



**Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Εθνικού &
Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών**

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ 6.2.1

**Έκθεση αναφοράς συμβουλευτικής υποστήριξης
των ομάδων εσωτερικής αξιολόγησης**

Β' Εξάμηνο 2011: Ιούλιος- Δεκέμβριος 2011

**ΕΝΕΡΓΕΙΑ 6: Υποστήριξη του έργου των ομάδων
εσωτερικής αξιολόγησης (ομ.ε.α)**

ΥΠΟΕΡΓΟ 1: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΟΔΙΠ

Τίτλος Πράξης: Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας ΕΚΠΑ

*Άξονας Προτεραιότητας 2: Αναβάθμιση της ποιότητας της εκπαίδευσης και
προώθηση της κοινωνικής ενσωμάτωσης στις 3 περιφέρειες Σταδιακής Εξόδου*

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ 6.2.1 Έκθεση αναφοράς συμβουλευτικής υποστήριξης των ομάδων εσωτερικής αξιολόγησης (β' εξάμηνο 2011)

Εισαγωγικά: Η συμβουλευτική υποστήριξη των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) των Τμημάτων του ΕΚΠΑ υλοποιήθηκε με βάση ένα πολυεπίπεδο σύστημα ανθρώπινου δυναμικού που αναπτύχθηκε από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας. Το πρώτο επίπεδο υποστήριξης περιλαμβάνει όλες εκείνες τις ενέργειες που υλοποίησε η Ομάδα Ειδικών Επιστημόνων Αξιολόγησης της Υπηρεσίας. Τα μέλη της συγκεκριμένης ομάδας επωμίστηκαν το σύνολο των τμημάτων του ΕΚΠΑ, ορίστηκαν υπεύθυνοι για ορισμένα από αυτά και ενήργησαν συμβουλευτικά / υποστηρικτικά προς τους Προέδρους και τα μέλη των ΟΜΕΑ.

Το δεύτερο επίπεδο υποστήριξης αναφέρεται τις δράσεις που ανέλαβαν ο Πρόεδρος και Επιστημονικός Υπεύθυνος της ΜΟΔΠ, όπως επίσης και οι συντονιστές Επιστημονικής και Διοικητικής Υποστήριξης της Υπηρεσίας. Πρόκειται στην ουσία για τους συντονιστές του όλου έργου της αξιολόγησης στο ΕΚΠΑ, οι οποίοι ήταν σε θέση να διατυπώνουν τις κατευθυντήριες γραμμές του αξιολογικού έργου και να επιλύουν προβλήματα που αδυνατούσαν ή δεν είχαν τη δικαιοδοσία να επιλύσουν οι Ειδικοί Επιστήμονες Αξιολόγησης.

Το τρίτο επίπεδο υποστήριξης ενσωματώνει τις συλλογικές δράσεις που έλαβαν χώρα (π.χ. ενημερωτικές ημερίδες, συναντήσεις, κ.λπ.) προκειμένου να υποστηριχθούν με ενιαίο τρόπο, άμεσα και αποτελεσματικά οι ΟΜΕΑ των Τμημάτων του Ιδρύματος, σε θέματα που άπτονταν των διαδικασιών σύνταξης όλων των τύπων Εκθέσεων Αξιολόγησης.

Ειδικότερα αξίζει να αναφερθεί το εξής: Κατά την πρώτη φάση της συμβουλευτικής υποστήριξης το κάθε μέλος της Ομάδας Επιστημόνων Αξιολόγησης επιφορτίστηκε με την ευθύνη 4-5 Τμημάτων για τα οποία ήταν υπεύθυνο αναφορικά στην επικοινωνία και την παροχή υποστήριξης σε οποιοδήποτε θέμα αφορούσε τη διαδικασία σύνταξης των Εκθέσεων Αξιολόγησης. Μετά τον πρώτο χρόνο λειτουργίας αυτού του συστήματος υποστήριξης και καθώς οι ΟΜΕΑ είχαν εξοικειωθεί με τις απαιτούμενες διαδικασίες αξιολόγησης, η συμβουλευτική υποστήριξη των ΟΜΕΑ μεταβιβάστηκε στο γραφείο Help Desk, με την ταυτόχρονη εποπτεία και καθοδήγηση των Συντονιστών της ΜΟΔΠ ΕΚΠΑ.

Στη συνέχεια παρατίθενται χαρακτηριστικά παραδείγματα συμβουλευτικής υποστήριξης των ΟΜΕΑ του ΕΚΠΑ, τα οποία περιλαμβάνουν δράσεις και από τα τρία προαναφερόμενα επίπεδα:

Παραδείγματα Συμβουλευτικής Υποστήριξης των ΟΜΕΑ:

1) Εννοιολογικές αποσαφηνίσεις: Η σύνταξη των Ετήσιων Απογραφικών Εκθέσεων Αξιολόγησης και των Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης των Τμημάτων και ιδιαίτερα η συμπλήρωση των πινάκων που απαιτούνταν από την ΑΔΙΠ, οδήγησαν από την πρώτη κιόλας στιγμή τα μέλη των ΟΜΕΑ στη διατύπωση αποριών σχετικά με όρους που περιλαμβάνονταν στα πρότυπα σχήματα Αξιολογικών Εκθέσεων. Αναφέρεται χαρακτηριστικά η περίπτωση της εννοιολογικής αποσαφήνισης του όρου «Κατηγορία Μαθήματος» και των δεδομένων επιλογών «Υποχρεωτικό», «Κατ'επιλογήν από πίνακα μαθημάτων», «Μάθημα ελεύθερης επιλογής» και «Προαιρετικό». Στην προκειμένη περίπτωση υπήρχαν τμήματα με διαφοροποιημένες κατηγορίες μαθημάτων ή με κατηγορίες που είχαν διαφορετική ονομασία από αυτή που αναφέρονταν στον σχετικό πίνακα της ΑΔΙΠ (πίνακας 12.1). Σε αυτή την περίπτωση είτε κατ'ιδίαν είτε εξ αποστάσεως (τηλεφωνικά, με email, κ.λπ.) η Ομάδα Επιστημόνων Αξιολόγησης της ΜΟΔΙΠ παρείχε τις απαραίτητες διευκρινήσεις και συνεργάστηκε με τις ΟΜΕΑ των Τμημάτων προκειμένου να αποσαφηνιστούν οι εν λόγω όροι.

2) Αποσαφήνιση δεικτών: Σε ορισμένες περιπτώσεις κρίθηκε απαραίτητη η συμβολή των Επιστημόνων Αξιολόγησης της ΜΟΔΙΠ προκειμένου να αποσαφηνιστούν στις ΟΜΕΑ ορισμένοι δείκτες, οι οποίοι περιλαμβάνονταν στους πρότυπους πίνακες τις ΑΔΙΠ. Ενδεικτικό είναι το παράδειγμα της «Αναγνώρισης του ερευνητικού έργου του Τμήματος» και η περίπτωση των «Ετεροαναφορών». Όπως ανέφεραν χαρακτηριστικά οι ΟΜΕΑ συγκεκριμένων Τμημάτων –θεωρητικής κυρίως κατεύθυνσης- υπήρχε πρόβλημα στη συγκέντρωση των στοιχείων λόγω ελλιπούς συστήματος αντικειμενικής καταγραφής των ετεροαναφορών. Στην περίπτωση αυτή, τα μέλη της ΜΟΔΙΠ συνεργάστηκαν με τις ΟΜΕΑ για την πληρέστερη παρουσίαση του ερευνητικού έργου του εκάστοτε Τμήματος μέσω εναλλακτικών διόδων καταγραφής των ετεροαναφορών (π.χ. Google Scholar) είτε για την επίσημανση της απουσίας επίσημου δελτίου καταγραφής και παρακολούθησης ετεροαναφορών

(κατά τα πρότυπα του ISI Web Science), όπως έγινε στην περίπτωση της Έκθεσης Αξιολόγησης του Τμήματος Κοινωνικής Θεολογίας.

3) Δομή Εκθέσεων Αξιολόγησης: Αρκετές ήταν οι φορές που κλήθηκαν οι Ειδικοί Επιστήμονες Αξιολόγησης και οι Συντονιστές της ΜΟΔΠ ΕΚΠΑ να διασαφηνίσουν την ενδεικτική δομή των εκθέσεων αξιολόγησης, ειδικά των Ετήσιων Απογραφικών Εκθέσεων. Για παράδειγμα, δόθηκαν σαφείς κατευθύνσεις στις ΟΜΕΑ των Τμημάτων για τη συμπλήρωση των σχετικών πινάκων της ΑΔΠ και για την περαιτέρω ποιοτική περιγραφή του, κάτι που είχε παραληφθεί από ορισμένα τμήματα. Επιπλέον, οι ΟΜΕΑ ενημερώνονταν συχνά για τις όποιες αλλαγές προέρχονταν από την ΑΔΠ (π.χ. επικαιροποίηση πινάκων, αλλαγή στην περιγραφή των δεικτών, κ.λπ.), με σκοπό τη συστηματική απόδοση της δομής των Εκθέσεων Αξιολόγησης.

4) Επίλυση μη τεχνικών αποριών: Σε πολλές περιπτώσεις τα μέλη της ΜΟΔΠ ΕΚΠΑ κλήθηκαν να απαντήσουν σε ερωτήματα των ΟΜΕΑ που σχετίζονταν με μη τεχνικά θέματα αξιολόγησης. Ενδεικτικά αναφέρονται οι απορίες σχετικά με την αξιοποίηση των εκθέσεων αξιολόγησης από την πολιτεία, την κατάταξη των Τμημάτων με βάση τις εκθέσεις αξιολόγησης (ranking), τη συγκρότηση των εκλεκτορικών σωμάτων από το μητρώο αξιολογητών της ΑΔΠ, κ.λπ. Τα περισσότερα από αυτά τα ερωτήματα εδράζονταν σε φήμες που διαδίδονταν στους ακαδημαϊκούς κύκλους και τα μέλη της ΜΟΔΠ κατέβαλαν συστηματικές προσπάθειες για την άρση των όποιων αμφιβολιών εκ μέρους των ΟΜΕΑ, προκειμένου να προασπίσουν τον αντικειμενικό χαρακτήρα της Διασφάλισης της Ποιότητας του Ακαδημαϊκού Έργου στο ΕΚΠΑ.