



ΠΡΑΞΗ:  
«ΜΟ.ΔΙ.Π» (Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας) του Πανεπιστημίου Μακεδονίας»  
Κωδικός MIS 299516

ΥΠΟΕΡΓΟ:  
«ΜΟΔΙΠ του ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ (Β' Φάση)» και α/α «02»

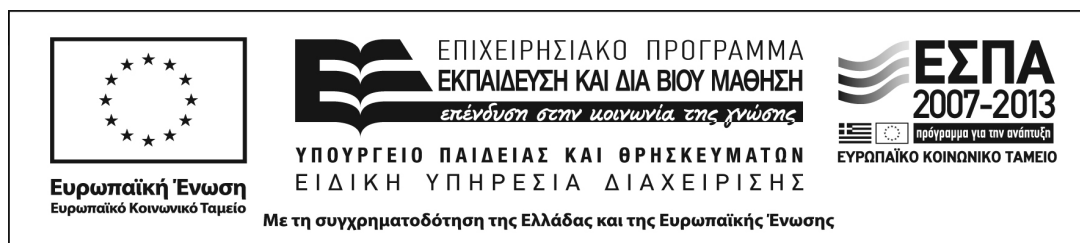
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ:  
«Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση» (Ε.Π.Ε.Δ.Β.Μ.) 2007-2013  
Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων

ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 2:  
«Αναβάθμιση της ποιότητας της εκπαίδευσης και προώθηση της κοινωνικής  
ενσωμάτωσης στις 3 περιφέρειες Σταδιακής Εξόδου»

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΑΞΗΣ:  
«Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας των Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης-  
ΜΟΔΙΠ»»

Η Πράξη συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (Ε.Κ.Τ.) και από εθνικούς πόρους, μέσω του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Π.Δ.Ε.) του Υπ.Ε.Π.Θ

Ενέργεια 8: Αξιολόγηση έργου  
Τελική έκθεση εξωτερικής αξιολόγησης του έργου



Καθηγητής Δημήτριος Γιαννέλης  
Πανεπιστήμιο Πειραιώς

Καθηγητής Παντελής Παντελίδης  
Πανεπιστήμιο Πειραιώς

Πειραιάς 31/10/2015



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

## ΕΚΘΕΣΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ «ΜΟ.ΔΙ.Π. ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ»

Αφετηρία του έργου αποτέλεσε η καταγραφή και ανάλυση της υπάρχουσας κατάστασης σε σχέση με τις διαδικασίες και τις εμπειρίες αξιολόγησης τις υφιστάμενες στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας τη χρονική στιγμή έναρξης του Έργου (2010). Η καταγραφή αυτή ορθώς κρίθηκε ως προϋπόθεση για τον σχεδιασμό και την πορεία του Έργου, δεδομένου ότι ειδικά το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας είχε μια αξιολογική πορεία εφαρμογής μέτρων και πρακτικών διασφάλισης ποιότητας από τα μέσα της δεκαετίας του '90 και εντεύθεν. Οι πρακτικές αυτές μάλιστα αναπτύχθηκαν ιδιαίτερα μετά την ψήφιση του θεσμικού πλαισίου για τη διασφάλιση της ποιότητας στα Ελληνικά πανεπιστήμια. Για το σκοπό αυτόν κατεγράφησαν όλα τα βήματα που μέχρι την έναρξη του Έργου είχαν γίνει στο πανεπιστήμιο σε σχέση με την εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας με βάση τα τέσσερα κριτήρια της Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας (Α.ΔΙ.Π.). Παράλληλα με την εν λόγω Έκθεση συνετάγη Έκθεση καλών Πρακτικών Διασφάλισης Ποιότητας στην Πανεπιστημιακή Εκπαίδευση και Έρευνα, ως θεωρητικό πλαίσιο σχεδιασμού και υλοποίησης διαδικασιών αξιολόγησης αλλά και ως οδηγός βοήθειας και γενικότερα ενημέρωσης κάθε ενδιαφερομένου για διαδικασίες πανεπιστημιακής αξιολόγησης στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας. Με βάση αυτά τα δύο δεδομένα, δηλαδή αφενός μεν τις προϋπάρχουσες εμπειρίες διαδικασίας διασφάλισης ποιότητας και αφετέρου τη συγγραφή έκθεσης καλών πρακτικών, προχώρησε η διαδικασία αυτοαξιολόγησης της ωριμότητας στην ποιότητα του Πανεπιστημίου Μακεδονίας με βάση τις γνώμες των μελών ΔΕΠ για τις διαδικασίες αξιολόγησης στο συγκεκριμένο πανεπιστημιακό περιβάλλον σε πέντε επίπεδα ωριμότητας. Σύμφωνα με τη διενεργηθείσα έρευνα η πλειοψηφία των Τμημάτων του Πανεπιστημίου δήλωσε μια σχετική κάλυψη των απαιτήσεων του δευτέρου επιπέδου και μερική μόνο ικανοποίηση προδιαγραφών του τρίτου ή και σε κάποιες περιπτώσεις κριτηρίων του τετάρτου επιπέδου αυτοαξιολόγησης. Σημειωτέον ότι όλες αυτές οι τοποθετήσεις αποτελούν υποκειμενικές διατυπώσεις γνώμης των μελών ΔΕΠ, χωρίς αναγκαστικά να ανταποκρίνονται σε περισσότερο αντικειμενικά κριτήρια. Με βάση αυτά, ο στόχος ο οποίος ετέθη είναι η ανάπτυξη λειτουργιών διασφάλισης ποιότητας σε ένα μέσο επίπεδο (επίπεδο 3) και κατόπιν η ανάπτυξη πρωτοβουλιών για κατάκτηση ενός κατά γενική ομολογία ικανού επιπέδου (τέταρτο επίπεδο). Για το σκοπό αυτό προχώρησε μέσα από τα παραδοτέα του Έργου η ανάπτυξη δύο καινοτομιών. Πρώτον, η καταγραφή των πλαισίων πλαισίου γνωστικού αντικειμένου και δεύτερον ο σχεδιασμός δεικτών ποιότητας.

Για το σκοπό της καταγραφής των πλαισίων γνωστικού αντικειμένου δημιουργήθηκε επιτροπή μελών ΔΕΠ με εκπροσώπους όλων των Τμημάτων και σκοπό τον ορισμό σε επίπεδο Τμήματος των γνώσεων και δεξιοτήτων που οφείλει να κατέχει ένας απόφοιτος τόσο σε προπτυχιακό όσο και σε μεταπτυχιακό επίπεδο. Η πράξη αυτή κρίνεται ως ιδιαίτερα αξιολογική δεδομένου ότι το πλαίσιο του γνωστικού αντικειμένου μπορεί να αξιοποιηθεί ως βάση για το σχεδιασμό ενός προγράμματος σπουδών, ως



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
*επένδυση στην κοινωνία της γνώσης*  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

πηγή ενημέρωσης υποψηφίων φοιτητών καθώς και ως βασικό στοιχείο πληροφόρησης των εργοδοτών των αποφοίτων των Τμημάτων.

Πλαίσια γνωστικού αντικείμενου καθορίστηκαν και για τα δέκα Τμήματα του Πανεπιστημίου Μακεδονίας, και ειδικότερα για τα παρεχόμενα προπτυχιακά αλλά και για τα μεταπτυχιακά προγράμματα σπουδών. Η δεύτερη δράση επικεντρώθηκε στο σχεδιασμό δεικτών αξιολόγησης όσον αφορά την ποιότητα του εκπαιδευτικού έργου, της έρευνας και των παρεχομένων υπηρεσιών (Βιβλιοθήκη, Γραμματείες) στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας.

Όσον αφορά το εκπαιδευτικό έργο προτάθησαν ερωτηματολόγια απευθυνόμενα σε πρωτοετείς φοιτητές, ήδη φοιτούντες καθώς και απόφοιτους των Τμημάτων σε σχέση με τις προσδοκίες τους, τις εμπειρίες τους και τις προοπτικές τους στο ή/και μετά από το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας. Σημειώτεον ότι στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας λειτουργούσε ήδη, αρκετά χρόνια πριν από την έναρξη του παρόντος Έργου, σύστημα αξιολόγησης από τους φοιτητές του εκπαιδευτικού έργου και των μαθημάτων, ως εκ τούτου οι προτάσεις του παρόντος Έργου αφορούν ζητήματα με δεδομένη μια σημαντική βάση αξιολόγησης του εκπαιδευτικού έργου από τους φοιτητές. Στο πλαίσιο του έργου προτάθηκαν δείκτες αξιολόγησης της ποιότητας της διδασκαλίας με βάση το επιτυγχάνόμενο κατόπιν της συμμετοχής των φοιτητών στις εξετάσεις εκπαιδευτικό αποτέλεσμα, δείκτες αξιολόγησης όσον αφορά την ανταπόκριση των θεμάτων των εξετάσεων στους υφιστάμενους μαθησιακούς στόχους, καθώς και έλεγχοι αξιοπιστίας της τελικής βαθμολογίας ανά μάθημα και διδάσκοντα. Ένα επόμενο κομμάτι του Έργου ασχολήθηκε με την εφαρμογή δεικτών αξιολόγησης όσον αφορά την ποιότητα της έρευνας. Για το σκοπό αυτό προτάθηκαν δείκτες αποτίμησης του ερευνητικού έργου των μελών ΔΕΠ, τόσο σε σχέση με την ποσότητα του έργου αυτού όσο και την ποιότητά του. Προτάθηκαν επίσης συνδυαστικοί βιβλιομετρικοί δείκτες, οι οποίοι επιτρέπουν τη σύγκριση του ερευνητικού έργου όχι μόνο σε ατομικό επίπεδο (μέλη ΔΕΠ) αλλά και σε επίπεδο ομοειδούς γνωστικού αντικείμενου πανεπιστημιακών Τμημάτων (σύγκριση ερευνητικής επίδοσης των υφισταμένων στη χώρα Τμημάτων Οικονομικών Επιστημών). Όσον αφορά την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών το παρόν έργο επικεντρώθηκε στην αξιολόγησή τους σε σχέση με δύο βασικής σημασίας υπηρεσιών του Πανεπιστημίου προς τους φοιτητές: υπηρεσίες Βιβλιοθήκης και Γραμματειών. Για το σκοπό αυτό προτάθηκαν επιλεγμένοι δείκτες αξιολόγησης των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης καθώς και του έργου του παραγόμενου στις Γραμματείες των Τμημάτων.

Ένα σημαντικό τμήμα του Έργου αποτέλεσαν η συγγραφή μελετών που αφορούν επιμέρους παραμέτρους των εκπαιδευτικών και ερευνητικών δραστηριοτήτων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας. Οι συγκεκριμένες μελέτες είχαν ως σκοπό αφενός μεν να εντοπίσουν προβλήματα σχετιζόμενα με διαδικασίες, θεσμούς και μορφές αξιολόγησης επιμέρους ακαδημαϊκών δραστηριοτήτων αφετέρου δε να αποτελέσουν σε ένα τουλάχιστον βαθμό πιλοτική εφαρμογή προτύπων και δεικτών που προτάθηκαν σε προηγούμενο κομμάτι του προγράμματος (Ερωτηματολόγια, Δείκτες Αξιολόγησης, Διαδικασίες κλπ). Στο πλαίσιο αυτό παραδόθηκαν μελέτες με θέματα: Αξιολόγηση διδασκόντων και μαθημάτων από τους φοιτητές του Πανεπιστημίου Μακεδονίας με σκοπό τον εντοπισμό διαφορών στις στάσεις των φοιτητών ανά Τμήμα και γνωστικό αντικείμενο. Η μελέτη αυτή κατέληξε στη πρόταση ενός



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
*επένδυση στην κοινωνία της γνώσης*  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

υποδείγματος προσαρμοσμένου στις δυνατότητες αλλά και τους περιορισμούς διατμηματικών συγκρίσεων όσον αφορά την αξιολόγηση διδακτικού έργου μεταξύ πανεπιστημιακών τμημάτων διαφορετικού γνωστικού αντικείμενου και προσανατολισμού. Μια δεύτερη μελέτη είχε ως αντικείμενο την αξιολόγηση του ερευνητικού έργου των Ελληνικών πανεπιστημιακών Τμημάτων οικονομικής επιστήμης, ως παράδειγμα εφαρμογής ποιοτικών και ποσοτικών βιβλιομετρικών δεικτών στη σύγκριση του ερευνητικού δυναμικού πανεπιστημιακών Τμημάτων ομοειδούς γνωστικού αντικείμενου. Μια τρίτη μελέτη αφορούσε στις συγκριτικές επιδόσεις των φοιτητών του Πανεπιστημίου Μακεδονίας από διαφορετικά Τμήματα, ανάλογα με τον τρόπο εισαγωγής τους στα Τμήματα αυτά. Σκοπός της μελέτης ήταν η ανάδειξη κατηγοριών φοιτητών οι οποίες διατρέχουν το μεγαλύτερο κίνδυνο διαγραφής μετά την ψήφιση του ν. 3549/2007 λόγω παρατεταμένης φοίτησής τους στο Πανεπιστήμιο. Μια επόμενη μελέτη εστίασε στην αξιολόγηση των επαγγελματικών προοπτικών δύο Τμημάτων, καθώς με τη βοήθεια ερωτηματολογίου απευθυνόμενου σε αποφοίτους διερευνήθηκαν οι επαγγελματικές προοπτικές δύο συγκεκριμένων Τμημάτων του Πανεπιστημίου, ειδικότερα των Τμημάτων Διεθνών και Ευρωπαϊκών Σπουδών και Βαλκανικών, Σλαβικών και Ανατολικών Σπουδών. Τέλος, δύο ακόμη μελέτες εστίασαν, η πρώτη στην ανάλυση της αποδοτικότητας των προγραμμάτων πρακτικής άσκησης, χρησιμοποιώντας το παράδειγμα των φοιτητών του Πανεπιστημίου Μακεδονίας που επιλέγουν να κάνουν πρακτική άσκηση, η δεύτερη στην αξιολόγηση των υπηρεσιών της Βιβλιοθήκης και των Γραμματειών των Τμημάτων του Πανεπιστημίου Μακεδονίας με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών αυτών.

Ενδιαφέρουσα πρωτοβουλία στο πλαίσιο του Έργου αποτέλεσε η εκπαίδευση του προσωπικού του Πανεπιστημίου στη χρήση ενός συστήματος διασφάλισης ποιότητας. Για το σκοπό αυτό έγιναν σεμινάρια ενημέρωσης τόσο του διοικητικού όσο και του ακαδημαϊκού προσωπικού του Πανεπιστημίου. Η ενημέρωση αυτή έγινε ανά ομάδες διοικητικών υπαλλήλων, ανάλογα με το εργασιακό τους αντικείμενο, ενώ για τα μέλη ΔΕΠ πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις ενημέρωσης, ανταλλαγής απόψεων, συζήτησης και προβληματισμού ανά Τμήμα του Πανεπιστημίου.

Το όλο Πρόγραμμα έδειξε ένα σημαντικό βαθμό εξωστρέφειας με συμμετοχές εκπροσώπων του Πανεπιστημίου σε ακαδημαϊκές συναντήσεις σε ελληνικά και διεθνή συνέδρια, στην Ευρώπη και την Μέση Ανατολή και με αντικείμενο την ποιότητα στην εκπαίδευση και την έρευνα. Μέσα από αυτά τα συνέδρια δόθηκε η ευκαιρία ανταλλαγής απόψεων και ενημέρωσης για τις σύγχρονες διεθνείς τάσεις στον τομέα αυτό. Η διάχυση πληροφορίας έλαβε χώρα μέσω της έκδοσης ηλεκτρονικών φυλλαδίων ενημέρωσης των μελών της πανεπιστημιακής κοινότητας του Πανεπιστημίου Μακεδονίας για το έργο της ΜΟ.ΔΙ.Π. και του εν λόγω προγράμματος. Επιπρόσθετα, το Πανεπιστήμιο συνδιοργάνωσε με το ΤΕΙ Θεσσαλονίκης δύο συνέδρια, το πρώτο με θέμα «Διασφάλιση της ποιότητας στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Μοχλός ανάπτυξης» τον Νοέμβριο του 2012 και το δεύτερο με θέμα «Κουλτούρα ποιότητας στα ελληνικά ΑΕΙ», στις 7-8 Νοεμβρίου 2013. Και στις δύο περιπτώσεις μέλη ΔΕΠ και διοικητικό προσωπικό του Πανεπιστημίου είχαν την ευκαιρία να παρουσιάσουν το έργο σε συναδέλφους και να ανταλλάξουν απόψεις. Τέλος, το έργο ολοκληρώθηκε με την διοργάνωση εσωτερικής ημερίδας με τίτλο «Διασφάλιση Ποιότητας στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας στις 29



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
*επένδυση στην κοινωνία της γνώσης*  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Οκτωβρίου 2015. Κατά την διάρκεια της ημερίδας παρουσιάστηκαν αναλυτικά τα παραδοτέα του έργου καθώς και η σημασία τους και η σύνδεσή τους με τη στρατηγική ανάπτυξης του οργανισμού.

Ένα μεγάλο μέρος του Προγράμματος, κάτι λιγότερο από το ήμισυ του συνολικού έργου, αν αυτό μπορεί να μετρηθεί ποσοτικά, αποτέλεσε η ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος με σκοπό την παροχή δυνατοτήτων και ευκολιών αυτοματισμού στη διαδικασία υποβολής των απογραφικών δελτίων του διδακτικού προσωπικού του Πανεπιστημίου καθώς και στη στατιστική διαχείριση πληροφοριών και δεδομένων των Γραμματειών που αφορούν τη φοίτηση στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας. Το σύστημα αυτό αντικατέστησε τη χειρωνακτική διαδικασία υποβολής απογραφικών δελτίων το οποίο ίσχυε πριν από την υλοποίηση του Προγράμματος. Το παλαιό σύστημα απαιτούσε χειρόγραφη συμπλήρωση και υποβολή των εντύπων των δελτίων από τα μέλη ΔΕΠ του Πανεπιστημίου, καθώς και σημαντικά προβλήματα στη διαχείριση ενός μεγάλου όγκου πληροφοριών, σχετιζομένων με το εκπαιδευτικό έργο, το οποίο συλλέγετο και συλλέγεται στις Γραμματείες των Τμημάτων, χωρίς ωστόσο συχνά να μπορεί να τύχει περαιτέρω στατιστικής επεξεργασίας και να αποτελέσει τη βάση για την εξαγωγή συμπερασμάτων με σκοπό τη βελτίωση του παρεχόμενου εκπαιδευτικού έργου.

Το Πληροφοριακό Σύστημα που εκπονήθηκε αποτελεί μια ολοκληρωμένη εφαρμογή η οποία προσφέρει τη δυνατότητα συμπλήρωσης απογραφικών δελτίων (ατομικών δελτίων των μελών ΔΕΠ και εξαμηνιαίων δελτίων ανά μάθημα) τη στατιστική διαχείριση των δελτίων αυτών, καθώς και την αυτοματοποίηση εισαγωγής και επεξεργασίας στοιχείων από εξωτερικές πηγές, όπως στοιχεία Γραμματειών, εξωτερικών στατιστικών βάσεων δεδομένων. Το νέο σύστημα έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να καθιστά εφικτές: 1) την είσοδο εγγεγραμμένων χρηστών στο σύστημα μετά από μια σχετική διαδικασία πιστοποίησης χωρίς άλλες ειδικές διατυπώσεις, 2) την αυτόματη εισαγωγή στοιχείων και στατιστικών δεδομένων στις φόρμες των απογραφικών δελτίων από εξωτερικές πηγές δεδομένων, 3) την παροχή στοιχείων βοήθειας για κάθε εξουσιοδοτημένο ενδιαφερόμενο όσον αφορά την παροχή πληροφοριών υποστήριξης για τη χρήση του εν λόγω συστήματος, 4) την παροχή της απαραίτητης καθοδήγησης, συμπλήρωσης των απαιτητών στοιχείων στα μέλη ΔΕΠ όσον αφορά τη συμπλήρωση και υποβολή ποικίλων φορμών και απογραφικών δελτίων, 5) την παροχή δυνατοτήτων σε εξουσιοδοτημένα μέλη (Ο.Μ.Ε.Α. και ΜΟ.ΔΙ.Π.) να ενημερώνονται ανά πάσα στιγμή για τη διαδικασία συμπλήρωσης των απογραφικών δελτίων καθώς και για τις πληροφορίες που έχουν συλλεχθεί, 6) την παροχή σε εξουσιοδοτημένους χρήστες βοήθειας όσον αφορά την ολοκλήρωση σημαντικών υποχρεώσεων του ιδρύματος όπως αυτές της διαδικασίας της Έκθεσης Εξωτερικής Αξιολόγησης των Ακαδημαϊκών Μονάδων. Ένα ακόμη πλεονέκτημα της χρήσης αυτού του περιβάλλοντος είναι η διάθεση στον ενδιαφερόμενο εν μέρει προσυμπληρωμένων πινάκων ήδη τοπικά αποθηκευμένων στο σύστημα. Αυτή η δυνατότητα διευκολύνει σημαντικά το διοικητικό έργο του προσωπικού και αφετέρου μειώνει την εισαγωγή λαθών και την εξαγωγή εσφαλμένων συμπερασμάτων. Τέλος, το σύστημα δίνει τη δυνατότητα μελλοντικής



αξιοποίησής του και στην επεξεργασία περισσότερων ερωτημάτων ανάλογα με τις ανάγκες που θα προκύψουν στο πλαίσιο του Έργου των Ο.ΜΕ.Α. και της ΜΟ.ΔΙ.Π.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
*επένδυση στην κοινωνία της γνώσης*

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ