



**Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας Εθνικού
& Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών**

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ 6.2.1

**Εκθεση αναφοράς συμβουλευτικής υποστήριξης
των ομάδων εσωτερικής αξιολόγησης**

Β' Εξάμηνο 2012: Ιούλιος- Δεκέμβριος 2012

**ΕΝΕΡΓΕΙΑ 6: Υποστήριξη του έργου των ομάδων
εσωτερικής αξιολόγησης (ομ.ε.α)**

ΥΠΟΕΡΓΟ 1: ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΜΟΔΙΠ

Τίτλος Πράξης: Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας ΕΚΠΑ

**Άξονας Προτεραιότητας 2: Αναβάθμιση της ποιότητας της εκπαίδευσης και
προώθηση της κοινωνικής ενσωμάτωσης στις 3 περιφέρειες Σταδιακής Εξόδου**

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ 6.2.1. Έκθεση αναφοράς συμβουλευτικής υποστήριξης των ομάδων εσωτερικής αξιολόγησης (α' και β' εξάμηνο 2012)

Εισαγωγικά: Η συμβουλευτική υποστήριξη των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) των Τμημάτων του ΕΚΠΑ υλοποιήθηκε με βάση ένα πολυεπίπεδο σύστημα ανθρώπινου δυναμικού που αναπτύχθηκε από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας. Το πρώτο επίπεδο υποστήριξης περιλαμβάνει όλες εκείνες τις ενέργειες που υλοποίησε η Ομάδα Ειδικών Επιστημόνων Αξιολόγησης της Υπηρεσίας. Τα μέλη της συγκεκριμένης ομάδας επωμίστηκαν το σύνολο των τμημάτων του ΕΚΠΑ, ορίστηκαν υπεύθυνοι για ορισμένα από αυτά και ενήργησαν συμβουλευτικά / υποστηρικτικά προς τους Προέδρους και τα μέλη των ΟΜΕΑ.

Το δεύτερο επίπεδο υποστήριξης αναφέρεται τις δράσεις που ανέλαβαν ο Πρόεδρος και Επιστημονικός Υπεύθυνος της ΜΟΔΠ, όπως επίσης και οι συντονιστές Επιστημονικής και Διοικητικής Υποστήριξης της Υπηρεσίας. Πρόκειται στην ουσία για τους συντονιστές του όλου έργου της αξιολόγησης στο ΕΚΠΑ, οι οποίοι ήταν σε θέση να διατυπώνουν τις κατευθυντήριες γραμμές του αξιολογικού έργου και να επιλύουν προβλήματα που αδυνατούσαν ή δεν είχαν τη δικαιοδοσία να επιλύσουν οι Ειδικοί Επιστήμονες Αξιολόγησης.

Το τρίτο επίπεδο υποστήριξης ενσωματώνει τις συλλογικές δράσεις που έλαβαν χώρα (π.χ. ενημερωτικές ημερίδες, συναντήσεις, κ.λπ.) προκειμένου να υποστηριχθούν με ενιαίο τρόπο, άμεσα και αποτελεσματικά οι ΟΜΕΑ των Τμημάτων του Ιδρύματος, σε θέματα που άπτονταν των διαδικασιών σύνταξης όλων των τύπων Εκθέσεων Αξιολόγησης.

Ειδικότερα αξίζει να αναφερθεί το εξής: Κατά την πρώτη φάση της συμβουλευτικής υποστήριξης το κάθε μέλος της Ομάδας Επιστημόνων Αξιολόγησης επιφορτίστηκε με την ευθύνη 4-5 Τμημάτων για τα οποία ήταν υπεύθυνο αναφορικά στην επικοινωνία και την παροχή υποστήριξης σε οποιοδήποτε θέμα αφορούσε τη διαδικασία σύνταξης των Εκθέσεων Αξιολόγησης. Μετά τον πρώτο χρόνο λειτουργίας αυτού του συστήματος υποστήριξης και καθώς οι ΟΜΕΑ είχαν εξοικειωθεί με τις απαιτούμενες διαδικασίες αξιολόγησης, η συμβουλευτική υποστήριξη των ΟΜΕΑ μεταβιβάστηκε στο γραφείο Help Desk, με την ταυτόχρονη εποπτεία και καθοδήγηση των Συντονιστών της ΜΟΔΠ ΕΚΠΑ.

Στη συνέχεια παρατίθενται χαρακτηριστικά παραδείγματα συμβουλευτικής υποστήριξης των ΟΜΕΑ του ΕΚΠΑ, τα οποία περιλαμβάνουν δράσεις και από τα τρία προαναφερόμενα επίπεδα:

Παραδείγματα Συμβουλευτικής Υποστήριξης των ΟΜΕΑ:

1) Ανάλυση και Παροχή Διευκρινήσεων από τον Πρόεδρο της ΜΟΔΠ ΕΚΠΑ: Κατά τη διαδικασία σύνταξης των Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης από τα Τμήματα διαπιστώθηκε η ανάγκη για ανάλυση και παροχή διευκρινήσεων κρίσιμων θεμάτων, όπως η ανάδειξη των δυνατών και αδύνατων σημείων των Τμημάτων, η διατύπωση προτάσεων βελτίωσης του έργου των Τμημάτων και η σύνταξη πορισμάτων της λειτουργίας τους. Για τον λόγο αυτό οργανώθηκαν από τη ΜΟΔΠ ΕΚΠΑ συναντήσεις του Προέδρου της Υπηρεσίας με τους Κοσμήτορες των Σχολών, τους Προέδρους των Τμημάτων και τους Προέδρους και τα Μέλη των ΟΜΕΑ. Στις συναντήσεις αυτές, οι υπεύθυνοι των Τμημάτων είχαν την ευκαιρία να διατυπώσουν τις απορίες, τις ενστάσεις ή τις προτάσεις τους για τη διαδικασία της αξιολόγησης και να λάβουν συγκεκριμένες απαντήσεις και κατευθύνσεις από τον Πρόεδρο της ΜΟΔΠ. Τονίζεται ότι η αποτελεσματικότητα των εν λόγω συναντήσεων διαδραμάτισε καταλυτικό ρόλο στην απρόσκοπτη συνέχιση του αξιολογικού έργου.

2) Κατάρτιση και τήρηση χρονοδιαγράμματος: Αρκετά Τμήματα του ΕΚΠΑ, για διαφορετικούς λόγους το καθένα, σημείωναν καθυστέρηση στην κατάθεση είτε των Απογραφικών Εκθέσεων Αξιολόγησής τους είτε των Εκθέσεων Εσωτερικής Αξιολόγησης. Για τον λόγο αυτό, οι συντονιστές επιστημονικού και διοικητικού έργου της ΜΟΔΠ, προέβησαν στην κατάρτιση χρονοδιαγράμματος και στη σχετική ενημέρωση των ΟΜΕΑ των Τμημάτων. Για την τήρηση του χρονοδιαγράμματος αξιοποιήθηκαν οι Επιστήμονες Αξιολόγησης, οι οποίοι φρόντιζαν να ενημερώνουν έγκαιρα τις ΟΜΕΑ για τις υποχρεώσεις τους.

3) Πληροφοριακό Σύστημα: Αρκετές ήταν οι απορίες που συγκέντρωναν κατά καιρούς οι Επιστήμονες Αξιολόγησης και οι Συντονιστές της Υπηρεσίας σχετικά με το Πληροφοριακό Σύστημα της ΜΟΔΠ ΕΚΠΑ, το οποίο είχε τεθεί στην υπηρεσία των ΟΜΕΑ για τη συγκέντρωση των στοιχείων και τη σύνταξη των

Εκθέσεων Αξιολόγησης. Για τον λόγο αυτό διοργανώθηκαν από τη ΜΟΔΙΠ ενημερωτικές ημερίδες και σεμινάρια κατάρτισης των ΟΜΕΑ σχετικά με το συγκεκριμένο ζήτημα. Πιο συγκεκριμένα:

- Η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π) του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, σε συνεργασία με το Κέντρο Λειτουργίας και Διαχείρισης Δικτύου (Κ.ΛΕΙ.ΔΙ.) πραγματοποίησαν τη Δευτέρα 9 Ιανουαρίου 2012 στο Νέο Αμφιθέατρο (Προπύλαια) σεμινάριο με θέμα την «Ψηφιοποίηση Ερωτηματολογίου Φοιτητών». Η εκδήλωση σημείωσε μεγάλη επιτυχία καθώς συμμετείχαν 21 Τμήματα με εκπροσώπους Προέδρους και μέλη ΟΜΕΑ, το σύνολο των οποίων ανήλθε στους 45. Οι εισηγήσεις σε συνδυασμό με το χρόνο για ανταλλαγή απόψεων και τεχνογνωσίας διήρκησε 2,5 ώρες.

- Στο πλαίσιο της ολοκλήρωσης του πληροφοριακού συστήματος η ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ σε συνεργασία με το ΚΛΕΙΔΙ οργάνωσε ταχύρυθμο επιμορφωτικό σεμινάριο για την πληρέστερη κατανόηση του συστήματος από τα μέλη της ΟΜΕΑ.

4) Λειτουργία γραφείου Help Desk: Η άμεση επικοινωνία των μελών ΟΜΕΑ με τους Ειδικούς Επιστήμονες Αξιολόγησης για την επίλυση αποριών δεν ήταν πάντα εφικτή για πρακτικούς ή τεχνικούς λόγους. Για την πληρέστερη και πιο άμεση παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης των ΟΜΕΑ η ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ εγκαίνιασε τη λειτουργία γραφείου Help Desk στα γραφεία που βρίσκονται στην Πανεπιστημιούπολη. Με τον τρόπο αυτό, στάθηκε δυνατή η καθημερινή, άμεση και αποτελεσματική υποστήριξη των ΟΜΕΑ για οποιοδήποτε θέμα σχετιζόταν με τη διαδικασία της αξιολόγησης των Τμημάτων του ΕΚΠΑ. Η καθημερινή παρουσία μελών της Ομάδας Επιστημόνων Αξιολόγησης και της Ομάδας Διοικητικής Υποστήριξης εξασφάλισε την άμεση ανταπόκριση της ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ στις ανάγκες των ΟΜΕΑ του Ιδρύματος.

5) Πρακτική υποστήριξη ΟΜΕΑ: Κατά τη διαδικασία σύνταξης των Εκθέσεων Αξιολόγησης, ειδικότερα της Έκθεσης Εσωτερικής Αξιολόγησης, αναδύθηκε σε ορισμένα Τμήματα η ανάγκη για περαιτέρω υποστήριξη των ΟΜΕΑ από τη ΜΟΔΙΠ ΕΚΠΑ. Στην περίπτωση αυτή, όπου κρίθηκε σκόπιμο, ένα μέλος της Ομάδας Επιστημόνων Αξιολόγησης ή της Ομάδας Διοικητικής Υποστήριξης διατηρούσε συνεχή φυσική παρουσία στο χώρο του Τμήματος, παρέχοντας πολύτιμη βοήθεια στα μέλη ΟΜΕΑ αναφορικά στην εισαγωγή στοιχείων στους πίνακες

αξιολόγησης, στο σχεδιασμό των απαραίτητων γραφημάτων ή στη διαμόρφωση της τελικής δομής της Έκθεσης Αξιολόγησης.

6) Υποστήριξη ΟΜΕΑ στις διαδικασίες εξωτερικής αξιολόγησης: Αρκετά Τμήματα του Ιδρύματος έχοντας ολοκληρώσει την Εσωτερική Αξιολόγησή τους προχώρησαν, σύμφωνα με τις αρχές τις ΑΔΙΠ, στη διαδικασία της εξωτερικής αξιολόγησης. Στην περίπτωση αυτή, μέλη της Ομάδας Επιστημόνων Αξιολόγησης της ΜΟΔΙΠ συμμετείχαν ενεργά στις συζητήσεις των εξωτερικών αξιολογητών με τα μέλη των ΟΜΕΑ, προκειμένου να αποτυπωθεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο το ακαδημαϊκό, ερευνητικό και διοικητικό έργο που επιτελείται στο εκάστοτε Τμήμα του ΕΚΠΑ.