



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΕΑΕΚ



ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ  
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ  
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Η ΠΑΙΔΕΙΑ ΣΤΗΝ ΚΟΡΥΦΗ  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
Εκπαίδευσης και Αρχικής  
Επαγγελματικής Κατάρτισης

**Ε.Π. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΑΡΧΙΚΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ,  
(ΕΠΕΑΕΚ II) 2000-2006**

**ΜΕΤΡΟ 2.5, ΕΝΕΡΓΕΙΑ 2.5.1, ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΑΞΕΩΝ 2.5.1.α**

**ΕΡΓΟ:**

**«ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ ΚΑΙ  
ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΩΝ ΑΝΑΠΗΡΙΚΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ»  
ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ**

**ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ  
ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 2:**

**«ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΓΙΑ ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ  
ΣΤΙΣ ΝΕΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ»**

**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ**

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ - HELP DESK**

**ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΑ**

**ΑΘΗΝΑ, 2008**

---

**1. Ιεραρχήστε κατά συχνότητα που ζητήθηκε η παρέμβασή σας από τους συντελεστές του έργου: (1 έως 3)**

Περιφερειακοί συντονιστές	1
Εκπαιδευτές	2
Εκπαιδευόμενοι	3

**2. Ιεραρχήστε κατά συχνότητα τα θέματα για τα οποία απαιτήθηκε η παρέμβασή σας: (1 έως 6)**

Υποδομές (αίθουσες κ.λπ.)	<b>6</b>
Εξοπλισμός (H/Y, πίνακες, γραφική ύλη κ.λπ.)	<b>3</b>
Εκπαιδευτικό υλικό (εγχειρίδια, βιβλία κ.λπ.)	<b>4</b>
Μετακινήσεις εκπαιδευομένων	<b>1</b>
Catering	<b>2</b>
Άλλα.....	

**3. Τι ακριβώς αφορούσαν τα κυριότερα διευκρινιστικά ερωτήματα σχετικά με:**

**Υποδομές (αίθουσες κ.λπ.)**

Σχετικά με την προσβασιμότητα. ....  
.....

**Εξοπλισμό (H/Y, πίνακες, γραφική ύλη κ.λπ.)**

Σχετικά με το πλήθος των H/Y και τον κατάλληλο εξοπλισμό σε λογισμικό και ειδικά χειριστήρια  
.....  
.....

**Εκπαιδευτικό υλικό (εγχειρίδια, βιβλία κ.λπ.)**

.....  
.....  
.....

**Μετακινήσεις εκπαιδευομένων**

Σχετικά με την κάλυψη δαπανών μετακίνησης των εκπαιδευομένων  
.....  
.....  
.....

**Catering**

Σχετικά με τις προσφορές από 3 διαφορετικές εταιρίες σίτισης ή σε ποια επωνυμία θα κοπούν τα δελτία αποστολής και τα τιμολόγια κατά την παράδοση.....  
.....  
.....

**Άλλο**.....

.....  
.....  
**4. Ποια ήταν τα κυριότερα προβλήματα σχετικά με:**

**Υποδομές (αίθουσες κ.λπ.)**

Δεν αναφέρθηκε κάποιο πρόβλημα  
.....  
.....  
.....

**Εξοπλισμό (Η/Υ, πίνακες, γραφική ύλη κ.λπ.)**

Δεν υπήρχε επάρκεια Η/Υ σε κάποιες από τις αίθουσες. Δεν υπήρχε επίσης προβλέψιμη δαπάνη για ειδικό λογισμικό και χειριστηρίων Η/Υ.....  
.....  
.....

**Εκπαιδευτικό υλικό (εγχειρίδια, βιβλία κ.λπ.)**

Το εκπαιδευτικό υλικό ήταν ικανοποιητικό  
.....  
.....  
.....

**Μετακινήσεις εκπαιδευομένων**

Το ύψος του ποσού και ο τρόπος υπολογισμού δεν κάλυπτε τις ανάγκες μετακίνησης των εκπαιδευομένων  
.....  
.....  
.....

**Catering**

Δεν αναφέρθηκε κάποιο πρόβλημα η παράπονο σχετικά με τη σίτιση.....  
.....  
.....

**Άλλο.....**  
.....  
.....



Το Έργο συγχρηματοδοτείται  
έως 80% από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο  
& 20% από εθνικούς πόρους

