



**Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Εθνικού  
& Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών**

**ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ 6.3.1**

**Έκθεση αναφοράς για την παροχή  
υποστήριξης των ομάδων εσωτερικής  
αξιολόγησης**

*Β' Εξάμηνο 2013*

**ΕΝΕΡΓΕΙΑ 6 : Υποστήριξη του έργου των ομάδων  
εσωτερικής αξιολόγησης (ομ.ε.α)**

**ΥΠΟΕΡΓΟ 2: «ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ – Β' ΦΑΣΗ»**

**Τίτλος Πράξης: Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας ΕΚΠΑ**  
**Άξονας Προτεραιότητας 2: Αναβάθμιση της ποιότητας της εκπαίδευσης και**  
**προώθηση της κοινωνικής ενσωμάτωσης στις 3 περιφέρειες Σταδιακής Εξόδου**



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

## Εισαγωγή

Στην έκδοση αυτή γίνεται προσπάθεια να γίνει αναφορά στην παροχή τεχνικής και διοικητικής υποστήριξης των ΟΜ.Ε.Α. για το α' και β' εξάμηνο του 2013. Για το σκοπό αυτό περιγράφεται συνολικά το πώς η γραμματειακή υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ συντελεί στο να προσφέρονται υπηρεσίες υψηλού επιπέδου στα Τμήματα σε όλες τις διαδικασίες που αφορούν την αξιολόγηση και διασφάλιση ποιότητας.

## Κεφάλαιο 1

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας υποστηρίζεται διοικητικά από τη Γραμματεία της, η οποία υπάγεται απ' ευθείας στον Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων και επιστημονικά από την Ομάδα Επιστημονικής Υποστήριξης (ΟΕΠΥ). Με απόφαση του Αντιπρύτανη Ακαδημαϊκών Υποθέσεων η οποία επικυρώνεται με απόφαση της ΜΟ.ΔΙ.Π ορίζεται ένα μέλος του Διοικητικού Προσωπικού του Ιδρύματος ως Γενικός Συντονιστής της ΜΟ.ΔΙ.Π, και ένα ακόμη μέλος της ανωτέρω κατηγορίας προσωπικού ως Υπεύθυνος/η Διοικητικής Υποστήριξης.

Στο σημείο αυτό κρίνεται απαραίτητη η περιγραφή των ρόλων της διοικητικής υποστήριξης της Μονάδας προκειμένου να αναλυθούν στη συνέχεια οι δράσεις της σχετικά με την επικοινωνία. Έχει αναλυθεί σε προηγούμενο αποτέλεσμα η εσωτερική και εξωτερική επικοινωνία. Στο συγκεκριμένο αποτέλεσμα κρίθηκε πιο λειτουργικό να χωριστεί η επικοινωνία σε έντυπη και ηλεκτρονική. Η έντυπη ακολουθεί συγκεκριμένες διαδικασίες και φέρει αριθμό πρωτοκόλλου και η ηλεκτρονική πραγματοποιείται μέσω Η/Υ από το επίσημο mail που διαθέτει η διοικητική υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

**Επικοινωνία Έντυπη**

Κατά το διάστημα Ιανουάριος – Δεκέμβριος 2013, εστάλησαν και παρελήφθησαν μέσω της υπηρεσίας πρωτοκόλλου του Ιδρύματος τα παρακάτω:

**Επιστολές**

- 1) Επιστολή με θέμα: «Κατάρτιση Μητρώου Εμπειρογνομόνων Ιδρύματος», από τον Αντιπρύτανη και Πρόεδρο της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ καθ. Κ. Αστ. Δουκουδάκη, προς όλους τους Προέδρους και Τμημάτων ΕΚΠΑ, με κοινοποίηση στους Κοσμήτορες των Σχολών (17/07/2013, αρ. πρωτ.: 1213021628)
- 2) Επιστολή με θέμα: Αίτημα έγκρισης ποσού 20.000 € για οικονομική ενίσχυση της ΜΟΔΙΠ», από τον Αντιπρύτανη και Πρόεδρο της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, καθ. Κ. Αστ. Δουκουδάκη, προς τον Πρύτανη ΕΚΠΑ καθ. Θ. Πελεγρίνη, με κοινοποίηση σε Αντιπρύτανη και Γραμματέα Συγκλήτου (05/04/2013, αρ. πρωτ.: 1213014006)
- 3) Επιστολή με θέμα: « Στοιχεία μαθημάτων ΠΜΣ για το ακαδημαϊκό έτος 2012-2013», από την Γενική Διεύθυνση Σχεδιασμού και Πρ/μού, Τμήμα Τεκμηρίωσης προς τον Αντιπρύτανη ΕΚΠΑ & Πρόεδρο της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ καθ. Αστ. Δουκουδάκη (12/03/2013, αρ. πρωτ.: 1213012233)
- 4) Επιστολή με θέμα: « Αξιοποίηση των στοιχείων εσωτερικής αξιολόγησης της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ» , από τον Αντιπρύτανη & Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, καθ. Αστ. Δουκουδάκη, προς τον Πρόεδρο Επιτροπής Διεθνών Σχέσεων & Εκπρ. Εκπαιδευτικών Προγρ/των (02/07/2013)
- 5) Επιστολή με θέμα: «Κατάρτιση Μητρώου Εμπειρογνομόνων», από ΑΔΙΠ προς τους Προέδρους των ΜΟΔΙΠ των ΑΕΙ (11/07/2013, αρ. πρωτ. ΑΔΙΠ : 1631)
- 6) Επιστολή με θέμα : «Σύσταση ΟΜΕΑ Τμήματος για το ακαδημαϊκό έτος 2013-2014» από τον Αντιπρύτανη & Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ , καθ. Αστ. Δουκουδάκη, προς όλους του Προέδρους και τα μέλη ΟΜΕΑ των Τμημάτων (16/09/2013)
- 7) Επιστολή με θέμα: « Κατάρτιση Μητρώου Εμπειρογνομόνων Ιδρύματος», από τον Αντιπρύτανη & Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ , καθ. Αστ. Δουκουδάκη προς τον Πρύτανη ΕΚΠΑ καθ. Θ. Πελεγρίνη με κοινοποίηση σε Κοσμήτορες Σχολών (18/07/2013, αρ. πρωτ.: 1213021628)
- 8) Επιστολή με θέμα: « Πρόσκληση σε Ημερίδα» από τον Αντιπρύτανη & Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ , καθ. Αστ. Δουκουδάκη προς την ΑΔΙΠ (02/04/2013, αρ. πρωτ. ΑΔΙΠ : 617)
- 9) Επιστολή με θέμα: « Ετήσια Απογραφική Έρευνα Ακαδημαϊκού έτους 2011-2012», από τη γενική Διεύθυνση Εκπαίδευσης, Δ/ση Σχεδιασμού και Προγραμματισμού Τμήμα Τεκμηρίωσης προς το Υπουργείο Παιδείας, Θρησκευμάτων, Πολιτισμού και Αθλητισμού, Διεύθυνση Πρ/μού και Επιχειρησιακών Ερευνών (28/02/2013, αρ. πρωτ.: 1213011487)

- 10) Επιστολή με θέμα: «Εξωτερική Αξιολόγηση ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ», από τον Αντιπρύτανη & Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ , καθ. Αστ. Δουκουδάκη, προς όλους τους Προέδρους και τα μέλη ΟΜΕΑ Τμημάτων (02/08/2013)
- 11) Επιστολή με θέμα: Ανασυγκρότηση ομάδας εσωτερικής αξιολόγησης ΟΜΕΑ» από τον Πρόεδρο Τμήματος Θεολογίας προς τον Αντιπρύτανη & Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ , καθ. Αστ. Δουκουδάκη (12/07/2013, αρ.πρωτ.Τμήματος: 1155
- 12) Επιστολή με θέμα: «Προγραμματισμός Εξωτερικών Αξιολογήσεων Τμημάτων», από τον Πρόεδρο του Τμήματος Θεολογίας προς τον Αντιπρύτανη & Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ , καθ. Αστ. Δουκουδάκη (27/03/2013, αρ. πρωτ. Τμήματος: 723)
- 13) Επιστολή με θέμα: «Προγραμματισμός Εξωτερικών Αξιολογήσεων Τμημάτων», από την Πρόεδρο Τμήματος Γερμανικής Γλώσσας & Φιλολογίας» προς τον Αντιπρύτανη & Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ , καθ. Αστ. Δουκουδάκη (29/03/2013, αρ. πρωτ.Τμήματος: 1213013520)
- 14) Επιστολή σχετικά με την απόφαση Συγκλήτου για τα ΠΜΣ και τις Εξωτερικές Αξιολογήσεις Τμημάτων από τον Αντιπρύτανη & Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ , καθ. Αστ. Δουκουδάκη προς τον Πρόεδρο του Τμήματος Θεατρικών Σπουδών (08/01/2013, αρ. πρωτ.: 1213007522)
- 15) Επιστολή με θέμα: « Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης ΟΜΕΑ», από Πρόεδρο Τμήματος Ιστορίας & Αρχαιολογίας, προς την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας με κοινοποίηση στην καθ. κα Ειρ. Παπαϊωάννου (05/06/2013,αρ.πρωτ Τμήματος: 995)
- 16) Επιστολή με θέμα: «Μεταπτυχιακά Προγράμματα» από Πρόεδρο Τμήματος Ισπανικής Γλώσσας & Φιλολογίας προς Αντιπρύτανη & Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ , καθ. Αστ. Δουκουδάκη (27/03/2013, αρ. πρωτ Τμήματος: 236)
- 17) Επιστολή με θέμα: « Μεταπτυχιακά Προγράμματα» από Πρόεδρο Τμήματος Μουσικών Σπουδών προς τον Αντιπρύτανη & Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ , καθ. Αστ. Δουκουδάκη (27/03/2013,αρ. πρωτ.: 412)
- 18) Επιστολή με θέμα: «Προγραμματισμός Εξωτερικών Αξιολογήσεων Τμημάτων» από Πρόεδρο Τμήματος Τουρκικών & Σύγχρονων Ασιατικών Σπουδών προς τον Αντιπρύτανη & Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ , καθ. Αστ. Δουκουδάκη (28/03/2013, αρ. πρωτ. Τμήματος: 1213013426)
- 19) Επιστολή με θέμα: « Μεταπτυχιακά Προγράμματα» από Πρόεδρο Τμήματος Σλαβικών Σπουδών προς τον Αντιπρύτανη & Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ , καθ. Αστ. Δουκουδάκη (27/03/2013, αρ. πρωτ. Τμήματος: 610)
- 20) Επιστολή με θέμα: «Μεταπτυχιακά Προγράμματα» από Πρόεδρο Τμήματος Τουρκικών & Σύγχρονων Ασιατικών Σπουδών προς τον Αντιπρύτανη & Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ , καθ. Αστ. Δουκουδάκη (27/03/2013, αρ. πρωτ. Τμήματος: 352)
- 21) Επιστολή με θέμα: «Επιμορφωτικό Σεμινάριο μελών ΟΜΕΑ» από Πρόεδρο ΦΠΨ προς τον Αντιπρύτανη & Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ , καθ. Αστ. Δουκουδάκη (14/01/2013, αρ. πρωτ. Τμήματος: 859)



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
«Πρόσβαση στην κοινωνία της γνώσης»

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

- 22) Επιστολή με θέμα: « Μεταπτυχιακά Πρ/τα & Εξωτερικές Αξιολογήσεις των Τμημάτων» από Πρόεδρο Ιατρικής Σχολής προς τον Αντιπρύτανη & Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ , καθ. Αστ. Δουκουδάκη με κοινοποίηση στους ενδιαφερόμενους (07/01/2013, αρ. πρωτ.Τμήματος: 3340)
- 23) Επιστολή με θέμα: «4<sup>η</sup> Εκθεση Εσωτερικής Αξιολόγησης τμήματος Νοσηλευτικής» από Πρόεδρο Τμήματος Νοσηλευτικής προς τον Αντιπρύτανη & Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ , καθ. Αστ. Δουκουδάκη (11/03/2013, αρ. πρωτ.: 1213012116)
- 24) Επιστολή με θέμα: «Πληροφοριακό Σύστημα ΜΟΔΙΠ» από Πρόεδρο Τμήματος Νοσηλευτικής προς τον Αντιπρύτανη & Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ , καθ. Αστ. Δουκουδάκη (14/01/2013, αρ. πρωτ.: 1213008013)
- 25) Επιστολή με θέμα: «Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών» από Πρόεδρο Τμήματος Φαρμακευτικής προς τον Αντιπρύτανη & Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ , καθ. Αστ. Δουκουδάκη (27/03/2013, αρ. πρωτ. Τμήματος 855)
- 26) Επιστολή με θέμα: «Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών» από Πρόεδρο Τμήματος Βιολογίας προς τον Αντιπρύτανη & Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ , καθ. Αστ. Δουκουδάκη (27/03/2013, αρ. πρωτ. Τμήματος 2211)
- 27) Επιστολή με θέμα: «Ορισμός Μελών ΟΜΕΑ του τμήματος» από τον Πρόεδρο Τμήματος Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών προς την ΜΟΔΙΠ με κοινοποίηση στον Αντιπρύτανη & Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ , καθ. Αστ. Δουκουδάκη (27/02/2013, αρ. πρωτ. Τμήματος:19771)
- 28) Επιστολή με θέμα: «Επιτροπή Εξωτερικών Αξιολογήσεων τμήματος Φυσικής ΕΚΠΑ», από Πρόεδρο Τμήματος Φυσικής προς ΑΔΙΠ με κοινοποίηση στον Αντιπρύτανη & Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ , καθ. Αστ. Δουκουδάκη (29/05/2013, αρ. πρωτ.: 1213017683)
- 29) Επιστολή με θέμα: «προγραμματισμός Εξωτερικών Αξιολογήσεων Τμημάτων» από Πρόεδρο Τμήματος Φυσικής προς τον Αντιπρύτανη & Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ , καθ. Αστ. Δουκουδάκη (02/04/2013, αρ. πρωτ.: 1213013711)
- 30) Επιστολή με θέμα: « Αναμόρφωση Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης ΟΜΕΑ του ΠΤΔΕ» από Πρόεδρο Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης προς τον Αντιπρύτανη & Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ , καθ. Αστ. Δουκουδάκη με κοινοποίηση στα μέλη ΟΜΕΑ (27/05/2013, αρ. πρωτ. Τμήματος: 1560)
- 31) Επιστολή με θέμα: «Προγραμματισμός Εξωτερικών Αξιολογήσεων τμημάτων» από Πρόεδρο Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης προς τον Αντιπρύτανη & Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ , καθ. Αστ. Δουκουδάκη (27/03/2013, αρ. πρωτ. Τμήματος: 2017)
- 32) Επιστολή με θέμα: «Αντικατάσταση μέλους ΟΜΕΑ» , από Πρόεδρο Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης προς τον Αντιπρύτανη & Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ , καθ. Αστ. Δουκουδάκη (22/02/2013, αρ. πρωτ.: 1213011127)

- 33) Επιστολή με θέμα: «Μεταπτυχιακά Προγράμματα Σπουδών», από Πρόεδρο ΤΕΦΑΑ προς τον Αντιπρύτανη & Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ , καθ. Αστ. Δουκουδάκη (27/03/2013, αρ. πρωτ. Τμήματος: 1185)
- 34) Επιστολή με θέμα: « Αποστολή στοιχείων ατόμων με πρόσβαση στο Πληροφοριακό Σύστημα εκ μέρους της Ιατρικής Σχολής» από Πρόεδρο Ιατρικής Σχολής, Αν Προεδρο, Διοικητικό Συμβούλιο, Διευθυντή Τομέων, Γραμματεία Ιατρικής Σχολής προς τον Αντιπρύτανη & Πρόεδρο ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ , καθ. Αστ. Δουκουδάκη (14/06/2013, αρ. πρωτ.:1213019004)

### Διαβιβαστικά Σημειώματα

Η γραμματειακή υποστήριξη ανέλαβε την σύνταξη και την τελική μορφοποίηση των εξερχόμενων επιστολών συμμετέχοντας ενεργά και στον προσδιορισμό του περιεχομένου τους και εκτέλεσε όλες τις απαραίτητες διαδικασίες αποστολής. Ως προς τις εισερχόμενες επιστολές, φρόντισε για την ενημέρωση των αρμόδιων στελεχών της Μονάδας καθώς και για την ορθή αρχειοθέτησή τους.

### Επικοινωνία Ηλεκτρονική

Η Ηλεκτρονική αλληλογραφία πραγματοποιήθηκε για λόγους ενημέρωσης, υπενθύμισης, αίτησης στοιχείων, προώθησης και πληροφόρησης σχετικά με εκδηλώσεις και γεγονότα που λαμβάνουν χώρα τόσο εντός της Μονάδας όσο και εκτός αυτής, για αποστολή στοιχείων και οδηγιών σχετικά με τις δράσεις της ΜΟΔΙΠ αλλά και για ενέργειες που προγραμματίστηκαν, για ανταπόκριση σε ερωτήματα και αιτήματα που τίθενται κ.α. Ο ρόλος της γραμματειακής υποστήριξης ως προς την ηλεκτρονική επικοινωνία της ΜΟΔΙΠ περιλαμβάνει την αποδοχή των εισερχομένων, προώθηση στους εκάστοτε ενδιαφερομένους, αρχειοθέτηση, σύνταξη των νέων μηνυμάτων και αποστολή στους παραλήπτες.

Στα αρχεία της Μονάδας υπάρχει κατάλογος με όλα τα μηνύματα που εστάλησαν από τη Διοικητική Υποστήριξη της Μονάδας και είναι διαθέσιμος εφόσον ζητηθούν.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

## Κεφάλαιο 3

### Πάγιες Ενέργειες

#### Δημιουργία ιστοσελίδας και ενημέρωση (& social media)

Η γραμματειακή υποστήριξη συμμετείχε ενεργά σε όλες τις επιμέρους ενέργειες για προβολή και δημοσιότητα της Μονάδας.

Από το Νοέμβριο του 2011 έχει ανατεθεί στην ομάδα διοικητικής υποστήριξης της ΜΟ.ΔΙ.Π. και η τεχνική υποστήριξη – ενημέρωση της ιστοσελίδας. Η διαδικασία αυτή συνεχίστηκε και το α' και β' εξάμηνο του 2013. Με χρήση συγκεκριμένου κωδικού, γίνεται εισαγωγή στο περιβάλλον ενημέρωσης της ιστοσελίδας της ΜΟ.ΔΙ.Π. και προστίθενται νέα αρχεία ή γίνεται τροποποίηση των παλαιότερων. Συγκεκριμένα γίνεται επικαιροποίηση των στοιχείων που στέλνονται από τα Τμήματα σχετικά με τα μέλη ΟΜΕΑ ή με τις εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης. Στον πίνακα των εκθέσεων δημιουργείται σύνδεσμος ανά Τμήμα με το τελικό αρχείο της έκθεσης εσωτερικής αξιολόγησης ενώ προστίθενται οι αντίστοιχες ημερομηνίες κατάθεσης αυτών στην Α.ΔΙ.Π. Επίσης ενημερώνεται το πεδίο των Ανακοινώσεων- Εκδηλώσεων ανάλογα με τις τρέχουσες δράσεις της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ αλλά και τις γενικότερες εξελίξεις στο χώρο της Αξιολόγησης.

#### Συμβάσεις -Μισθοδοσία μελών της ΜΟΔΙΠ

##### Συμβάσεις

Η διοικητική υποστήριξη αναλαμβάνει την τήρηση χρονοδιαγράμματος για την κατάθεση όλων των συμβάσεων των συνεργατών της ΜΟ.ΔΙ.Π. οι οποίες γίνονται ανά εξάμηνο (εκτός ορισμένων εξαιρέσεων). Συγκεκριμένα συντάσσει το κείμενο του ιδιωτικού συμφωνητικού ανά κατηγορία συνεργάτη και στη συνέχεια συμπληρώνει τα ατομικά στοιχεία του καθενός. Επίσης διαμορφώνει την εισήγηση του επιστημονικού υπευθύνου για έναρξη ή ανανέωση απασχόλησης για κάθε συνεργάτη που πρέπει να συνοδεύει υποχρεωτικά κάθε σύμβαση. Αφού τα έγγραφα υπογράφουν από τον επιστημονικό υπεύθυνο,



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

κατατίθενται στον ΕΛΚΕ και τα αντίγραφα με αριθμό πρωτοκόλλου φυλάσσονται σε ειδικό φάκελο στο αρχείο.

### Μισθοδοσία

Η διαδικασία μισθοδοσίας γίνεται στην αρχή του τρίτου δεκαημέρου κάθε μηνός, συμπληρώνοντας όλα τα απαραίτητα έγγραφα που απαιτούνται από τον ΕΛΚΕ. Η εντολή πληρωμής κάθε συμβασιούχου και η βεβαίωση καλής εκτέλεσης εργασιών η οποία τη συνοδεύει, συντάσσεται από τη διοικητική υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ. Τα αντίγραφα όλων των εγγράφων, αφού πάρουν αριθμό πρωτοκόλλου από τον ΕΛΚΕ, φυλάσσονται στο αρχείο.

Οι παραπάνω διαδικασίες αφορούν σε όλα τα έγγραφα που σχετίζονται με τους ειδικούς επιστήμονες αξιολόγησης, με τους συνεργάτες πληροφορικής αλλά και με την ίδια την ομάδα διοικητικής υποστήριξης της ΜΟ.ΔΙ.Π.

### Ταξινόμηση - Αρχαιοθέτηση

Η ταξινόμηση και η διαχείριση του αρχείου της ΜΟ.ΔΙ.Π είναι αποκλειστική αρμοδιότητα της διοικητικής υποστήριξης. Το αρχείο, μέρος του οποίου προϋπήρχε της ομάδας διοικητικής υποστήριξης χωρίστηκε σε 3 βασικές κατηγορίες: στην αλληλογραφία, στις εκθέσεις αξιολόγησης (ετήσιες ή συνολικές) και σε ό,τι αφορά τους ειδικούς επιστήμονες αξιολόγησης.

Η αλληλογραφία έχει χωριστεί σε φακέλους ανάλογα με τους φορείς με τους οποίους έχει γίνει η επικοινωνία, αλλά και ανάλογα με το αντικείμενο στο οποίο αναφέρεται το έγγραφο. Συγκεκριμένα ως προς τα εισερχόμενα έγγραφα έχει δημιουργηθεί Φάκελος που χωρίζεται ανά Τμήμα. Ως προς τα εξερχόμενα έχουν δημιουργηθεί δύο φάκελοι. Στο πρώτο τοποθετούνται τα έγγραφα που αποστέλλονται μαζικά σε όλα τα Τμήματα και έχουν το ίδιο περιεχόμενο και στο δεύτερο τοποθετούνται τα έγγραφα που αποστέλλονται σε συγκεκριμένα Τμήματα.

Στο αρχείο υπάρχουν ακόμα φάκελοι ξεχωριστοί για τις ενέργειες προβολής και δημοσιότητας, για την επικοινωνία με το Υπουργείο Παιδείας Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων, για την ΑΔΙΠ, για τον ΕΛΚΕ- αποδόσεις, για τις Ημερίδες, για τα Newsletters, για τις Ενέργειες- Αποτελέσματα, για τις Συμβάσεις- Μισθοδοσία Προσωπικού, για την Διοικούσα Επιτροπή κ.λπ.



Οι ετήσιες εκδόσεις των Τμημάτων (απογραφικές) χωρίζονται ανά ακαδημαϊκό έτος και φυλάσσονται έντυπα και ηλεκτρονικά. Οι εκδόσεις εσωτερικής αξιολόγησης οι οποίες έχουν κατατεθεί και στην Α.ΔΙ.Π, τοποθετούνται σε κουτί ανά Τμήμα ενώ το ηλεκτρονικό αρχείο βρίσκεται και πάλι σε ηλεκτρονικό φάκελο ανά Τμήμα, ενώ γίνεται ανάρτηση και στη σελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π στο διαδίκτυο. Κατά το έτος 2013, κρίθηκε απαραίτητο να προστεθεί φάκελος στον οποίο θα φυλάσσονται όη η αλληλογραφία που αφορά στο Πληροφοριακό Σύστημα και τις σχετικές δράσεις της ΜΟΔΙΠ για αυτό. Επιπροσθέτως δημιουργήθηκε νέο ντοσιέ για την απολογιστική ημερίδα που διοργανώθηκε. Επίσης δημιουργήθηκαν δύο νέα δοχεία αποθήκευσης όπου αρχειοδετήθηκαν :

- Τα ΠΟΡΙΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ για τις ελλείψεις Προσωπικού του ΕΚΠΑ βάσει των Εκδόσεων Αξιολόγησης του Ιδρύματος – ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ 2013
- Διαδικασίες – Διεργασίες- ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

Το τρίτο μέρος του αρχείου περιλαμβάνει τους ατομικούς φακέλους των ειδικών επιστημόνων αξιολόγησης, το οποίο ενημερώνεται από τη διοικητική υποστήριξη ανάλογα με τα έγγραφα που προσκομίζουν οι ειδικοί επιστήμονες. Αυτά κατά κύριο λόγο είναι οι μηνιαίες αναφορές προόδου, τα δελτία πληρότητας των απογραφικών εκδόσεων, καθώς και η ηλεκτρονική αλληλογραφία που έχουν οι ίδιοι με τα μέλη ΟΜΕΑ των τμημάτων που έχουν αναλάβει, σε έντυπη μορφή.

Επίσης στο αρχείο συμπεριλαμβάνεται και όλη η ηλεκτρονική αλληλογραφία των επιμέρους μελών της ομάδας διοικητικής υποστήριξης, τα οποία επίσης φυλάσσονται και αφορούν όλη την επικοινωνία με τους συνεργάτες.

Κατά το έτος 2013, εκτός από τους νέους φακέλους- ντοσιέ καθώς και τα αποθηκευτικά κυτία που δημιουργήθηκαν, άλλαξε και πάλι ο τρόπος με τον οποίο οργανώνονται οι ενέργειες και τα αποτελέσματα καθώς και τα πρακτικά της επιτροπής παρακολούθησης και παραλαβής έργου. Δόθηκε μεγαλύτερη έμφαση στην αποθήκευση αυτών και ηλεκτρονικά αλλά διασταυρώθηκαν επανειλημμένως τα αρχεία της ΜΟΔΙΠ με όσα βρίσκονται στον ΕΛΚΕ Πανεπιστημίου.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

## Αποδόσεις

Η Γραμματειακή Υποστήριξη μεταξύ των υπόλοιπων καθηκόντων της εκτελεί και τη διαδικασίες αποδόσεων τιμολογίων και λοιπών εξόδων. Μέσα στις πάγιες ενέργειες της Μονάδας συγκαταλέγονται και τα αναλώσιμα.

Σε τακτά χρονικά διαστήματα γίνεται καταγραφή αναγκών για προμήθεια αναλωσίμων. Στη συνέχεια πραγματοποιούνται οι αγορές, δημιουργείται το δελτίο πραγματοποιηθεισών δαπανών, η εντολή πληρωμής, και αρχειοθετείται το αντίστοιχο τιμολόγιο. Όλα τα παραπάνω έγγραφα είναι υπογεγραμμένα από τον υπόλογο και τον επιστημονικό υπεύθυνο του προγράμματος (κωδικός προγράμματος 70/3/10599 – ΑΦΜ 090145420 Δ ΔΟΥ ΑΘΗΝΩΝ ΕΙΔΙΚΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ). Αφού ολοκληρωθεί η προαναφερθείσα διαδικασία, τα έγγραφα κατατίθενται στον ΕΛΚΕ. Συντάσσεται ακόμη με τη βοήθεια της γραμματειακής υποστήριξης έγγραφο του Επιστημονικού Υπευθύνου που απευθύνεται προς τη Γραμματεία ΕΛΚΕ και το οποίο αιτιολογεί κάθε φορά την αναγκαιότητα της εκάστοτε αγοράς. Η διαδικασία επαναλαμβάνεται κάθε φορά που πραγματοποιείται αγορά αναλωσίμων. Βεβαίως πριν γίνει η οποιαδήποτε προμήθεια, είναι απαραίτητη η έγκριση της αναγκαιότητάς της από τον επιστημονικό υπεύθυνο του προγράμματος, καθώς και η αντίστοιχη έρευνα αγοράς, ώστε να εξασφαλίζεται η καλύτερη δυνατή σχέση ποιότητας – τιμής. Τα αντίστοιχα έγγραφα των παραπάνω φυλάσσονται στα αρχεία της Μονάδας και είναι διαθέσιμα εφόσον ζητηθούν.

### Δημιουργία εργαλείων γραμματειακής υποστήριξης

Από το πρώτο χρόνο δημιουργίας της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας και της πρόσληψης προσωπικού γραμματειακής υποστήριξης δημιουργήθηκαν ορισμένα εργαλεία τα οποία βοηθούν στην εύρυθμη εκτέλεση των ενεργειών της. Τα εργαλεία αυτά έχουν δυναμικό χαρακτήρα και είναι απαραίτητη η συχνή ενημέρωσή τους σύμφωνα με τις τρέχουσες εξελίξεις.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

## Κατάλογος Επικοινωνίας

Ο κατάλογος επικοινωνίας είναι ένα από τα πιο σημαντικά εργαλεία για τη Διοικητική Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ.

Χρειάστηκε αρχικά να οριστούν οι ενότητες.

Συγκεκριμένα:

- Διοικούσα επιτροπή
- ΑΔΙΠ
- Υπουργείο Παιδείας Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων
- ΜΜΕ
- Πρόεδροι- Αναπληρωτές Πρόεδροι Τμημάτων
- Συντονιστές ΟΜΕΑ- Μέλη ΟΜΕΑ και άτομα της γραμματειακής υποστήριξης που έχουν οριστεί υπεύθυνα για τη συγκέντρωση στοιχείων
- ΕΛΚΕ
- ΜΟΔΙΠ άλλων ΑΕΙ - ΤΕΙ

Χρειάστηκε επίσης να συμπληρωθούν οπωσδήποτε 4 στήλες: όνομα, ιδιότητα, τηλέφωνο, e-mail.

Προαιρετικά συμπληρώθηκε όπου ήταν εφικτό και η ταχυδρομική διεύθυνση του εκάστοτε γραφείου. Η συμπλήρωση των κελιών έγινε κατόπιν έρευνας στους αντίστοιχους ιστότοπους. Όμως εις ό,τι αφορά τα Τμήματα επειδή αυτού του είδους η πληροφορία δεν υπήρχε στο site χρειάστηκε να συνταχθεί επιστολή όπου ζητούνται από τους Προέδρους των Τμημάτων να γνωστοποιήσουν τη Σύσταση ΟΜΕΑ. Αφού ολοκληρώθηκε το excel με όλα τα στοιχεία, κρίθηκε απαραίτητη σε τακτά χρονικά διαστήματα η επικαιροποίηση του πίνακα γιατί συνέβησαν αλλαγές ή κάποιες διευκύνσεις ήταν λανθασμένες. Ηδη με τις πρώτες απόπειρες επικοινωνίας τα σημεία που ήταν προβληματικά φαίνονται. Επομένως ρόλος της γραμματειακής υποστήριξης ήταν η συχνή ενημέρωση αυτού του πίνακα μέσα από την επαναλαμβανόμενη διασταύρωση στοιχείων. Συνεπώς και το 2013, η γραμματειακή υποστήριξη ανέλαβε την επικοινωνία με όλα τα Τμήματα προκειμένου να επικαιροποιήσει τον πίνακα σχετικά με τη Σύσταση ΟΜΕΑ. Επιπροσθέτως, χρειάστηκε να ενημερώσει τον πίνακα με τους Προέδρους και Αντιπροέδρους των Τμημάτων.

Τέλος αναφορικά με τα στοιχεία των άλλων Ιδρυμάτων ήταν αναγκαία η τηλεφωνική & ηλεκτρονική επικοινωνία με τα Ιδρύματα των ΑΕΙ ΤΕΙ η οποία ήταν αρκετα συχνή λόγω ορισμένων δυσκολιών. Αυτές προέκυψαν αφενός από τις συνεχόμενες αλλαγές που πραγματοποιούνται στο χώρο της τριτοβάθμιας

εκπαίδευσης και αφετέρου από την εξορισμού διαφοροποιημένη μορφή άλλων Ιδρυμάτων. Επομένως χρειαζόταν σε κάθε περίπτωση να ακολουθηθεί διαφορετική ροή επικοινωνίας, προκειμένου να αντληθούν οι κατάλληλες πληροφορίες. Το αρχείο στη τελική του μορφή περιλαμβάνει στοιχεία επικοινωνίας των άλλων ΜΟΔΙΠ ΑΕΙ - ΤΕΙ (τηλ. Φαξ mail, ονομ/μο ιδιότητα).

## Κατάλογος Αρχειακού υλικού

### Καρτέλες προόδου Τμημάτων

Σκοπός της δημιουργίας Καρτέλας Προόδου Τμήματος (ΚΠΤ) είναι η διαρκής ενημέρωση των εξελίξεων των διαδικασιών των Εκθέσεων (απογραφικής, εσωτερικής αξιολόγησης, εξωτερικής αξιολόγησης), ώστε να είναι δυνατός και εύκολος ο έλεγχος ανά πάσα στιγμή του βαθμού προόδου κάθε τμήματος ανά είδος έκθεσης.

Η μορφή της ΚΠΤ είναι τέτοια ώστε να περιγράφονται συνοπτικά αλλά απόλυτα κατανοητά όλα τα παραπάνω. Συγκεκριμένα, χωρίζεται σε 3 μεγάλες ενότητες (ΑΠΟΓΡΑΦΙΚΗ, ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ, ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ) οι οποίες διαιρούνται αντίστοιχα σε 2, 3, 3 υποενότητες.

ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ (βαθμός προόδου – ημερομηνία για ΜΟΔΙΠ),

βαθμός προόδου – ημερομηνία ολοκλήρωσης για ΜΟΔΙΠ,

ημερομηνία αποστολής σε ΑΔΙΠ)

ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ (ημερομηνία ΑΔΙΠ,

Ημερομηνία ΜΟΔΙΠ,

Τελικό REPORT)

Η ΚΠΤ ενημερώνεται κάθε φορά που προκύπτουν νέα στοιχεία για το εκάστοτε τμήμα.

Στις καρτέλες προόδου Τμημάτων προστέθηκαν για το 2013 , και καρτέλες ύπαρξης στοιχείων για αναφορά ύπαρξης στοιχείων σχετικών με τις ελλείψεις προσωπικού στα Τμήματα. Η γραμματειακή υποστήριξη προκειμένου να ενημερώσει τον Πρόεδρο , τον Γενικό Συντονιστή καθώς και τα υπόλοιπα μέλη



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

της ΜΟΔΙΠ δημιούργησε τις καρτέλες αυτές έτσι ώστε να εντοπισθούν τυχόν ελλείψεις κ.λπ. Επίσης έφτιαξε πίνακα αναφοράς για όσα Τμήματα έστειλαν σχόλια για το Πληροφοριακό Σύστημα ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ. Ο Πίνακας σώζεται ηλεκτρονικά στα αρχεία της ΜΟΔΙΠ.

### Ενέργειες ανά δράση της ΜΟΔΙΠ

#### Αρχική και Τελική Επιμόρφωση των ΟΜΕΑ για το Πληροφοριακό Σύστημα ΜΟΔΙΠ

Στο πλαίσιο της ολοκλήρωσης του πληροφοριακού συστήματος η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) ΕΚΠΑ σε συνεργασία με το Κέντρο Λειτουργίας και Διαχείρισης Δικτύου (ΚΛΕΙΔΙ) διοργάνωσαν ταχύρρυθμα επιμορφωτικά σεμινάρια για την πληρέστερη κατανόηση του συστήματος από τα μέλη της ΟΜΕΑ των Τμημάτων.

Τα σεμινάρια πραγματοποιήθηκαν το δεύτερο δεκαπενθήμερο του Ιανουαρίου 2013, διενεργήθηκαν σε ομάδες ατόμων και είχαν διάρκεια από 2 μέχρι 4 ώρες, ενώ οι συνολικές συμμετοχές ξεπέρασαν τα 75 άτομα. Υπεύθυνη για την ενημέρωση, την επικοινωνία και τον συντονισμό των ομάδων από το αρχικό στάδιο έως και μετά τη λήξη της επιμόρφωσης ήταν η κα Αναστασία Παπαδοπούλου (Ειδικός Επιστήμων Αξιολόγησης). Η κα Παπαδοπούλου συνεργάστηκε με μέλος της γραμματειακής υποστήριξης προκειμένου να συγκεκριμενοποιηθούν οι συμμετοχές από τα Τμήματα και να ενημερωθούν οι εκπαιδευόμενοι σχετικά με την ημέρα, ώρα, διάρκεια, τόπο διεξαγωγής του σεμιναρίου καθώς και για τα υλικά/ εξοπλισμό που θα πρέπει να έχουν μαζί τους.

Εισηγητές των σεμιναρίων ήταν ο κ. Ν. Βουτσινάς (Κέντρο Λειτουργίας και Διαχείρισης Δικτύου ΕΚΠΑ, Μέλος της Ομάδας Δημιουργίας του Πληροφοριακού Συστήματος ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ) και ο κ. Αθ. Ράπτης (Ειδικός Επιστήμων Αξιολόγησης ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ -Υπεύθυνος για την επίβλεψη και καταγραφή προβλημάτων του πληροφοριακού συστήματος της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ). Παρευρίσκονταν στο χώρο των σεμιναρίων επίσης και άλλοι συνεργάτες από το ΚΛΕΙΔΙ και ΜΟΔΙΠ προκειμένου να υποστηρίξουν το έργο των εισηγητών.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
«Πρόσβαση στην κοινωνία της γνώσης»

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Η επιμόρφωση περιελάμβανε μια σύντομη παρουσίαση από την ΜΟΔΙΠ για το υφιστάμενο καθεστώς και τις αλλαγές, στη συνέχεια γινόταν συζήτηση / εργαστήριο σχετικά με το σύστημα και τέλος ακολουδούσε παρουσίαση, από την ομάδα του Κέντρου Λειτουργίας και Διαχείρισης Δικτύου, σχετική με το ψηφιακό ερωτηματολόγιο. Η παρουσίαση γινόταν στην αίθουσα πολυμέσων με δυο μεγάλες οθόνες, ενώ οι περισσότεροι από τους παρευρισκόμενους είχαν μαζί τους φορητό υπολογιστή.

Τα σεμινάρια αυτά ήταν πολύτιμα τόσο για τις Ομάδες Εσωτερικής Αξιολόγησης Τμημάτων, στις οποίες δόθηκε η ευκαιρία να αποσαφηνίσουν πολλά δύσκολα σημεία, όσο και για τα μέλη της ΜΟΔΙΠ καθώς μέσα από την ανατροφοδότηση που έδωσαν οι εκπαιδευόμενοι στους εκπαιδευτές και διοργανωτές, έγινε καταγραφή των προβλημάτων, των ανησυχιών, των σημείων που χρήζουν προσοχής και γενικότερα αξιολόγησαν το κλίμα που διαμορφώθηκε στα σεμινάρια έτσι ώστε βάσει όλων αυτών να προγραμματιστούν καλύτερα στο μέλλον τα επόμενα βήματα της ΜΟΔΙΠ ως προς το πληροφοριακό της σύστημα.

Η γραμματειακή υποστήριξη συνέβαλε στα παραπάνω με τους εξής τρόπους:

- Σύνταξη επιστολών πρόσκλησης προς όλα τα Τμήματα προκειμένου να υποβάλλουν δήλωση συμμετοχής
- Παραλαβή απαντήσεων, προώθηση στην κα Παπαδοπούλου και ταυτόχρονη αρχειοθέτηση αυτών
- Αποστολή στοιχείων επικοινωνίας των συμμετεχόντων προς την κα Παπαδοπούλου
- Υποστήριξη στη δημιουργία Πίνακα Συμμετεχόντων
- Ανέλαβε ρόλο διαμεσολαβητή ανάμεσα στην Υπεύθυνη Διοργάνωσης κα Παπαδοπούλου και στα μέλη της ομάδας εισηγητών από το ΚΛΕΙΔΙ
- Αποστολή σε όλους τους συμμετέχοντες, επιβεβαίωσης συμμετοχής σε συγκεκριμένες μέρες- ώρες, οδηγιών πρόσβασης στο χώρο διεξαγωγής των σεμιναρίων. οδηγιών σχετικά με τον εξοπλισμό και τα υλικά που θα χρειάζονταν να έχουν μαζί τους οι εκπαιδευόμενοι
- Αρχειοθέτηση όλης της σχετικής αλληλογραφίας και υποστήριξη της ενημέρωσης προόδου εργασιών που η κα Παπαδοπούλου απεύθυνε σε τακτά χρονικά διαστήματα προς τα υπόλοιπα μέλη της ΜΟΔΙΠ

- Συμμετοχή δια ζώσης σχεδόν σε όλα τα σεμινάρια προκειμένου να υποστηρίξει το έργο των διοργανωτών και εισηγητών
- Σύνταξη σχετικού δελτίου τύπου

### Ενημερωτικά Φυλλάδια

**Δημιουργία 6ου εξαμηνιαίου Δελτίου Ειδήσεων της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ ( Φύλλο 4, Ιανουάριος- Ιούνιος 2013, « Άξιο...Λόγου» )**

**Δημιουργία 7ου εξαμηνιαίου Δελτίου Ειδήσεων της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ ( Φύλλο 5, Ιούλιος-Δεκέμβριος 2013, « Άξιο...Λόγου» )**

Στο πλαίσιο της δημιουργίας ενός συστήματος τακτικής ενημέρωσης των ενδιαφερόμενων για το έργο και τις δραστηριότητες της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ και έπειτα από συναντήσεις και διαβουλεύσεις προκειμένου να αποφασισθεί ποιος είναι ο αποτελεσματικότερος τρόπος για να επιτευχθεί ο παραπάνω στόχος αποφασίστηκε η σύνταξη ανά εξαμηνο ενός Newsletter.

Αρχικά περιγράφηκε ο βασικός σκοπός δημιουργίας του ενημερωτικού δελτίου ειδήσεων και κατόπιν σχεδιάστηκε η διαδικασία σύνταξης και αποστολής του. Η γραμματειακή υποστήριξη συμμετείχε ενεργά στη δημιουργία περιεχομένου, στην οργάνωση των συναντήσεων των μελών της Μονάδας, στην εύρεση των απαιτούμενων εγγράφων και πληροφοριών καθώς και στη σύνταξη δελτίων τύπων για όλες τις εκδηλώσεις που διοργανώνονται από τη ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ ή τις συμμετοχές της σε συνέδρια και ημερίδες άλλων ΜΟΔΙΠ. Η διαδικασία αυτή επαναλήφθηκε κάθε εξάμηνο.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

## Δελτία Τύπου

Τα Δελτία Τύπου που συντάχθηκαν από τα μέλη της Διοικητικής Υποστήριξης κατά το α' και β' εξάμηνο του 2013 έχουν σαν θέματα τα ακόλουθα:

- 1) « Ανακοίνωση για συναντήσεις Αντιπρύτανη και Προέδρου της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ με το Τμήμα Φιλολογίας και με το Τμήμα Νομικής (28/1/2013) »
- 2) «Επιμόρφωση ΟΜΕΑ των Τμημάτων στο Πληροφοριακό Σύστημα ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ»
- 3) «Προγραμματισμός συναντήσεων ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ για πορίσματα Εξωτερικών Αξιολογήσεων»
- 4) Συνδιοργάνωση ημερίδας- ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ με (Σ.Ε.Α.Κ.Α.)- Σύλλογο Εκπαιδευτικών Λειτουργών Κολλεγίου Αθηνών
- 5) Αποτίμηση Ημερίδας 20 Απριλίου 2013 « Αξιολόγηση στην Εκπαίδευση: μύθος που μπορεί να γίνει πραγματικότητα.»
- 6) Αποτίμηση Συμμετοχής της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ στην Ημερίδα 20 Απριλίου 2013 « Αξιολόγηση στην Εκπαίδευση: μύθος που μπορεί να γίνει πραγματικότητα.»
- 7) «Μελέτη Ανάδειξης Προβλημάτων του ΕΚΠΑ βάσει των Εκθέσεων Αξιολόγησης του Ιδρύματος»
- 8) Ανακοίνωση για τη συμμετοχή της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ στην Ημερίδα με τίτλο: « Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Εμπειρίες και Προοπτικές, 11/10/2013 ΜΟ.ΔΙ.Π Χαροκόπειου Πανεπιστημίου»
- 9) Αποτίμηση της συμμετοχής της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ στην Ημερίδα με τίτλο: “Διασφάλιση Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Εμπειρίες και Προοπτικές, 11/10/2013 ΜΟ.ΔΙ.Π Χαροκόπειου Πανεπιστημίου”
- 10) Ανακοίνωση για την διοργάνωση απολογιστικής Ημερίδας από την ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ με θέμα: « Διασφάλιση και Πιστοποίηση της Ποιότητας στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: η εμπειρία, το διακύβευμα και ο νέος ρόλος των ΜΟΔΙΠ ως βάση για την επόμενη μέρα» 25 Νοεμβρίου 2013, Αμφιθέατρο «Μαγγίνειο», Αρεταίειο Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο.
- 11) Αποτίμηση από την διοργάνωση απολογιστικής Ημερίδας της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ με θέμα: « Διασφάλιση και Πιστοποίηση της Ποιότητας στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: η εμπειρία, το διακύβευμα και ο νέος ρόλος των ΜΟΔΙΠ ως βάση για την επόμενη μέρα» 25 Νοεμβρίου 2013, Αμφιθέατρο «Μαγγίνειο», Αρεταίειο Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



### Διοργάνωση Ημερίδων- Συμμετοχή σε Ημερίδες- Συνέδρια άλλων ΜΟΔΙΠ

Κατά το Α' και Β' Εξάμηνο 2013 (Ιανουάριος – Δεκέμβριος 2013), η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ, συνδιοργάνωσε με τον Σύλλογο Εκπαιδευτικών Λειτουργών Κολλεγίου Αθηνών (Σ.Ε.Λ.Κ.Α.) ημερίδα, οργάνωσε δική της απολογιστική ημερίδα (25 Νοεμβρίου 2013) και συμμετείχε σε μία ημερίδα ΜΟΔΙΠ άλλου ΑΕΙ .

Ως προς την πρώτη Ημερίδα, αυτή πραγματοποιήθηκε με μεγάλη επιτυχία το **Σάββατο 20 Απριλίου 2013** (09:00-16:00), στο θέατρο Χωρέμη (Ψυχικό, campus Κολλεγίων Αθηνών και Ψυχικού, Μπενάκειο), είχε τίτλο: **«Αξιολόγηση στην Εκπαίδευση: μύθος που μπορεί να γίνει πραγματικότητα»**. και ήταν αποτέλεσμα συνδιοργάνωσης της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ, με τον Σύλλογο Εκπαιδευτικών Λειτουργών Κολλεγίου Αθηνών (Σ.Ε.Λ.Κ.Α.)

Σκοπός της ημερίδας ήταν να προσεγγιστεί το θεωρητικό πλαίσιο της Αξιολόγησης στην Εκπαίδευση και να παρουσιαστούν προσπάθειες υλοποίησής της.

Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ συμμετείχε τόσο στον προγραμματισμό της Ημερίδας όσο και στην διεξαγωγή της. Συμμετείχαν όλα τα μέλη της Μονάδας μέσα από την πραγματοποίηση εισηγήσεων, από το συντονισμό στο Προεδρείο κάθε Συνεδρίας, από την ανάληψη καθηκόντων γραμματειακής υποστήριξης και μέσα από την ενεργή παρακολούθηση όλων των ομιλιών και συζητήσεων προκειμένου να τηρηθούν πρακτικά.

Από την Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ ομιλίες πραγματοποίησαν οι

- **κ. Ε. Κρίκας** (Ιδιωτικός Εκπαιδευτικός, Επιστημονικός Συνεργάτης της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ) - μαζί με τον **ο κ. Β. Μπόκολας** (Ιδιωτικός Εκπαιδευτικός, Δημοτικό Κολλεγίου Ψυχικού, Α.Σ.ΠΑΙ.ΤΕ) με τίτλο εισήγησης «Αξιολόγηση στην εκπαίδευση Τι κάνει twit twit στα κεραμίδια», .
- **κ .Κ. Μπουρλετίδης** (Γενικός Συντονιστής της ΜΟ.ΔΙ.Π ΕΚΠΑ) με τίτλο ομιλίας: **« Η Εξωτερική αξιολόγηση: ο Μύθος που έγινε πραγματικότητα και η πραγματικότητα που γίνεται μύθος»**,

Από τη Διοικητική Υποστήριξη της ΜΟΔΙΠ ομιλία πραγματοποίησε η **κα Κ. Φουντή**, ως Υπεύθυνη Διοικητικής Υποστήριξης της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, με τίτλο:

## «Από τη θεωρία στην πράξη. Η οργάνωση και οι δράσεις της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ»

Η γραμματειακή υποστήριξη ανέλαβε το κομμάτι της επικοινωνίας με τους συνδιοργανωτές καθώς και τους λοιπούς ενδιαφερόμενους (η επικοινωνία αφορούσε στο λογότυπο των επίσημων εγγράφων, στις εισηγήσεις που θα πραγματοποιήσουν μέλη από την ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ αλλά και από το Πανεπιστήμιο Αθηνών γενικότερα, στις προσκλήσεις που θα σταλούν, στα άτομα που θα παρευρεθούν, στις λεπτομέρειες που αφορούσαν το περιεχόμενο του φακέλου που θα μοιραζόταν στους εισηγητές και συμμετέχοντες κ.λπ.). Συνέταξαν ανακοίνωση για την συνδιοργάνωση αυτή την οποία και προώθησαν σε όλους τους Προέδρους και τα μέλη ΟΜΕΑ των Τμημάτων του Πανεπιστημίου επισυνάπτοντας βεβαίως και το πρόγραμμα προς ενημέρωση. Κατά τη διάρκεια της Ημερίδας, τα μέλη της Διοικητικής υποστήριξης ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ συνεργάστηκαν με τα άτομα τα οποία είχαν οριστεί υπεύθυνα για την γραμματειακή υποστήριξη από τον Σύλλογο Εκπαιδευτικών Λειτουργών Κολλεγίου Αθηνών (Σ.Ε.Λ.Κ.Α.) προκειμένου να γίνουν οι απαραίτητες προετοιμασίες για την υποδοχή τόσο των εισηγητών όσο και των συμμετεχόντων στην Ημερίδα. Υποστήριξαν τη διαδικασία εγγραφών δίνοντας πληροφορίες στους καταφθάνοντες. Επιπροσδέτως, ανέλαβαν να δημιουργήσουν παρουσίαση η οποία θα συνόψιζε βασικά σημεία των όσων ειπώθηκαν στην Ημερίδα. Για να γίνει αυτό, ένα άτομο παρακολουθούσε ενεργά και κατέγραφε σημειώσεις από κάθε εισήγηση. Εν συνεχεία, οι σημειώσεις αυτές ελέγχονταν από Ειδικό Επιστήμονα Αξιολόγησης της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ έτσι ώστε να μειωθεί όσο το δυνατόν περισσότερο ο όγκος τους. Ακολούθως, οι τελικές σημειώσεις δίνονταν σε άλλα δύο μέλη που έφτιαχναν ηλεκτρονικά την παρουσίαση έτσι ώστε να είναι έτοιμη πριν τη λήξη της Ημερίδας. Στο τέλος της εκδήλωσης, τα μέλη της γραμματειακής υποστήριξης μοίραζαν τις βεβαιώσεις παρακολούθησης αλλά και τις βεβαιώσεις εισήγησης στους αντίστοιχους παραλήπτες.

Επιπλέον, συνέταξαν τα πρακτικά αυτής με τίτλο: Αποτίμηση Ημερίδας 20 Απριλίου 2013 « Αξιολόγηση στην Εκπαίδευση: μύθος που μπορεί να γίνει πραγματικότητα;», αφού μελέτησαν διεξοδικά μέσα στις επόμενες μέρες τόσο τις προσωπικές τους σημειώσεις όσο και τις παρουσιάσεις των εισηγητών. Να σημειωθεί στο σημείο αυτό, ότι στο έργο τους βοήθησε σημαντικά το οπτικόακουστικό υλικό (φωτογραφίες και βίντεο) το οποίο και βρισκόταν και



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

υπό τη δική τους ευθύνη. Επίσης συνέταξαν και δεύτερο δελτίο τύπου που περιελάμβανε την αποτίμηση από τη συμμετοχή της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ στην εν λόγω Ημερίδα.

Η δεύτερη συμμετοχή της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ σε ημερίδα αφορούσε την εκδήλωση που διοργανώθηκε από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του **Χαροκόπειου Πανεπιστημίου** με θέμα "**Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση: Εμπειρίες και Προοπτικές**", η οποία πραγματοποιήθηκε την **Παρασκευή 11 Οκτωβρίου 2013**, ώρα έναρξης 10 π.μ. Αμφιθέατρο "Γεώργιος Καραμπατζός".

Στο πλαίσιο της εκδήλωσης, συμμετείχε ως εισηγητής ο **Γενικός Συντονιστής της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ, κ. Μπουρλετίδης Κωνσταντίνος**, με τίτλο εισήγησης :"**Μονάδες Διασφάλισης Ποιότητας: Από τους τετραετείς κύκλους αξιολόγησης στους διαχρονικούς κύκλους ποιότητας**".

Ως προς την Ημερίδα αυτή η γραμματειακή υποστήριξη ανέλαβε όλο το κομμάτι της επικοινωνίας με το Χαροκόπειο Πανεπιστήμιο, το οποίο περιελάμβανε την λήψη της πρόσκλησης, την αποστολή θετικής απάντησης για συμμετοχή της ΜΟΔΙΠ, την αποστολή των περιλήψεων της αντίστοιχης εισήγησης τηρώντας πάντα τα δοθέντα χρονικά όρια, Επιπλέον, βοήθησε στην προετοιμασία της παρουσίασης του κου Μπουρλετίδη, δίνοντας σχετικές πληροφορίες οι οποίες αντλήθηκαν από τα αρχεία που φυλάσσονται στο αρχείο της Μονάδας και αφορούν στις δράσεις της μέχρι τότε.

Ως προς τη διοργάνωση της απολογιστικής ημερίδας, αυτή πραγματοποιήθηκε 25 Νοεμβρίου 2013 στο Αμφιθέατρο, «Μαγγίνειο» Αρεταίειο Νοσοκομείο και είχε ως θέμα «**Διασφάλιση και Πιστοποίηση της Ποιότητας στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: η εμπειρία, το διακύβευμα και ο νέος ρόλος των ΜΟΔΙΠ ως βάση για την επόμενη μέρα**». Σκοπός της ημερίδας ήταν η παρουσίαση των συμπερασμάτων και των κατευθύνσεων βελτίωσης ποιότητας που προέκυψαν από το τετραετή κύκλο αξιολόγησης, καθώς και η παρουσίαση του νέου ρόλου των ΜΟΔΙΠ. Η ημερίδα σημείωσε μεγάλη επιτυχία με προσέλευση άνω των 120 ατόμων, μεταξύ των οποίων συμμετείχαν πρόεδροι, μέλη των ομάδων εσωτερικής αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) των τμημάτων του Πανεπιστημίου μας, μέλη της φοιτητικής



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

κοινότητας, εκπαιδευτικοί, καθώς και πρόεδροι και μέλη ΜΟΔΙΠ άλλων Πανεπιστημίων.

Η γραμματειακή υποστήριξη ανέλαβε το κομμάτι της επικοινωνίας με τα Τμήματα, την ΑΔΙΠ, με τις υπόλοιπες διευθύνσεις του ΕΚΠΑ, με ΜΟΔΙΠ άλλων ΑΕΙ & ΤΕΙ, με εκπαιδευτικούς από την πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια εκπαίδευση κ.λπ. Παράλληλα με την επικοινωνία, συμμετείχε ενεργά τόσο στον καθορισμό ενοτήτων των Ημερίδων όσο και στη διασφάλιση των συμμετοχών από πλευράς εισηγητών στην ημερίδα όσο και συμμετεχόντων σε αυτές. Ανέλαβε όλες τις επιμέρους ενέργειες προκειμένου η ημερίδα να προσφέρουν υπηρεσίες εστίασης, να βρεθεί ο κατάλληλος χώρος αλλά και να υπάρξει ο κατάλληλος τεχνολογικός εξοπλισμός. Προσέφερε τη δυνατότητα τηλεφωνικής εξυπηρέτησης σε ώρες γραφείου προκειμένου να δίνονται οι κατάλληλες πληροφορίες σε όλους τους ενδιαφερόμενους, μεταφέροντας όπου ήταν απαραίτητο δεδομένα και πληροφορίες στους εμπλεκόμενους. Επιπροσθέτως ανέλαβε την προμήθεια της απαραίτητης γραφικής ύλης και της προετοιμασίας των φακέλων που δίνονταν στους συμμετέχοντες. Φρόντισε την προετοιμασία της αίθουσας των εκδηλώσεων, τοποθετώντας τις αντίστοιχες αφίσες & banner. Κατά τη διάρκεια των ημερίδων τα περισσότερα μέλη της διοικητικής υποστήριξης παρευρίσκονταν στον χώρο της εκδήλωσης και εξυπηρετούσαν στην υποδοχή, αλλά και στη κυρίως αίθουσα τόσο τους εισηγητές όσο και τους συμμετέχοντες. Να σημειωθεί ότι η διοργάνωση της ημερίδας αυτής αποτέλεσε ένα δύσκολο εγχείρημα αλλά συνάμα και πρόκληση για τα άτομα της γραμματειακής υποστήριξης, εξαιτίας συγκεκριμένων παραγόντων. Πρώτον όπως προαναφέρθηκε η ημερίδα είχε απολογιστικό χαρακτήρα, κάτι που είχε σαν αποτέλεσμα να δοθεί μεγαλύτερη έμφαση στην συνεργασία με άλλους φορείς. Σε αντίθεση με προηγούμενες ημερίδες οι οποίες επικεντρώνονταν περισσότερο σε μέλη της ενδοπανεπιστημιακής κοινότητας. Δεύτερον ο χρόνος διοργάνωσης της ημερίδας ήταν εξαιρετικά περιορισμένος λόγω των δυσμενών συνθηκών που επικρατούσαν τους προηγούμενους μήνες στο Εθνικό & Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών καθώς και σε άλλα Ιδρύματα της χώρας. Μάλιστα για το λόγο αυτό κρίθηκε αναγκαία η αλλαγή της αρχικής ημερομηνίας και τοποθεσίας σε νέες πιο κατάλληλες προκειμένου να διασφαλισθεί η ομαλή διεξαγωγή της ημερίδας.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Στο σημείο αυτό να αναφερθεί ότι στο παράρτημα παρατίθεται εβδομαδιαία αναφορά απολογισμού δράσης της γραμματειακής υποστήριξης, αναφορικά με την προετοιμασία της εν λόγω ημερίδας.

### Συναντήσεις Αντιπρύτανη και μελών της ΜΟΔΙΠ

Κατά το έτος 2013, πραγματοποιήθηκαν έξι εσωτερικές συναντήσεις των μελών της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας Συγκεκριμένα:

- 07/ 01/2013 Δευτέρα 12:00 μμ (γραφείο Αντιπρύτανη, Προπύλαια)
- 12/02/2013 Τετάρτη 12:00 μμ (γραφείο Αντιπρύτανη, Προπύλαια)
- 07/03/2013 Πέμπτη 14:00 μμ (γραφείο Αντιπρύτανη, Προπύλαια)
- 12/04/2013 Παρασκευή 09:00 πμ (γραφείο Αντιπρύτανη, Προπύλαια)
- 22/05/2013 Τετάρτη (γραφείο Αντιπρύτανη, Προπύλαια)
- 28/08/2013 Τετάρτη 13:00 (γραφείο Αντιπρύτανη, Προπύλαια)

Η γραμματειακή υποστήριξη βοήθησε στην οργάνωση αυτών των συναντήσεων καθώς ενημέρωνε γραπτά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αλλά και προφορικά μέσω τηλεφώνου όλα τα μέλη για την ημέρα, ώρα συνάντησης και τοποθεσία αυτής, ατζέντα θεμάτων που θα συζητούνταν και κρατούσε σημειώσεις με τη διαδεσιμότητα ή μη του κάθε μέλους. Εν συνεχεία, έφτιαχνε αναφορά για το πόσα και ποια άτομα θα συμμετέχουν. Επίσης φρόντιζε να είναι εκτυπωμένα κάθε φορά τα κατάλληλα αρχεία έτσι ώστε να μοιραστούν στους συμμετέχοντες. Κατά τη διάρκεια των συναντήσεων κρατούσε όταν κρίνονταν απαραίτητο σημειώσεις ή ανέτρεχε συχνά στα αρχεία της Μονάδας προκειμένου να δοθούν πληροφορίες για τις τρέχουσες εξελίξεις.

Ωστόσο, το 2013 διοργανώθηκαν και εξωτερικές συναντήσεις του Αντιπρύτανη.

Συγκεκριμένα, τη Δευτέρα 28 Ιανουαρίου 2013 πραγματοποιήθηκαν συναντήσεις ανάμεσα στον Αντιπρύτανη και Πρόεδρο της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ με μέλη ΟΜΕΑ του Τμήματος Νομικής, και του Τμήματος Φιλολογίας. Σκοπός των συναντήσεων αυτών ήταν η συζήτηση για διάφορες πτυχές ενστάσεων σχετικών με το πληροφοριακό σύστημα της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ και την σκοπιμότητά του. Υπεύθυνη της διοργάνωσης των συναντήσεων αυτών ήταν η κα Αναστασία Παπαδοπούλου (μέλος της Ομάδας Συμβουλευτικής



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Υποστήριξης της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ). Τα μέλη της γραμματειακής υποστήριξης απέστειλαν προσκλήσεις προς τα δύο Τμήματα, προώδησαν τις απαντήσεις αυτών στην υπεύθυνη διοργάνωσης καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας τους και αρχειοθέτησαν την σχετική αλληλογραφία. Επίσης, με την καθοδήγηση της κας Παπαδοπούλου, ενημέρωσαν εκ νέου το Τμήμα Νομικής για αναβολή της αρχικής ημερομηνίας συνάντησης (Δευτέρα 28 Ιανουαρίου 2013 και ώρα 12:30 μ.μ. στο γραφείο του Αντιπρύτανη στο κτίριο Προπυλαίων) λόγω των συνθηκών που επικρατούσαν εξαιτίας της παννατικής 24ωρης απεργίας σε όλα τα μέσα μαζικής μεταφοράς και επαναπρογραμματίσαν τη συνάντηση για την Δευτέρα 28/01/2013.

Επιπροσθέτως, η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της και για να συμβάλλει στη βελτίωση της ποιότητας του παρεχόμενου εκπαιδευτικού, διοικητικού, ερευνητικού και διδακτικού έργου στις ακαδημαϊκές μονάδες, διοργάνωσε την περίοδο Ιουνίου – Ιουλίου 2013 συναντήσεις του Αντιπρύτανη & Προέδρου ΜΟΔΙΠ καθ. κου Αστ. Δουκουδάκη με τα Τμήματα που έχουν ολοκληρώσει τη διαδικασία της εξωτερικής αξιολόγησης.

Στόχος αυτών των συναντήσεων ήταν η συζήτηση γύρω από τα ευρήματα της αξιολόγησης, των προτάσεων που τέθηκαν, αλλά και το πώς μπορούν να δρομολογηθούν ενέργειες βελτίωσης των θεμάτων που εντοπίστηκαν. Επίσης, δεδομένου του σημαντικού χρόνου που έχει παρέλθει από την πραγματοποίηση της εξωτερικής αξιολόγησης, οι συναντήσεις αυτές, στόχευαν επίσης και στο να γίνει μια καταγραφή των θεμάτων που ήδη έχουν επιλυθεί ή νέων θεμάτων που έχουν προκύψει στην περίοδο από την προηγούμενη εξωτερική αξιολόγηση μέχρι τότε.

Αποτέλεσμα των συναντήσεων εργασίας θα ήταν η σύνταξη μιας έκθεσης με τα θέματα – προβλήματα που προκύπτουν και η προτεινόμενη διαδικασία βάσει της οποίας θα μπορούσαν να επιλυθούν.

Την επικοινωνία με τα Τμήματα προκειμένου να διοργανωθούν οι συναντήσεις αυτές ανέλαβε η κα Αναστασία Παπαδοπούλου, μέλος της Ομάδας Συμβουλευτικής Υποστήριξης της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ.

Τα Τμήματα στα οποία απευδύνθηκε πρόσκληση ήταν:

- Τμήμα Νοσηλευτικής



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

- Τμήμα Οδοντιατρικής
- Τμήμα Μεθοδολογίας Ιστορίας και Θεωρίας της Επιστήμης
- Τμήμα Μαθηματικών
- Τμήμα Γαλλικής Γλώσσας και Φιλολογίας
- Τμήμα Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών
- Τμήμα Γεωλογίας και Γεωπεριβάλλοντος
- Τμήμα Ιστορίας & Αρχαιολογίας
- Τμήμα Χημείας
- Τμήμα Αγγλικής Γλώσσας και Φιλολογίας

Τα μέλη της γραμματειακής υποστήριξης ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ, απέστειλαν όλα τα στοιχεία επικοινωνίας των άνωθεν Τμημάτων στην κα Παπαδοπούλου, εκτέλεσαν τη συγγραφή και αποστολή σχετικών προσκλήσεων και λοιπών αναγκαίων επιστολών και προωθούσαν στην διοργανώτρια όλες τις σχετικές απαντήσεις. Επιπλέον αρχειοθετούσαν και ενημέρωναν και τα υπόλοιπα μέλη της ΜΟΔΙΠ. Επικουρικά, φρόντιζαν έτσι ώστε όλοι οι συμμετέχοντες να είναι ενήμεροι για την ημέρα, την ώρα, τον τόπο συνάντησης και το περιεχόμενο αυτής καθώς και να έχουν κατά τη διάρκεια της συνάντησής τους τα κατάλληλα αρχεία εκτυπωμένα. Επίσης, συνέλεξαν και ταξινομούσαν τα σχόλια εκείνων των Τμημάτων που ανταποκρίθηκαν στο αίτημα του Αντιπρύτανη, στο πλαίσιο αξιοποίησης των πορισμάτων της εξωτερικής τους αξιολόγησης.

#### **Μελέτη Ανάδειξης Προβλημάτων του ΕΚΠΑ βάσει των Εκθέσεων Αξιολόγησης του Ιδρύματος- ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ**

Λαμβάνοντας υπόψιν ότι η ΜΟ.ΔΙ.Π δεν είναι μια υπηρεσία που απλά συλλέγει στοιχεία και συντάσσει εκθέσεις σχετικά με τους δείκτες και τα μεγέθη του Ιδρύματος αλλά αποτελεί ένα **σημαντικό συμβουλευτικό όργανο** για τη διοίκηση του Πανεπιστημίου στο πλαίσιο του ευρύτερου ρόλου της ανέλαβε πρωτοβουλία εκπόνησης μελετών και εκθέσεων που αναδεικνύουν προβλήματα των Τμημάτων και των Υπηρεσιών του Ιδρύματος, όπως αυτά αποτυπώνονται στις εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης και τα πορίσματα των Εξωτερικών Αξιολογητών.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Κατά το β' εξάμηνο του 2013, η ομάδα της ΜΟΔΙΠ προέβη στην εκπόνηση Μελέτης Ανάδειξης Προβλημάτων του ΕΚΠΑ. Τα μέλη της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας, έχοντας μελετήσει πάνω από 10.000 σελίδες υλικού εκδόσεων των τμημάτων αλλά και στοιχεία και μελέτες που αφορούν σε καλές πρακτικές σε άλλα Πανεπιστήμια εντός και εκτός Ελλάδος και μέσα από την επεξεργασία και παρουσίαση των στοιχείων, αποτύπωσαν καίρια προβλήματα αλλά και διατύπωσαν προτάσεις για βελτίωση της κατάστασης.

Η γραμματειακή υποστήριξη συμμετείχε ενεργά στην προσπάθεια αυτή με διάφορους τρόπους. Αρχικά συγκέντρωσε όλες τις εκδόσεις εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης των Τμημάτων ηλεκτρονικά και τις προώθησε στα υπόλοιπα μέλη της Μονάδας ανάλογα με τα Τμήματα που είχε αναλάβει να μελετήσει ο καθένας. Εν συνεχεία, βοηθούσε επικουρικά στη μελέτη των εκδόσεων κρατώντας σημειώσεις μαζί με τα στελέχη της ΜΟΔΙΠ. Ακολούθως, ο κάθε Ειδικός Επιστήμων Αξιολόγησης έστελνε στην γραμματειακή υποστήριξη το κομμάτι που είχε αναλάβει. Τα κομμάτια αυτά έπρεπε να συγκεντρωθούν και να προωθηθούν στο μέλος που είχε αναλάβει τη σύνθεσή τους. Μετά την πρώτη προσπάθεια σύνθεσης, η πρώτη αυτή έκδοση της έκδοσης προωδήθηκε στον Γενικό Συντονιστή και στον Αντιπρύτανη προς έλεγχο και έγκριση. Κατόπιν τούτου, τα μέλη της γραμματειακής υποστήριξης κατέγραφαν με την καθοδήγηση των παραπάνω προσώπων όλες τις αλλαγές, προσθήκες και τροποποιήσεις που έπρεπε να γίνουν και τις μετέφεραν στα υπόλοιπα μέλη βοηθώντας ταυτόχρονα σε πολλές περιπτώσεις και στην εκτέλεση αυτών. Μετά το πέρας της τελικής μορφοποίησης, η γραμματειακή υποστήριξη προώθησε την τελική έκδοση μαζί με τα κατάλληλα διαβιβαστικά που δημιουργήθηκαν και τις επεξηγηματικές επιστολές σε όλους τους ενδιαφερόμενους. Γενικότερα ο ρόλος της ήταν περισσότερο ο συντονισμός της επικοινωνίας των Ειδικών Επιστημόνων Αξιολόγησης και η εκτέλεση των επιμέρους ενεργειών προκειμένου η Έκδοση να εκτυπωθεί, να βιβλιοθεθεί και να προωθηθεί σε ομάδες κοινού αλλά και να αρχειοθετηθεί στα Αρχεία της Μονάδας.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



## Εξωτερική Αξιολόγηση ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ

Η Ομάδα Εξωτερικής Αξιολόγησης της πράξης ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ (ΟΕΑΞΑΠ) είναι ομάδα εμπειρογνομόνων η οποία παρακολουθεί και εφαρμόζει το σύστημα εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ.

Η ΟΕΑΞΑΠ απαρτίστηκε από εξειδικευμένο επιστημονικό προσωπικό και στελέχη άλλων εκπαιδευτικών ιδρυμάτων και είχε υπό την εποπτεία της την εξωτερική αξιολόγηση της πράξης ΜΟΔΙΠ, διενεργώντας αμέραιες εκθέσεις αξιολόγησης αποτυπώνοντας τις απόψεις της ύστερα από την διαδικασία συλλογής πληροφοριών και καταδέτοντας την έκθεση στη διοικούσα επιτροπή της ΜΟΔΙΠ.

Κύριος σκοπός της επιτροπής ήταν η σύνταξη και εφαρμογή του συστήματος αξιολόγησης της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ. Έδρασε αυτόνομα και συνέλεξε πληροφορίες μέσω διαφόρων πρακτικών όπως

- Από τη συμπλήρωση ερωτηματολογίων της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης
- Από τις αναφορές του Πληροφοριακού Συστήματος
- Από την εσωτερική έκθεση αξιολόγησης της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ
- Από τη διενέργεια συνεντεύξεων με μέλη των ΟΜΕΑ, του διοικητικού και τεχνικού προσωπικού και των φοιτητών, και της Αρχής Διασφάλισης Ποιότητας

Η υλοποίηση του έργου πραγματοποιήθηκε με σύμβαση έργου σε Ανάδοχο.

Ως ανάδοχος ορίστηκε έπειτα από μειοδοτικό διαγωνισμό η επιχείρηση Φαίδων Κυδωνιάτης με διακριτικό τίτλο Eurasian Partners.

Η γραμματειακή υποστήριξη κατά το έτος 2013 βοήθησε στην εξωτερική αξιολόγηση με τους ακόλουθους τρόπους:

- Παροχή στοιχείων επικοινωνίας για τις ΟΜΕΑ των Τμημάτων
- Αποστολή μηνύματος σε όλα τα μέλη ΟΜΕΑ των Τμημάτων για την συμμετοχή τους στην εξωτερική αξιολόγηση της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ μέσα από τη συμπλήρωση ερωτηματολογίου



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

- Προώθηση ερωτηματολογίου και ενημέρωση σχετικά με την ηλεκτρονική διεύθυνση αποστολής του κατόπιν συμπλήρωσής αυτού
- Προώθηση στην σωστή ηλεκτρονική διεύθυνση των συμπληρωμένων ερωτηματολογίων ( σε ορισμένες περιπτώσεις όπου μέλη ΟΜΕΑ απέστειλαν το αρχείο στην διεύθυνση της ΜΟΔΙΠ) τηρώντας **ΑΥΣΤΗΡΑ** τους κανόνες εχεμύθειας και απορρήτου. (Διαγραφή των ερωτηματολογίων αυτών από το αρχείο της ΜΟΔΙΠ)
- Αρχαιοδότηση των πρακτικών παραλαβής των παραδοτέων της επιτροπής διενέργειας και αξιολόγησης για την παροχή υπηρεσιών αξιολόγησης του έργου «ΜΟΔΙΠ του ΕΚΠΑ»

### Ολοκλήρωση της καταγραφής και ανάλυσης διαδικασιών- διεργασιών

Στο πλαίσιο της δημιουργίας ενός ολοκληρωμένου συστήματος διασφάλισης ποιότητας για την ΜΟΔΙΠ μέσα από τη δημιουργία ενός συνοπτικού εγχειριδίου διαδικασιών σε μορφή μεγάλου αναλυτικού σχεδίου τα μέλη της Μονάδας Διασφάλισης Ποιότητας κλήθηκαν να εργαστούν με συγκεκριμένο τρόπο πάνω σε αυτό προκειμένου να γίνει καταγραφή όλων των διαδικασιών και των επιμέρους εργασιών που αυτές περιλαμβάνουν.

Από Δευτέρα 23 Ιουλίου μέχρι Παρασκευή 27 Ιουλίου 2012 , τα μέλη της ΜΟΔΙΠ εργάστηκαν πάνω στον προγραμματισμό του εγχειρήματος αυτού και στην ανάθεση καθηκόντων. Από τις 18 – 22 Ιουλίου, ορίστηκαν δύο ομάδες με υπεύθυνο και μέλη και συγκεκριμένους στόχους.

Στην πρώτη ομάδα, υπεύθυνος ορίστηκε ο Ειδικός Επιστήμων Αξιολόγησης κ. Κρίκας Ευάγγελος με μέλη ομάδας τους Παπαδοπούλου Αναστασία, Δελής Ηλίας (Ειδικοί Επιστήμονες Αξιολόγησης) και Καραουλάνη Νίκη (Διοικητική υποστήριξη ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ). Στην δεύτερη ομάδα, υπεύθυνος ορίστηκε ο Ειδικός Επιστήμων Αξιολόγησης κ. Ράπτης Αθανάσιος με μέλη ομάδας τους Πραχαλιά Βαλάντη, Σαμαρά Ελένη (Ειδικοί Επιστήμονες Αξιολόγησης) και Παπαβλασοπούλου Ναυσικά (Διοικητική Υποστήριξη ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ).

Η διοικητική υποστήριξη βοήθησε τις ομάδες στην συγγραφή των εργασιών των διαδικασιών αναλαμβάνοντας να καταγράψει κάποια κομμάτια εξολοκλήρου ενώ σε κάποια άλλα συμμετείχε επικουρικά.

Κατά το 2013, ολοκληρώθηκε η καταγραφή και ανάλυση των διαδικασιών- διεργασιών. Η γραμματειακή υποστήριξη :

- Φρόντισε την εκτύπωση και βιβλιοδεσία του τελικού αρχείου



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
επένδυση στην κοινωνία της γνώσης  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

- Αποθήκευσε στο αρχείο της Μονάδας το πόνημα
- Προώθησε ηλεκτρονικά το αρχείο στα μέλη της ΜΟΔΙΠ

Και μελέτησε προσεκτικά το περιεχόμενο για όλες τις διαδικασίες συνολικά προκειμένου να βελτιώσει όσο το δυνατόν περισσότερο τις υπηρεσίες της .



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

# ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ  
*επένδυση στην κοινωνία της γνώσης*

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ  
2007-2013

ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ