

επίπεδο των σπουδών του, τα χρόνια προϋπηρεσίας και την πολιτική που ακολουθεί στον τομέα αυτό η τράπεζα ή η επιχείρηση στην οποία εργάζεται. Οι προοπτικές απασχόλησης είναι καλές, γιατί το επάγγελμα είναι σχετικά νέο και διακρίνεται για τη δυναμική του, τόσο στην Ελλάδα όσο και διεθνώς.

ΆΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Νομοθετική κατοχύρωση

Δεν υφίσταται ειδική νομοθεσία για το συγκεκριμένο επάγγελμα.

Επαγγελματικές οργανώσεις

Οι Τραπεζικοί Διαδικτύου εκπροσωπούνται από την Ομοσπονδία Τραπεζοϋπαλληλικών Οργανώσεων Ελλάδος (Ο.Τ.Ο.Ε.). Εκπροσωπούνται επίσης από την Ελληνική Εταιρία Επιστημόνων Ηλεκτρονικών Υπολογιστών και Πληροφορικής. Τα ζητήματα που σχετίζονται με την ασφάλεια των συναλλαγών ορίζονται από την Ελληνική Ένωση Τραπεζών.

Ομοσπονδία Τραπεζοϋπαλληλικών Οργανώσεων Ελλάδος (Ο.Τ.Ο.Ε.)

Βησσαρίωνος 9, 106 72, Αθήνα
τηλ.: 210 3647589, 210 3647666, 210 3647742,
fax: 210 3640429, 210 3647611
Ηλεκτρονική δ/ση: <http://www.otoe.gr>

Ελληνική Εταιρία Επιστημόνων Η/Υ και Πληροφορικής (Ε.Π.Υ.)

Στουρνάρη 37, 106 82 Αθήνα
τηλ.: 210 3301307, 210 3300999, fax: 210 3301893
Ηλεκτρονική δ/ση: <http://www.epy.gr/>

Ελληνική Ένωση Τραπεζών

Σόλωνος και Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα
τηλ.: 210 3386500, fax: 210 3615324
Ηλεκτρονική δ/ση: <http://www.hba.gr>

Πρόσθετες πηγές πληροφόρησης

Οικονομικό Πανεπιστήμιο

Πατησίων 76, 104 34 Αθήνα
τηλ.: 210 8203911

Ηλεκτρονική δ/ση: <http://www.aueb.gr/spoudes/metaptyxiakes.htm>

Οργανισμός Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (Ο.Ε.Ε.Κ.)

Λεωφ. Εθνικής Αντιστάσεως 41, 142 34 Νέα Ιωνία
τηλ.: 210 2709083-4
Ηλεκτρονική δ/ση: <http://www.oEEK.gr>

Χρήσιμες ηλεκτρονικές διευθύνσεις:

- **European Bank Training Network**
Ηλεκτρονική δ/ση: <http://www.ebta.com>
- **Διεθνή θέματα ηλεκτρονικής τραπεζικής**
Ηλεκτρονική δ/ση: <http://www.hg.org/banking.html>
- **Ηλεκτρονικό περιοδικό για τραπεζικά θέματα**
Ηλεκτρονική δ/ση: <http://www.bankingnewslink.com>
- **Ηλεκτρονικό περιοδικό για θέματα τραπεζικής τεχνολογίας**
Ηλεκτρονική δ/ση: <http://www.bankingtech.com>

Εθνικό Κέντρο Επαγγελματικού Προσανατολισμού (Ε.Κ.Ε.Π.)

Παρασίου 1 & Αχαρνών 99, Τ.Κ. 104 40 Αθήνα
Τηλ.: +30 210-8233669, Fax: +30 210-8233772
E-mail: info@ekep.gr, URL: <http://www.ekep.gr>



ΤΡΑΠΕΖΙΚΟΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ E-banking specialist

Ο/Η ειδικός ο οποίος αναπτύσσει και υποστηρίζει εφαρμογές τραπεζικού λογισμικού στο διαδίκτυο, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα στο κοινό να έχει ηλεκτρονικές συναλλαγές με τις τράπεζες.

ΦΥΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Βασικό καθήκον του επαγγελματία είναι να αναπτύσσει εφαρμογές σχετικές με την παροχή τραπεζικών υπηρεσιών μέσω του διαδικτύου (internet banking), καθώς και μέσω σταθερού ή κινητού τηλεφώνου (phone banking και mobile banking). Το επάγγελμα του Τραπεζικού Διαδικτύου συνδυάζει στοιχεία του ειδικού πληροφορικής, του τραπεζικού υπαλλήλου και του ειδικού στο μάρκετινγκ. Η παρουσία του θεωρείται σήμερα απαραίτητη στον χώρο των τραπεζικών επιχειρήσεων, αφού εξασφαλίζει τη δυνατότητα στους πελάτες των τραπεζών να διεκπεραιώνουν τις συναλλαγές τους ηλεκτρονικά (e-banking) και να ενημερώνονται εύκολα από το διαδίκτυο για κάθε προσφερόμενο προϊόν ή υπηρεσία της τράπεζας.

Στο πλαίσιο της εργασίας του μπορεί επίσης να συμμετέχει στο σχεδιασμό προωθητικών ενεργειών (marketing) στο διαδίκτυο και στη δημιουργία κινήτρων που στοχεύουν στην αύξηση της χρήσης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών από το κοινό. Ασχολείται, επίσης, με το σχεδιασμό και την ηλεκτρονική έκδοση νέων τραπεζικών προϊόντων. Σε ορισμένες περιπτώσεις εξάγει και επεξεργάζεται στατιστικά στοιχεία, τα οποία αφορούν στη χρήση των υπηρεσιών διαδικτύου που προσφέρει η τράπεζα και ερευνά τις αντίστοιχες υπηρεσίες άλλων ανταγωνιστικών τραπεζών.

ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ-ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Για να ασκήσει κανείς το επάγγελμα αυτό χρειάζεται να έχει έφεση στις νέες τεχνολογίες και να διαθέτει επινοητικότητα και αναλυτικό τρόπο σκέψης, ώστε να είναι σε θέση να αξιοποιεί τις δυνατότητες του διαδικτύου προς όφελος της τράπεζας. Όπως όλοι οι εργαζόμενοι στην πληροφορική, πρέπει να έχει ανεπτυγμένη την ικανότητα συγκέντρωσης της προσοχής και να διαθέτει υπολογιστικές και μαθηματικές ικανότητες. Ιδιαίτερη σημασία έχει και η ικανότητα να αντιλαμβάνεται έγκαιρα τις εξελίξεις και να προσαρμόζεται αποτελεσματικά και αποδοτικά στις ταχύτατες αλλαγές που λαμβάνουν χώρα στον τομέα του. Απαραίτητες ιδιότητες για τη δουλειά του είναι η μεθοδικότητα, η τάξη, η ακρίβεια και η εχεμύθεια.

Ο Τραπεζικός Διαδικτύου πρέπει να αναπτύσσει συνεχώς τις γνώσεις του γύρω από τις δυνατότητες που προσφέρει η χρήση του διαδικτύου. Αναγκαία είναι και

η πολύ καλή γνώση της αγγλικής γλώσσας, καθώς είναι αυτή που χρησιμοποιείται ευρύτατα τόσο στην πληροφορική όσο και στις τραπεζικές εργασίες.

ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ο Τραπεζικός Διαδικτύου εργάζεται σε σύγχρονο περιβάλλον γραφείου. Σε αντίθεση με άλλους τραπεζικούς υπαλλήλους δεν έρχεται υποχρεωτικά σε άμεση επαφή με το κοινό. Σε ορισμένες μάλιστα περιπτώσεις, εκτελεί μέρος ή το σύνολο κάποιων εργασιών εκτός γραφείου με τη χρήση του υπολογιστή και του Διαδικτύου (τηλε-εργασία). Συνήθως εργάζεται ατομικά, όμως μπορεί να συμμετέχει σε ομάδες εργασίας με άλλους ειδικούς που συνεργάζονται στο ίδιο αντικείμενο, καθώς και σε επιτροπές για συγκεκριμένα θέματα, όπως π.χ. η ασφάλεια των ηλεκτρονικών συναλλαγών.

Βασικό εργαλείο της δουλειάς του είναι ο ηλεκτρονικός υπολογιστής, γεγονός που συνεπάγεται κούραση για τη σπονδυλική στήλη, τα χέρια και τα μάτια. Το ωράριό του είναι αυτό που προβλέπεται για τους τραπεζοϋπαλλήλους. Όμως, σε περιπτώσεις φόρτου δουλειάς, που δεν είναι σπάνιες, οι ώρες εργασίας είναι περισσότερες και συχνά υπό πίεση.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Η επαγγελματική εξέλιξη και οι αρμοδιότητες του Τραπεζικού Διαδικτύου εξαρτώνται από το επίπεδο των σπουδών, την εξειδίκευση και την εμπειρία του. Καθώς το συγκεκριμένο επάγγελμα συνδυάζει την πληροφορική με τα οικονομικά, ο ενδιαφερόμενος μπορεί να κάνει σπουδές σε μια από τις δύο επιστήμες και στη συνέχεια να τις συμπληρώσει με κατάρτιση στο άλλο αντικείμενο.

Συνηθέστερη επιλογή είναι οι αρχικές σπουδές στην πληροφορική. Στα Α.Ε.Ι. λειτουργούν τμήματα Πληροφορικής, Πληροφοριακών και Επικοινωνιακών Συστημάτων, Επιστήμης Υπολογιστών και Εφαρμοσμένης Πληροφορικής. Στα Α.Τ.Ε.Ι., σχετικά με αυτή την ειδικότητα, είναι τα τμήματα Πληρο-



φορικής, Εφαρμογών Πληροφορικής στη Διοίκηση και την Οικονομία, Εφαρμοσμένης Πληροφορικής και Πολυμέσων, Τηλεπληροφορικής και Διοίκησης, Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

Αν αποφασίσει κανείς να ακολουθήσει αρχικά την κατεύθυνση των Οικονομικών, έχει τις εξής δυνατότητες: Στα Α.Ε.Ι. σχετικές επιλογές είναι η Διοίκηση Επιχειρήσεων, η Χρηματοοικονομική και Τραπεζική Διοικητική, η Διοικητική Επιστήμη και Τεχνολογία, η Οργάνωση και Διοίκηση Επιχειρήσεων, η Στατιστική και Ασφαλιστική Επιστήμη, η Στατιστική και Αναλογιστική Επιστήμη ή το Τμήμα Στατιστικής, Επιχειρησιακής Έρευνας και Μάρκετινγκ. Στα Α.Τ.Ε.Ι. λειτουργούν τα τμήματα για τις Χρηματοοικονομικές Εφαρμογές, τη Διοίκηση Επιχειρήσεων, καθώς και την Εμπορία και Διαφήμιση.

Και οι σπουδές σε Ι.Ε.Κ. μπορούν επίσης να οδηγήσουν στο επαγγελματικό πεδίο της ηλεκτρονικής τραπεζικής. Οι σχετικές ειδικότητες είναι: Τεχνικός Διαχείρισης Συστημάτων & Παροχής Υπηρεσιών Internet-Intranet, Τεχνικός Τεχνολογίας Internet, Τεχνικός Τηλεπληροφορικής, Τεχνικός Η/Υ, Επικοινωνιών και Δικτύων, Τεχνικός Εφαρμογών Πληροφορικής με Πολυμέσα (multimedia), Τεχνικός Εφαρμογών Πληροφορικής και Στέλεχος Τραπεζικών Εργασιών, Στέλεχος Χρηματοπιστηριακών Εργασιών, Διοικητικό και Οικονομικό Στέλεχος Επιχειρήσεων, Ειδικός Εμπορίας, Διαφήμισης και Προώθησης Προϊόντων.

Υπάρχει ακόμα η δυνατότητα, εφόσον ο ενδιαφερόμενος έχει ήδη εμπειρία στον τραπεζικό χώρο, ανεξάρτητα από τις αρχικές σπουδές του, να παρακολουθήσει σεμινάρια επαγγελματικής κατάρτισης πάνω στο αντικείμενο, το οποίο πραγματοποιεί κατά διαστήματα η Ελληνική Ένωση Τραπεζών.

ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

Ο Τραπεζικός Διαδικτύου απασχολείται συνήθως στην ηλεκτρονική υπηρεσία κρατικών ή ιδιωτικών τραπεζών (e-banking). Μπορεί ακόμη να εργαστεί στη διεύθυνση marketing, σχεδιάζοντας διαφημίσεις για την ηλεκτρονική προώθηση των τραπεζικών προϊόντων. Άλλοι πιθανοί εργοδότες είναι οι εταιρείες πληροφορικής και οι εταιρείες συμβούλων που δραστηριοποιούνται στη σχεδίαση και ανάπτυξη εφαρμογών διαδικτύου για τράπεζες. Η ιεραρχική και οικονομική εξέλιξη του εξαρτώνται από τις ικανότητες, το