

Ενδιάμεση Έκθεση Αξιολόγησης Πράξης «Γραφείο Διασύνδεσης Πανεπιστημίου
Μακεδονίας».



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



1. ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ

1. Ωφελούμενοι Φοιτητές: 668
2. Άλλοι ωφελούμενοι χρήστες: 1797

9/10		10/10		11/10		12/10		1/11		2/11		3/11		4/11		5/11		6/11	
Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Α	Φ	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α
19	68	18	58	10 5	38 5	38	16 4	54	21 6		18 0	17 5	20 5	52	12 0	98	21 6	42	18 5

7/11		8/11		9/11		10/11		11/11		12/11	
Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α	Φ	Α
37	82	20 4	10 4	10 4	18 9						

Διαδικτυακοί χρήστες²(από 8/11/2010-έναρξη πιλοτικής λειτουργίας νέου Π.Σ./SITE έως και τον Σεπτέμβριο του 2011):

3. Ωφελούμενοι Φοιτητές: 6406
4. Άλλοι ωφελούμενοι χρήστες: 15839

Διαδικτυακή εξυπηρέτηση (από «Διαχείριση χρηστών ανά κατηγορία»)

- Φοιτητές: 400
- Απόφοιτοι: 817
- Επιχειρήσεις/φορείς³: 172

ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ανά Παρεχόμενη Υπηρεσία

(εκτός διαδικτυακής καταμέτρησης)

Εγγραφή στο πληροφοριακό σύστημα (Μέλος):

Φοιτητές	Άλλοι
352	884

Διαχείριση ηλεκτρονικής κάρτας -μέλους⁴:

Φοιτητές	Άλλοι
23	97

Γενική Ενημέρωση για την Αγορά Εργασίας:

Φοιτητές	Άλλοι
68	166

Φοιτητές	Άλλοι

¹ Στο «Άλλο» συμπεριλαμβάνονται: απόφοιτοι προπτυχιακοί και μεταπτυχιακοί, στελέχη επιχειρήσεων και φορέων, εκπρόσωποι της Δευτεροβάθμιας, μαθητές/γονείς, διδάσκοντες, ΜΜΕ κ.ά

² Οι αριθμοί αναφέρονται σε επισκέψεις (χτυπήματα) στο site (υπάρχει αναλυτικό σχετικό αρχείο).

³ Ο δείκτης αυτός αφορά τον κωδικό «comp» στην κατηγορία «Διαχείριση χρηστών» του πληροφοριακού συστήματος του ΓΔ και περιλαμβάνει εταιρίες που έχουν καταχωρήσει μόνες τους θέσεις εργασίας ή/και εταιρίες θέσης των οποίων έχουν καταχωρηθεί από το προσωπικό του ΓΔ

⁴ Η μέτρηση του δείκτη ξεκινά από το Φεβρουάριο του 2011 και αφορά σε προβλήματα πρόσβασης ή διαχείρισης λογαριασμού από τον ίδιο τον χρήστη του και τον κωδικό SITE παρ. (παράταση).

Κατάθεση βιογραφικού σημειώματος ⁵ :	38	281
Μεταπτυχιακά Εσωτερικού:	Φοιτητές 25	Άλλοι 62
Μεταπτυχιακά Εξωτερικού:	Φοιτητές 60	Άλλοι 204
Υποτροφίες:	Φοιτητές 12	Άλλοι 34
Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας:	Φοιτητές 74	Άλλοι 162
Προσφορά θέσεων Εργασίας:	Φοιτητές -	Άλλοι ⁶ 81
Γενική ενημέρωση για τις υπηρεσίες του ΓΔ:	Φοιτητές 53	Άλλοι 133
Ενημέρωση Δευτεροβάθμιας (μαθητών κ.λπ.):	Φοιτητές -	Άλλοι 2
Εκδηλώσεις ΓΔ:	Φοιτητές 232	Άλλοι 194
Σεμινάρια:	Φοιτητές 1	Άλλοι 12
Συνεργασίες:	Φοιτητές -	Άλλοι 7

ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΙ ανά Παρεχόμενη Διαδικτυακή Υπηρεσία

Στην κατηγορία αυτή τα ακόλουθα δεδομένα δεν αναφέρονται σε αριθμό επωφελουμένων αλλά σε αριθμό επισκέψεων («χτυπήματα») ανά παρεχόμενη διαδικτυακή υπηρεσία. Η αυτόματη απόδοση των στοιχείων από το σύστημα δεν επιτρέπει⁷ μέχρι αυτό το διάστημα την στατιστική παρακολούθηση των υποκατηγοριών. Στο πεδίο «άλλοι» καταγράφονται μόνο οι απόφοιτοι και οι επιχειρήσεις/φορείς που είναι μέλη του ΓΔ και έτσι έχουν πλήρη πρόσβαση στις αναλυτικές πληροφορίες που παρέχει το site:

⁵ Η μέτρηση του δείκτη ξεκινά από το Μάρτιο του 2011 και αναφέρεται σε επισύναψη βιογραφικού στην ηλεκτρονική ανακοίνωση θέσεις εργασίας ή στην ενημέρωση του ΓΔ για την αποστολή βιογραφικού σε κάποια από τις δημοσιοποιημένες θέσεις.

⁶ Αφορά μόνο σε επιχειρήσεις και φορείς που ανακοινώνουν θέσεις εργασίας μέσω του ΓΔ (όχι αυτές που αναζητά σε διάφορες πηγές και επιλέγει να ανακοινώνει στο προσωπικό του γραφείου)

⁷ Στην φάση αυτή που το site αναβαθμίζεται σταδιακά δεν αποδίδονται στατιστικά δεδομένα ανά σελίδα (κατηγορία) υπηρεσίας, αλλά προβλέπεται να αναπτυχθεί σταδιακά και αυτή η υπηρεσία



Κατηγορίες:

- Αναζητώντας Εργασία⁸
- Μεταπτυχιακά⁹
- Υποτροφίες
- Συμβουλευτική¹⁰
- Εκδηλώσεις
- Αρχική Σελίδα¹¹

Φοιτητές	Άλλοι
3.754	12.135

Φοιτητές	Άλλοι
769	1.431

Φοιτητές	Άλλοι
940	838

Φοιτητές	Άλλοι
700	1240

Φοιτητές	Άλλοι
468	550

Φοιτητές	Άλλοι
2.934	8.383

.....

⁸ Περιλαμβάνει τους κωδικούς: ΕΕ, ΚΒ και ΘΕ

⁹ Περιλαμβάνει τους κωδικούς: ΜΕΞ, ΜΕΣ

¹⁰ Αναφέρεται σε υπηρεσίες εκπαιδευτική συμβουλευτικής και συμβουλευτικής σταδιοδρομίας

¹¹ Η αρχική σελίδα του site επιτρέπει στους «επισκέπτες» να περιηγηθούν σε κατηγορίες που δεν είναι κλειδωμένες και να ενημερωθούν για εκδηλώσεις ή να συνδεθούν με άλλους ιστότοπους



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2007-2013
πρόγραμμα για την ανάπτυξη
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

2. ΥΛΙΚΟ -ΕΡΓΑΛΕΙΑ

Το παρακάτω υλικό υπάρχει ήδη στο Γραφείο Διασύνδεσης από παλαιότερα έτη και χρησιμοποιείται στο πλαίσιο εξυπηρέτησης των χρηστών ανά κατηγορία -ιδιότητά τους (φοιτητές, απόφοιτοι, επιχειρήσεις) με στόχο την επιλεκτική ανανέωσή του στο επόμενο διάστημα:

- **Έντυπα**
 - «Η προοπτική των Σπουδών σου - Γραφείο Διασύνδεσης»
 - «Οδηγός Ενημέρωσης για τις Επιχειρήσεις»
 - «Δια-συνδέσου με την Αγορά Εργασίας»
 - «Συγκέντρωσε τα προσόντα σου... το βιογραφικό σημείωμα και η συνοδευτική επιστολή»
 - «Η καλή αρχή οδηγεί στη νίκη...προετοιμασία για τη συνέντευξη επιλογής»
 - «Βάλε σε τάξη τις αξίες σου...Οδηγός ιεράρχησης των Αξιών σου»
 - «Μπες στα παπούτσια που σου ταιριάζουν...Οδηγός Αναζήτησης Εργασίας για το νέο απόφοιτο»
 - «Πάρε τα μέτρα σου...Οδηγός για το νέο εργαζόμενο»
 - «Διαχείριση Επαγγελματικών Δεξιοτήτων»
 - «Συμβουλευτική Σταδιοδρομίας»
 - «Θέλω να κάνω μεταπτυχιακό»
 - «Βάλε πλήρη για την επιτυχία-έντυπο πρωτοετών»
 - Ο νέος Αναπτυξιακός Νόμος
- **Κατάλογοι Επιχειρήσεων**
 - **ICAP:** σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή
 - Οδηγός Επιχειρήσεων Βόρειας Ελλάδας 2010-2011
 - Οδηγός Επιχειρήσεων Κεντρικής Ελλάδας 2010-2011
 - Οδηγός Επιχειρήσεων Βόρειας Ελλάδας 2011-2012
- **Άρθρα (αποδελτίωση τύπου):** Διαδικτυακή σύνδεση με εταιρία αποδελτίωσης τύπου (ENIMEROSI, www.apo.gr) με παρουσίαση καθημερινής αρθρογραφίας ημερήσιου τύπου, θεματολογίας σχετικής με τις υπηρεσίες του ΓΔ.



3. ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

- Αριθμός Επιχειρήσεων/Φορέων που είναι μέλη στο πληροφοριακό σύστημα του ΓΔ: **39**
- Αριθμός Επιχειρήσεων/Φορέων που ανακοίνωσαν θέσεις εργασίας μέσω του ΓΔ: **56**
- Αριθμός Επιχειρήσεων/Φορέων θέσεις των οποίων καταχωρήθηκαν στο σύστημα: **173**
- Αριθμός Επιχειρήσεων που ενημερώθηκαν για τις υπηρεσίες του ΓΔ και τις δυνατότητες που παρέχονται στις επιχειρήσεις-μέλη: **618**
- Επισκέψεις επιχειρήσεων-μελών στο site ΓΔ: **1648** *χτυπήματα στο site*



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

4. ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΔΑΠΑΝΩΝ

ΕΝΕΡΓΕΙΑ	Περίοδος 01/09/2010 – 31/12/2011	Περίοδος 01/01/2012 – 31/08/2012
Π.Ε.1 “Smart Career e-Services” (έξοπνες διαδικτυακές υπηρεσίες του Γραφείου Διασύνδεσης)	51%	31%
Π.Ε.2 Δικτύωση με φορείς εκπαίδευσης σε θέματα σταδιοδρομίας και προώθησης της απασχόλησης σε τοπικό, εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο	33%	33%
Π.Ε.3 Εκσυγχρονισμός υπηρεσίας διαχείρισης θέσεων εργασίας και βιογραφικών - σχεδιασμός δια- δραστικών πρακτικών για την αναζήτηση εργασίας στα πλαίσια ανάπτυξης συνεργασιών με φορείς και επιχειρήσεις	36%	33,34%
Π.Ε.4 Αναβάθμιση των υπηρεσιών Συμβουλευτικής Σταδιοδρομίας και Επαγγελματικού Προσανατολισμού	27,43%	25,87%
Π.Ε.5 Αξιοποίηση αποφοίτων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας και άλλων στελεχών της αγοράς εργασίας στην ανάπτυξη δικτύου μεντόρων σταδιοδρομίας	48%	27,20%
Π.Ε.6 Ανάπτυξη εφαρμογής πρότυπου μηχανισμού εξυπηρέτησης χρηστών σε θέματα σπουδών	41,94%	33,35%
Π.Ε.7 Επέκταση/Συστηματοποίηση μηχανισμού παρακολούθησης των επωφελομένων των υπηρεσιών του Γραφείου Διασύνδεσης του Πανεπιστημίου Μακεδονίας	39%	33%
Π.Ε.8 Παρεμβάσεις για φοιτητές & προσφάτως αποφοιτήσαντες ΑμεΑ ή προερχόμενους από ευάλωτες κοινωνικές ομάδες	36,10%	33,34%
Π.Ε.9 Προώθηση της ιδέας της επιχειρηματικότητας ως ενδιαφέρουσας επαγγελματικής προοπτικής για τους φοιτητές και προσφάτως αποφοιτήσαντες του Πανεπιστημίου	33,31%	33,33%



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ, ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Μακεδονίας		
Π.Ε.11 Ενέργειες προβολής και δημοσιότητας των υπηρεσιών του Γραφείου Διασύνδεσης	33,31%	33,33%
Π.Ε.12 Αυτοματοποίηση συστήματος ενημέρωσης φορέων Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης	50,73%	25%
Π.Ε.13 Δημιουργία κόμβων στα Τμήματα Έδεσσας και Νάουσας	46%	50%
Π.Ε.14 Διοίκηση και Διαχείριση του Γραφείου Διασύνδεσης	100%	--
Π.Ε.15 Υποστήριξη διαδικασίας πιστοποίησης υπηρεσιών Γραφείου Διασύνδεσης κατά ISO και εσωτερική αξιολόγηση	33,31%	33,33%
Π.Ε.16 Σύνταξη ετήσιων σχεδίων δράσης και εκθέσεων αξιολόγησης εφαρμογής	38,90%	33,33%
Π.Ε.17 Έρευνα απορρόφησης αποφοίτων Πανεπιστημίου Μακεδονίας	20%	50%
Π.Ε.18 Έρευνα για την αποτύπωση της ταυτότητας των φοιτητών - επωφελομένων των υπηρεσιών του Γραφείου Διασύνδεσης	20%	50%

5. ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Π.Ε.15 Δράση: «Υποστήριξη και εσωτερική αξιολόγηση διαδικασίας πιστοποίησης υπηρεσιών του Γραφείου Διασύνδεσης κατά ISO»

- 15.1 Συνεργασία - συντονισμός με ΔΑΣΤΑ
- 15.2 Παροχή πληροφοριών για την περιγραφή διαδικασιών και συνεργασία με εξωτερικό Σύμβουλο ISO
- 15.3 Συμμετοχή σε σεμινάριο ISO
- 15.4 Εσωτερική εξαμηνιαία επιθεώρηση
- 15.5 Προετοιμασία ΓΔ για ετήσια επιτήρηση

Στην εν λόγω Δράση πρόκειται να πραγματοποιηθεί πρόχειρος διαγωνισμός για την ανάδειξη αναδόχου εταιρείας που θα αναλάβει την προετοιμασία πιστοποίησης της ΔΑΣΤΑ και του Γραφείου Διασύνδεσης κατά ISO. Για την υλοποίηση των παραδοτέων θα απασχοληθούν δύο (2) διοικητικοί υπάλληλοι του Γραφείου Διασύνδεσης πέραν των συμβατικών τους υποχρεώσεων.

Συνολική Χρονική Διάρκεια Υλοποίησης Δράσης «Πιστοποίηση ΓΔ κατά ISO»: 01/09/2011 – 31/08/2012



Συνολικό Κόστος Δράσης «Πιστοποίηση ΓΔ κατά ISO»: 17.000,00€

Προγραμματισμός Εργασιών Δράσης «Πιστοποίηση ΓΔ κατά ISO», Περιόδου 01/09/2011 έως 31/08/2012

Κατά το χρονικό διάστημα 01/09/2011 έως 31/01/2012 αναμένεται να ολοκληρωθεί η διαδικασία προετοιμασίας των τεχνικών προδιαγραφών, προκήρυξης και κατακύρωσης του πρόχειρου διαγωνισμού για την ανάδειξη αναδόχου εταιρείας που θα αναλάβει την προετοιμασία πιστοποίησης του ΓΔ κατά ISO σε συνεργασία πάντα με τη ΔΑΣΤΑ του πανεπιστημίου μας. Σύμφωνα με το προβλεπόμενο χρονοδιάγραμμα, η διαδικασία προετοιμασίας του ΓΔ πρόκειται να κρατήσει έξι μήνες (προβλεπόμενη λήξη: 31/07/2012), ώστε στη συνέχεια το ΓΔ θα πιστοποιηθεί από πιστοποιημένο φορέα απόδοσης πιστοποιητικών ISO.

Προβλεπόμενο Ποσοστό Υλοποίησης Φυσικού Αντικειμένου Δράσης «Πιστοποίηση ΓΔ κατά ISO», Περιόδου 01/09/2011 έως 31/08/2012: 100%

10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%	100%
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------

Προβλεπόμενο Κόστος Υλοποίησης Φυσικού Αντικειμένου Δράσης «Πιστοποίηση ΓΔ κατά ISO», Περιόδου 01/09/2011 έως 31/08/2012: 17.000,00€

