

**ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΟΥ ΟΑΕΔ**

Παιδαγωγική Ψυχολογία Βιομηχανική Ψυχολογία

ΕΘΝΙΚΟ ΚΑΙ
ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΚΟ
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ



ΑΝΩΤΑΤΗ ΣΧΟΛΗ
ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗΣ ΚΑΙ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ



ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ: Μαρμαρινός Ιωάννης



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΕΑΕΚ

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΝΩΣΗ
ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ
ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ



Η ΠΑΙΔΕΙΑ ΣΤΗΝ ΚΟΡΥΦΗ
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
Εκπαίδευσης και Αρχικής
Επαγγελματικής Κατάρτισης

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΓΕΝΝΗΣΗΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΓΕΝΝΗΣΗΣ

Παιδαγωγική Ψυχολογία Βιομηχανική Ψυχολογία

1. Επικοινωνία
2. Κίνητρα
3. Διαπροσωπικές σχέσεις
4. Θεωρίες Μάθησης

ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΟΥ ΟΑΕΔ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΓΕΝΝΗΣΗΣ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΓΕΝΝΗΣΗΣ

1. Επικοινωνία

- Επικοινωνία είναι η δυναμική και συνεχής διαδικασία ανταλλαγής μηνυμάτων για ένα συγκεκριμένο σκοπό –όχι πάντα φανερό.
- Διαδικασία αλληλεπίδρασης
- Καλύπτει ανάγκες επιβίωσης και όχι μόνο

ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΟΥ ΟΑΕΔ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΓΕΝΝΗΣΗΣ


ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ
ΑΝΑΓΕΝΝΗΣΗΣ

Συντελεστές Επικοινωνίας

- Πομπός
- Δέκτης
- Μέσο
- Μήνυμα

ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΟΥ ΟΑΕΔ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ
 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ




Κώδικες Επικοινωνίας

- Διαφέρουν από άνθρωπο σε άνθρωπο
- Στο χώρο και στο χρόνο
- Στον είδος της επικοινωνίας
 - Άμεση
 - Έμμεση
 - Λεκτική (35%)
 - Μη λεκτική (65%)
 - Μονόδρομη ή αμφίδρομη

ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΟΥ ΟΑΕΔ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ
 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ




Επικοινωνία - Διδασκαλία

- Η αποτελεσματική επικοινωνία εκπαιδευτή – εκπαιδ/μενου προωθεί
 - την εκπαιδευτική διαδικασία
 - την παραγωγή γνώσης
- Δάσκαλος – Πομπός
 - Να έχει να δώσει
 - Να θέλει να δώσει
 - Να ξέρει πώς να δώσει
 - Να μπορεί να δώσει

ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΟΥ ΟΑΕΔ

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ
 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ



2. Κίνητρα

- Το κίνητρο ωθεί ή απωθεί ένα άτομο σε δραστηριότητα/ πράξη
- Τι κίνητρο είναι μια ψυχική διαδικασία – συνειδητή ή ασυνείδητη- που δημιουργεί ή τροποποιεί τη συμπεριφορά
- Τα κίνητρα αιτιολογούν και καθορίζουν τη συμπεριφορά του ατόμου

ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΟΥ ΟΑΕΔ

Πυραμίδα αναγκών/ κινήτρων του Maslow

- Αυτοπραγμάτωση
- Κοινωνική αποδοχή
- Συναισθηματική ανταπόκριση
- Ασφάλεια
- Βιολογικές ανάγκες

Επηρεάζουν θετικά / αρνητικά τη μάθηση

Αμοιβές – ποινές / άμιλλα -ανταγωνισμός / ανατροφοδότηση / φιλοδοξίες / φόβος αποτυχίας / άγχος

ΠΑΙΔΑΓΟΓΙΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΟΥ ΟΑΕΔ

Παράγοντες δημιουργίας αισθημάτων ικανοποίησης

Εσωτερικοί παράγοντες

- Επίτευξη στόχων
- Αναγνώριση έργου
- Η φύση και το περιεχόμενο της εργασίας
- Η υπευθυνότητα
- Η δυνατότητα προαγωγής/ εξέλιξης

Εξωγενείς παράγοντες

- Η πολιτική της επιχείρησης
- Ο τρόπος διοίκησης
- Συνθήκες εργασίας
- Διαπροσωπικές σχέσεις
- Μισθός και κέρδη
- Ασφάλεια

ΠΑΙΔΑΓΟΓΙΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΟΥ ΟΑΕΔ

3. Διαπροσωπικές / ανθρώπινες σχέσεις

ΣΤΗΡΙΖΟΝΤΑΙ

- Στην αποδοχή των ατομικών διαφορών
- Στο σεβασμό της ανθρώπινης αξιοπρέπειας
- Στην ενεργή ακρόαση του πομπού
- Στην κατανόηση του προβλήματος
- Αυτοεκτίμηση

Σε αντιδιαστολή με την απόρριψη

ΠΑΙΔΑΓΟΓΙΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΟΥ ΟΑΕΔ

Κώδικας λέξεων στις ανθρωπινες σχέσεις

- «Εγώ παραδέχομαι ότι έκανα ένα λάθος» (6 λέξεις)
- «Εσύ έκανες μια καλή δουλειά» (5)
- «Εσύ τι γνώμη έχεις;» (4)
- «Αν θα ήθελες» (3)
- Σε ευχαριστώ» (2)
- «Εμείς» η πιο σημαντική λέξη και η λιγότερο σημαντική «Εγώ»

ΠΑΙΔΑΓΟΓΙΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΟΥ ΟΑΕΔ

Προβλήματα επικοινωνίας

- Αφορούν τον πομπό
- Το μήνυμα
- Το μέσο
- Τον αποδέκτη

Η αποτελεσματική επικοινωνία υλοποιεί το σκοπό της
Η σωστή προϋποθέτει τη χρήση κοινού κώδικα επικοινωνίας

ΠΑΙΔΑΓΟΓΙΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΟΥ ΟΑΕΔ

Η σύγκρουση

- Ως διαταραχή της επικοινωνιακής διαδικασίας μπορεί να αφορά
- Το περιεχόμενο του μηνύματος
 - Τη σχέση ανάμεσα στους συμμετέχοντες
- Εμφανίζεται όταν υπάρχει αδυναμία λήψης απόφασης για την πορεία της ομάδας, επειδή
- Δεν υπάρχει μια από κοινού αποδεκτή λύση
 - Οι επιλογές των ατόμων διαφέρουν

ΠΑΙΔΑΓΟΓΙΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΟΥ ΟΑΕΔ

Προβλήματα στον επαγγελματικό τομέα

Παρατηρούνται όταν δεν υπάρχει

- καλή επικοινωνία
- Επαγγελματική ικανοποίηση
 - Κακές (υλικές) συνθήκες εργασίας
 - Ασάφεια ρόλου (ασαφείς στόχοι)
 - Σύγκρουση ρόλων
 - Έλλειψη ισχύος (η γνώμη του δεν εισακούεται)
 - Φόρτος εργασίας
 - Έλλειψη σκοπού (δεν είναι κατανοητοί οι σκοποί)
 - Αίσθημα ασφάλειας
 - Ανταγωνισμός (αδιαφορία για τους «άλλους»)
 - Κακή οργάνωση εργασίας
 - Αμοιβές ή δίκαια κατανεμημένες

ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΟΥ ΟΑΕΔ

Εργασιακό Άγχος

Το εργασιακό άγχος εμφανίζεται όταν οι απαιτήσεις της δουλειάς υπερβαίνουν τις δυνατότητες του ατόμου και το επηρεάζουν:

- Παράγοντες εσωγενείς στην εργασία
- Ο ρόλος του ατόμου στην οργάνωση
- Οι σχέσεις στο χώρο εργασίας
- Η ανάπτυξη σταδιοδρομίας
- Το κλίμα και η δομή της οργάνωσης
- Η διασύνδεση σπιτιού και εργασίας
- Κάποια επαγγέλματα είναι περισσότερο αγχογόνα

ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΟΥ ΟΑΕΔ

Η επαγγελματική εξουθένωση

Θεωρείται ως αποτέλεσμα μακροχρόνιου επαγγελματικού άγχους

Συμπτώματα:

- υπερβολική ή χαμηλή δραστηριότητα
- Αίσθημα απόγνωσης, κατάθλιψης
- χαμηλή αυτοεκτίμηση
- δυσκολία κοινωνικών επαφών και επικοινωνίας

ΠΑΙΔΑΓΩΓΙΚΗ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΤΟΥ ΟΑΕΔ

Διαπροσωπικές σχέσεις στο σχολείο

- Μεταξύ εκπαιδευτικών
- Μεταξύ εκπαιδευομένων
- Μεταξύ εκπαιδευτικών και εκπαιδευομένων
- Υπηρεσιακές/ ιεραρχικές σχέσεις
- Οι γονείς

Προβλήματα εκπαιδευτικού

- Εκπαίδευση – επιμόρφωση
- Απασχόληση
- Προσωπική ανάπτυξη
- Υπηρεσιακή εξέλιξη
- Επαγγελματικές συνθήκες
- Μαθητές
- Γονείς – κοινωνία - πολιτεία

Τύποι και στυλ συμπεριφοράς προϊσταμένου / δασκάλου

- Αυταρχικός (επιθυμεί τον απόλυτο έλεγχο των υφισταμένων του)
- Δημοκρατικός (στηρίζεται και στηρίζει τους υφιστάμενους του)
- Ανεξέλεγκτος / επιτρεπτικός (παθητικός αδιάφορος, δεν παρεμβαίνει)

Όσοι μπορούν να μεταβάλλουν τη συμπεριφορά τους ανάλογα με τις καταστάσεις μπορούν να βοηθήσουν και στην επίλυση των προβλημάτων

Μορφές συμπεριφοράς μέσα στην τάξη

- Δασκαλοκεντρική
- Μαθητοκεντρική
- Συμμετοχική
- Δεσποτική ή αυταρχική
- Ελευθεριάζουσα
- Ρυθμιστική ή ελεύθερη

Θεωρίες μάθησης -1-

- Συμπεριφοριστικές (Παβλόφ): ενισχύεται μέσω αμοιβής ή τιμωρίας μια συγκεκριμένη συμπεριφορά – ο δάσκαλος είναι μεταδότης γνώσεων
- Γνωστικές (Πιαζέ): ο ίδιος ο μαθητής ανακαλύπτει τη γνώση σε μια ενεργητική συνεργασία με το δάσκαλο

Θεωρίες μάθησης -2-

- Κοινωνικοπολιτισμικές θεωρίες: η μάθηση είναι αποτέλεσμα κοινωνικής αλληλεπίδρασης – συμμετοχή των μαθητών στη μαθησιακή διεργασία – η σημασία της γλώσσας - ενεργός μάθηση –μίμηση προτύπου
- Ανθρωπιστική Σχολή: προέχουν τα ενδιαφέροντα των μαθητών – απορρίπτεται τις αμοιβές και ποινές.
