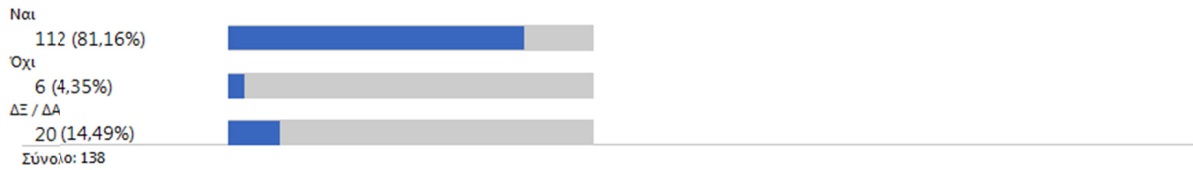
18α. Παρουσιάστηκε κάποιο πρόβλημα κατά το ανέβασμα/κατέβασμα ενός αρχείου;



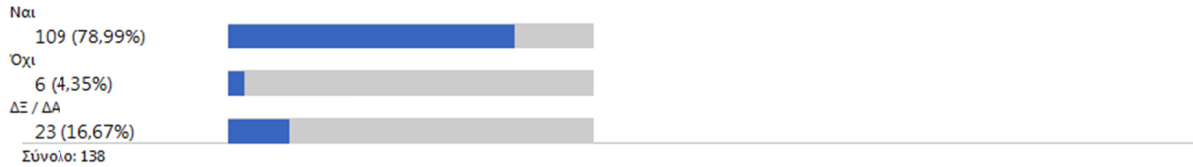
ΣΧΗΜΑ 18 – ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑ ΤΟ ΑΝΕΒΑΣΜΑ/ΚΑΤΕΒΑΣΜΑ ΑΡΧΕΙΟΥ

Το υποσύστημα του Γραφείου Πρακτικής Άσκησης

19. Θα συστήνατε σε άλλους τη χρήση του πληροφοριακού συστήματος της ΔΑΣΤΑ για αναζήτηση θέσης απασχόλησης φοιτητών για Πρακτική Άσκηση;



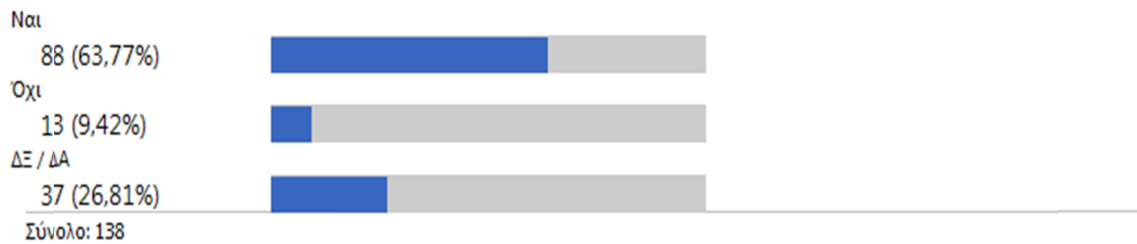
20. Θα συστήνατε σε άλλους τη χρήση του πληροφοριακού συστήματος της ΔΑΣΤΑ για προσφορά θέσης απασχόλησης φοιτητών για Πρακτική Άσκηση; (Φορείς)



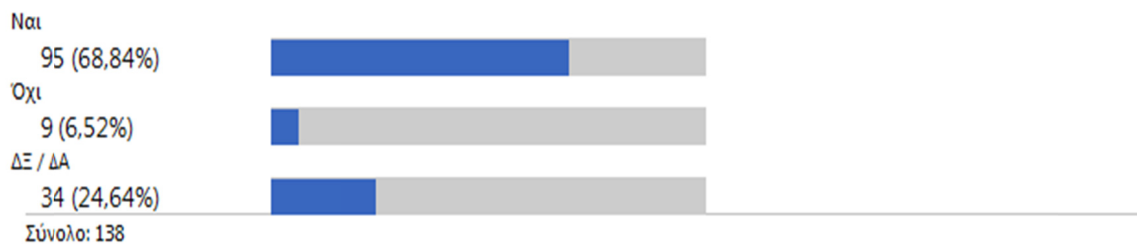
ΣΧΗΜΑ 19 – ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ/ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΡΑΚΤΙΚΗΣ ΑΣΚΗΣΗΣ

Το υποσύστημα του Γραφείου Διασύνδεσης

21. Θα συστήνατε σε άλλους τη χρήση του πληροφοριακού συστήματος της ΔΑΣΤΑ για αναζήτηση θέσης Εργασίας;

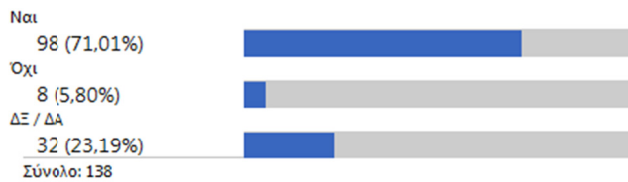


22. Θα συστήνατε σε άλλους τη χρήση του πληροφοριακού συστήματος της ΔΑΣΤΑ για προσφορά θέσης Εργασίας; (Φορείς)

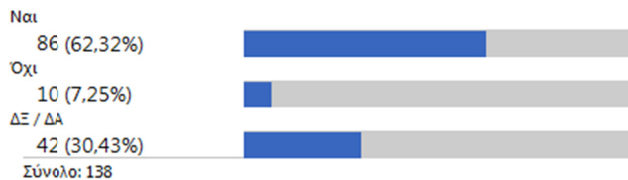


ΣΧΗΜΑ 20 – ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ/ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

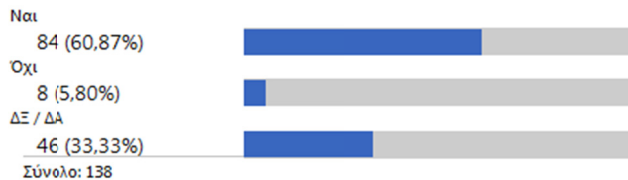
23. Θα συστήνατε σε άλλους τη χρήση του πληροφοριακού συστήματος της ΔΑΣΤΑ για θέματα συμβουλευτικής σταδιοδρομίας;



24. Θα συστήνατε σε άλλους τη χρήση του πληροφοριακού συστήματος της ΔΑΣΤΑ για θέματα ενημέρωσης για μεταπτυχιακές σπουδές;



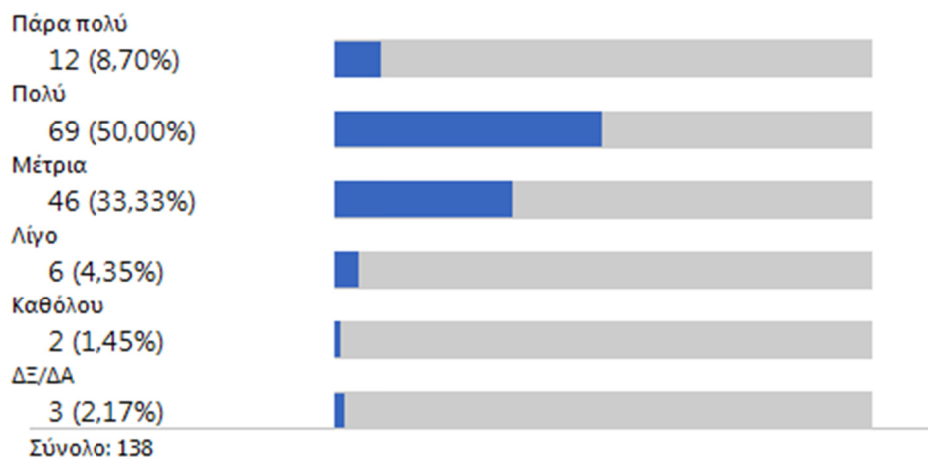
25. Θα συστήνατε σε άλλους τη χρήση του πληροφοριακού συστήματος της ΔΑΣΤΑ για θέματα ενημέρωσης για υποτροφίες;



ΣΧΗΜΑ 21 – ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΓΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ, ΓΙΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΕΣ ΣΠΟΥΔΕΣ, ΓΙΑ ΥΠΟΤΡΟΦΙΕΣ

Το ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ. ως σύνολο

26. Πόσο σας ικανοποιεί συνολικά το πληροφοριακό σύστημα της ΔΑΣΤΑ;



ΣΧΗΜΑ 22 – ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ ΓΕΝΙΚΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ Δ.Α.ΣΤΑ.

Προτάσεις χρηστών για τη βελτιστοποίηση της εμφάνισης του Π.Σ. Δ.Α.ΣΤΑ. στο web

Στο ερώτημα «27. Παρακαλούμε συμπληρώστε παρακάτω τυχόν παρατηρήσεις / προτάσεις βελτίωσης για το πληροφοριακό σύστημα της ΔΑΣΤΑ» ανταποκρίθηκαν 21 χρήστες. Οι παρατηρήσεις/προτάσεις τους κατατίθενται αυθεντικές, χωρίς καμία παρέμβαση στη διατύπωση, στη γραμματική ή στη σύνταξή τους. Σημειώνεται ότι οι ελεύθερες απαντήσεις χρηστών έχουν ιδιαίτερη βαρύτητα και θα ληφθούν σοβαρά υπόψη για τη βελτιστοποίηση του συστήματος.

ΕΛΕΥΘΕΡΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΧΡΗΣΤΩΝ
Το αισθητικό αποτέλεσμα, δηλαδή το design είναι κατώ του μετρίου, το ίδιο ισχύει και για το logo. Χρειάζεται σημαντική παρέμβαση και διαμόρφωση της ιστοσελίδας σύμφωνα με τα σύγχρονα προτυπα.
NULL
απαραιτήτως συστήνω τη βελτίωση της παροχής πληροφοριών ως προς τον πλούτο των πληροφοριών= περισσότερες λεπτομέρειες και κυρίως άγκαιρη ενημέρωση, μη τα συναντούμε τελευταία στιγμή, να αναφέρονται πιο άμεσα όλες οι προϋποθέσεις που πρέπει να πληροί κανείς για να ακολουθήσει μια αγγελία ή σε ποιούς ακριβώς απευθύνεται μια εκδήλωση ή ένα σεμινάριο κλπ, μη γεμίζουμε απλά τις αίθουσες, κατά τ' άλλα είναι ένα όργανο που εξυπηρετεί ήδη σε αρκετά καλό επίπεδο, αλλά ας μην ξεχνάμε πως αυτό το διαθέτει κάθε αξιόλογο πανεπιστήμιο και το δικό μας πρέπει να είναι και να παραμένει ένα από τα πολύ καλά, ευχαριστώ
Διαμόρφωση ερωτηματολογίου αξιολόγησης στελεχών ΔΑΣΤΑ
ΕΙΝΑΙ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΟ
Θα πρέπει να γίνει πιο ευχρηστο, πιο ευχαριστο και καλαισθητο
Θα πρότεινα να συμπληρώνονται υποχρεωτικά από τους Φοιτητές που επιθυμούν να βρουν θέσεις πρακτικής άσκησης περισσότερα πεδία, όπως για παράδειγμα να επισυνάπτεται υποχρεωτικά το βιογραφικό τους, η γνώση ξένων γλωσσών και το επίπεδο τους και το ακριβές αντικείμενο απασχόλησης που θα τους ενδιέφερε.
Θα πρότεινα την απλούστευση των διαδικασιών στην προσφορά θέσης απασχόλησης φοιτητών για Πρακτική Άσκηση, έτσι ώστε να μην είναι άμεσα συνδεδεμένη η ΔΑΣΤΑ με το σύστημα ΑΤΛΑΣ και να μην χρειάζεται η μεταβολή του αριθμού των θέσεων Πρακτικής στο ΑΤΛΑΣ κάθε φορά που θα ανανεώνουμε την προσφορά θέσης στην ΔΑΣΤΑ, γιατί σε Περιφερειακές Υπηρεσίες του Δημοσίου Φορέα η διαχείριση του ΑΤΛΑΣ γίνεται από την Κεντρική Υπηρεσία η οποία, λόγω όγκου εργασίας, πολλές φορές δεν προχωράει έγκαιρα στην μεταβολή θέσεων στο ΑΤΛΑΣ. Σας ευχαριστώ.
να γίνει πιο εύκολο στην πλοήγηση.. πιο απλό στο μενού και πιο εύκολο να βρεις αυτό που ψάχνεις...
ΝΑ ΓΙΝΕΙ ΠΙΟ ΕΥΧΡΗΣΤΟ ΚΙ ΕΥΚΟΛΟ ΣΤΗΝ ΠΛΟΗΓΗΣΗ
Να ενημερώνονται οι μεταπτυχιακοί φοιτητές για την ύπαρξη αυτού του πολύ χρήσιμου ιστότοπου απ' τις πρώτες μέρες εγγραφής τους στα προγράμματα του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. Κάποιοι ολοκληρώνουν τις σπουδές τους, χωρίς να γνωρίζουν την ύπαρξή του ή να την ανακαλύπτουν ΤΥΧΑΙΑ κάποια στιγμή μετά.

Οι θέσεις πρακτικής άσκησης είναι πολύ λίγες σε σχέση με τους φοιτητές του πανεπιστημίου. Επίσης οι θέσεις που καταχωρούνται είναι ελάχιστες και η καταχώρηση γίνεται μια φορά στο τόσο. Πραγματικά δεν βοηθάει καθόλου τους φοιτητές.
Όπως προαναφερα, δε γνωρίζω τι υπηρεσίες παρέχει ο ιστοτόπος. (εξ' ου και τα πολλά ΔΞ/ΔΑ)
Όταν ζητάτε να συμπληρώσουμε ερωτηματολόγιο κοινό και οι φοιτητές και οι φορείς, δεν μπορούμε να απαντάμε στις ερωτήσεις που δεν είναι για εμάς και μας τις βάλατε με *.
Περισσότερες Ομιλίες, περισσότερα Συνέδρια με τη συνοδεία βεβαιώσεων παρακολούθησης!
Περισσότερη και πιο έγκαιρη ενημέρωση σε θέματα συνεδρίων, εκδηλώσεων.
Πιο πολλές υποτροφίες να προβάλλετε, summer schools και διαγωνισμούς
Πρέπει να γίνει ποιο γρηγόρο, όσον αφορά τις νέες θέσεις εργασίας και ποιο ευέλικτο.
Στις τέσσερις επιλογές πάνω δεξιά " Δομη απασχόληση, Γραφείο Διασύνδεσης" κλπ, θα επιθυμούσα να βλέπω μια μικρή προεπισκόπηση (να βγαινει δηλαδή μια μικρή μπάρα) των όσων υπάρχουν σε αυτές τις σελίδες, για να μην αναγκάζομαι να πηγαίνω μπρος-πίσω στις σελίδες.
Το μοναδικό ίσως πρόβλημα είναι ότι αργεί το σύστημα και αυτό το παρατηρείται είτε μπαίνω στον ιστοτόπο από το σπίτι είτε από τους υπολογιστές της βιβλιοθήκης είτε από αλλού, οπότε και δεν φτάνει η σύνδεση που έχω.
Υπάρχει ένα θέμα με τις υποβολές αιτήσεων για διαλέξεις. Δηλώνω τα στοιχεία, παρόλα αυτά το σύστημα δεν τα δέχεται. Φαίνεται πως υπάρχει και σε άλλους φοιτητές και θα ήταν χρήσιμο να διορθωθεί.

ΣΧΗΜΑ 23 – ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ/ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΒΛΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.

Συμπεράσματα Αξιολόγησης του Π.Σ. Δ.Α.ΣΤΑ.

Για την ανάλυση των δεδομένων που συνελέγησαν από την έρευνα χρησιμοποιήθηκε ενσωματωμένη δυνατότητα στατιστικής ανάλυσης του πληροφοριακού συστήματος και επικουρικά και σε μικρή έκταση το πακέτο Microsoft Excel 2010. Αναλύοντας τα αποτελέσματα της έρευνας συμπεραίνουμε αρχικά ότι το ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ. χρησιμοποιείται από ικανό αριθμό χρηστών και υπάρχει ενδιαφέρον για την περαιτέρω βελτιστοποίησή του. Το μεγαλύτερο τμήμα του πληθυσμού ανήκε στις κατηγορίες «Φοιτητής Προπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών» (ποσοστό 56%) και «Επιχείρηση/Φορέας» (ποσοστό 25%). Ακολουθεί η κατηγορία «Φοιτητής Μεταπτυχιακού Προγράμματος Σπουδών» με ποσοστό συμμετοχής 8%.

Από το σύνολο των φοιτητών που συμμετείχαν στην έρευνα οι περισσότεροι προήλθαν από τα Τμήματα Προπτυχιακών Σπουδών Εφαρμοσμένης Πληροφορικής (19%), Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων (16%), το οποίο, όμως, συναθροιζόμενο με το ποσοστό 4% φοιτητών που προήλθαν από το Τμήμα Μάρκετινγκ και Διοίκησης Λειτουργιών φτάνει στο 20%, και Οικονομικών Επιστημών (14%). Ανάλογη εμφάνιση παρουσίασαν ως προς τη συμμετοχή και τα Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών: ΠΜΣ Εφαρμοσμένης Πληροφορικής – ΕΠ (6%), ΔΠΜΣ στα Πληροφοριακά Συστήματα - MIS (5%). Οι μεταπτυχιακοί φοιτητές του Διατμηματικού Προγράμματος Σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων – MBA, αλλά και οι μεταπτυχιακοί

φοιτητές του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων συμμετείχαν χωριστά σε ποσοστό 2% το κάθε Τμήμα. Τέλος, αξίζει να σημειωθεί η απουσία του Τμήματος Μουσικής Επιστήμης και Τέχνης από την έρευνα, κάτι που είναι άξιο διερεύνησης και συζήτησης και με το διδακτικό προσωπικό του Τμήματος. Πιθανώς χρειάζεται διαφορετικού τύπου προσέγγιση και συμπληρωματικοί τρόποι προσέλκυσης των φοιτητών του συγκεκριμένου Τμήματος.

Αναφορικά με τους λόγους χρήσης του ιστότοπου του ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ. το μεγαλύτερο ποσοστό απαντήσεων αναφερόταν στην Πρακτική Άσκηση (63%). Αυτός ο δείκτης αναφέρεται τόσο σε φοιτητές, όσο και σε Επιχειρήσεις/Φορείς. Το καλό ποσοστό συμμετοχής δείχνει το μεγάλο ενδιαφέρον των εμπλεκόμενων για το συγκεκριμένο θεσμό. Θα ήταν παράλειψη να μην επισημάνουμε την πολύ καλή στελέχωση του Γραφείου Πρακτικής Άσκησης, το οποίο συντέλεσε στη καλή ενημέρωση των ενδιαφερομένων και τη συμμετοχή τους στο Πρόγραμμα Πρακτικής Άσκησης. Στη συνέχεια, ως προς τους λόγους χρήσης, ακολουθούν οι «Ανακοινώσεις» (περίπου 54%), οι «Εκδηλώσεις» (περίπου 38%), οι «Θέσεις Εργασίας» (35%) και τα «Θέματα Συμβουλευτικής Σταδιοδρομίας» (25%). Τα παραπάνω ποσοστά αξιολογούν τα θέματα που ενδιαφέρουν τους εμπλεκόμενους και αιτιολογούν το λόγο ύπαρξης της Δομής Απασχόλησης και Σταδιοδρομίας.

Στη συνέχεια, αξιολογώντας συνολικά τις απαντήσεις χρηστών για την προσωπική τους ωφέλεια από τη χρήση του ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ. διαπιστώνουμε ότι τα κριτήρια «Χρησιμότητα περιεχομένου», «Επάρκεια πληροφοριών», «Αξιοπιστία περιεχομένου», «Επικαιροποίηση περιεχομένου», «Πλοήγηση στο περιεχόμενο», καθώς και για θέματα εμφάνισης του ιστότοπου του ΠΣ, πλειοψηφία των απαντήσεων ήταν: Αρκετά ικανοποιημένος (περίπου 50%) - Πολύ ικανοποιημένος (περίπου 30%)– Απόλυτα ικανοποιημένος (περίπου 8%). Γενικά, οι χαμηλές βαθμολογίες ήταν ελάχιστες.

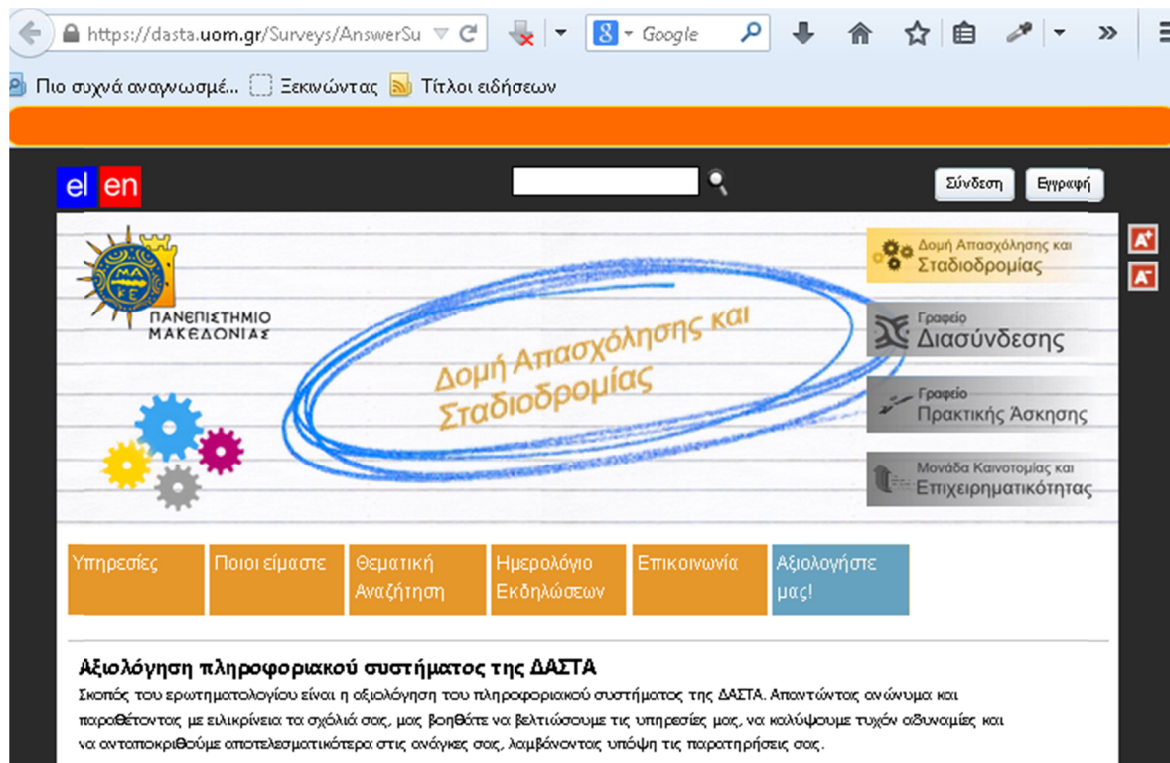
Τέλος, οφείλουμε να εκτιμήσουμε σε βάθος τις ελεύθερες απαντήσεις των χρηστών, ώστε να βελτιώσουμε και να επεκτείνουμε το ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ. στοχεύοντας στη μέγιστη ικανοποίηση των χρηστών του.

Παράρτημα

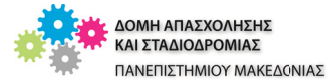
Αρχική Εικόνα Αξιολόγησης ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.

Το Ερωτηματολόγιο Αξιολόγησης του ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.

Λίστα Συμπληρωμένων Ερωτηματολογίων Αξιολόγησης ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.



ΕΙΚΟΝΑ 5-ΑΡΧΙΚΗ ΕΙΚΟΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.





ΕΙΚΟΝΑ 6-ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.

id	catalog name	SurveyTitle	ite mid	text1	text2
129	Survey8	Αξιολόγηση πλ.ηροφορικού συστήματος της ΔΑΣΤΑ	514	;#2;#Γνωστικά	;#6;#Επιπέκτηση
130	Survey8	Αξιολόγηση πλ.ηροφορικού συστήματος της ΔΑΣΤΑ	502	;#1;#Απόψεις	;#1;#Φοιτητές Προπτυχιακού ΓΕ του Πανεπιστημίου Μακεδονίας
131	Survey8	Αξιολόγηση πλ.ηροφορικού συστήματος της ΔΑΣΤΑ	507	;#2;#Γνωστικά	;#3;#Φοιτητές Μεταπτυχιακού ΓΕ του Πανεπιστημίου Μακεδονίας
132	Survey8	Αξιολόγηση πλ.ηροφορικού συστήματος της ΔΑΣΤΑ	515	;#1;#Απόψεις	;#5;#Επιχειρήσεις/Φορείς
133	Survey8	Αξιολόγηση πλ.ηροφορικού συστήματος της ΔΑΣΤΑ	516	;#2;#Γνωστικά	;#3;#Φοιτητές Μεταπτυχιακού ΓΕ του Πανεπιστημίου Μακεδονίας
134	Survey8	Αξιολόγηση πλ.ηροφορικού συστήματος της ΔΑΣΤΑ	517	;#2;#Γνωστικά	;#5;#Επιχειρήσεις/Φορείς
135	Survey8	Αξιολόγηση πλ.ηροφορικού συστήματος της ΔΑΣΤΑ	508	;#1;#Απόψεις	;#1;#Φοιτητές Προπτυχιακού ΓΕ του Πανεπιστημίου Μακεδονίας
136	Survey8	Αξιολόγηση πλ.ηροφορικού συστήματος της ΔΑΣΤΑ	523	;#2;#Γνωστικά	;#5;#Επιχειρήσεις/Φορείς
137	Survey8	Αξιολόγηση πλ.ηροφορικού συστήματος της ΔΑΣΤΑ	524	;#2;#Γνωστικά	;#5;#Επιχειρήσεις/Φορείς
138	Survey8	Αξιολόγηση πλ.ηροφορικού συστήματος της ΔΑΣΤΑ	531	;#2;#Γνωστικά	;#5;#Επιχειρήσεις/Φορείς
139	Survey8	Αξιολόγηση πλ.ηροφορικού συστήματος της ΔΑΣΤΑ	532	;#1;#Απόψεις	;#5;#Επιχειρήσεις/Φορείς

ΕΙΚΟΝΑ 7 – ΛΙΣΤΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΕΝΩΝ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΣ Δ.Α.ΣΤΑ.