



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΑΙΓΑΙΟΥ



ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ



Πρόγραμμα Επικαιροποίησης Γνώσεων Αποφοίτων ΑΕΙ στην

«Οργάνωση, Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων και στην Προώθηση Τουριστικών Προορισμών»

9^Η ΔΙΔΑΚΤΙΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ - ΜΕΡΟΣ Β΄

Ο ρόλος και η συμβολή των νέων τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας (ΤΠΕ) στην οργάνωση, διοίκηση των τουριστικών επιχειρήσεων και στη διαχείριση των τουριστικών προορισμών

Συγγραφική Ομάδα:

Δρ. Ιάσων Κουφοδόντης, Ε.ΔΙ.Π. Πανεπιστημίου Αιγαίου



Οργανισμός Διαχείρισης Προορισμού (DMO)

Σκοπός & Στόχοι

- Ο ρόλος του Οργανισμού Διαχείρισης Προορισμού (DMO) είναι να καθοδηγεί και να συντονίζει τις δραστηριότητες στο πλαίσιο μιας συλλογικής στρατηγικής.
- Σκοπός του (DMO) δεν είναι ο έλεγχος των δραστηριοτήτων των υπολοίπων εταίρων που συμμετέχουν από κοινού στο σχήμα, αλλά η συγκέντρωση οικονομικών πόρων, η αναζήτηση και η εφαρμογή της υπάρχουσας τεχνογνωσίας, η ανάπτυξη συνεργειών με άλλους φορείς, οργανισμούς και οργανώσεις και πάνω από όλα η καλλιέργεια ενός πνεύματος συνεργασίας, επαγγελματισμού και αξιοπιστίας προκειμένου να αυξηθεί η ανταγωνιστικότητα του προορισμού στη ημεδαπή και την παγκόσμια τουριστική αγορά.

Οργανισμός Διαχείρισης Προορισμού (DMO)

Τύποι DMOs

- Εθνικές Τουριστικές Αρχές (NTAS) ή Οργανισμούς (EOT), υπεύθυνες για τη διαχείριση και το μάρκετινγκ του τουρισμού σε εθνικό επίπεδο.
- Περιφερειακές, επαρχιακές ή κρατικές οργανώσεις DMOs ή (RTOs), υπεύθυνες για τη διαχείριση ή / και την εμπορία του τουρισμού σε μια γεωγραφική περιοχή που ορίζεται για το σκοπό αυτό, όπως μια διοικητική περιφέρεια ή ένας νομός, πολιτεία ή επαρχία.
- Τοπικές οργανώσεις DMOs, υπεύθυνες για τη διαχείριση ή / και την προώθηση του τουρισμού που αφορούν σε μικρότερες γεωγραφικές περιοχές, όπως μια πόλη ή ένα χωριό.

Οργανισμός Διαχείρισης Προορισμού (DMO)

Μορφές διακυβέρνησης προορισμού

1. Τμήμα ενός ενιαίου δημόσιου φορέα
2. Συνεργασία δημόσιων φορέων, με τη συμμετοχή διάφορων εταίρων
3. Συνεργασία δημόσιων φορέων, που διοικούνται από κοινή μονάδα διαχείρισης
4. Δημόσιος φορέας (εις) που αναθέτει την εκτέλεση εργασιών σε ιδιωτικές εταιρείες
5. Δημόσια - ιδιωτική εταιρική συνεργασία για ορισμένες λειτουργίες - συχνά με τη μορφή ενός μη- κερδοσκοπικού οργανισμού (Μ.Κ.Ο.)
6. Ένωση ή εταιρεία που χρηματοδοτείται αμιγώς από τον ιδιωτικό τομέα.

Ορισμός e-business

Ηλεκτρονικό Επιχειρείν (e-business) ονομάζεται το σύνολο από επιχειρηματικές στρατηγικές που σκοπό έχουν να υποστηρίξουν και να μετασχηματίσουν συγκεκριμένους τομείς επιχειρηματικής δραστηριότητας, με τη χρήση νέων τεχνολογιών και τη διεκπεραίωση συναλλαγών με ηλεκτρονικά μέσα. Είναι αναγκαίο να διαχωρίσουμε τους όρους "ηλεκτρονικό επιχειρείν" και "ηλεκτρονικό εμπόριο". Αυτοί οι δύο όροι αρκετά συχνά προκαλούν σύγχυση, λόγω της δημοσιότητας και της αύξησης της χρήσης του ηλεκτρονικού εμπορίου σε σχέση με άλλους τομείς οι οποίοι αποτελούν το ηλεκτρονικό επιχειρείν. Ο όρος "ηλεκτρονικό επιχειρείν" συμπεριλαμβάνει όλες τις οικονομικές λειτουργίες και δράσεις που υποστηρίζονται με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων. Αντιθέτως, ο όρος "ηλεκτρονικό εμπόριο" αποτελεί μέρος του παραπάνω συνόλου, πρόκειται για μία εφαρμογή η οποία απευθύνεται σε πιο ευρύ αγοραστικό κοινό με σκοπό να συμβάλει στην επικοινωνία αγοραστών και επιχειρήσεων.

Αναγκαιότητα δημιουργία πλάνου e-Business για τον προορισμό

- Το σχέδιο μάρκετινγκ του DMO θα πρέπει να προσφέρει επιλογές για διαφορετικές πύλες ή διεπαφές για διάφορες υποκατηγορίες χρηστών, π.χ για τους καταναλωτές ή εμπορικά ταξίδια από διαφορετικές γεωγραφικές περιοχές ή βάσει διαφορετικών γλωσσών, καθώς και για επιχειρηματικές εκδηλώσεις και meetings ή οργανώσεις συνεδρίων.
- Το φάσμα των πιθανών υπηρεσιών που διατίθενται στους χρήστες μέσω μιας πλατφόρμας είναι πολύ μεγάλο και δείχνει πώς οι ΤΠΕ και το Διαδίκτυο μπορεί να υποστηρίξουν πολλές πτυχές της διαχείρισης και του μάρκετινγκ προορισμού. Πράγματι, δεν υπάρχει ουσιαστικά καμία πτυχή της διαχείρισης προορισμού που να μην μπορεί να ενισχυθεί και να γίνει πιο αποτελεσματική με τον τρόπο αυτό.

Βήματα για τη Διαχείριση Πληροφοριών και e-Business

Φάσεις	
1	Αξιολόγηση της υπάρχουσας κατάστασης <ul style="list-style-type: none">• Έρευνα και ανάλυση της χρήσης του καναλιού από τις αγορές-στόχους• Συζητήσεις με εσωτερικά και εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη σχετικά με τις απαιτήσεις
2	Κείμενο Διαβούλευσης για το Σύστημα Διαχείρισης Πληροφοριών (IM)/e-Business <ul style="list-style-type: none">• Ημερίδα για όλους τους πιθανούς ενδιαφερόμενους• Προσχέδιο Στρατηγικής και Σχεδίου Δράσης για IM e-Business• Διαβούλευση και τελική Στρατηγική και Σχέδιο Δράσης για το I /e-Business
3	Καθορισμός των απαιτήσεων των χρηστών <ul style="list-style-type: none">• Μελέτη σκοπιμότητας έργου• Επιχειρηματική Ανάλυση
4	Προμήθεια συστημάτων
5	Σχεδιασμός υλοποίησης σε συνδυασμό με τον προμηθευτή (-ες)

Ορισμός e-marketing

Ως e-marketing ή internet marketing ορίζεται η χρήση του διαδικτύου για την προβολή, τις δημόσιες σχέσεις, τη διαφήμιση ή την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών.

Τύποι e-marketing

1. B2B (business-to-business)
2. B2C (business-to-customers)
3. Mobile e-commerce (ηλεκτρονικό επιχειρήν με χρήση τηλεφώνου)

Ορισμός Συστήματος Διαχείρισης Σχέσεων Πελατών Customer Relationship Management (CRM)

CRM ονομάζεται ένα σύστημα κανόνων ή μια συλλογή από συστήματα και τεχνολογίες πληροφορικής που εστιάζονται στην αυτοματοποίηση και βελτίωση των επιχειρηματικών διαδικασιών. Οι διαδικασίες αυτές σχετίζονται με την διαχείριση των πελατειακών σχέσεων και έχουν σχέση με τα τμήματα των πωλήσεων, marketing, εξυπηρέτησης και υποστήριξης πελατών.

Πίνακας 1. Η σχέση του e-marketing με το 'customer journey'		
Customer Journey	Κύκλος ζωής επικοινωνίας	New Media & Δραστηριότητες e-marketing
Προσδοκίες	Ευαισθητοποίηση & δημιουργία συναισθηματικού φορτίου μέσα συγκεκριμένα ερεθίσματα	<ul style="list-style-type: none"> e-mail & ιογενείς προσφορές Βελτιστοποίηση μηχανών αναζήτησης (Που θα κάνω Τι;) Διάχυση πληροφοριών μέσω μεσαζόντων με υψηλό προφίλ Παροχή κινήτρων για ταξίδι Interactive TV
Σχεδιασμός ταξιδιού	Παροχή βασικών πληροφοριών για τον προορισμό	<ul style="list-style-type: none"> Πληροφορίες για δρομολόγια & μέσα μεταφοράς Άριστα εργαλεία πληροφόρησης & σχεδιασμού στο Web, όπως πληροφορίες για τουριστικές υπηρεσίες & προϊόντα, πιθανές διαδρομές, πολιτιστικές εκδηλώσεις, αξιοθέατα κλπ. Ειδικές προσφορές μέσω e-mail
Κράτηση	Ενεργοποίηση κράτησης	<ul style="list-style-type: none"> Δυνατότητες αναζήτησης προϊόντων/υπηρεσιών στο Web Online κρατήσεις ή διοχέτευση τους μέσα από την ιστοσελίδα του προορισμού Εμπορικά κέντρα & τουριστικά γραφεία του προορισμού
Εμπειρία	Υπηρεσίες για τους επισκέπτες κατά τη διάρκεια παραμονής τους στον τόπο	<ul style="list-style-type: none"> Δυνατότητα διαδραστικής οργάνωσης διαδρομών & δρομολογίων για τον επισκέπτη Χρήση νέων μέσων για ανάρτηση προσωπικών σχολίων & κριτικών για την αξιολόγηση υπηρεσιών και αξιοθέατων του προορισμού In situ ενημέρωση για προσφορών μέσω SMS/e-mail/geolocations Πληροφορίες για online υπηρεσίες & εφαρμογές σχετικές με τον προορισμό σε info kiosks ή σημεία πώλησης τουριστικών προϊόντων/υπηρεσιών
Ανάμνηση	Διατήρηση της επαφής και της σχέσης με τον επισκέπτη μέσα από επικοινωνία & ενημέρωση μετά την επιστροφή του από το ταξίδι (follow up)	<ul style="list-style-type: none"> Έρευνες για την ικανοποίηση & την καταναλωτική συμπεριφορά Newsletter (Τι νέο υπάρχει, προσφορές, προτάσεις & ιδέες) Αξιολόγηση του ταξιδιού κατά την επιστροφή μέσω συμπλήρωσης φόρμας αξιολόγησης ή αποστολής e-mail Online εγγραφή σε τουριστικά περιοδικά, & site tour operators, αποστολή ενημερωτικών φυλλαδίων για υπηρεσίες, ιδέες & προτάσεις για την επόμενη χρονιά.

Νέοι Μέθοδοι Πρόσβασης Πληροφοριών στη Διαχείριση Προορισμών

1. Κινητό τηλέφωνο/PDA
2. iPod τύπου τεχνολογίας/tablets
3. Συσκευές αυτοκινήτου
4. Σταθερά σημεία πρόσβασης στο διαδίκτυο στο προορισμό

Νέοι Μέθοδοι Πρόσβασης Πληροφοριών στη Διαχείριση Προορισμών

- Μέσο πρόσβασης σε πληροφορίες
- Μέσο πρόσβασης σε ειδήσεις: ηλεκτρονικές εφημερίδες και περιοδικά, τηλεοπτικές και ραδιοφωνικές ειδήσεις, κλπ.
- Μέσο επικοινωνίας: e-mail, τηλέφωνο, βίντεο mail conferencing, blogs, κ.λπ.

Μέσα κοινωνικής δικτύωσης (social media)

Αφορά στα μέσα αλληλεπίδρασης ομάδων ανθρώπων μέσω διαδικτυακών κοινοτήτων. Τα social media εμφανίζονται σε διάφορες μορφές όπως πχ. ιστολόγια, ιστοσελίδες όπως το Facebook, φόρουμς, κλπ.

Μέσα κοινωνικής δικτύωσης (social media)

1. Η κοινωνική δικτύωση αναπτύσσεται ραγδαία αποκτά τεράστια σημασία για το χρήστη, ιδιαίτερα όταν συνοδεύεται με βίντεο, σχόλια ή πληροφορίες σε blogs.
2. Η χρήση βίντεο αποτελεί μια υπηρεσία ιδιαίτερα χρήσιμη σε προορισμούς και στους (DMOs) τους στην προσπάθεια τους να επικοινωνήσουν την ουσία και την ταυτότητα του προορισμού από απόσταση

User Generated Content (UGC)

Πρόκειται για περιεχόμενο ιστοσελίδων και ιστοτόπων που έχει παραχθεί και αναρτηθεί από τους ίδιους τους χρήστες

Μορφές User Generated Content (UGC)
ιστοσελίδων για την προώθηση προορισμών

1. Εμπορικά UGC sites (όπως το TripAdvisor)
2. Tagging, ανοικτή & ανεπίσημη μέθοδο κατηγοριοποίησης, όπου χρήστες συνδέουν λέξεις-κλειδιά με περιεχόμενο διαθέσιμο στο web (ιστοσελίδες, εικόνες, ιστολόγια κα.)
3. Blogging: Υπάρχουν πάνω από 70 εκατομμύρια ευρώ προσωπικών, κοινωνικών και εταιρικών blogs.

Τοποθεσίες με δομημένα (UGC)-
προοπτική για προορισμούς

1. www.amazon.com
2. <http://www.booking.com/>
3. www.tripadvisor.com
4. <http://www.eyefortravel.com/>
5. <http://www.travelocity.com/>
6. <http://www.edreams.com/>

Παράδειγμα booking

www.booking.com/searchresults.html?src=index&flt=&ss_raw=athens&error_url=http%3A%2F%2Fwww.booking.com%2Findex.en-us.html%...
Amazon.com: Used... Calories in The Qua... Bodybuilding.com... Inbox - Outlook Web... Viajes, vuelos, hotel... radioIO » Ambient... Other Bookmarks

Booking.com Recently viewed Lists Sign in or create an account Manage booking

Browse by destination theme [Fine Dining](#) [Shopping](#) [Beach](#) [History](#) [Nature](#) [Culture](#)

[home](#) → [greece](#) → [attica](#) → [athens](#) → search results
13,975 properties 503 properties 250 properties Athens, 2 adults, 11 nights (Aug 12 - Aug 23) [Change dates](#)

Search

Destination/Hotel Name:

Distance: [select...](#)

Check-in Date

Check-out Date

I don't have specific dates yet


Guests

Search

227 out of 250 properties are available in Athens

Showing 1 - 15

Sort by: **Recommended** Stars Location Price Review Score [List](#) [Map](#)




Adrian Hotel ★★ ★★ [410](#)
[Plaka, Athens](#)

There are 5 people looking at this hotel.
Latest booking: 1 minute ago

Double or Twin Room **Breakfast included** **Just booked!** **Last chance! We have 1 room left!** € 1,089

1 more room type [»](#)

Book now



Herodion Hotel ★★★★★ [520](#)
[Koukaki, Athens](#)


There are 2 people looking at this hotel.
Latest booking: 15 minutes ago

Standard Double or Twin Room **Breakfast included** **Just booked!** **We have 3 rooms left!** € 1,462 € 1,336.50

3 more room types [»](#)

Book now

Some of these properties offer lower rates. Sign in to instantly reveal 3 deals and discounts of 10% or more.



Evripides Hotel ★★ ★★ [660](#)
[Psiri, Athens](#)

Very good 8.0
Score from 875 reviews

Filter by:

Price (per night)

- € 0 - € 49
- € 50 - € 99
- € 100 - € 149
- € 150 - € 199
- € 200 +

Deal

- Value Deal

Παράδειγμα facebook

The image shows a screenshot of a Facebook page for 'Athens Greece'. The browser address bar at the top displays the URL <https://www.facebook.com/athens.greece.56?fref=ts>. The page header includes the Facebook logo, the name 'Athens Greece', a search bar, and navigation links for 'Aris', 'Home', and notification counts (2 and 17). The main profile area features a cover photo of the Parthenon, the name 'Athens Greece', and an 'Add Friend' button. Below this are tabs for 'Timeline', 'About', 'Photos', 'Friends', and 'More'. A section titled 'DO YOU KNOW ATHENS?' contains the text 'To see what he shares with friends, send him a friend request.' and another 'Add Friend' button. The 'ABOUT' section shows 'Lives in Athens, Greece' and 'MUSIC · 4'. A post from 'Athens Greece' dated April 18, 2012, asks 'What is your Favorite Dimitris Mitropanos Song?' with the answer 'Dose mou fotia (Δώσε μου φωτιά)'. The right sidebar contains two sponsored ads: one for 'Overstocked 55% Off' from goldnplump.com featuring sunglasses, and another for 'TELOS STA ENTOMA ME 15,99' from riddex.gr featuring a pest control device. At the bottom right, there is a 'Recent' chat window showing 'Chat (23)'.

Παράδειγμα tripadvisor

www.tripadvisor.com/Tourism-g189400-Athens_Attica-Vacations.html

Apps Amazon.com: Used Calories in The Qua Bodybuilding.com Inbox - Outlook Web Viajes, vuelos, hotel radiolO Ambient Other Bookmarks

tripadvisor Athens Tourism Hi, Aris EUR US

Athens Hotels Flights Vacation Rentals Restaurants Things to Do Best of 2014 Trending Now 14 More Write a Review

Europe Greece Attica Athens Tourism Search for a city, hotel, etc.

Hotels with exceptional service 2014 See the Winners >

2014 TRAVELLERS' CHOICE tripadvisor

TripAdvisor Athens Greece

132,800 reviews and opinions

17,758 candid traveler photos

(Gloobbugs, May 2011)

2014 TRAVELLERS' CHOICE tripadvisor

	Hotels (324) 52,750 Reviews	>
	Vacation Rentals (399) 1,104 Reviews	>
	Flights	>
	Attractions (421) 32,589 Reviews	>
	Restaurants (1,766) 31,302 Reviews	>
	Forum 15,900 Posts	>

(UGC) ευκαιρίες για DMOs

- Να ενθαρρύνουν τη δημιουργία περισσότερων UGC για τον προορισμό τους
- Να κάνουν χρήση του περιεχομένου στον ιστότοπο του οργανισμού και σε άλλους δικτυακούς τόπους

Ορισμός Mashups

Τα 'Mash-ups' συνδυάζουν περιεχόμενο από δύο ή περισσότερες διαφορετικές πηγές για να δημιουργήσουν ένα βελτιωμένο επίπεδο εξυπηρέτησης του πελάτη. Λειτουργούν όταν μια επιχείρηση με κάποιο έξυπνο λογισμικό ή περιεχόμενο θέλει να το μοιραστεί ανοιχτά.

Παράδειγμα Mashups

OnlineAthens
ATHENS BANNER-HERALD

GO »

JOIN NOW

ACTIVATE

All Access Membership



Site Businesses

Home Banner-Herald Around Here Customer Service Classifieds Jobs Autos Homes E-edition Subscriber Rewards

ANOTHER REASON TO LOVE A SUNNY DAY.
[Click to learn more >>](#)

GEORGIA POWER
A SOUTHERN COMPANY

70°
Broken Clouds
Pollen Count: **LOW**

HOME MASHUPS DJ EARWORM THE WHITE PANDA ATHENS GA JEREMY BARTON
WWW.FACEBOOK.COM/LOSTSTARIMAGERY

Mixups/Mashups/Smashups

by: [LOSTSTARIMAGERY](#) | blog: [LOSTSTARIMAGERY'S BLOG](#) WED, 03/21/2012 - 12:34PM

DJ Earworm - United State of Pop 2009 (Blame It on the Pop)

ONLINEATHENS Daily Deal
Choose from Two Great Pressure Washing Deals from Dawson's Pressure Cleaning!

Booking.com

Ορισμός *widgets*

Τα *widgets* είναι στοιχεία που μπορείτε να προσθέσετε στην πλαϊνή πλευρά του ιστολογίου σας, δίχως να έχετε γνώσεις προγραμματισμού. Ο όρος *widget* είναι καθαρά όρος μάρκετινγκ και σε ελεύθερη μετάφραση μπορεί να αποδοθεί ως «Πρόσθετα».

Παράδειγμα widget

www.holiday-weather.com/athens/weather-widgets/

Amazon.com: Used | Calories in The Qua | Bodybuilding.com | Inbox - Outlook We | Viajes, vuelos, hotel | radioIO » Ambient | Other Bookmarks

HOLIDAY WEATHER.COM

Daily worldwide forecasts for your holiday

Search for country or resort GO WEATHER HOLIDAYS

HOME WEATHER FORECASTS WEATHER AVERAGES HOLIDAY REVIEWS NEWS WEATHER WIDGETS SETTINGS

Facebook Like 4.6k Google+ Recommend this

Home > Europe > Greece > Athens > Weather Widgets

TOP RESORTS

SORT BY: Most Popular

Tenerife	22°C
Fuerteventura	21°C
Lanzarote	22°C
Sharm El Sheikh	29°C
Majorca	30°C
Gran Canaria	22°C
Algarve	20°C
Madeira	19°C
Benidorm	27°C
Costa del Sol	23°C
Riviera Maya	26°C
Playa de las Americas	22°C
Cancun	26°C
Crete	24°C
Paphos	24°C
Tenerife south	22°C
Marrakesh	20°C
Costa Adeje	22°C

Show Athens weather on your site

You can select one or more of the weather widgets below for Athens to add to your website.

Step 1: select your widget(s) Next >> Step 2: your details Step 3: copy the code

View widgets by type

- Live weather for Athens
- Live weather plus forecast for Athens
- Live weather plus forecast plus averages for Athens
- Annual averages for Athens

Change widget location

Resort name:

Search

Show temperatures in: fahrenheit celsius

Live weather for Athens top of page

300 x 100 **Select**

HOLIDAY-WEATHER.COM
Daily worldwide forecasts for your holiday

81° F Athens A few clouds
7th Jun 2014 Wind: East 2 mph
Local time: 11:57

Η έννοια των blogs

Ένα blog μπορεί να προσπαθήσει να πείσει, να προκαλέσει, να διασκεδάσει, να ενημερώσει, να είναι χρήσιμο ή απλά να αφορά σε μια συζήτηση μεταξύ φίλων.

Χρήσεις των blogs για τους DMOs

1. Να είναι ένα άμεσο κανάλι μεταξύ του προορισμού και συγκεκριμένων ομάδων-στόχων. Ο DMO οφείλει να διατηρεί τα blogs του σε καθορισμένα θέματα και γεγονότα που απευθύνονται σε συγκεκριμένο κοινό. Η ενεργοποίηση και η ανάρτηση του περιεχομένου του blog αποδεικνύεται πολύ πιο αποτελεσματικό μέσο από την επίσημη ιστοσελίδα του προορισμού, καθώς
2. Οδηγεί σε μια πραγματική αμφίδρομη συνομιλία
3. Βοηθά τον DMO για την εκτέλεση του διττού ρόλου του ως συντονιστή και ηγέτη του προορισμού
4. Παρέχει αμεσότητα, ιδιαίτερα χρήσιμη για την γρήγορη και έγκυρη αντιμετώπιση ειδήσεων ή κρίσεων
5. Παρουσιάζει ένα ανθρώπινο πρόσωπο για τον DMO διαμορφώνοντας μια ειλικρινή αντίληψη, κατά το δυνατό ανέγγιχτη από τα κανάλια της τουριστικής βιομηχανίας και τα MME.
6. Υπάρχουν πολλές ομοιότητες μεταξύ του blogging και το viral marketing

Παράδειγμα blog

← → ↻ 🏠 www.spottedbylocals.com/athens/ ☆ Amazon

Apps Amazon.com: Used Calories in The Qua Bodybuilding.com Inbox - Outlook Web Viajes, vuelos, hotel radiolO » Ambient » Other Bookmark

🐦 f 📡 📄

Home (cities) Download Blog Book About us

Spotted
by **Locals**

Experience Athens like a local

Get our **City guides** on your
iPhone and **Android!**

Get the app

Search: Athens city guide

You are here: > Home > Athens

Spotted

Χρήση των wikis

Wiki στα Χαβανέζικα σημαίνει «γρήγορο». Τα Wikis επιτρέπουν στο χρήστη να δημιουργήσει ή να επεξεργαστεί το περιεχόμενο ιστοσελίδων με συνδέσμους και εύκολα δίνει τη δυνατότητα δημιουργίας νέων σελίδων και συνδέσεων μεταξύ των σελίδων του wiki. Επιτρέπουν, επίσης, την επεξεργασία κατηγοριών και τμημάτων που επιθυμεί.

Παράδειγμα wiki

← → ↻ 🏠 en.wikipedia.org/wiki/Athens ☆ a

Apps Amazon.com: Used Calories in The Qua Bodybuilding.com Inbox - Outlook Web Viajes, vuelos, hotel radiIO » Ambient Other Bookmarks

Create account Log in

Article Talk Read Edit View history Search

WIKIPEDIA

The Free Encyclopedia

Main page
Contents
Featured content
Current events
Random article
Donate to Wikipedia
Wikimedia Shop

Interaction
Help
About Wikipedia
Community portal
Recent changes
Contact page

Tools
What links here
Related changes
Upload file
Special pages
Permanent link
Page information
Data item
Cite this page

Print/export
Create a book
Download as PDF

Athens

From Wikipedia, the free encyclopedia

Coordinates: 37°58′N 23°43′E﻿ / ﻿37.967°N 23.717°E﻿ / 37.967; 23.717

This article is about the capital city of Greece. For other uses, see [Athens \(disambiguation\)](#).

Athens (/ˈæθɪnz/^[2]; **Modern Greek:** Αθήνα, *Athína*, [aˈθina]; **Ancient Greek:** Ἀθῆναι, *Athēnai*) is the **capital** and largest city of **Greece**. Athens dominates the **Attica** region and is one of the **world's oldest cities**, with its **recorded history** spanning around 3,400 years. **Classical Athens**, as a landlocked location was a powerful **city-state** that emerged in conjunction with the seagoing development of the port of **Piraeus**. A centre for the arts, learning and **philosophy**, home of **Plato's Academy** and **Aristotle's Lyceum**,^{[3][4]} it is widely referred to as the **cradle** of Western civilization and the birthplace of **democracy**,^{[5][6]} largely due to the impact of its cultural and political achievements during the 5th and 4th centuries BC on the rest of the then known **European continent**.^[7] Today a cosmopolitan metropolis, modern Athens is central to economic, financial, industrial, political and cultural life in Greece. In 2012, Athens was ranked the world's **39th richest city** by purchasing power^[8] and the 77th most expensive^[9] in a **UBS** study.

The city of Athens has a population of 664,046^[1] (796,442 in 2004)^[10] within its administrative limits and a land area of 39 km² (15 sq mi).^[11] The **urban area** of Athens (*Greater Athens* and *Greater Piraeus*) extends beyond the administrative municipal **city limits**, with a population of 3,074,160 (in 2011),^[12] over an area of 412 km² (159 sq mi).^[11] According to **Eurostat**, the Athens **Larger Urban Zone** (LUZ) is the 7th most populous LUZ in the **European Union** (the 4th most populous capital city of the **EU**), with a population of 4,013,368 (in 2004). Athens is also the southernmost capital on the European mainland.

The heritage of the **classical era** is still evident in the city, represented by **ancient monuments** and works of art, the most famous of all being the **Parthenon**, considered a key landmark of early **Western civilization**. The city also retains **Roman** and **Byzantine** monuments, as well as a smaller number of **Ottoman** monuments.

Athens is home to two **UNESCO World Heritage Sites**, the **Acropolis of Athens** and the medieval **Daphni**

Athens

Αθήνα
Athína



Τρόποι χρήσεων των wikis από DMOs

1. Επιτρέπουν στους επισκέπτες και τους επίδοξους επισκέπτες να συγκεντρώσουν εύκολα και γρήγορα πληροφορίες για τον προορισμό.
2. Το προσωπικό του DMO μπορεί να συμβάλει εξίσου εύκολα και νόμιμα
3. Οι επισκέπτες του Παρισιού μπορούν, για παράδειγμα, να πάνε κατευθείαν στο <http://wikitravel.org/en/Paris> να κάνουν κλικ στο σύνδεσμο και να εγγραφούν.

Δημιουργία προσωπικού wikitravel

Αν δεν υπάρχει wiki που να ταιριάζει στις ανάγκες του ο DMO μπορεί να ξεκινήσει ένα δικό του. Είναι μια ιδανική ευκαιρία για το προσωπικό και τους φίλους του προορισμού να εργαστούν σε κάτι από κοινού.

Παράδειγμα wikitravel

← → ↻ 🏠 wikitravel.org/en/Athens ☆ a ☰

📱 Apps Amazon.com: Used 🌞 Calories in The Qua 🏋️ Bodybuilding.com 📧 Inbox - Outlook Web 🗺️ Viajes, vuelos, hotel 🎧 radioIO » Ambient » Other Bookmarks

Page **Discussion** Read Edit View history Search

Wikitravel
The Free Travel Guide

Main Page
Project Home
Travellers' Pub
Recent changes
Random page
Help
Report a problem
Upload a picture
Wikitravel Shared
Contact Wikitravel

Feeds
Travel news

Destination Docents

Tools

In other languages
de: Athen
eo: Ateno
es: Atenas
fi: Ateena
fr: Athènes
hu: Athén
it: Atene
ja: アテネ
nl: Athene
pl: Ateny
pt: Atenas

Athens

Help Wikitravel grow by contributing to an article! [Learn how.](#)

Adrian Hotel
 Booking.com
€99.00
Book now

Contents [hide]
Districts
[+] Understand
[+] Get in
[+] Get around
Talk
[+] See
[+] Do
Buy
Eat
[+] Drink
Sleep
Contact
[+] Stay safe
[+] Cope
Get out
External links

For other places with the same name, see [Athens \(disambiguation\)](#).
Athens is a huge city with several district articles containing sightseeing, restaurant, nightlife and accommodation listings — have a look at each of them.

Athens (Greek: Αθήνα, *Athína*), is the capital city of Greece with a metropolitan population of 3.7 million inhabitants. It is in many ways the birthplace of Classical Greece, and therefore of Western civilization.

Districts [edit]

Discussion on defining district borders for Athens is in progress. If you know the city pretty well, please share your opinion on the [talk page](#).

The sprawling city is bounded on three sides by Mt Ymettos, Mt Parnitha and Mt Pendeli; whilst inside Athens are twelve hills [the seven historical are: Acropolis, Areopagus, Hill of Philopappus, Observatory Hill (Muses Hill), Pnyx, Lykavittos (Lycabettus), Tourkovounia (Anchesmus)], the Acropolis and Lykavittos being the most prominent. These hills provide a refuge from the noise and commotion of the crowded city streets, offering amazing views down to Saronic Gulf, Athens' boundary with the Aegean Sea on its southern side. The streets of Athens (clearly signposted in Greek and English) now meld imperceptibly into [Piraeus](#), the city's ancient (and


The Acropolis - birthplace of modern Western civilization.

AIRFRANCE
GREAT!

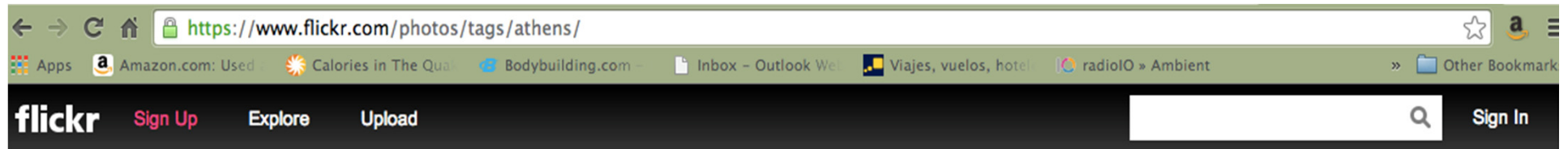
Χρήση του tagging

Το Tagging είναι η προσκόλληση της αναζήτησης λέξεων-κλειδιών από ιδιώτες ή από ιδιοκτήτες ιστοσελίδων σε online περιεχόμενο, δηλαδή σε σελίδες, αντιγραφές ή εικόνες. Οι χρήστες μπορεί να κάνουν tag στο δικό τους περιεχόμενο, ή σε κάποιων άλλων.

Πλεονεκτήματα του tagging για προορισμούς

1. Οι χρήστες μπορούν να κάνουν όσες ετικέτες μίας λέξης επιθυμούν, να τις καταχωρήσουν σε ένα σελιδοδείκτη, να τις μετονομάσουν ή να τις διαγράψουν αργότερα. Δεν υπάρχουν προκαθορισμένες κατηγορίες ή φάκελοι.
2. Οι χρήστες μπορούν να αποθηκεύσουν και να μοιραστούν τους σελιδοδείκτες τους σε μια ιστοσελίδα
3. Οι σελιδοδείκτες μπορούν να είναι δημόσιοι (public) ή προσωπικοί (private)
4. Χρήση του Geo-tagging

Παράδειγμα flickr



Explore / Tags / athens

Slideshow

Sort by:

Most recent • Most interesting

athens clusters

Explore and refine this athens list with our wonderful clustery goodness!

Related tags:

[greece](#), [acropolis](#), [parthenon](#), [ancient](#), [greek](#), [temple](#), [europe](#), [greCIA](#), [ruins](#), [atenas](#)

Find similar things on Yahoo! image search

Sponsored Results

Athens Info & Discounts

Get Member Discounts On Your Athens Travel - Book It On AARP.org Now!
AARP.org/AARP-Athens-Discounts

Dryades Athens

Visiting Dryades Hotel? Find Deals & Read Hotel Reviews!
TripAdvisor.com

Hotel Alexandros Athens

Hotel 4* in the heart of Athens
Special Offer :7000 rooms for 88\$
www.airotel.gr

[250 Hotels in Athens](#)



From [grahamc99](#)



From [grahamc99](#)



From [grahamc99](#)



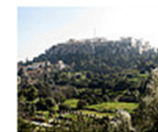
From [grahamc99](#)



From [grahamc99](#)



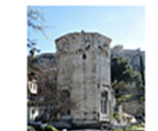
From [grahamc99](#)



From [grahamc99](#)



From [grahamc99](#)



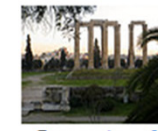
From [grahamc99](#)



From [grahamc99](#)



From [grahamc99](#)



From [grahamc99](#)



From [grahamc99](#)



From [grahamc99](#)



From [grahamc99](#)



From [grahamc99](#)


Παράδειγμα youtube

← → ↻ 🏠 https://www.youtube.com/results?search_query=athens+greece 🔍 ☆ 📌


Apps Amazon.com: Used ☀️ Calories in The Qua 🏋️ Bodybuilding.com 📧 Inbox - Outlook Web 🌐 Viajes, vuelos, hotel 🎧 radioIO » Ambient » 📁 Other Bookmarks

YouTube ^{GR} ☰ 🔍 Upload ⚙️ Aristeidis Gkoumas 🔔 👤


Filters ▾ About 486,000 results




Visit Athens: Five Things You Will Love & Hate about Visiting Athens, Greece
by **woltersworld** • 2 years ago • 33,375 views
<http://www.woltersworld.com> 5 things you will love and hate about visiting **Athens, Greece**. Filmed in **Athens, Greece**.
7:40




ATHENS / PIRAEUS , GREECE - A WALKING TRAVEL TOUR - HD 1080P
by **GlobeTrotterAlpha** • 3 years ago • 104,431 views
A walking travel tour of **Athens** and Piraeus in **Greece**. Filmed in 2010. **Athens** is the capital and largest city of **Greece**. **Athens** ...
HD



The Best of Athens - Athens, Greece
by **Davidsbeenhere** • 2 months ago • 15,010 views
<http://davidsbeenhere.com> No matter what type of traveler you are, there's no destination in the world that's quite like **Athens**.
HD



GlobeTrotter Travel with Jon Haggins in Athens Greece Pt 1
by **Jon Haggins** • 1 year ago • 8,905 views
Athens has so much history and culture from the Parthenon that overlooks the city to the Marble Stadium where the first modern ...
HD



Athens, Greece (All u need for a perfect vacation)